



PORTAFOLIO EMPRESARIAL

 **XPERTIA**
Especialistas en Ventas



PRESENTACION

En un entorno altamente competitivo las empresas y las organizaciones tanto del sector público como privado, necesitan desarrollar día a día diferentes estrategias que les permitan superar las crisis momentáneas de la economía mundial y las propias particularidades de la economía local.

Las crisis son oportunidades que se deben aprovechar, y la mejor manera de hacerlo es aplicando soluciones creativas e innovadoras para generar el crecimiento productivo, económico y social.

NUESTRA EMPRESA

XPERTIA – Especialistas en Ventas es una empresa que desarrolla servicios de Asesoría y Consultoría colaborativa Empresarial, de Negocios y Gestión del Talento Humano, para empresas, PYMEs e instituciones, tanto en el ámbito público como privado. Nuestros productos y servicios están orientados en ofrecer soluciones integrales e innovadoras que permitan a nuestros clientes alcanzar altos estándares de eficiencia, competitividad y rentabilidad.

En un mundo cada vez más globalizado y con fenómenos emergentes como las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, que han cambiado la forma de hacer negocios, las empresas necesitan construir liderazgos sólidos y nuevas estrategias para desarrollar vínculos emocionales con sus potenciales clientes.

¿QUE HACEMOS?

Desarrollamos estrategias de Empresariales y de Negocios innovadoras y adaptadas a la medida de las expectativas de nuestros clientes. Nos encargamos de la Gestión del Talento Humano de su empresa, negocio o institución utilizando metodologías interactivas enfocadas en generar entre sus RR.HH alta productividad y alineamiento personal a prueba de crisis.

Nuestra implicación y compromiso con los resultados, los estándares de calidad que aplicamos a nuestras acciones y los bajos costos de nuestros productos y servicios, los orientamos para:

- Optimizar su gestión comercial, empresarial e institucional, desarrollando al máximo el potencial de sus activos intangibles y el Talento Humano.
- Incrementar sus ingresos, implementando estrategias de gestión de Mercadeo, Ventas y Atención al cliente.
- Rentabilizar su inversión en el menor tiempo posible.





NUESTRA MISION

Convertirnos en aliados estratégicos de nuestros clientes, facilitándoles soluciones creativas, innovadoras, eficientes y de bajo costo en Asesoría y Consultoría colaborativa en el ámbito empresarial, social, financiero y gestión del Talento Humano.

NUESTRA VISION

XPERTIA – Especialistas en Ventas, es una empresa sólida, competitiva, creativa, innovadora, comprometida con sus clientes y con un alto nivel de reconocimiento en el mercado local, nacional e internacional por la calidad, eficiencia y compromiso en el desarrollo de sus productos y servicios.

NUESTROS VALORES

- Integridad
- Compromiso con nuestros Clientes Internos y Externos.
- Confidencialidad
- Eficiencia
- Responsabilidad
- Lealtad
- Pasión por nuestro trabajo

NUESTRO COMPROMISO:

Desarrollar productos y servicios de múltiples beneficios y que satisfagan plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes.



Nuestros Servicios

1. CONSULTORÍA Y ASESORÍA COMERCIAL

Ofrecemos un amplio portafolio de servicios de Asesoría y consultoría colaborativa de alto valor agregado.

Nuestras áreas de especialización son:

- Consultoría y Asesoría en Gestión Comercial Integral.
- Reingeniería de Procesos de Negocios.
- Diseño de Estrategias Empresariales para PYMES.
- Análisis Financiero y Rentabilidad.
- Diagnóstico Empresarial.
- Planeamiento Estratégico Organizacional.
- Desarrollo Organizacional.
- Desarrollo de Estrategias de Servicio, Satisfacción y Fidelización de Clientes.
- Asesoría SERVI EXPRESS PYME.

2. ASESORIA TECNICA A ENTIDADES GUBERNAMENTALES

- Planificación Participativa Municipal.
- Planificación Estratégica Institucional.
- Planes y Programas de Seguridad Ciudadana y Gobernabilidad.
- Elaboración de Planes de Desarrollo Local.
- Ciudades Inteligentes y Gobernabilidad.
- Diseño de Políticas Públicas con enfoque de Género.
- Gestión del Conocimiento.

CURSOS DE ENTRENAMIENTO EMPRESARIAL IN HOUSE:

- Las 7 claves para un fracaso exitoso.
- Claves para un Servicio de Atención al Cliente 12.2
- Los 10 secretos de los vendedores exitosos.
- Técnicas de Negociación efectiva.
- Aprendiendo a Manejar conflictos con clientes difíciles.
- Liderazgo Corporativo y Empowerment para la gerencia exitosa.
- Neuro Oratoria de alto vuelo para vendedores profesionales.
- Elaboración de Planes Estratégicos Corporativos.
- Mapa de Estrategias para Gerentes y Supervisores de Venta.
- Gerencia de Proyectos de Negocios.
- Aprendiendo a emprender con innovación.
- Cultura emprendedora e Innovación tecnológica.

CURSOS Y SEMINARIOS DE CAPACITACION TECNICO SOCIAL

- Diseño y Elaboración de proyectos con Marco Lógico.
- Diseño de Indicadores y métricas para proyectos sociales.
- Monitoreo Evaluativo de proyectos y Gestión por resultados.
- Planificación Estratégica para Organizaciones de la Sociedad Civil.
- Planificación Participativa para el Desarrollo Local.

Contamos con profesionales con amplia experiencia en el manejo de Metodologías interactivas, Clínicas de Negocio, Simulación Empresarial Virtual (SEV) y CEFE.





3. TERCERIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE VENTAS (OUTSOURCING)

XPERTIA – Especialistas en Ventas, le brinda el servicio de TERCERIZACION DE LA GESTION DE VENTAS (OUTSOURCING) que le permitirá concentrarse en la gestión estratégica de su empresa y dejar la Gestión de Ventas en nuestras manos. A tiempo de contratar nuestros servicios ud. obtiene la seguridad de contar con un sólido equipo de profesionales en ventas que cumplirán los horarios convencionales de trabajo, se adecuaran a las normas y protocolos de su empresa. Nuestro sistema de trabajo, le permite además obtener de manera inmediata grandes beneficios como:

- Reducción de costes y beneficios sociales: al tratarse de personal externo pero identificado plenamente con su empresa y/o negocio,
- Generación de un AHORRO en lo que respecta el reclutamiento de personal, capacitación, pago de beneficios sociales (subsidio de lactancia, finiquitos etc.).
- Contar con una experimentada FUERZA DE VENTAS con mística, alto compromiso y entrenamiento comercial avanzado, lo cual le evita menor ROTACION de personal en el área comercial, muchos de los cuales no encajan en las políticas de la empresa y no generan los resultados deseados.



4. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Somos especialistas en el:

- Reclutamiento y Selección de personal para su empresa, negocio e institución.
- Implementación de Programas de Entrenamiento de la Fuerza de Ventas.
- Coaching especializado
- Evaluación del desempeño del personal del área comercial.

5. MULTIMEDIA Y REDES SOCIALES

Nuestra mayor fortaleza es nuestra calidad e innovación para ofrecerle nuestros servicios en:

- Diseño y elaboración de páginas WEB y Publicidad en Redes Sociales.
- Videos promocionales para redes sociales.
- Asesoramiento en imagen corporativa y posicionamiento de marca.
- Diseño e impresión de revistas, memorias institucionales, volantes y afiches entre otros.
- Catálogos en formato físico y virtual.
- Todo tipo de papelería y material promocional.





6. ASESORIA LEGAL INTEGRAL

Le brindamos la más completa Asesoría Legal Integral a través de un equipo de profesionales abogados.

Nos especializamos en:

- Asesoramiento jurídico en todas las actividades comerciales a desarrollar.
- Elaboración de documentos de constitución de empresas para su inscripción en FUNDAEMPRESA y otros registros públicos.
- Modificación, adecuación y actualización del status legal de la Empresa, por modificación accionaria, o en aplicación de nuevas disposiciones legales.
- Registro de propiedad de muebles e inmuebles, Venta, alquiler, anticrético de casas, departamentos, oficinas, locales comerciales, garajes, quintas, terrenos.
- Cobro de rentas y alquileres por cuenta del propietario.
- Asesoría y gestión de todo tipo de contratos comerciales y laborales.
- Gestión de inventarios (en el caso de propiedades amobladas).
- Gestión de Verificación y Cobranzas especializada

ENCUENTRENOS EN:

<http://elmerchanez.wix.com/xpertiagiv>

xpertiaventasinteligentes@gmail.com

Calle Santa Fe N° 12 – Barrio 18 de Marzo



(591) 70930528 - 78129993



Facebook/xpertiaventasinteligentes/

Santa Cruz – Bolivia

MIEMBROS DE:

