



# NOSOTROS

## LINEAS ESPECIALES PREMIUM

1

### RESEÑA HISTORICA

LINEAS ESPECIALES PREMIUM S.A.S es una Compañía legalmente constituida mediante escritura pública desde el día 02 de septiembre del 2011 en la ciudad de San Diego Cesar, habilitada por el Ministerio de Transporte, mediante la resolución No. 0004 del 22 de enero del 2012 como Empresa de Transporte Especial con radio de acción nacional, registrada ante la Cámara de Comercio de Bogotá, con el Nit: 900.461.872-8 y matrícula No. 00102200. Es fundada por dos empresarios profesionales, con amplia experiencia en el sector del transporte terrestre especial, con visión moderna, buscando consolidar una organización que obtenga los más altos estándares de calidad, para posicionarse como una de las mejores a nivel Nacional e Internacional.

Certificada en Normas ISO 9001/08 Calidad, ISO 14001/08 Ambiental, OHSAS 18001/07 Salud y Seguridad en el Trabajo a través de la Compañía COTECNA CERTIFICADORA SERVICES LTDA.

Cuenta con una experiencia mayor a 3 años en el servicio de Transporte Terrestre Especial, Empresarial, Turístico y Escolar, regulados por el Ministerio de Transporte, Superintendencia de Puertos y Transporte, Seguridad Social, Industria y Turismo, para brindarles a nuestros usuarios confiabilidad en el servicio.

2

### MISIÓN

Somos una empresa que presta el servicio de transporte terrestre especial, con eficiencia, cumplimiento y operación efectiva, generando soluciones inmediatas que garantizan la satisfacción de nuestros clientes.

3

### VISIÓN

La Empresa es reconocida por prestar un excelente servicio, enfocada en sistemas de gestión (P.H.V.A) y talento humano idóneo, generando resultados económicos para el bienestar de la empresa y sus colaboradores.



— LÍNEAS ESPECIALES —  
**PREMIUM**

# CALIDAD EN NUESTROS SERVICIOS

PREMIUM

## PARQUE AUTOMOTOR

- LINEAS ESPECIALES PREMIUM S.A.S cuenta en la actualidad con un Parque Automotor cómodo y seguro para el servicio Empresarial, Escolar y Turismo, con el ánimo de dar soluciones a los requerimientos de todos nuestros usuarios.
- Adicionalmente, nuestra compañía cuenta con pólizas que cubren al transportador para garantizar su mayor tranquilidad.

## GARANTIAS

- El servicio será prestado bajo un contrato de cumplimiento que garantice la calidad en la prestación del servicio por el tiempo de duración, dependiendo de los requisitos exigidos por cada uno de nuestros clientes. Contamos igualmente con las pólizas colectivas, SOAT y toda la documentación exigida por la Secretaria de Tránsito y Transporte, la Superintendencia de Puertos y Transporte y Ministerio de Transporte y ARL.

## SERVICIO AL CLIENTE

- Su opinión es muy importante para mejorar nuestros servicios y ofrecerlos con excelencia. Nuestra línea PBX.5559260/61 ext. 706 está a su disposición para aclarar cualquier inquietud.



— LÍNEAS ESPECIALES —  
**PREMIUM**



— LÍNEAS ESPECIALES —  
**PREMIUM**

# Productos y Servicios

- Transporte de Turistas
- Transporte Empresarial
- Transporte Escolar
- Servicio de Transporte Expresos dentro y Fuera de la Ciudad.
- Servicio a Embajadas
- Servicio de Conductor Interprete (Inglés)
- Servicio de Vehículos Blindados
- Servicio de Guía Turístico Profesional
- Servicio de Guía Turístico Bilingüe
- Servicio de Conductor – Orientador Turístico.
- Servicio de Helicópteros (Alianza)

FLOTA ULTIMO  
MODELO







LÍNEAS ESPECIALES  
**PREMIUM**

# VEHICULOS



BUS  
CAP. 38- 40 PAX



CAMIONETA  
CAP. 4 PAX



VAN  
CAP. 16- 18 PAX



— LÍNEAS ESPECIALES —  
**PREMIUM**

**PRESTAMOS SERVICIOS DE  
TRANSPORTE POR:**

- Servicio por Horas.
- Servicio por Días.
- Servicio por Semanas.
- Servicios por Meses.





LÍNEAS ESPECIALES  
**PREMIUM**

# 7 SERVICIOS DIRIGIDOS A:

## EMPRESAS

- Privadas
- Estatales
- Mixtas

## HOTELES

- Dentro de la Ciudad de Bogotá.
- También ofrecemos servicio en otras ciudades (aplican condiciones).
- Agencias de viaje
- Particulares

- Llegamos a: Su domicilio, Empresa, Aeropuerto, Terminales de Transporte, Hotel, hasta donde usted necesite llegar.
- Turismo Especializado por Todo el Territorio Nacional.



— LÍNEAS ESPECIALES —  
**PREMIUM**

**8** Algunos  
clientes:

## ENTIDADES PRIVADAS

HOTEL HILTON  
HOTEL HILTON BOGOTÁ CORFERIAS  
HOTEL MARRIOTT CALI  
CENTURYLINK  
ZONA FRANCA TOCANCIPA  
DROSERVICIOS  
ICON  
COROPLAS  
CERREJON  
COLEGIO MANANTIAL DE VIDA  
ETERNA  
IGLESIA AVIVAMIENTO MUNDIAL  
IGLESIA MANANTIAL DE VIDA ETERNA  
LABORATORIOS GLAXO

## ENTIDADES DEL ESTADO

SECRETARIA DE INTEGRACIÓN  
SOCIAL  
  
SECRETARIA DE MOVILIDAD  
  
SECRETARIA DE LA MUJER  
  
SECRETARIA DE CULTURA  
  
BANCO DE LA REPÚBLICA

## **DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO**

Definir las directrices, establecer políticas, estrategias y objetivos encaminados al cumplimiento de la misión, visión, políticas HSEQ garantizando el mejoramiento del Sistema de Gestión Integrada, con el fin de asegurar la satisfacción del cliente.

## **GESTION INTEGRADA**

Suministrar los lineamientos para elaborar, aprobar, revisar, identificar, actualizar, distribuir y controlar los documentos vigentes del sistema integrado de gestión, así como definir los controles para identificar, proteger, recuperar, ubicar, almacenar, determinar el tiempo de retención y disposición de los registros asociados.

## **GESTION COMERCIAL**

Definir las actividades para la identificación de requisitos del cliente y así ofertar el servicio de transporte terrestre en sus modalidades, el cumplimiento de requisitos en coordinación con otros procesos que favorezcan la rentabilidad, el crecimiento empresarial y la satisfacción de clientes.

## **GESTION OPERACIONES**

Llevar control del proceso operativo y así mismo llevar registro de todas las operaciones que se lleven a cabo en los diferentes contratos que solicitan nuestros servicios. Asegurar que toda la infraestructura y equipos/vehículos necesarios para la operación y prestación del servicio, funcione al momento de su uso.

## **CONTROL DE INFRACCIONES**

El programa de control de infracciones de tránsito tiene como objetivo educar y concientizar a los conductores sobre la importancia que tiene el cumplir con las normas de tránsito vigentes, reducir la accidentalidad e infracciones de tránsito.

## **MANTENIMIENTO DE VEHICULOS**

Asegura que los vehículos realicen su mantenimiento preventivo, correctivo y técnico mecánico de Ley en lugares autorizados por la empresa.

# 9 NUESTROS PROCESOS



— LÍNEAS ESPECIALES —  
**PREMIUM**





A smiling man in a white shirt and tie stands with his arms crossed in front of a white bus. The background is slightly blurred, showing the bus and some greenery.

## EQUIPO AL VOLANTE

Son conductores especializados con mayor criterio al volante, capaces de satisfacer las necesidades de sus usuarios, son personas agradables y amables, con un alto conocimiento de las rutas, puntuales, personas que están en la capacidad de enseñar, abiertos al cambio, buenos conversadores, historiadores por naturaleza, respetuosos.



— LÍNEAS ESPECIALES —  
**PREMIUM**



# PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD

LINEAS PREMIUM

Como primera medida está el limpiar y desinfectar los sitios en los cuales los usuarios, trabajadores y demás personas pueden o han entrado en contacto directo con los medios de transporte tales como sillas, ventanas, pasamanos, entre otros.

Para regular el acceso de pasajeros se debe organizar filas con distancia entre personas de mínimo dos metros en los puntos de encuentro. Esto, de la mano de las autoridades locales, permitirá además evitar las aglomeraciones en paraderos e instalaciones.

El protocolo también establecer que dentro del vehículo se debe contemplar una distancia entre cada usuario de por lo menos un metro y el uso obligatorio de tapabocas convencionales por parte de los usuarios.



— LÍNEAS ESPECIALES —  
**PREMIUM**



GONZALO LÓPEZ PINTO

Lineas Premium S.A.S

PBX: 5559260 ext 706/705

Calle 73 No 75-55, Bogotá,  
Colombia.