

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Bufete Jurídico Soriasyos S.A. de C.V. | Naucalpan de Juárez, Estado de México

Última actualización: Julio de 2026

Compromiso legal: En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

1. Identidad y Domicilio del Responsable

Bufete Jurídico Soriasyos S.A. de C.V. (en adelante, la "Empresa"), con domicilio convencional en Naucalpan de Juárez, Estado de México, es el responsable del tratamiento, uso, protección y manejo de sus datos personales. Para cualquier duda, aclaración o solicitud relacionada con la protección de datos personales, ponemos a su disposición nuestro departamento de privacidad a través de los canales institucionales de atención al cliente y soporte técnico.

2. Datos Personales que Recopilamos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, la Empresa recopila datos personales cuando usted interactúa directamente con nosotros, utiliza nuestros servicios jurídicos, plataformas de software, portales web, sistemas de telecomunicaciones (VoIP/Call Center) o participa en nuestras operaciones comerciales. Los datos que recopilamos incluyen:

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, domicilio fiscal o particular, número telefónico fijo o móvil, y demás datos de contacto necesarios.
- **Credenciales y Datos de Cuenta:** Información de acceso, nombres de usuario, contraseñas cifradas y registros de autenticación en nuestras plataformas y módulos B2B SaaS.
- **Datos Financieros y de Facturación:** Información necesaria para procesar pagos, datos bancarios, CLABE interbancaria, historial de transacciones y datos requeridos para cumplimiento fiscal ante el SAT bajo el régimen fiscal aplicable.
- **Datos de Dispositivos, Navegación y Uso:** Direcciones IP, identificadores de dispositivos, registros de conexiones, bitácoras de errores, cookies y tecnologías de rastreo en nuestras aplicaciones web y de escritorio.
- **Datos de Comunicaciones y Contenido:** Grabaciones de llamadas de voz, sesiones de chat, correos electrónicos, documentos legales, expedientes de cobranza extrajudicial y archivos compartidos en el desarrollo de nuestros servicios profesionales.

3. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

Los datos personales que recabamos son utilizados para las siguientes finalidades primarias y necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica:

- **Prestación de Servicios:** Operar, proveer y administrar nuestros servicios jurídicos, soluciones de software a medida, plataformas de gestión y recuperación de activos, y sistemas de telecomunicaciones empresariales.

- **Transacciones y Facturación:** Gestionar la emisión de comprobantes fiscales digitales por Internet (CFDI), procesar pagos, verificar cobros y cumplir con obligaciones normativas y tributarias.
- **Atención al Cliente y Soporte:** Atender solicitudes, resolver incidentes técnicos, proporcionar asistencia especializada y supervisar la calidad de las interacciones de soporte.
- **Seguridad y Protección:** Proteger la integridad de nuestros sistemas, prevenir fraudes, detectar accesos no autorizados, mitigar riesgos y cumplir con normativas de seguridad de la información.

De manera adicional, podremos utilizar su información para finalidades secundarias como envío de comunicados promocionales, encuestas de satisfacción y oferta de mejoras en nuestros productos y módulos SaaS, con la opción de manifestar su negativa en cualquier momento.

4. Opciones y Medios para Limitar el Uso o Divulgación de los Datos

Usted o su representante legal pueden limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud dirigida a nuestro departamento de privacidad. Asimismo, puede inscribirse en los listados de exclusión públicos (como el Registro Público para Evitar Publicidad de la PROFECO) para evitar recibir publicidad o comunicaciones promocionales no deseadas.

5. Ejercicio de los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho en todo momento a conocer qué datos personales tenemos de su persona, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de estar desactualizada, ser inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar la solicitud respectiva a través de nuestros canales de contacto oficiales, acompañando la información y acreditación de identidad correspondiente.

6. Transferencia de Datos Personales

Sus datos personales podrán ser transferidos nacional e internacionalmente a sociedades subsidiarias, afiliadas, proveedores de servicios de infraestructura tecnológica, instituciones financieras y autoridades competentes en los casos legalmente previstos. La Empresa exige a dichos terceros el cumplimiento de estrictos estándares de seguridad y confidencialidad.

7. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Nuestros sitios web y portales de software utilizan cookies, balizas web y tecnologías similares para recopilar información sobre sus preferencias, mantener sesiones seguras, analizar el rendimiento del sitio y ofrecer una experiencia de navegación personalizada. Usted puede configurar su navegador web para bloquear o eliminar el uso de cookies en cualquier momento.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de

nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Cualquier modificación será notificada a través de nuestros canales oficiales o mediante publicación en nuestras plataformas digitales.

Aceptación del Aviso: Al utilizar nuestros servicios, aplicaciones o plataformas, usted reconoce haber leído y comprendido los términos del presente Aviso de Privacidad, otorgando su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a los mismos.