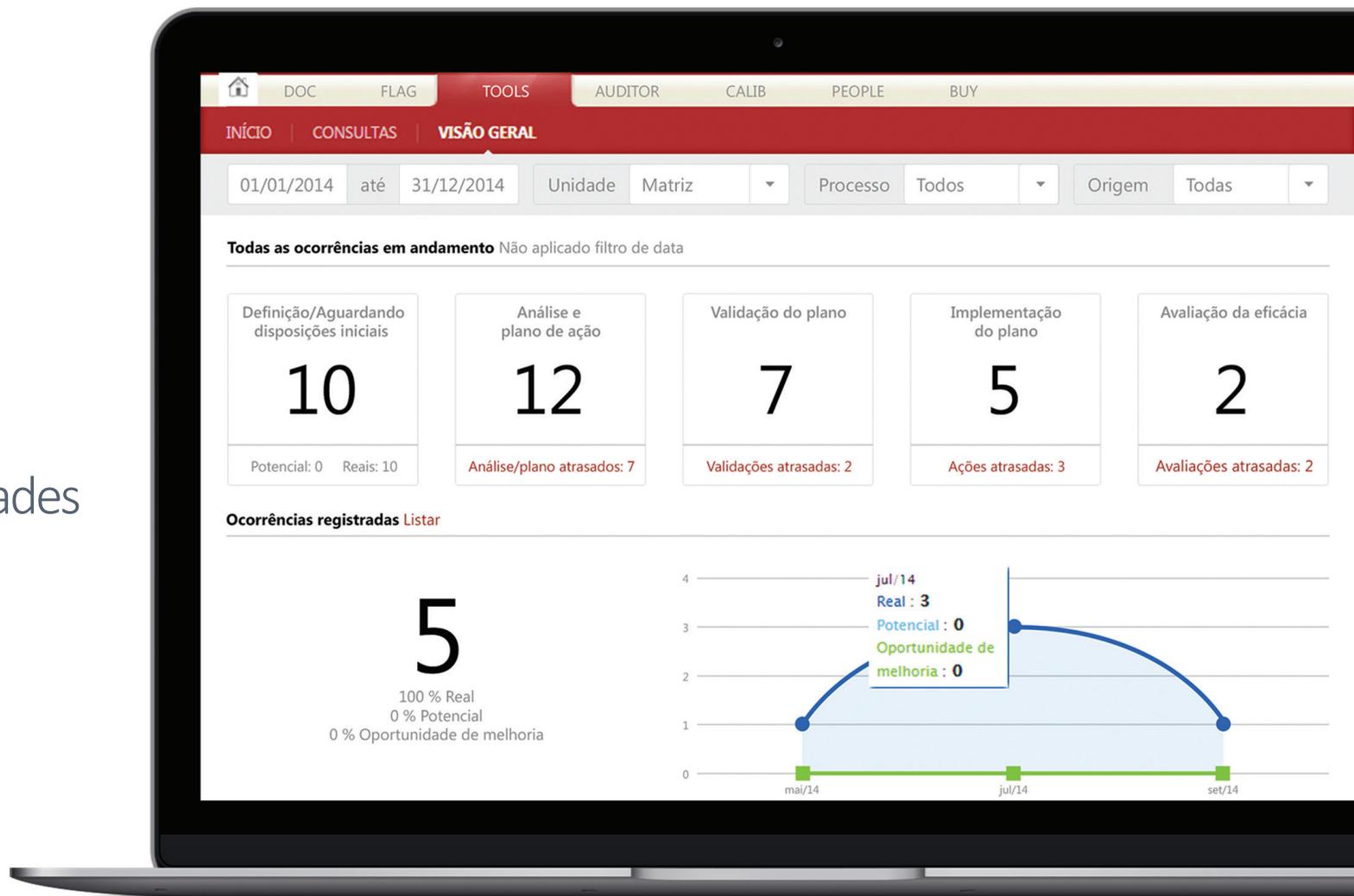


Qualyteam | TOOLS

Gestão de Não conformidades





## OTIMIZA O ATENDIMENTO ÀS NORMAS

*ISO, ONA, OHSAS, TS, AS, PBQP-h, ABNT, NR, ANVISA, entre outras, além de se adaptar aos requisitos internos da empresa.*



## TREINAMENTO E SUPORTE ON-LINE SEM CUSTO

*Você não paga por orientação assistida, chamado ou horas técnicas e pode solicitar suporte sempre que precisar.*



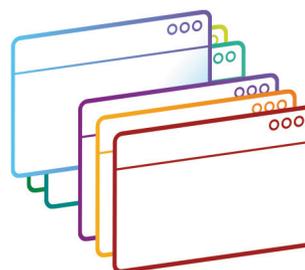
## ESPAÇO ILIMITADO EM BANCO DE DADOS

*Armazene todos os arquivos, o histórico de revisões de documentos, indicadores, não conformidades, entre outros, sem custos adicionais.*



## TOTALMENTE INTEGRÁVEL AO ERP DA EMPRESA

*Elimine o retrabalho integrando, sem custos, o sistema de SGQ da Qualityteam ao banco de dados do seu software de gestão.*



## CONTRATAÇÃO POR MÓDULOS

*Adquira apenas os módulos que precisa. À medida que sua empresa desenvolve o SGQ, pode contratar módulos adicionais.*



## ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA SEM CUSTO

*Você sempre terá a versão mais atual do sistema. As atualizações são automáticas e ocorrem assim que uma melhoria é implantada.*

## ANÁLISES DE CAUSA CONSISTENTES E PLANOS DE AÇÃO EFICAZES

### Análises de causa consistentes e planos de ação eficazes

Gestão de não conformidades em 3 passos

Nossas soluções

Visão do sistema



*5W2H, controle de prazos e alertas automáticos*



*5 Porquês, Ishikawa ou integração com ferramentas da empresa*



*Ações corretivas, ações de correção e oportunidades de melhoria*



*Planejamento estratégico e visão geral por gráficos*

# TRATAMENTO DE NÃO CONFORMIDADES EM 3 PASSOS

Análises de causa consistentes e planos de ação eficazes

## Gestão de não conformidades em 3 passos

Nossas soluções

Visão do sistema



### 1. Planejamento

O TOOLS auxilia na identificação das causas raiz com ferramentas prontas como 5 Porquês e Ishikawa (ou espinha de peixe), e a elaborar planos de ação para solução dos problemas, oportunidades de melhoria e planos estratégicos. O software se ajusta aos procedimentos estabelecidos pela empresa para tratamento de ocorrência e, ações corretivas e ações de correção.



### 2. Execução

Nessa etapa o gestor pode acompanhar em tempo real a implementação das ações planejadas. As ações já concluídas podem ser evidenciadas através de anexos e ou comentários registrados no plano de ação, facilitando o controle dos envolvidos.



### 3. Avaliação

Etapa que formaliza a eficácia ou não do plano de ação implementado. Se ineficaz, o TOOLS redireciona o gestor para a abertura de um novo registro de não conformidade (RNC), com reinício do ciclo planejamento/execução/avaliação.

## NOSSAS SOLUÇÕES

Análises de causa consistentes e planos de ação eficazes

Gestão de não conformidades em 3 passos

### Nossas soluções

Visão do sistema



### “Como envolver a equipe no planejamento de ações e execução das atividades?”

No TOOLS você distribui as tarefas para a equipe e define prazos. As pendências vão para o e-mail dos envolvidos e, caso haja atraso na execução, o superior imediato também recebe uma notificação de que aquela atividade ainda não foi realizada. O acompanhamento é constante e em tempo real.



### “Para cada problema na empresa eu tenho que abrir uma não conformidade?”

Muitas ocorrências não requerem tratamento com análise de causa ou plano de ação. A análise de causa é indicada, quando ocorre um problema de causa desconhecida. O TOOLS permite que cada empresa defina e determine quando é obrigatório análise de causa e plano de ação. Além disso, o TOOLS orienta a empresa para atendimento à norma.



### “Como garantir um controle efetivo dos problemas de qualidade e ações planejadas?”

Com o TOOLS é possível controlar em tempo real as ações de toda a equipe, comentários e evidências. A Visão Geral possui gráficos que mostram onde ocorrem mais não conformidades e onde há maior dificuldade para solução dos problemas.

# VISÃO DO SISTEMA

Análises de causa consistentes e planos de ação eficazes

Gestão de não conformidades em 3 passos

Nossas soluções

Visão do sistema

Registrar Ocorrência  
+ Nova Ocorrência Ver pendência de todos

Minhas pendências  Buscar

Status	Pendência	Ocorrência
	Avaliar solicitação de cancelamento	2015:09:0 Volume de Vendas não atingiu número esperado

Disposições Iniciais

Status	Pendência	Ocorrência	Prazo
	Elaborar plano de disposições	2015:01:7:0 (Real) Gestão de recursos em pro...	30/05/2015
	1 disposição e supervisão das ações	2015:01:6:0 (Real) Problema com maquinário	28/04/2015
	Confirmar encerramento das disposi...	2015:01:8:0 (Real) Defeito na máquina 14B	30/05/2015

© Qualyteam Gestão da Qualidade Fale conosco! Novidades! Sobre nós

Ocorrências e RNCs

Abertura em

Finalizada em

Descrição

Status

Unidade

Buscar

Ações

Resultado de busca - Ocorrências  
1 - 20 de 75 itens listados Exportar

Título	Unidade	Processo	Status
Acompanhamento Projeto II	Matriz	Gestão...	Concluído
Atraso de entrega de pedido	Matriz	Logística	Concluído
Avaliação negativa	Matriz	Admin...	Concluído
Defeito de máquina 14B	Matriz	Produção	Concluído
Erro 2 na avaliação	Matriz	Apoio	Concluído

01 de 03

© Qualyteam Gestão da Qualidade Fale conosco! Novidades! Sobre nós

Todas as ocorrências em andamento Não aplicado filtro de data

Definição/Aguardando disposições iniciais <b>10</b> Potencial: 0 Reais: 10	Análise e plano de ação <b>12</b> Análise/plano atrasados: 7	Validação do plano <b>7</b> Validações atrasadas: 2	Implementação do plano <b>5</b> Ações atrasadas: 3	Avaliação da eficácia <b>2</b> Avaliações atrasadas: 2
--	--	---	--	--

Ocorrências registradas [Listar](#)

**5**  
100% Real  
0% Potencial  
0% Oportunidade de melhoria

Line Graph Data:

Data	Real	Potencial	Oportunidade de melhoria
mai/14	1	1	0
jun/14	3	3	0
jul/14	2	2	0

© Qualyteam Gestão da Qualidade Fale conosco! Novidades! Sobre nós

Cadastro de RNC

Ocorrência: Os impostos estaduais não foram calculados... Detalhes - Ano: 2014 RNC: 0 Revisão: 0

1 Análise de causa 2 Plano de Ação 3 Validação 4 Implementação 5 Análise de eficácia

Cadastro de ações

O que fazer? *	Por que fazer?	Como fazer?	Onde fazer?
Reunir o pessoal para elaborar o checklist.	Para coordenar um padrão comum pra área.	Convocar o pessoal para a reunião.	Auditório

Quem vai fazer?	Até Quando? *	Quanto?
Paulo Wilson Engelman (Colaborador)	31/06/2015	-

Imprimir Próxima etapa Cancelar

© Qualyteam Gestão da Qualidade Fale conosco! Novidades! Sobre nós

MAIS DE 11 MIL USUÁRIOS ATIVOS EM MAIS DE  
100 EMPRESAS DE TODOS OS TAMANHOS E SEGMENTOS

**AOC**



*Jequiti* Cosméticos

**Tupperware®**

*ingenico®*

**NTN**

**RIFFEL**  
MOTOSPIRIT

**LAFARGE**

**BOS®**

*Atlas Copco*

**voestalpine**



---

Conheça clientes do seu segmento em [www.qualyteam.com.br/clientes](http://www.qualyteam.com.br/clientes)



Documentos  
Indicadores  
**Não conformidades**  
Auditorias  
Fornecedores  
Calibrações  
Pessoas  
Riscos

FAÇA UM TESTE:

[WWW.QUALYTEAM.COM.BR/TOOLS](http://WWW.QUALYTEAM.COM.BR/TOOLS)