

# Optimización de Inventarios con Bot Integrado en Microsoft Teams

### Descripción y Propuesta de Valor

Sanfer ha implementado un bot en Microsoft Teams que permite a los equipos operativos consultar y gestionar inventarios en tiempo real. Este bot procesa consultas en lenguaje natural, extrayendo datos clave sobre inventarios y movimientos de productos de forma rápida y precisa. La solución reduce la dependencia de sistemas tradicionales de consulta, mejora la visibilidad de inventarios y facilita la toma de decisiones.



Reducción del **15% en tiempos** de consulta de inventarios, permitiendo una mayor agilidad en la cadena de suministro.



Mejora en la **gestión de inventarios**, disminuyendo el riesgo de faltantes o sobrestock en un **20%**.



Facilidad de adopción por parte de los equipos operativos, sin necesidad de capacitación técnica especializada.

### Integración de Servicios Azure:

### OpenAl:

Facilita el procesamiento de consultas en lenguaje natural para obtener respuestas rápidas y precisas.

### **Bot Service:**

Gestiona la comunicación del bot dentro de Microsoft Teams, asegurando fluidez y accesibilidad.

### App Service:

Asegura la estabilidad y escalabilidad del bot, integrando funcionalidades adicionales cuando sea necesario.

### Azure SQL:

Proporciona una base de datos estructurada donde se almacenan y consultan los registros de inventarios.



# Inventory Optimization with Integrated Bot in Microsoft Teams

### **Description and Value Proposition:**

Sanfer has implemented a bot in Microsoft Teams that allows operational teams to query and manage inventories in real-time. This bot processes natural language queries, quickly and accurately extracting key data about inventories and product movements. The solution reduces reliance on traditional query systems, improves inventory visibility, and facilitates decision-making.



15% reduction in inventory query times, enabling greater agility in the supply chain.



Improved i**nventory management,** reducing the risk of shortages or overstock by 20%.



**Ease of adoption** by operational teams without the need for specialized technical training.

### Azure Service Integration:

## Azure Cognitive Services (Speech to Text):

Facilitates natural language query processing for quick and accurate responses.

### **Bot Service:**

Manages bot communication within Microsoft Teams, ensuring smooth and accessible interaction.

### App Service:

Ensures the bot's stability and scalability, integrating additional functionalities when necessary.

### Azure SQL:

Provides a structured database where inventory records are stored and queried.



# Transcripciones en Tiempo Real para Operaciones Globales

### Descripción y Propuesta de Valor

Grupo DESC ha implementado una solución de bot avanzada que permite la transcripción en tiempo real de llamadas entre sus filiales en todo el mundo. La tecnología admite múltiples idiomas, facilitando la comunicación entre equipos distribuidos globalmente. Esta solución optimiza las operaciones de comunicación, asegurando que los registros de las conversaciones estén disponibles instantáneamente en un formato accesible para todos los equipos.



Reducción del 30% en los tiempos de seguimiento de llamadas, al tener transcripciones automáticas y listas para revisar.



Mejora en la **eficiencia de las operaciones multinacionales**, al eliminar barreras idiomáticas entre filiales



Aumento del **40% en la** accesibilidad de la información crítica para tomar decisiones más rápidas y precisas.

### Integración de Servicios Azure:

## Azure Cognitive Services (Speech to Text):

Realiza las transcripciones en tiempo real, con soporte para múltiples idiomas.

### **Bot Service:**

Coordina la integración del bot en las plataformas de comunicación de la empresa, facilitando las transcripciones.

### App Service:

Asegura que la lógica de transcripción funcione sin interrupciones durante llamadas de gran volumen.

### Azure SQL:

Almacena los registros transcritos, permitiendo su consulta y análisis posterior.



### **Description and Value Proposition:**

Grupo DESC has implemented an advanced bot solution that enables real-time transcription of calls between its global subsidiaries. The technology supports multiple languages, facilitating communication between distributed teams worldwide. This solution optimizes communication operations, ensuring that conversation records are instantly available in an accessible format for all teams.



30% reduction in call follow-up times, as automatic transcriptions are ready for review.



Mejora en la **eficiencia de las operaciones multinacionales**, al eliminar barreras idiomáticas entre filiales.



Aumento del **40% en la** accesibilidad de la información crítica para tomar decisiones más rápidas y precisas.

### Integración de Servicios Azure:

## Azure Cognitive Services (Speech to Text):

Realiza las transcripciones en tiempo real, con soporte para múltiples idiomas.

### **Bot Service:**

Coordina la integración del bot en las plataformas de comunicación de la empresa, facilitando las transcripciones.

### App Service:

Asegura que la lógica de transcripción funcione sin interrupciones durante llamadas de gran volumen.

### **Azure SQL:**

Almacena los registros transcritos, permitiendo su consulta y análisis posterior.



# Prevención de Errores en Máquinas CNC con Modelos Predictivos

### Descripción y Propuesta de Valor

Bocar ha implementado un modelo de datos avanzado que permite prevenir errores en sus máquinas de corte CNC. Utilizando algoritmos de predicción basados en datos históricos de operación, la solución identifica patrones que podrían llevar a fallos o ineficiencias en los procesos de corte, permitiendo acciones preventivas antes de que ocurran problemas críticos.



Reducción del 25% en el tiempo de inactividad de las máquinas CNC, gracias a la identificación temprana de posibles errores.



Ahorro significativo en costos de mantenimiento, con una disminución del 30% en las reparaciones no planificadas.



Mejora en la **precisión y eficiencia de la producción**, minimizando desperdicios y errores de corte.

### Integración de Servicios Azure:

### **Azure Machine Learning:**

Desarrolla modelos predictivos que anticipan fallos en las máquinas CNC.

### Azure SQL:

Gestiona los datos operativos históricos y en tiempo real para la predicción de errores.

### App Service:

Asegura la ejecución continua del modelo y su integración con el sistema de control de máquinas CNC.

### **Azure Databricks:**

Proporciona un entorno optimizado para el análisis de grandes volúmenes de datos operativos y el ajuste de los modelos predictivos.



### Description and Value Proposition:

Bocar has implemented an advanced data model that prevents errors in its CNC cutting machines. Using prediction algorithms based on historical operation data, the solution identifies patterns that could lead to failures or inefficiencies in the cutting processes, allowing for preventive actions before critical problems occur.



25% reduction in CNC machine downtime due to early identification of potential errors.



Significant savings in maintenance costs, with a 30% reduction in unplanned repairs.



Improved production accuracy and efficiency, minimizing waste and cutting errors.

### Integración de Servicios Azure:

### **Azure Machine Learning:**

Develops predictive models that anticipate CNC machine failures.

### Azure SQL:

Manages historical and real-time operational data for error prediction.

### **App Service:**

Ensures continuous execution of the model and its integration with the CNC machine control system.

### **Azure Databricks:**

Provides an optimized environment for analyzing large volumes of operational data and fine-tuning predictive models.