



¡Sus aliados en la transformación digital de sus negocios!

 **firefly-e**  
Software Solutions



eBeeTask  
Plataforma para la captura y  
monitoreo de trabajo en campo



✓ Controle las tareas que ocurren en campo

**eBeeTask** es una plataforma para la configuración, gestión y seguimiento de flujos de trabajo que mejora la eficiencia de la organización pues simplifica las actividades asociadas a la ejecución de una labor en campo y administra las evidencias y documentación digital del trabajo realizado.

De esta forma, las organizaciones podrán dar seguimiento al estado de actividades y proyectos para tomar decisiones estratégicas en el mejoramiento de procesos y minimizando costos en la ejecución.

eBeeTask



# Funcionalidades



Captura información y evidencias desde dispositivos móviles



Permite la parametrización de los formularios de captura y la documentación resultante (Word, pdf, excel)



Permite la configuración de los flujos de trabajo y roles para gestión



Permite integración con sistemas de terceros



Realiza el seguimiento en tiempo real a las actividades y sus colaboradores



Optimiza rutas y asignación de actividades mediante algoritmos de machine Learning



Genera indicadores de desempeño

eBeeTask



# Áreas de aplicación

## Sector Salud

- Visitadores médicos
- Recorredores de producto y promoción



## Sector Financiero

- Asesoría Comercial
- Entrega de productos y servicios



## Servicios públicos

- Recolección de mediciones
- Inspecciones y reparaciones



## Sector Agro

- Control recolección y fertilización



## Sector Seguros y ARL

- Seguridad en el trabajo
- Reporte de siniestros



## TELCOS

- Reporte actividades
- Seguimiento técnicos en campo
- Inspecciones y recolecciones



eBeeTask



## Costos

### Por usuario

	Hasta 20	20- 100 usuarios	100 - 500 usuarios	Superior a 500
Licenciamiento	\$15 USD	\$13 USD	\$12 USD	\$10 USD
Almacenamiento	Hasta 500 Gb	Hasta 1 Tb	Hasta 2 TB	A convenir

- Usuarios mínimos a activar: 5
- Tiempo mínimo contrato: 6 meses

### Por Transacción

	Hasta 1000	Hasta 5000	Hasta 10000	Superior a 10000
Transacciones x mes	\$0,5 USD	\$0,4 USD	\$0,3 USD	\$0,25USD
Almacenamiento	Hasta 500 Gb	Hasta 1 Tb	Hasta 2 TB	A convenir

- Transacciones mínimas a contratar: 200
- Tiempo mínimo contrato: 6 meses

eBeeTask



## Configuraciones adicionales estimadas

	<b>Costo Aproximado</b>	<b>Valor unidad adicional</b>
Configuración Empresa y usuarios	Sin costo hasta 10 Usuarios	A convenir
Configuración Formularios	Sin costo hasta 2 Formularios (25 campos máximo)	\$300 USD
Configuración Reportes	Sin costo hasta 1 Reporte	\$200 USD
Configuración Flujos trabajo	Sin costo hasta 1 flujo	\$300 USD
Asistencia instalación y configuración de móviles	Sin costo hasta 5 dispositivos	A convenir
Capacitación	Incluida única vez (4 horas)	A convenir
Soporte mensual	Incluido hasta 20 horas	A convenir
Mantenimiento mensual	Actualizaciones y mejoras sin costo	A convenir
Personalizaciones	No incluidas	A convenir
Integraciones con sistemas del cliente	No incluidas	A convenir

eBeeTask



# ✓ Esquema de soporte

Servicio	Modelo
Reporte de incidencias – Web:	7X24
Tiempo de resolución de incidencias:	Crítica: 2 hr
	Alta: 8 hr
	Media: 24-48 hr
	Baja: 7 días
Horario de soporte:	5x8
Tipo de soporte:	Remoto
Horas de soporte contratadas:	Hasta 25 horas mensuales
Almacenamiento soportado:	Hasta 1 Teras
Entrega de Backups de Base de datos:	1 mensual
Entrega de Backups FTP:	1 mensual
Respaldo de información	diario
Custodia de información histórica:	Hasta 6 meses

*Para incidencias de carácter crítica y alta se establecerá adicional las líneas de soporte telefónicas y virtuales en horario Lunes-Viernes de 8:00 am a 5:00 pm.*





**Contacto**

Colombia: + (57) 3002139428 – 3002116569

Estados Unidos: + (1) 3058090928

Email: [comercial@firefly-e.com](mailto:comercial@firefly-e.com)

[www.firefly-e.com](http://www.firefly-e.com)

 **firefly-e**  
Software Solutions