



Your business,
Better with us.

01. Quiénes Somos

- › **Somos una empresa de servicios orientada al desarrollo y Gerenciamiento de Hoteles, Construcción y apertura de Emprendimientos Hoteleros y Condo Hoteles.**

Tenemos una propuesta diferente en lo que refiere a servicios de consultoría colaborando con propietarios e inversores de manera personal ayudándolos a desarrollar su negocio hotelero, creando su propia marca y trabajando en todos aquellos procesos puntuales de investigación, puesta en marcha y obtención de resultados positivos.

- › **Somos una empresa de servicios que desarrolla proyectos inmobiliarios y turísticos.** La integran un equipo de profesionales especializados en diferentes áreas, con perfiles para cubrir todas las áreas claves del gerenciamiento de un hotel o del desarrollo inmobiliario / hotelero / Condohotel.

Una nueva forma
de Gestionar

EXPERIENCIA

- › Hotelier Services se encuentra conformada por un grupo de profesionales con trayectoria internacional.

Con amplia experiencia en Argentina, Brasil, España y con clientes a lo largo de toda América fruto del trabajo de un equipo conformado por profesionales de altísimo nivel especializados en la gestión comercial y operativa, así como en el asesoramiento integral y la implementación de herramientas tecnológicas de vanguardia.

- › Profesionales con más de 20 años de gestión, abarcando desde la planificación, construcción, implementación y apertura de nuevas unidades de negocio, hasta el relanzamiento de unidades hoteleras con presencia previa en el mercado, cultivando exitosas relaciones con los principales actores del mercado turístico internacional.



02. Forma de Trabajo

- › Nuestra gestión se basa en un profundo conocimiento de la experiencia diaria de nuestros huéspedes y de la realidad concreta de cada hotel y el mercado en el que se encuentra inserto. Asumimos la gestión integral de cada hotel, asumiendo su dirección comercial y operativa desde una visión global estratégica.
- › Obtenemos una fotografía en tiempo real de cada producto en base a los resultados que nos brindan nuestros desarrollos tecnológicos y realizamos una constante optimización de nuestros equipos de trabajo, puliendo la gestión operativa y realizando constantes inversiones planificadas y estratégicas en las áreas que así lo requieran.
- › Logramos que sea el gerenciamiento el que se adapta a la realidad del producto y necesidades del cliente. Diariamente tomamos decisiones eficientes en cada área, identificando virtudes y falencias de la gestión, para lograr este objetivo, cuidando cada detalle del producto y sus servicios, buscando optimizar su funcionamiento, maximizando las ventas y reduciendo los costos, pero siempre priorizando la gestión de la calidad y con un altísimo compromiso con la satisfacción de cada huésped.



VISIÓN

En los últimos años el mercado de la hotelería ha vivido grandes transformaciones, lo que ha llevado a muchos hoteles a situaciones críticas, por no contar con la experiencia y los recursos humanos y tecnológicos necesarios para afrontar esta nueva realidad.

MISIÓN

Aportar una visión innovadora y brindar soluciones a medida de los desafíos del mercado actual, trabajando con la mejor combinación de capital humano y recursos tecnológicos. Centrando la estrategia en la experiencia de los huéspedes y la realidad concreta de cada unidad de negocio.

TRABAJAMOS DE MANERA INTEGRAL SOBRE TODOS LOS COMPONENTES QUE AFECTAN LA OPERACIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA

- ▶ Creación y Desarrollo del Producto
- ▶ Marca Propia
- ▶ Servicio
- ▶ Operaciones
- ▶ Alimentos y Bebidas
- ▶ Recursos Humanos
- ▶ Finanzas y Administración
- ▶ Marketing y Ventas
- ▶ Management integral
- ▶ Prensa
- ▶ Posicionamiento Web
- ▶ E-commerce
- ▶ Redes Sociales

Un verdadero
Servicio Integral



02. Creación y desarrollo de Nuevos Proyectos

Nuestros servicios van desde la colaboración en la selección del terreno y la búsqueda de inversores hasta la apertura del hotel y puesta en marcha del mismo.

- ▶ Análisis Inmobiliario
- ▶ Análisis de Explotación Hotelera
- ▶ Armado de Documento para Presentación ante Inversores
- ▶ Colaboración en la Obtención de Inversores e Interesados
- ▶ Apertura del Establecimiento Hotelero y Puesta en Marcha



03. Gerenciamiento Integral

PARA NUEVOS EMPRENDIMIENTOS O SOLUCIONES PARA NEGOCIOS EXISTENTES

Una vez concretada la apertura del nuevo establecimiento hotelero o bien para negocios ya existentes con propietarios independientes o inversionistas de hoteles que desean aumentar la rentabilidad de su negocio hotelero y turístico, en Hotelier Management asumimos la gestión total e integral del negocio hotelero en función de los objetivos previamente acordados.

Servicios que brindamos:

- ▶ Marketing
- ▶ Comercialización y Ventas
- ▶ Operaciones
- ▶ Reservas y Sistemas
- ▶ Selección y Gestion de Recursos Humanos
- ▶ Administración Hotelera

MARKETING, COMERCIALIZACIÓN Y VENTAS

- ▶ Revenue Management a medida. Desarrollo de Plan Tarifario.
- ▶ Gestión de Agencias y Operadores Turísticos.
- ▶ Desarrollo de Alianzas Comerciales y estratégicas.
- ▶ Desarrollo y Posicionamiento de la Marca. Diseño de aplicaciones de marca y Merchandising.
- ▶ Desarrollo de Sitios Web de gran impacto visual y alto nivel de conversión
- ▶ Sistema de reservas online completamente intuitivo, flexible, ágil
- ▶ SEM y SEO en Buscadores y Redes Sociales
- ▶ Campaña de On Line Travel Agencies (OTA'S) y OnLine Channels (Ej. TripAdvisor, Booking, etc).
- ▶ Desarrollo de productos.
- ▶ Diseño y ejecución de eventos y acciones especiales.
- ▶ Confección de informes de gestión y business intelligence
- ▶ Estrategias de prensa, comunicación y marketing.





OPERACIONES, RESERVAS Y SISTEMAS

- ▶ Armado y puesta en marcha de Central de Reservas y Telemarketing.
- ▶ Implementación de Sistemas Hoteleros (PMS).
- ▶ Implementación de Sistemas Administrativos y Contables.
- ▶ Implementación de Sistemas de Encuestas de Satisfacción
- ▶ Coordinación de la Operatoria diaria del Hotel.
- ▶ Análisis del Producto, Tarifas y Servicios.
- ▶ Estrategias operativas para la optimización del tiempo.
- ▶ Gestión de calidad de servicio.
- ▶ Manuales de Operaciones.
- ▶ Asesoramiento integral en diseño de interiores, optimización de espacios, remodelaciones y obras.

SELECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- ▶ Selección de Gerente y Empleados del Hotel.
- ▶ Capacitación de Gerente y Empleados.
- ▶ Manejo de los RRHH del Hotel.
- ▶ Liquidación de Sueldos.
- ▶ Desarrollo o mejoramiento de políticas y procedimientos.
- ▶ Manuales de operaciones y del empleado.
- ▶ Programas de entrenamiento y capacitación.
- ▶ Reingeniería de procesos y optimización de recursos



ADMINISTRACIÓN HOTELERA

- ▶ Gestión Administrativa Diaria del Hotel.
- ▶ Administración de Libros Societarios y Contables.
- ▶ Gestión de Estudio Contable.
- ▶ Reportes Financieros Mensuales.
- ▶ Auditorías administrativas y operativas
- ▶ Implementación de sistemas operativos.
- ▶ Optimización de la gestión de compras.
- ▶ Desarrollo de reportes de resultados operativos.
- ▶ Planes de negocio y presupuestos de operación.



05. Dueños de Hoteles

¿ES UD DUEÑO DE UN HOTEL Y QUIERE SACARLE MEJOR PROVECHO A SU NEGOCIO?

En Hotelier Management lo podemos ayudar!

El negocio del Turismo y la Hotelería da beneficios extraordinarios a sus propietarios e inversores pero la necesidad de identificar las oportunidades de mejorar un negocio o proyecto, sugiriendo la metodología adecuada para alcanzar los resultados deseados, es hoy por hoy tarea difícil de realizar sin contar con el conocimiento y experiencia del mundo de la Hospitalidad y el Servicio.

Es necesaria una reinversión constante, e innovación permanente para poder acompañar los cambios que se vienen dando en la industria en los últimos tiempos: El crecimiento de internet, surgimiento de nuevos canales de venta electrónicos, desafíos en el armado y reclutamiento de las fuerzas laborales, aumentos de costos, grandes exigencias de los huéspedes, necesidad de mejora continua, son algunos de los desafíos en los cuales Hotelier Management puede ayudarlo!

Contáctenos!



06. Contáctenos

- ▶ Marcelo T. de Alvear 925 5°A.
Buenos Aires, Argentina
- ▶ Oficina: +54 11 5365-5130
- ▶ mail: consultas@hotelierservices.com
- ▶ www.hotelierservices.com





www.hotelierservices.com

Your business,

 Better with us.