



CONSULTORÍA EN GESTIÓN

QLS Consultoría S.A.S.

Servicios de consultoría, asesoría y
tercerización de procesos.

Nuestra misión

Brindamos consultoría y asesoría en sistemas de gestión, buscando siempre la integración de los mismos hacia una sana gerencia empresarial. Encontramos soluciones prácticas para que su negocio funcione de acuerdo a la planeación estratégica y los requisitos de todas las partes interesadas.

Nuestros Valores

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Nuestros clientes son nuestra razón de ser, por eso siempre buscamos comprender sus necesidades actuales y futuras siendo accesibles a sus requerimientos, entendiendo que nuestro principal objetivo es exceder las expectativas de nuestros clientes.

PROFESIONALISMO

Los integrantes de nuestro equipo son profesionales altamente competentes para suministrar siempre las mejores soluciones.

VERSATILIDAD

Adaptamos con facilidad cualquier proyecto a los contextos normativos y de mercado.

COMPROMISO E INTEGRIDAD

Nuestros profesionales siempre actúan con total objetividad y con alto grado de compromiso de nuestros valores y con las necesidades del cliente, actuando siempre de manera honesta y manteniendo total confidencialidad de la información sensible del cliente.

ORIENTADOS A LA CALIDAD

Nuestro equipo comprende las necesidades específicas de cada organización, y por tal motivo nuestro compromiso con la satisfacción plena de sus requisitos es nuestra prioridad.

ACCESIBILIDAD

Valoramos el contacto directo con nuestros clientes, escucharlos es clave para entender sus expectativas antes, durante y después del proceso de la prestación del servicio, garantizando así una comunicación fluida entre las partes.

NUESTROS SERVICIOS

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD



Implemente sistemas de gestión de calidad basados en la norma internacional ISO 9001:2015, así podrá certificar su empresa y demostrar a sus clientes que cuenta con una organización de clase mundial.

- Consultoría, Asesoría, Diagnóstico, implementación de un sistema de gestión de calidad práctico y útil para el crecimiento organizacional de acuerdo al contexto y necesidades de cada empresa.
- Acompañamiento en el proceso de certificación.
- Definición, caracterización e integración de procesos.
- Definición de indicadores clave para la toma de decisiones.
- Implementación de un sistema de gestión del riesgo enfocado a calidad.
- Auditorías internas.
- Implementación de procesos de diseño y desarrollo.
- Formación del personal en cualquier aspecto relativo a la norma internacional ISO 9001:2015.

ACREDITACIÓN DE LABORATORIOS



El gran objetivo de los laboratorios de análisis es garantizar la confiabilidad de sus resultados, y la mejor forma es implementado un sistema de gestión de acuerdo a los criterios de la norma ISO/IEC 17025, garantizando a sus clientes que es técnicamente competente y que sus resultados son altamente confiables, para obtener una acreditación exitosa.

- Diagnóstico, diseño e implementación de un sistema de gestión de calidad, práctico y útil para el crecimiento del laboratorio, basado en la norma ISO/IEC 17025:2017.
- Confirmación e implementación de técnicas analíticas basadas en normas internacionales reconocidas como las difundidas por la EPA, ISO, ASTM, NTC, DIN, etc.
- Validación de técnicas analíticas no normalizadas, desarrolladas por el laboratorio o normalizadas modificadas.
- Estimación de la incertidumbre de la medición y su reporte.
- Auditorías internas.
- Acompañamiento durante todo el proceso de acreditación
- Capacitación del personal operativo y de gestión en los requisitos de la norma ISO/IEC 17025, de los métodos analíticos.
- Asesoría para el cumplimiento de los requisitos de los entes acreditadores (ONAC e IDEAM)

MEJORA DE PROCESOS



Mejore la productividad de su organización implementando metodologías de talla mundial como:

- Mantenimiento Productivo Total - TPM
- Método de las 5 S.
- Control estadístico de la producción.
- Control estadístico de procesos.
- Integración planificada de ventas y operaciones.
- Desarrollo de herramientas Root Cause Analysis (RCA) para la solución de problemas.
- Diseño de operaciones y análisis de tiempos y movimientos.
- Entre otros.

CONSULTORÍA EN GESTIÓN DEL RIESGO



Apoyados en metodologías establecidas internacionalmente como la norma ISO 31000 o por el PMBook, le ayudaremos a planear un sistema de gestión eficaz de gestión del riesgo, que le brinde seguridad ante problemas que podría afrontar su organización, para evitar sobrecostos que no contempló en sus presupuestos.

- Contextualización de la organización de frente a sus Riesgos
- Nuestro equipo de consultores especializados, le ayudará a identificar el contexto de su organización para identificar de manera sistémica los riesgos asociados a su operación.
- Planeación e Implementación del Sistema de Gestión del Riesgo
- Formación en la gestión del riesgo del personal clave.
- Implementación de metodologías de valoración del riesgo y análisis de riesgos como HAZOP, FMA, FTA, ETA, APPCC, entre otros.
- Desarrollo de matrices de riesgo y definición de controles de riesgo residual.
- Evaluación de costo - beneficio de los programas de gestión del riesgo implementados.
- Desarrollo de procesos de seguimiento y revisión de los programas de gestión del riesgo.

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD (SOGC)



El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad tiene como objetivo proveer de servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios.

- Consultoría y acompañamiento en el proceso para lograr la habilitación de servicios en salud.
 - Evaluación de las condiciones de habilitación 7 estándares verificando cada uno de los requisitos contemplados por la resolución 2003 del 2014.
 - Auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud (pamec)
- Acreditación en Salud
 - Evaluación cualitativa y cuantitativa de los estándares SUA en Colombia.
 - Acompañamiento durante el despliegue en la institución y despliegue hacia el usuario.

- Acompañamiento durante la visita de la entidad evaluadora.
- Sistema de información para la calidad
 - Asesoría para el cumplimiento de Resolución 256 del año 2016
 - Aseguramiento de la calidad de los procesos y la información en las entidades de salud
 - Optimización procesos de la atención a los usuarios mediante herramientas tecnológicas
 - Implementación de herramientas para la exploración, consolidación y consulta de información e indicadores a nivel regulatorio y métricas estratégicas.

GESTIÓN AMBIENTAL ORGANIZACIONAL



Con las problemáticas ambientales actuales, es necesario que las organizaciones tomen consciencia de la importancia de la implementación de medidas que busquen proteger el medio ambiente. Le brindaremos herramientas que permitirán a su organización mejorar su desempeño ambiental frente a los requisitos del contexto de su empresa mediante:

- Diagnóstico, desarrollo e implementación del sistema de gestión ambiental.
- Tercerización del departamento de gestión ambiental: Atención de visitas de autoridades ambientales, gestión del registro único ambiental del sector manufacturero (RUA Manufacturero) y del registro RESPEL, inspecciones internas ambientales, establecimiento de indicadores de gestión ambiental, informes de gestión para la toma de decisiones de la alta dirección, Estrategias de sostenibilidad, Producción más limpia, Ecoeficiencia organizacional, Estrategias de cumplimiento legal ambiental, Sistema de gestión integral.
- Consultoría en la implementación y certificación exitosa del sistema de gestión ambiental basado en la norma internacional ISO 14001:2015 (Acompañamiento, Auditorías Internas, Apoyo en solución de No Conformidades, Planteamiento de planes de acción)

- Implementación de metodologías como las 3R (Reducir, Reutilizar y Reciclar)
- Capacitación en temas ambientales al personal.

CONSULTORÍA EN CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES AMBIENTALES



Lograr el cumplimiento de todos los requisitos legales vigentes en el gobierno colombiano es clave para evitar sanciones ambientales de parte del gobierno y demostrar el compromiso medioambiental de la organización.

- Contacto con autoridades ambientales para socialización del proyecto y establecer los términos en los cuales se realizará el trámite de la licencia ambiental.
- Levantamiento de información primaria y secundaria en campo, alcaldías, páginas web, encuestas, coordinación con líderes comunales, etc.
- Definición de áreas de influencia.
- Elaboración de línea base de los EIA.
- Evaluación de impactos ambientales de sus proyectos.
- Apoyo en el trámite de licencias ambientales, elaboración de Estudios de Impacto Ambiental (EIA) y Planes de Manejo Ambiental (PMA).

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Plantee las mejores estrategias para la mejora del desempeño de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, buscando siempre la eficiencia y eficacia de las acciones planteadas al menor costo posible, cumpliendo siempre la legislación vigente.

- Implementación de la reglamentación del capítulo 6 del decreto 1072 de 2015 del ministerio del trabajo
- Desarrollo de metodologías de identificación de riesgos.
- Diseño e implementación del programa de gestión de la seguridad y salud en el trabajo y del sistema de control operacional.
- Investigación de accidentes e incidentes.
- Desarrollo e implementación de metodologías para la rendición de cuentas del sistema de gestión.
- Desarrollo de métodos de comunicación asertiva al personal que afecta las operaciones de su organización.
- Integración con el sistema de gestión de calidad y el sistema de gestión ambiental.
- Auditorías internas.
- Tercerización del proceso de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Inspecciones de seguridad industrial.



QLS Consultoría S.A.S.

Carrera 7 # 156 -68 Torre 3 Oficina 1103

Teléfono / WhatsApp: (+57) 300 5463270

Email: comercial@qls.solutions

www.qls.solutions