Resumen Ejecutivo

X-ROL S.A.S.

Presentación de la empresa

Enero de 2020

MISIÓN

X-ROL S.A.S. es una empresa de base tecnológica fundamentada en conocimientos y experiencia que tiene por objeto mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud y la calidad de vida de la población mediante la prestación de servicios de Telemedicina y Teleasistencia.

VISIÓN

X-ROL pretende ser una empresa líder en la prestación de servicios de salud bajo la modalidad de Telemedicina y Teleasistencia proporcionando a los actores del sistema de salud, y las personas relacionadas con la atención inicial de enfermos o lesionados, las herramientas tecnológicas y de capacitación que facilitarán la incorporación de la Telemedicina y la Teleasistencia al trabajo en red y el desempeño de sus labores.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Llevar conocimiento Médico calificado y especializado en forma rápida y oportuna a regiones apartadas usando una plataforma de software propia, robusta y amigable que integra datos de Médicos, de usuarios no Médicos, de pacientes e instituciones. La plataforma garantiza un alto nivel de protección de la información y ha sido creada bajo estándares internacionales para Telemedicina.

INTRODUCCIÓN

X-ROL S.A.S. es una empresa de base tecnológica colombiana fundada en 2.012, creada después de años de investigación y experiencia que han permitido desarrollar un modelo de prestación de servicios de Telemedicina adecuado a las necesidades del sistema de salud colombiano.

X-ROL Telemedicina es una plataforma computacional que soporta todos los procesos de esta modalidad de prestación de servicios de salud, desde la solicitud y solución hasta la entrega de resultados de las Teleconsultas.

X-ROL Telemedicina es la materialización de una filosofía de trabajo que trata de darle la justa importancia a tres factores que creemos clave para la presentación de cualquier oferta de servicios orientada a la salud: El bienestar de la población, el conocimiento médico y las finanzas del sector.

X-ROL busca proporcionar a cada uno de los actores del sistema de salud - pacientes, prestadores y aseguradoras – valores agregados para que la Telemedicina logre tener el impacto deseado: atención oportuna de pacientes por médicos especialistas sin incrementar los costos, por eso hemos desarrollado modelos de negocios flexibles y adaptables a las condiciones y requerimientos de cada cliente.

X-ROL tiene dentro de sus objetivos:

- Crear canales de comunicación efectivos dentro de redes de prestadores de servicios de salud
- Mejorar la oportunidad en la atención de pacientes por médicos especialistas
- Mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud
- Mejorar la calidad de vida de la población en general
- Implementar modelos de negocios con los prestadores de servicios de salud que les permita ampliar su oferta de servicios, optimizar el recurso médico especializado y generar ingresos

Creemos firmemente que el uso de las nuevas tecnologías de comunicación e intercambio de información son un medio para lograr este propósito y las usamos

en forma apropiada como tal y no como el fin de la implementación de esta modalidad de atención de pacientes.

X-ROL Telemedicina es una plataforma cliente – servidor, no es una aplicación para móviles ni un servicio web, es una plataforma computacional dotada con una gran cantidad de funcionalidades (captura, procesamiento, visualización, almacenamiento y recuperación de datos e imágenes) que permite un manejo seguro y adecuado de la información.

X-ROL pretende ser una empresa líder en la prestación de servicios de Telemedicina proporcionando un modelo de gestión de la información que se adapta a las condiciones de funcionamiento, operativas y financieras, del sistema de salud.

En las siguientes páginas se hace una presentación de la Plataforma de X-ROL Telemedicina, de los valores agregados que ofrece y de nuestros modelos de negocios.

X-ROL - PLATAFORMA DE TELEMEDICINA

X-ROL Telemedicina es una plataforma computacional que permite el intercambio de información entre profesionales de la salud para la solicitud de Teleconsultas y la solución de casos clínicos, ha sido diseñada por Médicos para Médicos y usa un lenguaje técnico que facilita su incorporación en las actividades diarias del personal de salud.

X-ROL Telemedicina cuenta con 18 especialidades médicas y módulos adicionales para la realización de una atención integral y para beneficio de los usuarios.

Las especialidades con las que cuenta la Plataforma de Telemedicina son:

- Telecardiología
- Telecirugía
- Telecirugía Vascular
- Teledermatología
- Teleginecología
- Telehematología
- Telehematoncología
- Teleinfectología
- Telemedicina Interna
- Telenefrología
- Teleneurología
- Teleobstetricia
- Teleortopedia
- Telepatología
- Telepediatría
- Telepsiquiatría
- Telerradiología
- Telerreumatología

La Historia Clínica Electrónica de cada especialidad se ha diseñado de forma que la información que contenga sea muy específica para esa especialidad reduciendo los tiempos que se consumen para el diligenciamiento de las solicitudes y la solución de las Teleconsultas.

Del lado de la Institución Remisora, las historias clínicas pueden ser complementadas con archivos que permitan una mejor presentación del caso al Especialista e incluyen fotografías, electrocardiogramas, imágenes médicas en formato DICOM (radiografía básica, angiografías e imágenes multicorte como

tomografías o resonancias) y documentos. Las solicitudes de Teleconsulta incluyen el Consentimiento Informado que se genera en forma automática dentro de las interfaces.

Las aplicaciones del lado del Centro de Referencia cuentan con interfaces para la visualización de las Solicitudes de Teleconsultas, documentos y para cada tipo de imagen, dotadas estas con herramientas de procesamiento que incluyen la magnificación, la realización de mediciones (distancias, ángulos y diámetros), la inserción de comentarios, manejo de brillo, contraste, mejoramiento de la resolución, trazado de perímetros sobre estructuras de formas irregulares, etc.

Para el caso de las imágenes multicorte se cuenta adicionalmente con herramientas de procesamiento avanzado como visualización de cortes multiplanares, reconstrucción tridimensional y creación de fantasmas. Cada interfaz de visualización de imágenes cuenta adicionalmente con botones que permiten guardar una imagen procesada que es enviada al Médico remitente con la solución del caso.

Durante el proceso de solución de la Teleconsulta, el especialista debe ingresar su concepto acerca del caso, dar indicaciones para la realización de estudios e indicaciones de manejo terapéutico, puede generar órdenes para procedimientos, análisis y fórmulas con medicamentos incluidos dentro del Plan Obligatorio de Salud POS y cuenta con formularios para la solicitud de procedimientos y medicamentos NO POS. Igualmente puede programar la realización de videoconferencia con el Médico remitente y/o el paciente cuando la información allegada con la solicitud no sea suficiente para un adecuado análisis del caso.

X-ROL Telemedicina usa sistemas de codificación nacionales e internacionales que facilitan el procesamiento de la información: Clasificación Internacional de Enfermedades CIE10 (diagnósticos), Clasificación Anatómica, Terapéutica y Química ATC (medicamentos) y Códigos Únicos de Procedimientos en Salud CUPS.

Los módulos de apoyo son:

- Suscripción de usuarios: Creación de usuarios y perfiles, creación de directorios institucionales para intercambio de información (envío y descarga de solicitudes y soluciones de Teleconsultas)
- Admisiones: Identificación de pacientes e ingreso a la base de datos

- **Educación Médica Continuada:** Acceso a documentos y videos de tutoriales e información médica, sitios de interés en la Web sobre Medicina y Telemedicina, Pruebas de conocimientos Médicos.

- **Auditoría:** Módulo para Empresas Administradoras de Planes de Beneficios EAPB para la realización de autorizaciones de atención en línea

- **Monitor de la Plataforma:** Supervisión permanente del flujo de casos pendientes por especialidad, servicio de origen (prioridad), Instituciones Remisoras y Centros de Referencia, visualización, procesamiento y exportación de información para la creación de reportes y estudios estadísticos

- **Repositorio de Historias Clínicas:** Para la consulta de atenciones previas que se hayan realizado usando la plataforma de X-ROL Telemedicina.

Nuestra oferta de servicios incluye:

- Verificación de requisitos técnicos mínimos para la operación de la plataforma

- Instalación de la Plataforma

- Sensibilización al personal Médico y administrativo de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud

- Capacitación sobre Telemedicina y entrenamiento en el uso de la Plataforma

- Acompañamiento en el proceso de Habilitación para la prestación de servicios de salud bajo la modalidad de Telemedicina de acuerdo a la normatividad vigente en el país.

- Administración de la información

En la Figura Nº1 puede apreciarse el flujograma del proceso de Teleconsulta dentro de la Plataforma de X-ROL Telemedicina

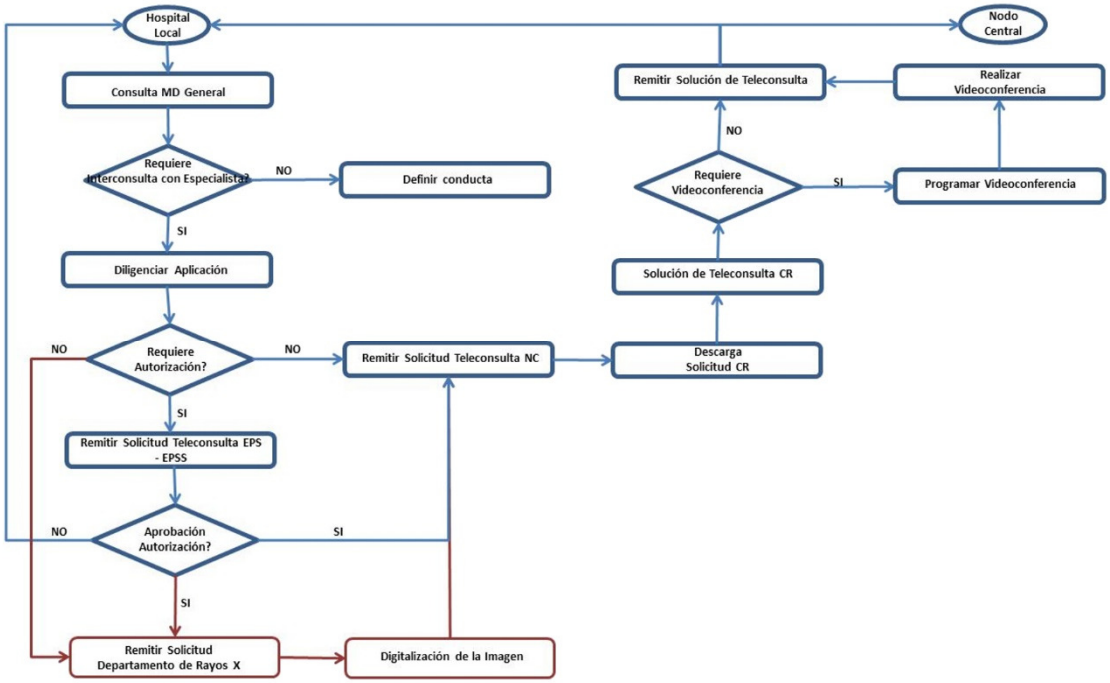

Figura N°1: Flujograma del Proceso de Teleconsulta dentro de la Plataforma de X-ROL Telemedicina

VALORES AGREGADOS DE LA PLATAFORMA DE X-ROL TELEMEDICINA

X-ROL ha diseñado y desarrollado un sistema que le brinda valores agregados a usuarios y actores del sistema de salud, a continuación se citan algunos de estos:

- Para el Paciente
  - Reducción del tiempo de espera para la toma de decisiones y definición de conductas al reducir el periodo entre la realización de una solicitud de interconsulta o la toma del examen y la recepción por parte del médico tratante del concepto o la lectura especializada
  - Reducción de costos en tiempo y dinero de desplazamientos
  - Reducción de riesgos de desplazamientos asociados a problemas de orden público, desastres naturales, etc.

- Mejoramiento de la calidad de vida

- **Para las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios**
  - Participación en la puesta en marcha de la Telemedicina como práctica institucional y como factor diferenciador en el cuidado de los pacientes
  - Cumplimiento de la legislación que reglamentan la práctica de la Telemedicina
  - Fortalecimiento del trabajo en red para compartir información en forma rápida y eficiente
  - Monitoreo estadístico de casos para ayudar a la construcción del perfil epidemiológico
  - Aumento de la Conectividad entre las instituciones de salud
  - Información sobre eventos académicos y administrativos y difusión de alertas a toda la red en casos de emergencias o desastres
  - Capacitación en Telemedicina para funcionarios de la Aseguradora
  - Reducción de costos al reducir el número de traslados innecesarios y manejo eficiente de los recursos destinados para la práctica de la Telemedicina

- **Para las Instituciones de Salud**
  - Capacitación y Certificación a médicos generales y especialistas en
  - Telemedicina y en el manejo de las aplicaciones de software para cada tipo de usuario
  - Habilitación ante Ministerio de Salud para la Prestación de Servicios de Salud bajo la Modalidad de Telemedicina
  - Ampliación portafolio de servicios de la institución, aumento de ingresos y aumento de la competitividad
  - Mejoramiento en la calidad de la atención de los pacientes al ofrecerles servicios adicionales de alto valor agregado

- Conectividad con redes académicas y participación en la discusión de casos clínicos periódicos
- Información sobre eventos académicos en el área específica

Modelo de Negocios

Nuestro modelo de negocio se basa en la comercialización licencias de uso por anualidad. Se hace un cobro inicial por la instalación por nodo que incluye además la capacitación, soporte técnico, administración de la información, acompañamiento para el proceso de habilitación del servicio y actualizaciones durante un año. El costo de instalación es 2.5 millones de pesos (aproximadamente U$730) por nodo e incluye aparte de las actividades mencionadas, la plataforma básica con todos los módulos de apoyo y una especialidad médica. Cada especialidad adicional tiene un costo de 400 mil pesos (aproximadamente U$120) por nodo.

Adicionalmente se cobra un cargo fijo mensual por red de prestadores y que depende del uso de la plataforma, el costo es de 650 mil pesos (aproximadamente U$190) por mes para un uso de la plataforma de 50 casos por mes o menos.

La renovación anual de la licencia tiene un costo del 20% de la licencia original. El cargo fijo mensual tendrá un incremento anual que dependerá de las variaciones del Índice de Precios al Consumidor IPC y el aumento del Salario Mínimo Legal Vigente SMLV.

Aplican descuentos dependiendo del número de nodos que conforman la red de prestadores y del número de especialidades con las que cuente la licencia de uso contratada.