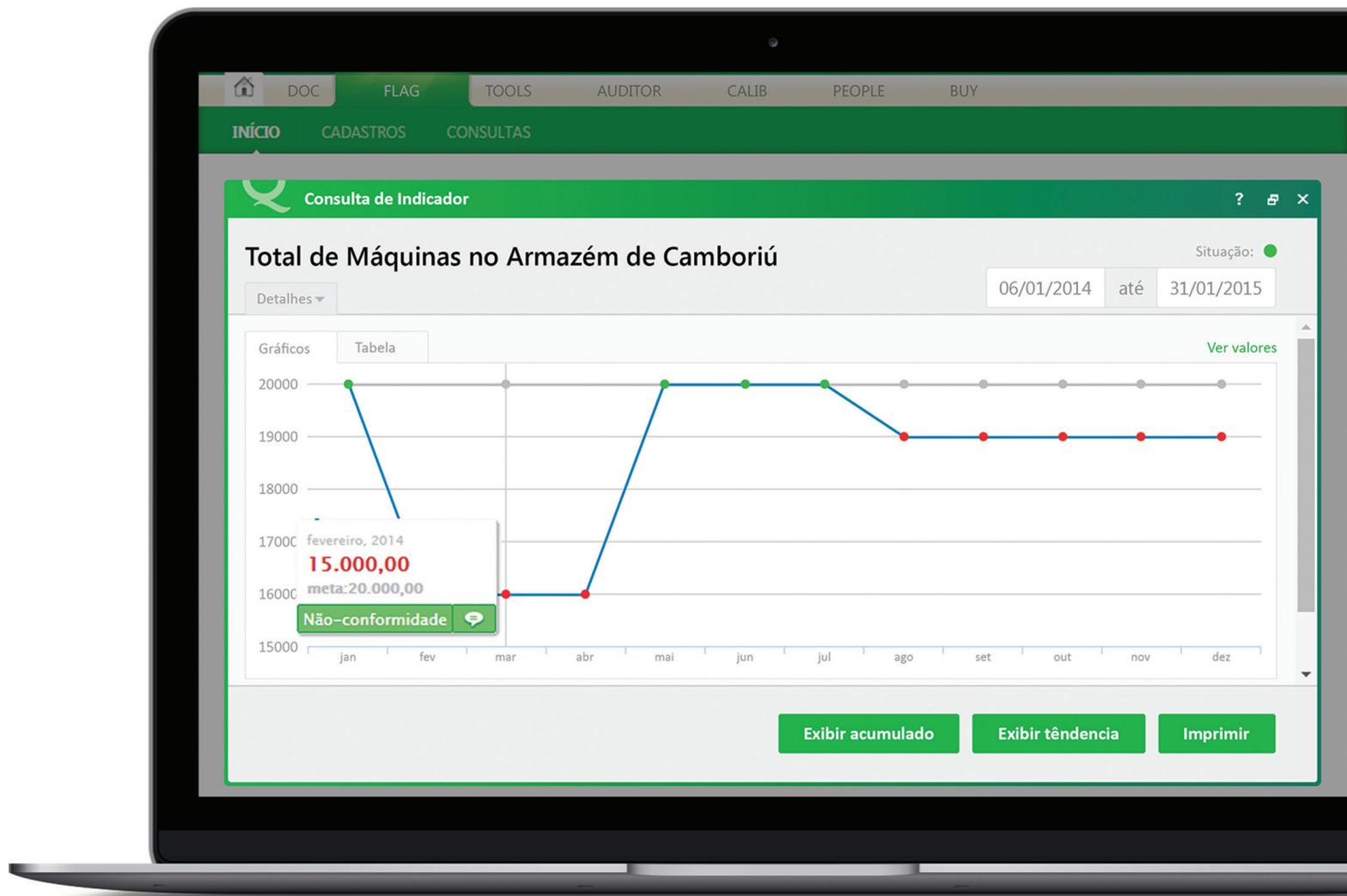


Qualyteam | FLAG  
Gestão de Indicadores





## OTIMIZA O ATENDIMENTO ÀS NORMAS

*ISO, ONA, OHSAS, TS, AS, PBQP-h, ABNT, NR, ANVISA, entre outras, além de se adaptar aos requisitos internos da empresa.*



## TREINAMENTO E SUPORTE ON-LINE SEM CUSTO

*Você não paga por orientação assistida, chamado ou horas técnicas e pode solicitar suporte sempre que precisar.*



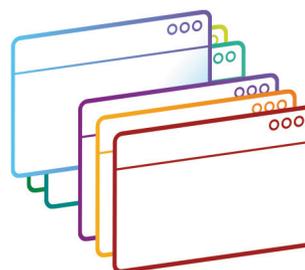
## ESPAÇO ILIMITADO EM BANCO DE DADOS

*Armazene todos os arquivos, o histórico de revisões de documentos, indicadores, não conformidades, entre outros, sem custos adicionais.*



## TOTALMENTE INTEGRÁVEL AO ERP DA EMPRESA

*Elimine o retrabalho integrando, sem custos, o sistema de SGQ da Qualityteam ao banco de dados do seu software de gestão.*



## CONTRATAÇÃO POR MÓDULOS

*Adquira apenas os módulos que precisa. À medida que sua empresa desenvolve o SGQ, pode contratar módulos adicionais.*



## ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA SEM CUSTO

*Você sempre terá a versão mais atual do sistema. As atualizações são automáticas e ocorrem assim que uma melhoria é implantada.*

# GANHE TEMPO COM INDICADORES INTELIGENTES

## Ganhe tempo com indicadores inteligentes

3 passos para o monitoramento e gestão dos resultados

Nossas soluções

Visão do sistema



*Inclui resultados acumulados*



*Fácil localização e utilização sem fórmulas*



*Integração ao ERP*



*Avisa por e-mail quando faltam valores ou se as metas não são atingidas*

Ganhe tempo com indicadores inteligentes

## 3 passos para o monitoramento e gestão dos resultados

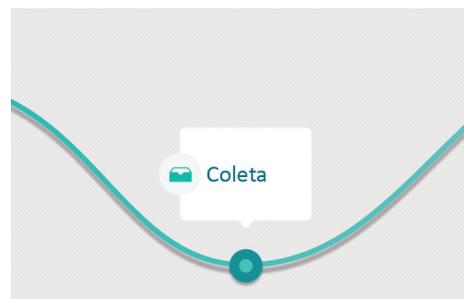
Nossas soluções

Visão do sistema



### 1. Cadastro

No FLAG é possível definir quem fará a coleta dos dados, quem analisará os resultados e em que frequência esses resultados serão gerenciados. A ferramenta ainda permite que as informações sejam coletadas automaticamente a partir de outros indicadores ou de outros softwares, gerando gráficos comparativos e customizados conforme o desejo do cliente. Um filtro otimizado permite encontrar gráficos de um determinado processo, período ou responsável em apenas 1 clique.



### 2. Coleta

O responsável pela coleta de dados é avisado por email. A coleta da informação é feita rapidamente. Quando os resultados não são coletados no prazo ou não atingem as metas definidas, os responsáveis pelo gerenciamento são avisados por e-mail, facilitando o monitoramento do processo.



### 3. Análise

Nessa etapa, o FLAG permite ao responsável pela análise dos resultados registrar comentários e abrir uma não conformidade a partir do gráfico, caso a meta não seja atingida. A ferramenta oferece inúmeros cenários para a análise dos dados coletados através de gráficos comparativos, curvas de tendência e resultados por período, orientando o gestor na tomada de decisão.

Ganhe tempo com indicadores inteligentes

3 passos para o monitoramento e gestão dos resultados

## Nossas soluções

Visão do sistema



### “Quais indicadores de desempenho são necessários para a Gestão da Qualidade?”

A gestão da qualidade não define quais os indicadores ideias para o desempenho da empresa. Embora o FLAG possibilite que sejam criados quaisquer tipos de indicadores por processo, área ou unidade de negócio, vale lembrar que sob a ótica da gestão da qualidade, a satisfação dos clientes é um indicador a ser cadastrado. Para uma gestão completa, todos os processos devem ser alvo de monitoramento.



### “O que fazer quando o indicador não atinge a meta? Sempre devo abrir não conformidade?”

Caso não seja atingida a meta no indicador, você deve analisar e, se necessário, pode abrir uma não conformidade, de acordo com o que foi definido pelos procedimentos da empresa. O FLAG alerta os responsáveis quando as metas não são atingidas e permite o registro das análises no próprio indicador, ou ainda abrir uma não conformidade.



### “Que medidas devo tomar para garantir que a análise dos indicadores seja satisfatória?”

É comum colaboradores não lembrarem de registrar os resultados dos indicadores de desempenho nos prazos definidos. Também não é raro que os próprios gestores esqueçam de fazer as devidas análises. O FLAG reduz as chances disso ocorrer, avisando automaticamente por email os responsáveis e gestores.

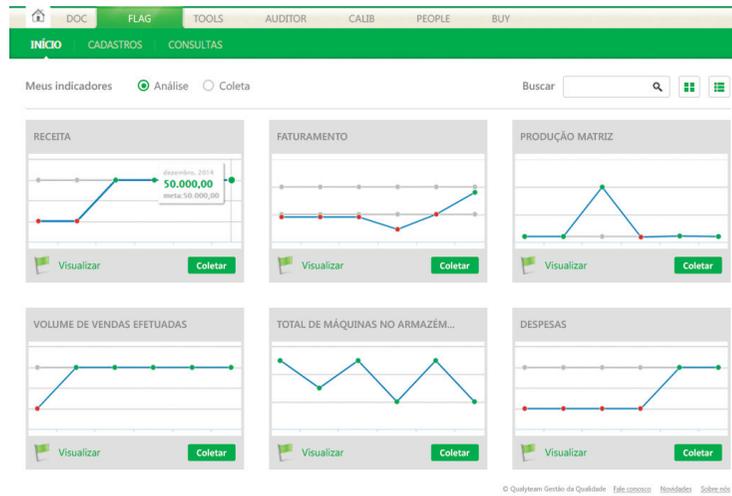
# VISÃO DO SISTEMA

Ganhe tempo com indicadores inteligentes

3 passos para o monitoramento e gestão dos resultados

Nossas soluções

## Visão do sistema



Novo Indicador

Lista de indicadores cadastrados  Exibir ativos  Exibir inativos

Termo de busca:

Indicadores	Processos	Categoria	Status
Controle da Quantidade de Equipamentos nos Armazéns	Comercial	Estatístico	Ativo
Despesas	Administrativo	Operacional	Ativo
Faturamento	Comercial	Estratégico	Ativo
Faturamento mensal	Administrativo	Operacional	Ativo
Prazo Médio de Vendas	Comercial	Operacional	Ativo
Lucros	Comercial	Estratégico	Ativo

© Qualiteam Gestão da Qualidade - Fale conosco - Notícias - Sobre nós

Cadastro de Indicadores

Identificação

Unidade\* Matriz | Processo\* Comercial | Categoria\* Estatístico

Nome\* Controle da Quantidade de Equipamentos nos Armazéns | Unidade de medida\* (?) Qtde

Objetivo

Objetivo\* Seleccione

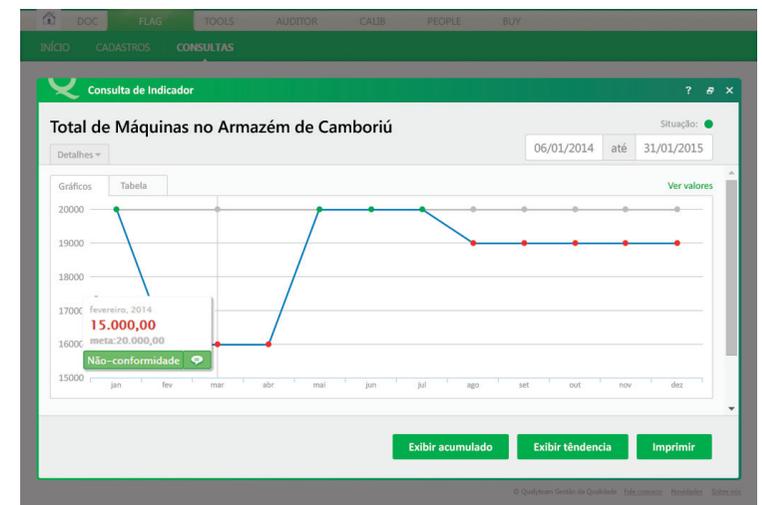
Nenhum objeto selecionado

Coleta

Coleta\* Coleta Manual | Responsável\* Adjar

Gravar Excluir Cancelar

© Qualiteam Gestão da Qualidade - Fale conosco - Notícias - Sobre nós



MAIS DE 11 MIL USUÁRIOS ATIVOS EM MAIS DE  
100 EMPRESAS DE TODOS OS TAMANHOS E SEGMENTOS

**AOC**



*I Jequiti*  
Cosméticos

**Tupperware®**

*ingenico®*

**NTN**

**RIFFEL**  
MOTOSPIRIT

**LAFARGE**

**BOS®**

**Atlas Copco**

**voestalpine**

**1001**

---

Conheça clientes do seu segmento em [www.QUALYTEAM.COM.BR/CLIENTES](http://www.QUALYTEAM.COM.BR/CLIENTES)



Documentos

**Indicadores**

Não conformidades

Auditorias

Fornecedores

Calibrações

Pessoas

Riscos

FAÇA UM TESTE:

[WWW.QUALYTEAM.COM.BR/FLAG](http://WWW.QUALYTEAM.COM.BR/FLAG)