



Nucleus Defend
Infraestructure and Cybersecurity

Contact Centers

📍 Meridiano Business Center, Escazú, Costa Rica

📍 San Ramón, Alajuela, Costa Rica

CR: +506 2505-5004

USA: +1-877-648-0860

info@nucleusdefend.com

<https://nucleusdefend.com>



"Si estás con **nosotros**, estés donde estés,
nosotros estamos **contigo**"

Especialistas en Infraestructura Tecnológica y Ciberseguridad

Business to Business: [Top Costa Rica Cybersecurity](#) | [Connect Americas](#)

«Protegiendo el perímetro, byte a byte»



Perfil de Servicios

Nucleus Defend es una empresa especializada en soluciones integrales de tecnología de la información. Acompañamos a nuestros clientes en la transformación y protección de sus entornos digitales, basándonos en experiencia técnica, buenas prácticas y una visión estratégica del negocio. Nuestros servicios se estructuran en seis pilares clave.

1: Infraestructura Tecnológica

Conjunto de recursos físicos y virtuales (hardware, software, redes y sistemas operativos) que permiten el funcionamiento de los servicios digitales de una organización. Incluye servidores, almacenamiento, redes de comunicación, sistemas operativos como Windows y Linux, y herramientas de virtualización para optimizar recursos, entre otros.

- Conexiones internas entre dispositivos (Redes locales - LAN)
- Enlace seguro entre sedes (Interconexión de sedes)
- Ejecución de múltiples sistemas en un mismo servidor (Virtualización)
- Equipos físicos y programas de soporte (Hardware y Software)

2: Ciberseguridad – Seguridad en Informática – Seguridad de la Información - Anonimato

Disciplina que protege los sistemas informáticos, redes y datos frente a ataques, accesos no autorizados o daños. Se basa en políticas, herramientas y prácticas que garantizan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Ciberseguridad: Protección de sistemas, redes y datos frente a ataques y accesos no autorizados.

- Firewalls de 3ª generación (filtros avanzados de tráfico)
- Detección de intrusiones (IDS)
- Prevención automática de ataques (IPS)
- Zero Trust (modelo sin confianza implícita)

Seguridad en Informática: Protección del hardware, software y la infraestructura tecnológica.

- Protección del hardware, software y la infraestructura tecnológica
- Restricción y monitoreo de accesos (control de contenido)
- Evaluación de fallos explotables (análisis de vulnerabilidades)
- Métodos de protección de credenciales e identidad (gestión de identidad segura)

Especialistas en Infraestructura Tecnológica y Ciberseguridad

Business to Business: [Top Costa Rica Cybersecurity](#) | [Connect Americas](#)

«Protegiendo el perímetro, byte a byte»



Seguridad de la Información: Protección de los datos en sí mismos (confidencialidad, integridad, disponibilidad).

- Codificación de datos mediante algoritmos (políticas de encriptación)
- Garantía de autenticidad digital (Secure Identity)
- Prevención de fuga de datos (DLP)
- Gestión de acceso privilegiado (PAM)

Anonimato: Privacidad digital y protección de identidad en un mundo hiperconectado.

- Navegación anónima y segura
- Protección contra vigilancia y rastreo
- Comunicaciones sin exposición de datos personales
- Ideal para entornos con alta exigencia de privacidad (activistas, periodistas, ejecutivos, etc.)

3: Comunicaciones Unificadas

Integración de diferentes herramientas de comunicación empresarial (voz, video, mensajería instantánea, correo electrónico y colaboración en línea) en una sola plataforma. Su objetivo es mejorar la productividad y la interacción entre equipos.

- Herramientas de productividad de Microsoft (Office365)
- Soluciones libres de comunidad (Open Source)
- Espacios integrados de colaboración (Espacios de trabajo unificados)
- Telefonía sobre redes IP (Telefonía IP)
- Plataformas conectadas para supervisión (Plataformas interconectadas)

4: Contratos y Soporte Técnico

Servicios de asistencia técnica que garantizan el funcionamiento continuo de los sistemas informáticos de una organización. Incluye soporte personalizado, externalización de funciones IT y mantenimiento preventivo.

- Delegación de procesos tecnológicos (Outsourcing IT)
- Supervisión constante de sistemas (Monitoreo proactivo 24/7)
- Procedimientos de atención de fallos (Sistema de resolución de incidentes)
- Acciones periódicas de prevención (Mantenimiento preventivo)
- Acuerdos de nivel de servicio flexibles (Contratos SLA)

Especialistas en Infraestructura Tecnológica y Ciberseguridad

Business to Business: [Top Costa Rica Cybersecurity](#) | [Connect Americas](#)

«Protegiendo el perímetro, byte a byte»



5: Implementación de Servicios en la Nube

Migración y gestión de infraestructuras tecnológicas hacia plataformas en la nube, garantizando disponibilidad, escalabilidad y seguridad.

- Infraestructura compartida (Nube pública)
- Infraestructura exclusiva (Nube privada)
- Combinación flexible (Nube híbrida)
- Planificación de arquitectura (Diseño de nube)
- Ejecución de transición (Implementación de nube)
- Asistencia posterior (Soporte postmigración)

6: Gobernanza de Políticas y Procedimientos Tecnológicos

Conjunto de normas, políticas y procedimientos que aseguran que la tecnología se utilice de manera alineada con los objetivos del negocio y cumpla con regulaciones externas.

- Establecimiento de reglas (Definición de políticas)
- Documentación de procesos (Procedimientos)
- Cumplimiento de leyes y estándares (Cumplimiento normativo)
- Concientización continua en ambientes Informáticos (Transferencia de conocimiento)

NTMR-DC-PS-10-04-26 (CC):

ADVERTENCIA: Este documento contiene información que es confidencial, la cual es para uso exclusivo del destinatario y Nucleus Defend, su divulgación copia, distribución o cualquier acción similar tomada u omitida en relación con éste, es prohibida y es estimada como ilegal. Si este documento ha sido recibido por error, favor de avisarnos a nuestras oficinas.

NTMR - Group no acepta responsabilidad sobre la exactitud e integridad de este documento, al ser manipulado por terceros, ni tampoco sobre amenazas de las cuales podemos no estar protegidos.

Especialistas en Infraestructura Tecnológica y Ciberseguridad

Business to Business: [Top Costa Rica Cybersecurity](#) | [Connect Americas](#)

«Protegiendo el perímetro, byte a byte»