



InfoJudicial

**EL MEJOR ALIADO
EN SERVICIO BPO
KPO - ITO
EN EL SECTOR JUDICIAL**

InfoJudicial

Quienes somos

Somos un grupo de profesionales emprendedores, con formación académica especializada y amplia experiencia en nuestro campo de acción, que decidimos unir fortalezas para desarrollar un sistema de innovación de alto impacto aplicado al sector jurídico, logrando desarrollar una robusta plataforma tecnológica que permite actualmente prestar servicios efectivos en las áreas de control y administración de altos números de proceso judicializados, gestión de cobro de carteras, y procesos de control disciplinarios, bajo estrictos criterios de excelencia, con cobertura nacional.



InfoJudicial



InfoJudicial



**GESTIÓN DE COBRANZA
INTELIGENTE**



VIGILANCIA JUDICIAL



**SOFTWARE CONTROL
DISCIPLINARIO**



**INFORMACIÓN
JUDICIAL
CON CELERIDAD**



Gestión de Cobranza Inteligente
Call Center Omnicanal
Business Intelligence
Dashboard y analytics



Vigilancia Judicial
Control Procesal
Publicación de estados
Tickets (Diligencias)



Software Control Disciplinario



InfoJudicial



GESTIÓN DE COBRANZA INTELIGENTE

TERCERIZACIÓN
NUESTRO SERVICIO INTEGRA LOS TRES
MODELOS DE TERCERIZACIÓN
EXISTENTES

BPO

REALIZAMOS LA
LABOR DE COBRANZA
A TRAVÉS DE CONTACT
CENTER OMNICANAL
CON HERRAMIENTAS
DE INTELIGENCIA DE
NEGOCIO

KPO

NUESTRA GESTIÓN
INCLUYE GESTIÓN
JURÍDICA, PROCESOS
DOCUMENTALES Y
DISCIPLINARIOS

ITO

CONTAMOS CON LA
CAPACIDAD DE INTEGRAR
HERRAMIENTAS
TECNOLÓGICAS COMO
BIGDATA, ROBOTIC
PROCESS
AUTOMATION (RPA) PARA
HACER AÚN MÁS
EFICIENTE LA GESTIÓN DE
COBRO



InfoJudicial

Recursos

Gestión de cobranza judicial y extrajudicial



TECNOLOGÍA
Software de cobranza
Call center



**ADMINISTRACIÓN
DE PROCESOS**
Gestión de contenido
judicial a nivel nacional



COBERTURA
A nivel Nacional

TECNOLOGÍA

Nuestra gestión telefónica a través de un CTI cuenta con alternativas que generan eficiencias en el proceso como:

IVR

permite consultas, conexiones y funcionalidades avanzadas

Marcadores

Contamos con diferentes tipos de marcación (Progresivo, predictivo, preview) que se aplican dentro de los procesos de cobro de acuerdo a sus características para generar eficiencias

Reportes en tiempo real

Conozca la gestión por agente en tiempo real así como reportes históricos, tarificación, IVR entre otros.

Gestión eficiente de altas asignaciones de cobro a través de gestión telefónica, documental, presencial y judicial, soportada por herramientas tecnológicas.





InfoJudicial

Etapas proceso de cobranzas

Segmentación:

Registro Segmentación
Registro de Gestión Primaria

Contacto Multicanal

Análisis Socio-económico





InfoJudicial



DOCUMENTOS
ALERTA Y NOTIFICACIÓN
INFORMACIÓN CENTRALIZADA

DOCUMENTOS

Expedientes (providencias en fotografía o audio), edictos, estados, fijaciones, traslados, entre otros.

ALERTA Y NOTIFICACIÓN

Notificaciones on line sobre cambios de estado del proceso, genera informes de actuaciones y facilita contabilización de términos.

INFORMACIÓN CENTRALIZADA

Excelente gestión documental de los procesos ejecutivos.

ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

Proporcionamos un conjunto de recursos de gestión de contenido Judicial de todos los juzgados a nivel nacional, ofreciendo una plataforma que incluye además de la captura de documentos y registros, búsqueda de procesos judiciales



Agendador de audiencias



Cartelera interactiva



Control procesal



Mi cartera jurídica



Móvil Infojudicial



INFORMACIÓN JUDICIAL CON CELERIDAD





InfoJudicial

Cobertura

Contamos con cobertura a nivel nacional de todos nuestros servicios



INFORMES



GESTIÓN DE COBRANZA

A través de diferentes informes puede conocer estado de la cartera, distribución por zonas geográficas, distribución capital y mora, así como los indicadores de cumplimiento de la gestión



CALIDAD DE LA GESTIÓN

Nuestra gestión de cobro busca la conservación del cliente y por esta razón monitoreamos y controlamos aquellos indicadores que miden la calidad de la gestión.

EFFECTIVIDAD



Es importante ser productivo y lo es más ser efectivo. Nuestros informes permiten conocer el nivel de efectividad de los agentes a través de diferentes indicadores continuamente monitoreados.



PRODUCTIVIDAD

Nuestros informes permiten brindar a nuestros clientes un conocimiento actualizado de la productividad de sus asesores y la gestión realizada.





InfoJudicial



VIGILANCIA JUDICIAL

**INFORMACIÓN
JUDICIAL
CON CELERIDAD**



InfoJudicial

VENTAJAS

- ③ 10 años de experiencia
- ③ Servicio on-line las 24 horas
- ③ Cobertura nivel nacional.
- ③ Digitalización de audios, fotografías.
- ③ Alertas, notificaciones, motores de búsqueda.
- ③ Generación de informes y estadísticas.
- ③ Ahorro de mensajería, impresión, papelería y desplazamientos.



Servicios



InfoJudicial



CARTELERA VIRTUAL

Digitalización, fotográfica + motor de búsqueda.



CARTELERA INTERACTIVA

Digitalización fotográfica + transcripción + motor de búsqueda



CONTROL PROCESAL

Expedientes virtuales autos + auditor Rama Judicial



CARTERA JURÍDICA

Agrupación de información de sus clientes + permite acceso a sus clientes a la web.



TICKET VIRTUAL

Solicitud de diligencias (memoriales, radicaciones, asistencia audiencia).

Servicios



InfoJudicial



MIS DEMANDAS

Vigilancia automática + notificación vía email.



AGENDADOR

Agenda audiencias + notificación vía Email



INVESTIGACIÓN DE BIENES

Investigación de bienes + certificados de tradición



MULTIPLATAFORMA

Acceso web + Móvil + desde cualquier ubicación



SOFTWARE CONTROL DISCIPLINARIO

Gestionar con calidad los procesos disciplinarios de su empresa, para evitar pago de indemnizaciones injustificadas o afrontar procesos judiciales, mediante un aplicativo fácil de manejar, le facilitará paso a paso desarrollar los procesos internos cumpliendo las normatividades vigentes. Una potente herramienta preventiva que le generará una mejor gestión interna y le evitara problemas judiciales posteriores.



InfoJudicial

COMO EMPLEADOR USTED PODRÁ

Disponer de formatos y plantillas para inicio de proceso de investigación por faltas disciplinarias.

Asociar el reglamento interno de trabajo de su Empresa.

Generar notificaciones de citaciones a audiencias.

Poseer soporte para la relación y administración de material probatorio.

Permitir la realización de audiencia de descargos con el cumplimiento de requisitos legales.

Crear el expediente de proceso disciplinario.

Administrar documentos asociándolos al expediente.

Hacer seguimiento y trazabilidad al trámite procesal.

Cumplir con el debido proceso que exigen los jueces.



InfoJudicial





InfoJudicial



Tel: (57) 6 - 891 1775
Móvil: +57 323 362 0248



+57 3233620248



info@infojudicial.com



www.infojudicial.com