



Informações legais

Todas informações contidas neste documento são estritamente confidenciais, sendo fornecidas com único objetivo à sua solicitação, não devendo ser utilizadas com outro propósito. Estas informações não deverão ser publicadas total ou parcialmente, ou divulgadas a terceiros sem a prévia autorização da **aloweb**. Os nomes, produtos e serviços da **aloweb** citados neste documento são marcas registradas e comerciais.

A tecnologia que ajuda transformar
perguntas em **grandes**
oportunidades e **clientes em fãs!**

Algumas empresas que confiam em **nossa tecnologia**



VIVARA

AVELL

HDI employer®



CentralAr.com



Todos os dias interligamos mais de 360.000 pessoas

</myti>

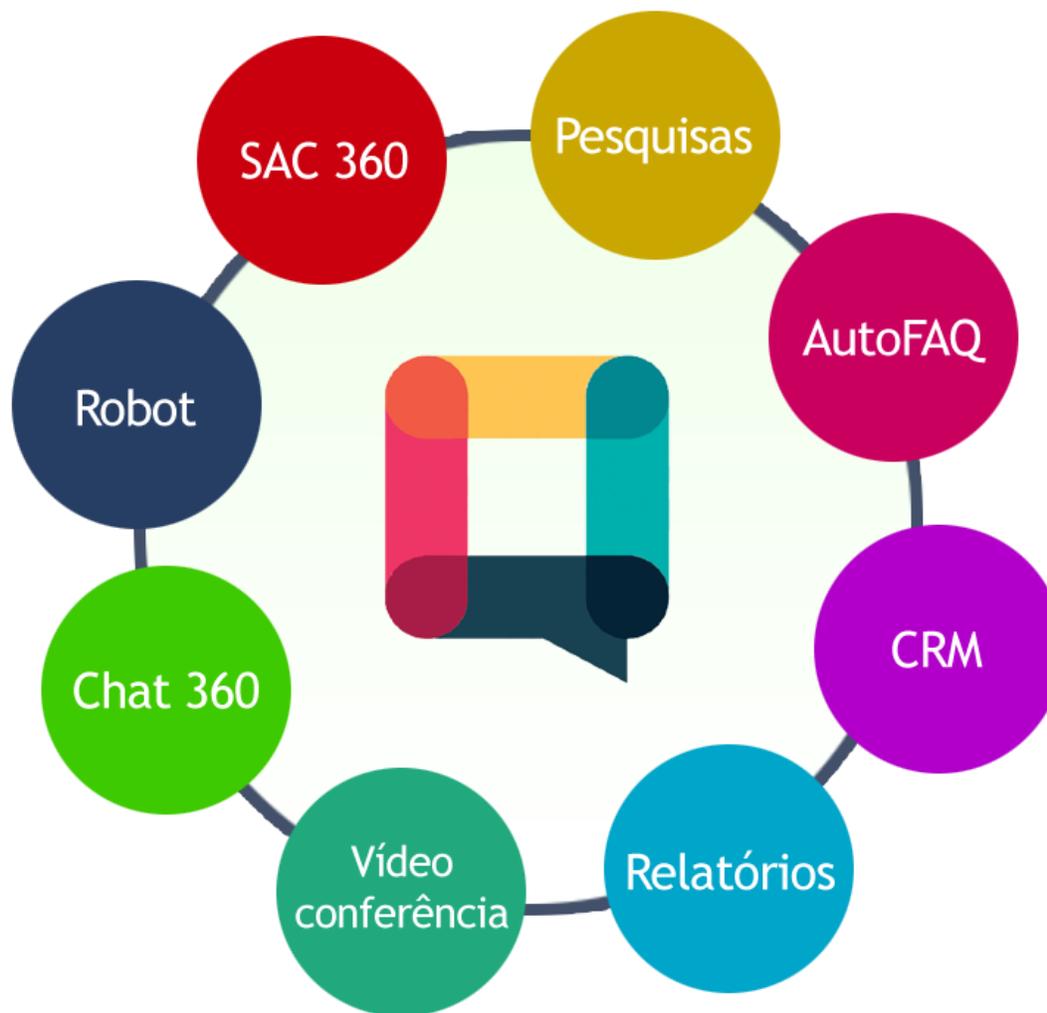


Plataforma **aloweb 4.0**

Plataforma **aloweb** 4.0



Uma plataforma, todas as possibilidades





Aqui começa o sonho. O **desejo** de ser melhor, mais **assertivo** e **eficiente**...



Plataforma: **chat360**

O módulo chat360 é o campeão de utilização, pois permite uma interação em tempo real e o atendimento na hora em que o cliente mais precisa.

É totalmente integrado as principais redes sociais, permitindo o envio e recebimento de arquivos em ambiente seguro.



O módulo sac360 possui integração aos principais canais de comunicação como formulários e e-mails.

Além disso, gerencia todo o contato off-line, fornecendo protocolos de atendimento e impedindo a perda de informações, garantindo assim que todo contato será sempre respondido em tempo hábil, e sempre pelo colaborador mais qualificado para a função.



Plataforma: **robotchat**

RobotChat é a revolução em atendimento por vendas automatizadas e resolução de problemas automaticamente.

Imagine um robô com inteligência artificial, trabalhando 24/7, munido de todas as informações de sua empresa e sendo capaz de seguir um fluxo pré-programado de acordo com seu ramo de atividades.

Isso é Robotchat, automatização e inteligência, à distância de um clique.





Plataforma: **crm / eyeonsale**

O CRM é um módulo voltado para vendas e relacionamentos. Com ele é possível gerar oportunidades de negócios a partir de todos os canais de comunicação.

Com sua agenda integrada, impede o esquecimento de tarefas e estabelece um funil de vendas para acompanhamento de todo processo de negociação.



Plataforma: **relatórios / BI**

Os relatórios gerenciais do sistema apresentam todo o cenário atual possibilitando uma rápida tomada de decisão baseada em números concretos e atualizados em tempo real.

Com isso, é possível identificar rapidamente os picos de atendimento, problemas, além das oportunidades comerciais.

Entenda o fluxo do seu negócio e tome decisões conscientes baseadas em informações relevantes a seu ramo de atividades. Tudo de forma fácil e rápida.



Plataforma: **autoFAQ**

O portal do conhecimento autoFAQ permite a disponibilização online de perguntas e respostas, manuais de produtos, conhecimentos e procedimentos.

Todos os registros são facilmente encontrados devido a sua organização em formato árvore e prioridade. Além disso, todo conteúdo é indexado nos principais buscadores como Google, Yahoo e Bing.





Plataforma: **pesquisas**

Imagine poder integrar o módulo de pesquisas a todos os processos de sua empresa.

Ao fim de cada processo é possível disparar uma pesquisa diferente onde todos os dados são coletados e poderão ser avaliados por uma tela gráfica por grupo ou individualmente.

Informação é poder! E o acesso a este tipo de informação permite uma ação imediata baseada nas respostas de quem realmente importa.





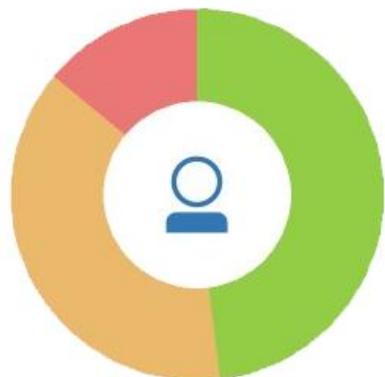
Plataforma: **vídeo conferência**

Crie canais de comunicação em tempo real com apenas um click para reuniões e treinamentos.

As salas de vídeo conferência contam com recursos avançados que vão ajudar sua equipe na otimização do fluxo de trabalho sem a necessidade de deslocamento.



Números do mercado jan/jun 2017

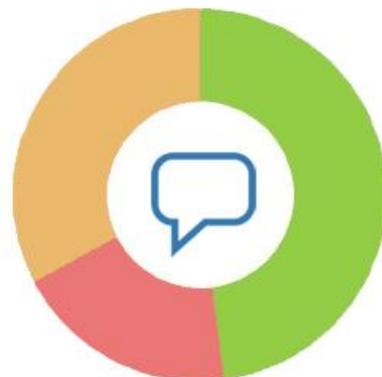


Atendimentos
360.000/mês (média)

48% chat

38% sac

14% outros

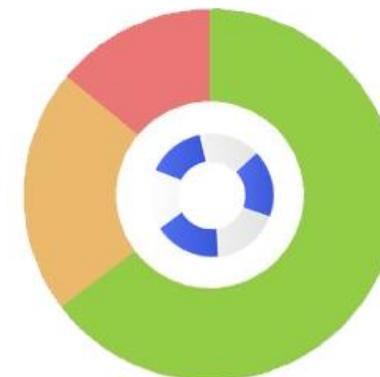


Chat 360
172.800

42% website

35% sociais

23% robot



Sac 360
136.800

67% email

18% formulário

15% outros

Diga com quem tu andas
e eu direi quem tu és!



Nosso datacenter e nossos **servidores de alta performance** garantem que sua operação poderá funcionar ininterruptamente.

Todos os seus dados estão seguros e encriptados em nossa rede SSL

A photograph of the Space Shuttle Atlantis being launched from the launch pad. The shuttle is ascending vertically, leaving a large plume of white smoke and fire behind it. The launch pad structure is visible on the left side of the frame. The sky is blue with scattered white clouds.

...que com tudo isso,
ajudamos seu desejo a se
transformar em realidade



aloweb.com.br - contato@aloweb.com.br – 12 3648 3635