

Mejore su Negocio (MESUN)

MESUN es parte del programa IMESUN

I. QUÉ ES MESUN?

MESUN es un programa de entrenamiento basado en materiales para empresarios que quieren mejorar los procesos de gestión de su negocio. La formación es modular con el fin de satisfacer las necesidades específicas del grupo objetivo. MESUN se basa en las más avanzadas metodologías de formación de adultos.

II. OBJETIVOS

El objetivo de la formación MESUN es permitir a micro y pequeños empresarios a establecer un sistema de gestión empresarial básico. Al final del curso de formación, estos empresarios habrán podido establecer procesos estandarizados para la compra, control de stock, contabilidad, costos, previsiones financieras, mercadeo y mejoras en la productividad a través de prácticas laborales mejoradas.

III. A QUIÉN SE DIRIGE?

MESUN es personalizada para los hombres y mujeres administradores y propietarios de micro y pequeñas empresas con hasta diez empleados. Para beneficiarse plenamente de la formación, estos empresarios deben ser capaces de leer y escribir. Además, ellos deberían haber estado en el negocio durante al menos seis meses antes de la capacitación. La formación MESUN es igualmente adecuado para hombres y mujeres en zonas rurales y urbanas, tanto jóvenes como adultos.

IV. COMPONENTES DEL PRODUCTO

La formación MESUN está diseñada para micro y pequeños empresarios para:

- Promocionar sus productos con mayor efectividad
- Establecer procedimientos de compra
- Establecer un sistema de control de existencias
- Pronosticar sus ventas, costos y flujo de caja y producir los balances y estados de pérdidas y ganancias
- Costear los bienes y servicios
- Mantener registros
- Mejorar la productividad a través de mejoras en las prácticas laborales

Los materiales de la capacitación MESUN comprenden siete manuales. Diferentes regiones han desarrollado adaptaciones sectoriales como construcción, pesca o agricultura, o han añadido módulos pertinentes a grupos meta específicos. Los manuales MESUN son utilizados durante la capacitación y también sirven a los empresarios como una fuente de referencia después del curso. Cada manual se refiere a un concepto básico de la gestión empresarial y explica paso a paso cómo configurar procesos sistemáticos de gestión. Las explicaciones se dan en un lenguaje fácil de entender e innumerables ilustraciones se utilizan para explicar los conceptos y soluciones de la forma más clara posible. Algunos ejemplos relevantes y ejercicios son elementos importantes en el manual, permitiendo que el lector aplique de inmediato la teoría del aprendizaje y que paso a paso pueda completar la correspondiente sección en los folletos del plan de negocio.

También existe un Juego de negocios IMESUN. El Juego de Negocios IMESUN permite a los empresarios potenciales estimular una pequeña empresa. Esta versión avanzada del Juego permite a los empresarios experimentar con los desafíos de gestionar pequeñas empresas con carteras de múltiples productos en diferentes mercados.

V. ENTREGA

Teniendo en cuenta la duración y las necesidades específicas de los empresarios, el paquete se entrega de forma modular. La entrega completa del paquete "estándar" de 7 módulos puede tomar aproximadamente 7 ½ en total (posiblemente extendida en el tiempo), además de por lo menos una sesión de asesoramiento de grupo después de la capacitación. La sesión de asesoramiento se realiza preferentemente dentro de las cuatro semanas después de la capacitación. Después de esta sesión, el capacitador IMESUN conectará a sus clientes con otros proveedores relevantes de servicios de desarrollo empresarial. Una ventaja con la formación MESUN es que es modular, lo que significa que el capacitador puede personalizar la capacitación de acuerdo a las necesidades y prioridades del cliente.

VI. DÓNDE HA SIDO IMPLEMENTADO?

El Programa IMESUN ha sido implementado en más 95 países en Asia, África, Europa, América Latina y el Caribe. MESUN fue el componente original de IMESUN y ha sido constantemente perfeccionado en los últimos 25 años.

VII. CUÁL ES EL IMPACTO?

A nivel global el programa IMESUN ha desarrollado y certificado a más de 200 Master Trainers. Basado en numerosas evaluaciones de impacto hechos por el programa en 2003¹, 2004, 2007² y 2010³, los Master Trainers han capacitado y desarrollado por su parte a más de 16,000 capacitadores de más de 2,500 instituciones socias. Se estima que el programa IMESUN ha entrenado en diferentes niveles a más de 4,500,000 empresarios globalmente. Estos extraordinarios indicadores de alcance e impacto son el resultado del constante esfuerzo de la OIT y de sus socios por responder a la demanda para la capacitación empresarial en países en desarrollo y por lograr el gran impacto que IMESUN alcanzó en China y Vietnam.

¹ SIYB Global Outreach Report 2003

² SIYB China, Evaluation Report 2004-2007

³ SIYB Global Tracer Study 2010 (forthcoming)

VIII. CONTACTOS

Sede de la OIT	Merten Sievers (Coordinador Global)	sievers@ilo.org
Sudeste Asiático y el Pacífico	Charles Bodwell (Especialista Senior de Empresa)	bodwell@ilo.org
Asia del Este	Satoshi Sasaki (Especialista Senior de Empresa)	sasaki@ilobj.org.cn
Asia del Sur	Hideki Kagohashi (Especialista Senior de Empresa)	kagohashi@ilodel.org.in
Europa del Este y Asia Central	Olga Koulaeva (Especialista de Empleo)	koulaeva@ilo.org
Estados Árabes	Rania Bikhazi (Especialista de Empresa)	bikhazi@ilo.org
Sudeste de África	Andreas Klemmer (Especialista Senior de Empresa)	klemmer@ilo.org
África Central	Aminata Maiga (Especialista Senior de Empresa)	maiga@ilo.org
Oeste de África Norte de África	Cheickh Badiane (Especialista de Empresa) Kholoud Al-Khaldi (Especialista de Empresa)	badiane@ilo.org alkhaldi@ilo.org
América Central	Álvaro Ramirez-Bogantes (Especialista de Empresa y Formación profesional)	ramirez-bogantes@sj.oit.or.cr
Países Andinos	Philippe Vanhuynegem (Especialista de Empresa)	vanhuynegem@oit.org.pe
Cono Sur El Caribe	Linda Deelen (Especialista de Empresa) Kevin Seargent	deelen@ilo.org seargent@ilo.org