





¿Quienes somos?

¡Hola! Somos Help, un equipo de trabajo conformado por profesionales en ingenieria de sistemas, tecnicos y asesores especializados en la reparación, mantenimiento preventivo y correctivo para computadores y demas equipos tecnologicos,





Ofrecemos planes prepagados para computadores, impresoras, red de voz, red de datos, red eléctrica, CCTV, sistema biométrico, y la instalación o manteamiento en red eléctrica de incendio para empresas u oficinas ubicadas en la ciudad de Bogotá logrando reducir los costos y optimizando el tiempo permitiendo a sus colaboradores dedicarse a lo más importante las ventas y atención al cliente.



## CLASIFICACION DE EQUIPOS CUBIERTOS



### Equipos

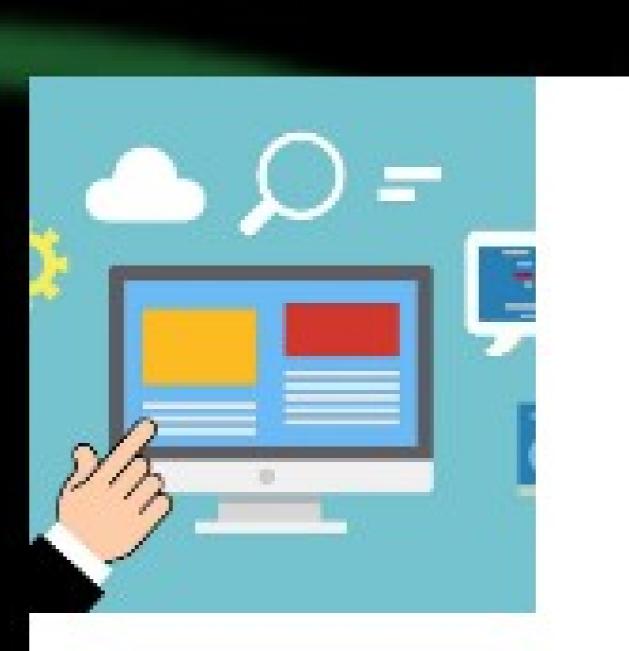
- Computado res
- Servidores
- Impresoras
- Accesos





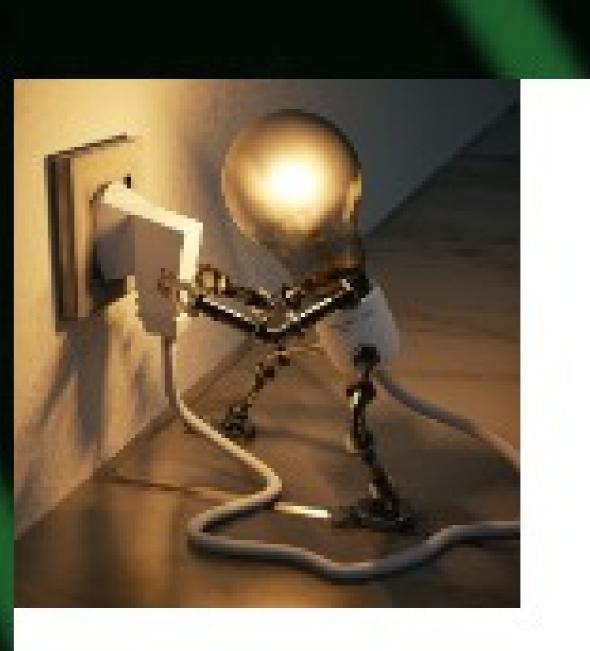
Red de voz

- Telefonos
- Plantas telefonicas
- Puntos de estacipon de trabajo



Red de datos

- Equipo activo
- Equipo wireless
- Antenas
- Cableado



Red electrica

- Red regulada
- Red no regulada
- Iluminacion



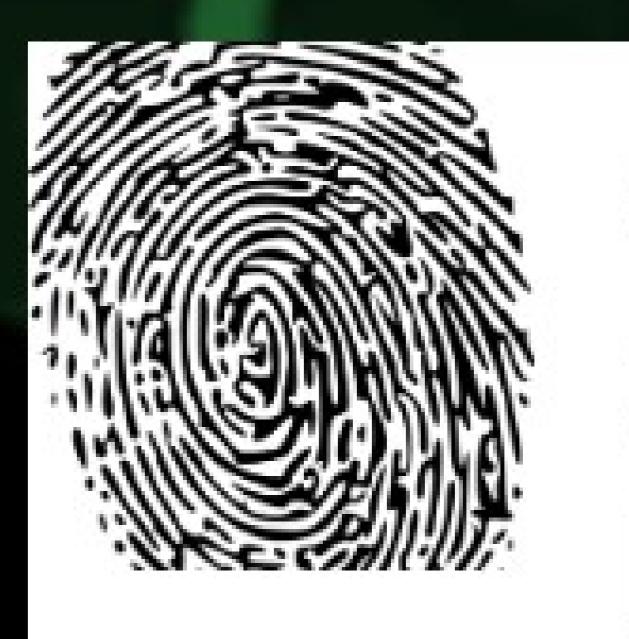
Sistema de CCTV

- DVR NVR
- Camaras
- Microfonos



Sistema de alarma contra incendio

- Panel
- Sensores
- Sirena
- Control de mando

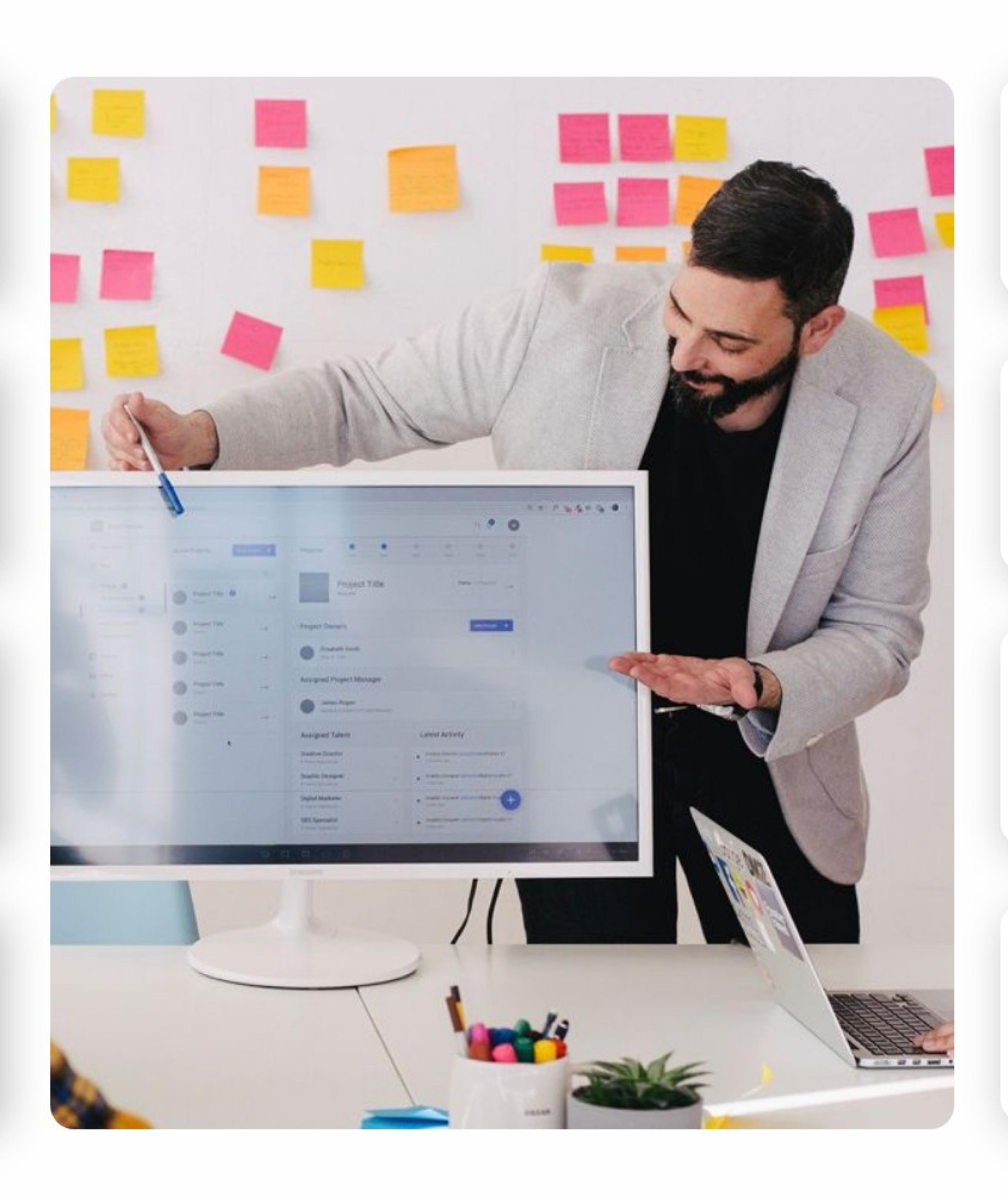


Control de acceso biometrico

- Equipos
- Perefericos

## Valores agregados

- Reduccion de 01 costos
- 02 Mantenimiento preventivo
- Optimizacion de tiempos
- 04 Soporte tecnico agil



- 05 Personal especializado
- Optimizacion de infraestructura
- 7 Visita tecnica por solo \$ 8mil
- Instalacion de programas

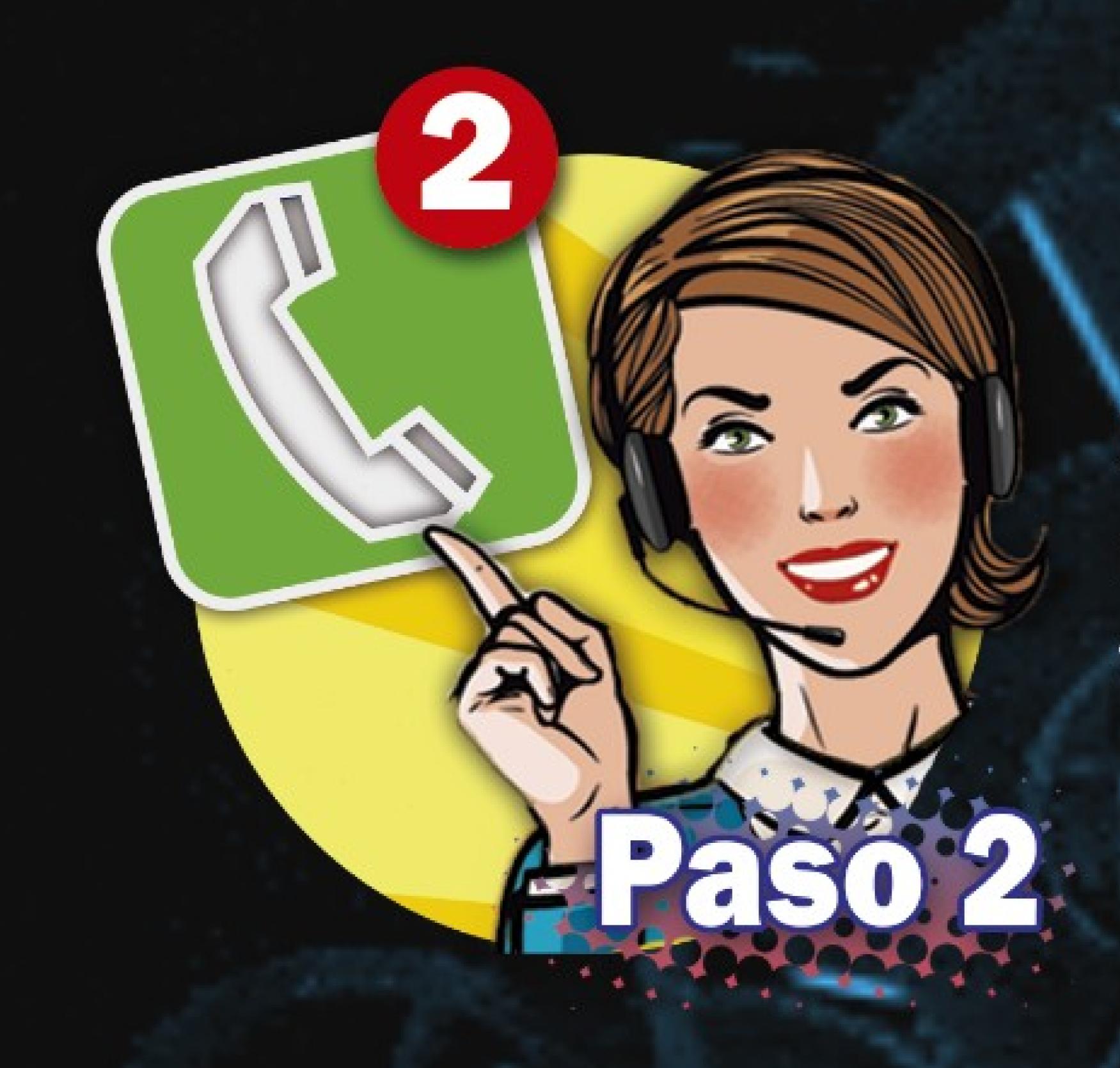
## PROCESOS Y SOLUCIONES

# Detalle de la cobertura

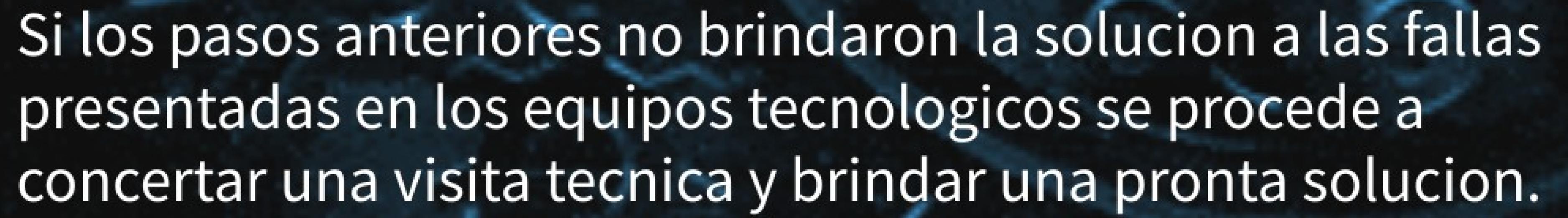
- Mano de obra
- Visita tecnica
- Instalacion de programas
- Soporte ilimitado via internet
- Soporte ilimitado via telefonica

Cuando tus equipos presentaen fallas se debe crear un Ticket y como primera instancia enviamos posibles soluciones para tratar de orientas al posible daño.





Nuestro equipo determina si la solicitud y reporte de falla requiere atencion inmediata acudiendo a una llamada via telefonica para orientar el proceso y posible solucion.





### 

Wild Play Electronics Sr. Javier Torres

Damos a conocer propuesta formal para el mantenimeinto de los equipos de tu EMPRESA. Optimiza tu tiempo y dinero.

EQUIPOS AMPARADOS	CANTIDAD
Computadores	
Impresoras	
Red de voz	2
Camaras de seguridad	2
DVR	1
Sistema de alarma Incendio	1
Puntos electricos	

## Plan Help Mensual

\$75.00

## Plan Help Semestral

\$64.00)

## Plan Help Anual

\$58.00 mes

Juan Pablo Vanegas Cel. 300 2325781 www.helptec.com Bogotá - Colombia









