GaVal

Find elation

GAVAL, una empresa Quindiana que trasmite conciencia y experiencia a través de la fabricación de productos como morrales, bolsos, maletines, accesorios para deporte y viaje 100% colombianos. Utilizando materiales textiles y otras materias primas nacionales de última generación; elaborados con mano de obra local. Estos productos ofrecen alta calidad y funcionalidad a nuestros clientes.

GAVAL ofrece productos acordes a las nuevas tendencias del mercado, basados en el comercio justo y socialmente responsable; siempre enfocados en prácticas industriales de calidad, amigables con el medio ambiente y los animales.

Producto
100%
Colombiano
GaVal
Find elation
GaVal
Find elation

GaVal
Find elation

Producto 100% Colombiano

GaVal

Find elation

GaVal
Find elation

Producto 100% Colombiano

GaVal
Find elation

GaVal

Find elation

Morral casual M.

Morral con una capacidad de 15 Litros aproximadamente, apertura con cremallera, se presenta como una mochila clásica, con una apariencia viajera y funcional, cuenta con compartimiento independiente para laptop o notebook de hasta 13 pulgadas. Es 100% colombiano. Versátil, práctico y diseñado para el día a día en la ciudad.

Dimensiones:

40 cm alto, 30 cm ancho, 12.5 cm fondo.
Capacidad: 15 litros aproximadamente.

Características:

Apertura con cremallera, cuenta con cargaderas y espaldar acolchados. permite llevar un laptop o notebook de hasta 13 pulgadas en su bolsillo acolchado interno.

Bolsillos:

Bolsillo interno con cremallera.
Bolsillos frontales con cremallera.
Bolsillo independiente para portátil.

Tecnologías textiles:

LAFREPEL: esta tecnología se logra a través de una película invisible que recubre el tejido para lograr repelencia, evitando la absorción de líquidos y facilitando la remoción de partículas de suciedad.

LAFSEAL: tecnología de impermeabilidad que impide el paso de líquidos brindándoles protección textil.
Anti fluido, control de paso de aire, impermeabilidad, protección solar, anti rasgado.

Otros materiales:

Herrajes en Acetal
Reata y cremalleras en 100% poliéster
Insumos 100% colombianos.

EMPAQUE:

El producto se entrega empacado en una bolsa textil reutilizable.

CONDICIONES DE ENTREGA:

Luego de realizar la compra podrá recibir su producto en un plazo máximo de 5 días hábiles en ciudades principales en Colombia. La entrega en algunos destinos o circunstancias puede tardar hasta 8 días hábiles, esto dependiendo de las condiciones viales y logísticas propias de la cadena de distribución que puedan llegar a afectar la operación de la transportadora. Este plazo se cuenta a partir del siguiente día hábil de la confirmación del pago.

POLÍTICA DE CAMBIOS Y GARANTÍAS.

Para cambio y/o garantía se debe conservar la factura, esta permitirá brindarle un servicio más ágil.

CAMBIOS:

Para realizar un cambio de productos cuenta con 30 días calendario desde la fecha de compra. Pasado este tiempo, NO se podrán realizar cambios.
Se permite el cambio, siempre y cuando éstos no hayan sido usados, dañados o se haya efectuado PREVIAMENTE un cambio por los conceptos anteriores.
El producto debe estar en condiciones originales, para ello debe venir con TODAS sus etiquetas (internas y externas).
Productos o accesorios en promoción y/o liquidación NO tiene cambio.
El precio que se reconoce al hacer el cambio es el valor pagado al momento de la compra.

El cliente tendrá respuesta oportuna en cualquiera de los canales de venta de la marca por los que hizo la compra, el cambio podrá realizarse por cualquier producto de la elección del cliente, siempre y cuando este se encuentre disponible en inventario. NO se harán devoluciones de dinero y si el nuevo artículo tiene mayor valor al anterior producto el cliente deberá pagar el excedente.

GARANTÍA:

GAVAL se diferencia por la calidad y durabilidad de cada producto que desarrolla por ello todos los productos de GAVAL están cubiertos con una garantía por defectos de fabricación, defectos en los materiales, costuras y cremalleras durante un periodo de un año (12 meses) a partir de la fecha de compra.

Esta garantía aplica para todos los productos GAVAL de equipaje (ej: morrales, cartucheras, tulas, canguros, maletines, bolsos). La garantía no aplica para pines, parches o accesorios relacionados a estos. Si un producto cubierto por esta garantía,

tiene defectos de fabricación, lo repararemos sin ningún costo o lo cambiaremos, bajo nuestra discreción. Únicamente cubrimos garantía de productos que no han sufrido alteraciones o modificaciones y mantienen los insumos y materia prima original. Esta garantía no cubre daños causados por accidentes, mal cuidado, mal uso, negligencia, desgaste normal, perdida de colores normal o productos y materiales que han cumplido su ciclo de vida. Daños que no estén cubiertos en esta garantía pueden ser reparados, pero con costo adicional y a discreción de la marca.

¿QUÉ SIGNIFICA DEFECTOS DE FABRICACIÓN O MATERIALES DEFECTUOSOS?

Defectos de fabricación, materiales o insumos están cubiertos por la vida útil del producto. Materiales e insumos se refiere a cremalleras, broches, telas. Fabricación se refiere a la construcción y costuras del producto. Daños por el uso normal del producto como desgaste, decoloración por exposición, rotos por mal uso y cualquier negligencia en el uso del producto no están cubiertos por esta garantía.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?

Consecuentemente, vamos a cubrir la garantía por cualquier defecto de fabricación durante toda la vida útil de tu producto. Sin embargo, no cubrimos el desgaste natural de materiales y colores por el tiempo de uso del producto. Hay algunos factores que determinan si un producto cumplió su ciclo de uso, dentro de estos están:

Tela, si la tela esta decolorada, desgastada, deteriorada, perforada, podríamos determinar que cumplió el ciclo de vida de uso. Si algún material falla después de un largo periodo de uso (como una cargadera o cremallera) podremos considerar que cumplió su uso. Líquidos o cualquier sustancia que se riegue en el interior o exterior del morral, causando algún daño, no están incluidos en la garantía.

Otros daños no incluidos:

- Piquetes, rasguños, rasgaduras y roturas.
- Mal lavado y secado.
- Desgaste por utilización normal o por abrasión.
- Decoloración natural.
- Quemaduras.
- Manchas.
- Daño en hebillas y cierres por factores externos.

PROCESO GARANTÍA:

Para solicitar una garantía puede acercarte al punto de venta donde adquirió el producto o comunicarse directamente a través del canal de servicio al cliente.

Todos los productos deben ser enviados a nuestras oficinas. El costo del envío debe ser asumido por el cliente. Los productos reparados o reemplazados serán devueltos al cliente sin costo.

Las políticas de garantía requieren que los productos aceptados para garantía vengan completamente limpios. En caso de requerir limpieza para el proceso, se pueden aplicar cobros por el proceso de limpieza. Si el producto que adquirió presenta algún inconveniente de fabricación, calidad o idoneidad, y usted ha cumplido con todas las recomendaciones de cuidado, y el término de la garantía que se le ha ofrecido no ha vencido, puede dirigirse por cualquier medio de contacto a la marca, con el fin de atender su petición de efectividad de la garantía, se procederá en los términos y según las reglas establecidas en el Título III, Capítulo I de la Ley 1480 de 2011– Estatuto de Protección al Consumidor, Circular Externa 018 del 22 de Julio del 2011 de la Superintendencia de Industria y Comercio y Decreto 735 de 2013.

Contacto:

mygaval

+ 57 3188139272