



**INTEGRAMOS SOLUCIONES PARA TODAS LAS NECESIDADES IP**



**OP GROUP EU**, es una compañía **COLOMBIANA** con más de 14 años de experiencia en el sector de **Tecnología**, con centro base de operaciones en la ciudad de **Bogotá**, y 1 sede ubicada de manera estratégica en **Barranquilla**. Somos una empresa especializada en integración de herramientas de punta para lograr diseños rentables y óptimos en cualquier escenario, con alta experiencia en formulación, implementación, y evaluación de proyectos. Desarrollamos por medio de software y hardware soluciones a la medida de última tecnología, así como, todas las aplicaciones necesarias para la efectiva atención a cualquier requerimiento; complementado con un equipo humano altamente especializado, que permite ofrecer de manera eficaz un óptimo servicio, garantizando la inversión de nuestros clientes.

## **Nuestros objetivos compartidos: Eficiencia y Eficacia en la Gestión de los Proyectos.**

Nuestro compromiso conjunto se resume en los siguientes objetivos:

- Recuperar niveles óptimos en los procesos.
- Proyectar los procesos para desarrollos tecnológicos
- Asesorar a nuestros clientes en los procesos administrativo y productivos
- Ofrecer toda nuestra experticia profesional al servicio de las necesidades de nuestros clientes.

## **La oportunidad: Alianza de Negocios con los Mejores**

Nuestros servicios profesionales de asesoría externa han sido empleados por las siguientes entidades:

- EasyFly, Bogotá
- CallCenter Ren, Bogotá
- Bufete de abogados "PROVICREDITO", Bogota
- Yamamotos, Ibagué
- Callcenter Afine - Abogado Arquinoaldo Vargas Mena, Ibagué
- Domicilios.com, Bogotá
- Grupo Ser, USA
- Callcenter Maxicobro, Medellín
- Callcenter Contactcenter, Medellín
- Jonsonen, Barranquilla
- Diagnostiya, Bogotá
- Sungemini, Bogotá
- Losytec, Bogotá
- Isyscol, Cali
- Comdecol, Barranquilla
- Cimedical, Barranquilla



## NUESTROS SERVICIOS

### 1. DESARROLLO DE SOFTWARE

Usando lenguajes de programación orientadas a soluciones opensource damos soluciones libres de licencias, usamos; php, javascript, java, perl, python, C, mysql, perl, etc.

#### a. CRM

Desarrollamos soluciones sobre servidores Linux CRM's a la medida para nuestros Clientes, multiplataforma e integrando diversos servicios para asegurar la conectividad.

#### b. ROBOCALL



Desarrollo propio enfocado a la sistematización de llamadas masivas.

#### c. VOIP PROGRESIVO

Buscar Cliente:  Cedula o Nombre

[PREJURIDICO](#) [PROGRESIVO](#) [MONITOREO](#) [CAMPAÑAS](#)

COLA 1001 TRABAJANDO EN LA CAMPAÑA						
AGENTE	EXTENSION	ESTADO	NUMERO	DEUDOR		
RECORRIDO DE LA BASE TRABAJANDO NE LA COLA 1001						
ID	DEUDOR	GESTION	ESTADO	TELEFONO	AGENTE	RELANZAR
COLA 1002 TRABAJANDO EN LA CAMPAÑA JUN27C2						
AGENTE	EXTENSION	ESTADO	NUMERO	DEUDOR		
RECORRIDO DE LA BASE TRABAJANDO NE LA COLA 1002						
ID	DEUDOR	GESTION	ESTADO	TELEFONO	AGENTE	RELANZAR
51802	ESTUDIANTE ANDRES FELIPE QUINTERO ATENCIA		PENDIENTE			
51804	ESTUDIANTE JUAN DAVID GARCIA SILVA		PENDIENTE			
51805	ESTUDIANTE ANGIE LORENA ROMERO CARTAGENA		PENDIENTE			
51806	ESTUDIANTE JULIAN ALEJANDRA OROZCO RAMIREZ		PENDIENTE			
51807	ESTUDIANTE MATEO PULIDO JUNCA		PENDIENTE			
51808	ESTUDIANTE TATIANA ELIZABETH MUÑOZ PEREZ		PENDIENTE			
51809	ESTUDIANTE DIANA SOFIA BARON BARRETO		PENDIENTE			
51811	ESTUDIANTE JUAN PABLO AGUILERA QUEVEDO		PENDIENTE			
COLA 1003 TRABAJANDO EN LA CAMPAÑA JUL25C3						
AGENTE	EXTENSION	ESTADO	NUMERO	DEUDOR		
HERNANDO FERIA	116	EN PAUSA				
HEVERRODRIGUEZ	112	EN LLAMADA	3219336956	<a href="#">DIEGO FERNANDO BARACALDO JIMENEZ</a>		
KATHERINETRUJILLO	108	EN PAUSA				
FABI OGIL	106	LIBRE				
JENNIFERMURCIA	105	LIBRE				
YENNYOLAYA	101	EN PAUSA				

Tenemos diversas soluciones CRM's Comerciales, Jurídico y Perjudico para el mercado del Callcenter / Contactcenter



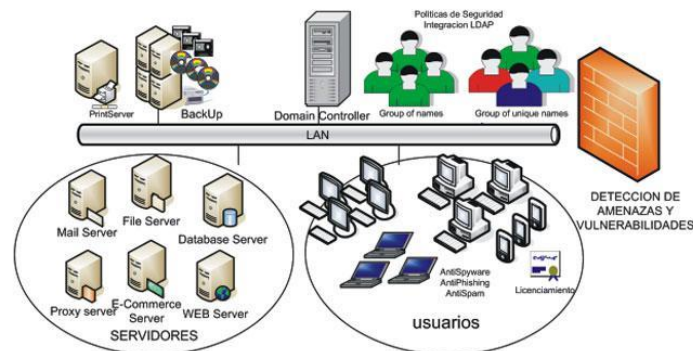
## 2. INFRAESTRUCTURA

### a. MIKROTIK



Configuramos enrutadores de esta marca para controlar todo tipo de tráfico en redes LAN, MAN y WAN (Balanceos, túneles, controles de ingresos, Seguridad, etc).

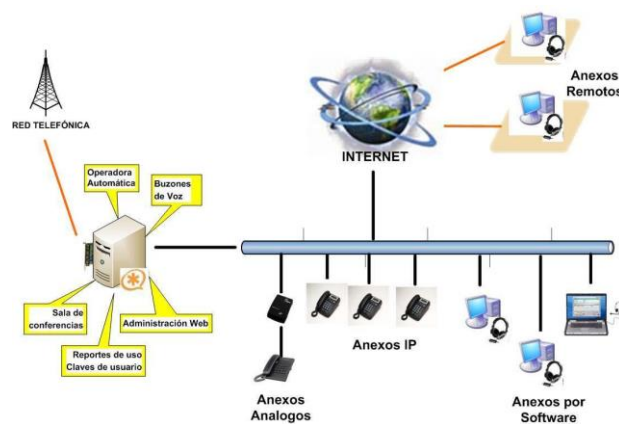
### b. SERVIDORES LINUX



#### i. LAMP

Instalamos servidores Linux, apache, mysql, php a la medida según requerimientos del cliente.

#### ii. VOIP



Es un servidor de comunicaciones, que además de realizar las mismas funcionalidades de telefonía convencional que una central telefónica, también provee de lo último en telefonía IP. Teniendo como resultado una solución de bajo costo con funciones avanzadas, que incluso supera a las grandes soluciones corporativas. Instalamos soluciones **ASTERISK** puro o usando **ISSABEL** según el requerimiento del cliente.



### **iii. ZENTYAL**

Servidor de dominio sobre Linux y usando samba, permite creación de usuarios, carpetas con permisos y aplicación de GPOS.

### **iv. ZIMBRA**

Servidores de correos corporativos usando Linux y Zimbra.

### **v. NAS**

Servidores de almacenamiento masivo, appliances y servidores Linux.

## **c. HOSTING**



### **i. WHM/CPANEL**

En el servicio de hosting compartido, como su nombre lo indica, varios clientes comparten un mismo servidor por lo que en una misma máquina cohabitan varios sitios web. Este servicio está pensado para sitios web de pequeños a medianos en los que no se requiera de más de 1000 MB de espacio y/o 10 GB de transferencia mensual. La mayoría de nuestros clientes califican para este tipo de servicio.

### **ii. VPS**

La oferta de servicios dedicados permite que las empresas puedan tener el control administrativo. El hosting dedicado es la solución perfecta para las empresas que deseen aprovechar la experiencia en Internet del personal de integración de sistemas. Es más, colaboramos en el diseño y dimensionamiento del sistema de información del cliente, haciendo especial hincapié en aspectos de seguridad, disponibilidad y rendimiento.



### **3. INTEGRACION**

#### **a. Software**

Para mantener al máximo la disponibilidad en el contacto en nuestras soluciones usamos servicios SMS, VOIP, Email, Redes Sociales, App's todos integrados y online.

#### **b. IVR's**

IVR son las siglas de Interactive Voice Response, que se traduce del inglés como Respuesta de Voz Interactiva. También se utiliza el término VRU (Voice Response Unit). Integradas con bases de datos y VOIP sistematizamos transacciones.

#### **c. AUTOMATIZACION**

#### **d. SERVIDOR DE ALARMAS**

El servidor de alarmas hace posible la conexión de nuestras soluciones con centrales de alarmas externas y detecta, así, situaciones como la apertura de una puerta, existencia de humo, el calentamiento de una máquina, etc.

Cuando una alarma es recibida, el servidor genera automáticamente un mensaje hacia las personas encargadas de gestionarla, ya sea a su móvil o a su terminal digital.

### **4. ISO27001 y PCI**

ISO/IEC 27001 es un estándar para la seguridad de la información aprobado y publicado como estándar internacional en octubre de 2005 por International Organization for Standardization y por la comisión International Electrotechnical Commission. Wikipedia

El Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard) o PCI DSS fue desarrollado por un comité conformado por las compañías de tarjetas (débito y crédito) más importantes, comité denominado PCI SSC (Payment Card Industry Security Standards Council) como una guía que ayude a las organizaciones que procesan, almacenan y/o transmiten datos de tarjetahabientes (o titulares de tarjeta), a asegurar dichos datos, con el fin de evitar los fraudes que involucran tarjetas de pago débito y crédito.

Hacking ético, Análisis de Vulnerabilidades, Matriz de riesgos, etc.





## **ALGUNOS DE NUESTROS PROYECTOS**

Desarrollo software recursos humanos integrado con tablets para el control de ingreso de empleados, Grupo Ser, USA, 2020.

Desarrollo CRM Comercial y Talleres, Yamamotos, Ibagué, 2019-2020.

Instalación Callcenter/Contactcenter, Seguridad Perimetral Mikrotik, Servidor Issabel, Elastix, Servidor de dominio en Zentyal, Servidor NAS, Servidor de Logs Syslog, TEA, GSC Outsourcing, Maxicobro, Contact center, Pedro Velásquez, Afine Ltda, AVM, Easyfly, Bogotá, Ibagué, Medellín, 2010-2020.

Servidores Hostings, Site5, Hostgator, Godaddy, 2004-2020.

Desarrollo CRM Comercial, Jurídico y Prejuridico con Marcador Progresivo, OPGroup EU, 2017.

Instalación Callcenter Isagen, Sungemini, 2018.

Desarrollo Robocall, OPGroup EU, 2017.

Desarrollo CRM Mantenimiento de Aviones, Easyfly, 2016.

Montaje servidor IP Pbx Asterisk con tarjetas Digium a Imcolmedica y Hospital Cardio Infantil de niño Soacha, Bogotá, Tecnovas Informatica, 2009.

Montaje servidor HP con Unix SCO OpenServer 5.0.6, 6 con Pick D3 a Gricol y Vivir, Tecnovas Informática Ltda., 2009

Adecuaciones Red Lan, interconexión inalámbrica dos casas con antenas Grilla, Instalación firewall Mikrotik, VPN a Imcolmedica, Tecnovas Informatica Ltda., 2009.

Montaje Servidor Linux RedHat EL5 con Oracle Database 10G y Oas 10G a Imcolmedica, Tecnovas Informatica Ltda, 2008.

Montaje Servidor Web, email, openfire, antivirus, antyspam, firewall, Red Hat EL5, Tecnovas Informatica Ltda, 2008.

Montaje servidor Asterisk con tarjeta TDM400, Ibagué, Invercom y Cia Ltda, 2007.

Sistematización de las ventas en expendio y telefonía (Montaje de los sistemas de tarificación) en las cárceles de Acacias (Meta), Granada (Meta), Calarca (Quindio), Ubate (Cundinamarca), Girardot (Cundinamarca), Picaleña (Tolima). Ibagué, Ivercom y Cia Ltda, 2006.

Análisis, Diseño y Desarrollo de un Sistema de inventarios y mantenimientos para la Draga del Puerto Marítimo y Fluvial de Barranquilla, Barranquilla, OPGroup EU, 2005.

Servicios a RS-logix 500, 5000, prestados a Cicolac y a Cartón de Colombia, Valledupar y Barranquilla, Inelmec SA, 2004.



Arreglos del sistema SCADA que monitorea a las estaciones compresores, Sahagun, Promigas, Inelmec SA, 2004.

Comunicación y despliegue de variables de los surtidores y estación eléctrica en una estación de Gas Natural Vehicular con un centro de control, Barranquilla, GNC, Inelmec SA, 2004.

Ajustes y puesta en marcha de un sistema supervisorio desarrollado en Intouch y conectado a una red DH+ con Rs-logix 500, Promigas, Shagun, Cartagena, Inelmec SA, 2004.

Puesta en marcha de un sistema supervisorio desarrollado en Intouch conectado a un Rs-Logix 5000, Cicolac, Valledupar, Inelmec SA, 2004.

Desarrollo de un Sistema igual al Supervisorio del Filtro de Bujías Staineker, que trabaja paralelamente, desarrollado en INTOUCH para CERVECERÍA ÁGUILA S.A., en Bucaramanga y Bogota. INELMEC S.A., 2004.

Diseño e Instalación de un centro de control piloto en Wonderware para GNC de las estaciones: Compresora Gaxi carrera 46 y 7 de abril, Barranquilla. INELMEC S.A., 2003.

Asesor Técnico de la Tesis: "Manejo de Pedidos para CANTILLO GIL en Php y MySql". Barranquilla, CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA. 2003.

Asesor Técnico de la Tesis: "Manejo de compras para JARDÍN AMERICANO en JSP y Access". Barranquilla, UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARIBE. 2003.

Montaje de un Sistema GPS en los Supervisorios para ECOPETROL, Cartagena. INELMEC S.A., 2003.

Desarrollo de un Sistema igual al Supervisorio del Filtro de Bujías Staineker, que trabaja paralelamente, desarrollado en INTOUCH para CERVECERÍA ÁGUILA S.A., Barranquilla. INELMEC S.A., 2003.

Comunicación entre PC - CP de Vipa - S5 de Siemens para CERVECERÍA ÁGUILA S.A., Barranquilla. INELMEC S.A, 2003.

Desarrollo del Sistema Supervisorio en Cocinas para CERVECERÍA ÁGUILA S.A., Barranquilla. INELMEC S.A, 2003.

Comunicación entre INSQL (Base de datos en tiempo real) con equipos de campo, para PROMIGAS S.A. E.S.P., Barranquilla. INELMEC S.A., 2003.

Instalación de Intranet - Internet para TECNO FUEGO LTDA, Barranquilla, 2003.

Montaje de un Sistema GPS en PROMIGAS S.A. E.S.P., Barranquilla. INELMEC S.A, 2002.

Desarrollo de un Sistema Supervisorio en el Gaseoducto Ballena - Sahagún para PROMIGAS S.A. E.S.P., Barranquilla. INELMEC S.A., 2002.

Instalación de Intranet - Internet para: INELMEC SA, 2002; THEUROSHOP LTDA., 2002; OILTEK LTDA., 2002. Barranquilla.



Instalación, configuración del nodo de SALUDBYTE LTDA. Barranquilla, 2001.

Montaje de un ISP, CYBERCLUB LTDA., Barranquilla, 2001.

Instalación y configuración de un sistema de Backup. GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO, 2000.

Desarrollo del Sistema para consulta de timbre por Internet. GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO, 2000.

Instalación de Intranet – Internet para: AMERITEX ALPHADEC. Barranquilla, 1999.