



SERVICIOS

Reparaciones de Smart Tv

Gestión y administración de redes informáticas

- Instalación de cámaras de seguridad

Soporte y mantenimiento de equipos informáticos

Asistencia de garantías AOC - PHILIPS

Soporte técnico de soluciones TI & Help desk

Zonas de cobertura

Instalación de Sistemas CCTV o Cámaras de Video Vigilancia

En tu hogar



La Plataforma de soluciones tecnológicas GKM TECHNOLOGY ofrece a su exclusiva clientela el servicio de instalación de CCTV (Circuitos cerrados de Televisión), también conocidos en el mercado como sistemas de video vigilancia para la seguridad de su hogar o su negocio, nosotros somos una empresa responsable con técnicos especializados en la instalación, mantenimiento y reparación de cámaras y DVRs además de ser proveedores de las marcas más reconocidas del Perú como lo son Hikvisión y Dahua.

INSTALACIÓN



MANTENIMIENTO

Algunos de los servicios que realizamos son los siguientes:



- **Instalación y configuración de todo su sistema CCTV**
Cámaras Analógicas, Cámaras IP, Cámaras inalámbricas con el mejor enfoque y visualización, cableado estructurado debidamente canalizados con los mejores estándares de estética y calidad, DVR o XVR según las necesidades del cliente, manejo y administración del almacenamiento y respaldo de videos, asesoría y recomendaciones con garantía y soporte.
- **Mantenimientos preventivos o correctivos de su sistema CCTV**
Limpieza externa e interna del equipo.
Actualización del firmware del DVR/NVR.
Verificación de fuentes de alimentación.
Limpieza y ajuste de las cámaras.
Etiquetado y ordenado de cables.
Verificación de conectores de las fuentes de alimentación y video-balun
Soldadura de empalmes para evitar falsos contactos.
Elaboración de informes técnicos detallados del estado de los equipos, su funcionamiento y recomendaciones para optimizar el sistema.



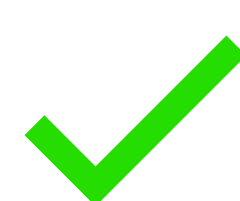
Lleva la seguridad de tu negocio a otro nivel

Monitorea desde cualquier dispositivo con conexión a internet.



Contamos con la certificación de

HIKVISION



Solicita tu servicio técnico haciendo click en este botón



Soporte técnico

Envíanos un mensaje





SERVICIOS

- Reparaciones de Smart Tv
- Gestión y administración de redes informáticas
- Instalación de cámaras de seguridad
- Soporte y mantenimiento de equipos informáticos
- Asistencia de garantías AOC - PHILIPS
- Soporte técnico de soluciones TI & Help desk
- Zonas de cobertura

Soporte Especializado para televisores smart



Como una de las empresas líderes en servicio técnico de equipos electrónicos e informáticos, contamos con personal calificado y Certificado en la Revisión, Diagnostico y Mantenimiento de las marcas de Tv Smart más reconocidas del Perú con un stock amplio de repuestos, un moderno laboratorio y un servicio a domicilio que llega a donde los demás no.

Contáctanos, nuestro personal solucionará cualquier inconveniente con tu smar tv tales como:

- Actualización de software, si tu firmware esta desactualizado nosotros te ayudamos.
- Incidentes con conexión a internet, brindamos el mejor soporte de redes para Smart tv.
- No se reproducen videos en Netflix, Solucionamos cualquier problema con tus aplicativos.
- Suciedad en el panel, realizamos Mantenimiento interno de la pantalla y partes del tv.
- El control remoto no responde, reparamos tu equipo o te ubicamos control remoto para tu tv.

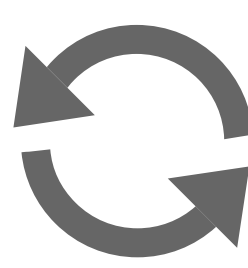
Diagnóstico



Reparación



Actualización

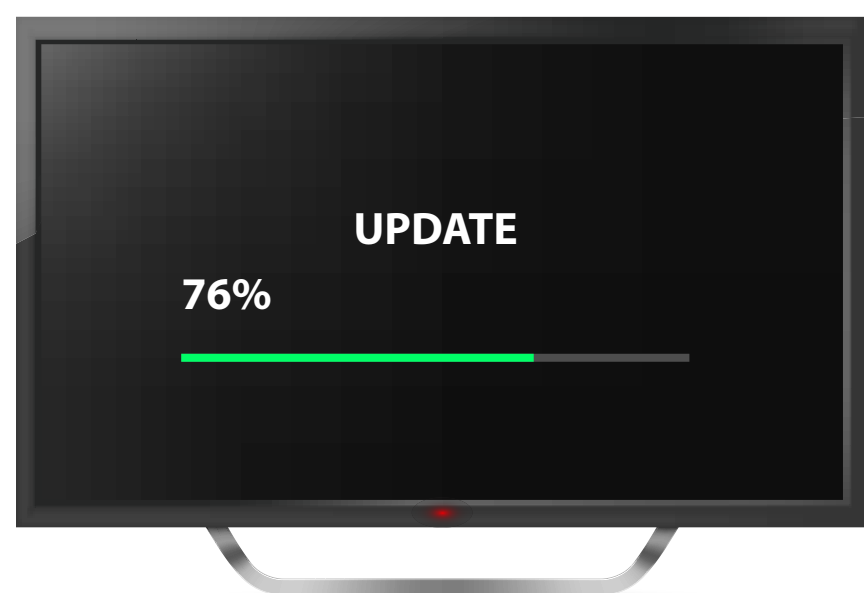


On - Site



Con nuestro servicio **On-Site** llegamos a todos los distritos de Lima y provincias aledañas, disponemos del servicio **courier** para traslado de equipos.

Courier



Actualizamos el software de tu Smart tv con versiones oficiales de los servidores AOC y PHILIPS

Somos Centro Autorizado de Soporte Técnico

AOC PHILIPS



Solicita tu servicio técnico haciendo click en este botón



Soporte técnico

Envíanos un mensaje





SERVICIOS

Reparaciones de Smart Tv

Gestión y administración de redes informáticas

Instalación de cámaras de seguridad

Soporte y mantenimiento de equipos informáticos

● Asistencia de garantías AOC - PHILIPS

Soporte técnico de soluciones TI & Help desk

Zonas de cobertura

Cobertura de garantías para Smart Tv

**Habla con nosotros**

Solicita tu servicio de atención vía telefónica con el personal encargado, el cual te brindará información y asesoramiento para efectuar tu garantía y coordinar el servicio para que un técnico visite tu domicilio.

Disponemos de un laboratorio equipado y con técnicos e ingenieros altamente capacitados.



En nosotros encontrarás ingenieros y técnicos con alto grado de especialización, atención personalizada y calidad en servicios.

Chatea con expertos en línea, por este medio puedes realizar consultas y nuestro personal resolverá tus dudas del cualquier equipo AOC o PHILIPS.

**Contáctanos****Efectúa tu garantía****Comunícate a los siguientes números:****AOC 0800-00688****Phillips 0800-71600**

Recuerda tener a la mano el modelo y número de serie del equipo y la boleta o factura del producto. Solicita tu servicio de atención vía telefónica a nuestro Call Center para que se coordine la visita de uno de nuestros técnicos a tu domicilio.

POLÍTICAS DE GARANTÍA AOC

Solicita tu servicio técnico haciendo click en este botón

**Soporte técnico****Envíanos un mensaje**



SERVICIOS

Reparaciones de Smart Tv

Gestión y administración de redes informáticas

Instalación de cámaras de seguridad

● Soporte y mantenimiento de equipos informáticos

Asistencia de garantías AOC - PHILIPS

Soporte técnico de soluciones TI & Help desk

Zonas de cobertura

Soporte técnico para equipos informáticos

REPARACIÓN



MANTENIMIENTO

La Tecnología cada día va cubriendo más espacios en nuestras vidas creciendo la necesidad del uso de los equipos informáticos que a su vez pueden fallar, si lo que buscas es una empresa que te brinde seguridad, seriedad y responsabilidad al momento de reparar las fallas de tu portátil, pc, tablet, smartphone, impresora, monitor, consolas u otro dispositivos en el Perú, **GKM TECHNOLOGY** es tu solución, con años de experiencia en el campo informático y electrónico ponemos a tu disposición laboratorios avanzados con las mejores herramientas, el mejor staff de técnicos calificados y una plataforma virtual donde puedes hacer seguimiento del avance de tu reparación, donde para tu conveniencia puedes recibir respuesta en 48 horas con soluciones optimas y a tu alcance.



REPARACIÓN MANTENIMIENTO

Preventivo & Correctivo

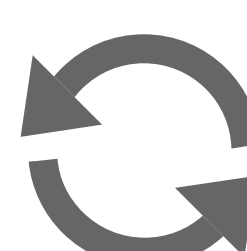
Diagnóstico detallado



Reparación componentes



Actualización software



Ofrecemos a tu disposición los siguientes servicios

*Portátiles y Pc: Mantenimiento completo del equipo que incluye detección de virus o formateo de disco duro, limpieza de disipadores de calor y componentes internos, repotenciación de equipo donde podemos agregar discos de estado sólido a tu equipo para mejorar la velocidad de inicio de tu S.O (Sistema operativo), el aumento de la memoria RAM o instalación de tarjetas de video para mejorar tu experiencia en video juegos , instalación de aplicativos de ofimática o de cualquier requerimiento, cambio de pantalla o teclado de portátil, instalación de sistemas operativos Windows o Linux.

*Tablet y Smartphone: Servicio de flasheo, cambio de pantalla, actualización de software, actualización de ROM stock.

*Impresoras: Mantenimiento, reparación, instalación de sistemas de tinta continua y cambios de kit de rodillos y tóner.

Solicita tu servicio técnico haciendo click en este botón



Soporte técnico

Envíanos un mensaje





SERVICIOS

Reparaciones de Smart Tv

● Gestión y administración de redes informáticas

Instalación de cámaras de seguridad

Soporte y mantenimiento de equipos informáticos

Asistencia de garantías
AOC - PHILIPS

Soporte técnico de soluciones TI
& Help desk

Zonas de cobertura

Gestión y administración de redes de informática y telecomunicaciones



En nuestra gama de servicios tecnológicos dirigidos a clientes de microempresas o macroempresas ofrecemos alternativas en Instalación certificada de cableado estructurado (Infraestructura para canales de data, voz y voz sobre IP), Instalación y configuración especializada de equipos ethernet e inalámbricos de redes LAN/WAN (Concentradores, Switches, Router), Mantenimientos preventivos y correctivos, además de un diagnóstico y reparación acertada de las fallas que pueda presentar las redes informáticas con técnicos calificados en brindar la mejor y eficiente atención del mercado.

INSTALACIÓN



MANTENIMIENTO

Instalación Certificada de cableado estructurado

Servicio enfocado a la infraestructura, según las necesidades del cliente de una plataforma cableada que les permita, el inicio de las comunicaciones operacionales o de algún proceso específico del negocio. Cubrimos necesidades de clientes a nivel hogar. Brindamos: la creación de puntos de data y voz completo desde su centro de cómputo hasta su estación de trabajo, lo que incluye la certificación con categoría estándar internacional de puntos RJ45 y RJ11, instalación de gabinetes en los centros de cómputo y la plataforma para el ingreso de internet y telefonía.

Instalación y configuración especializada de equipos ethernet e inalámbricos de redes LAN/WAN

Prestamos soluciones de asesoría y venta de equipos de redes. En GKM nos preocupamos porque estos cumplan las necesidades de los usuarios y sean los adecuados para optimizar su presupuesto contra funcionalidad y crecimiento del negocio, así mismo, la configuración y administración de switches desktop, switches perimetrales no gestionables y gestionables, switches de alta prestación en la parte cableada y Router y módems de conectividad inalámbrica WIFI con los mejores protocolos de prestación y seguridad.



Mantenimientos preventivos y correctivos de sus redes de informática y telecomunicaciones.



Solicita tu servicio tecnico haciendo click en este boton



Soporte técnico

Envíenos un mensaje





SERVICIOS

Reparaciones de Smart Tv

Gestión y administración de redes informaticas

Instalación de cámaras de seguridad

Soporte y mantenimiento de equipos informáticos

Asistencia de garantías
AOC - PHILIPS

● Soporte técnico de soluciones TI & Help desk

Zonas de cobertura

Soporte técnico de soluciones TI y Help desk



Ofrecemos soporte de escritorio remoto y presencial a empresas que no pueden cubrir su extenso nivel de procesos y estaciones de trabajo, ponemos a disposición nuestra plataforma con un sistema de ticket u ordenes de trabajo que pueden ser generados por nuestro correo electrónico, WhatsApp o Call center. Facilitando la rápida y eficaz solución de los problemas cotidianos TI que se presenten en la plataforma como por ejemplo correo, equipos de escritorio, periféricos, impresoras y otros, cubrimos una extensa gama de fallas con los mejores estándares de atención al usuario. Realizamos traslados e instalaciones de equipos adicionalmente el diagnostico de fallas e incidencias.

Atención a distancia: reciben llamadas, e-mails o tickets de los clientes el cual el personal encargado podría monitorear el servicio vía remota o telefónica.

Atención personal: se desplazan directamente hasta el usuario que ha avisado de la incidencia y el técnico encargado tiene que brindar la solución respectiva dado el problema.

Técnico Help desk : Los técnicos de La empresa **GKM TECHNOLOGY** están capacitados su nivel técnico están dotado de sólidos conocimientos el cual garantiza y dan seguridad del servicio brindado.



Solicita tu servicio tecnico
haciendo click en este boton



Soporte técnico

Envienos un mensaje





SERVICIOS

Reparaciones de Smart Tv

Gestión y administración de redes informaticas

Instalación de cámaras de seguridad

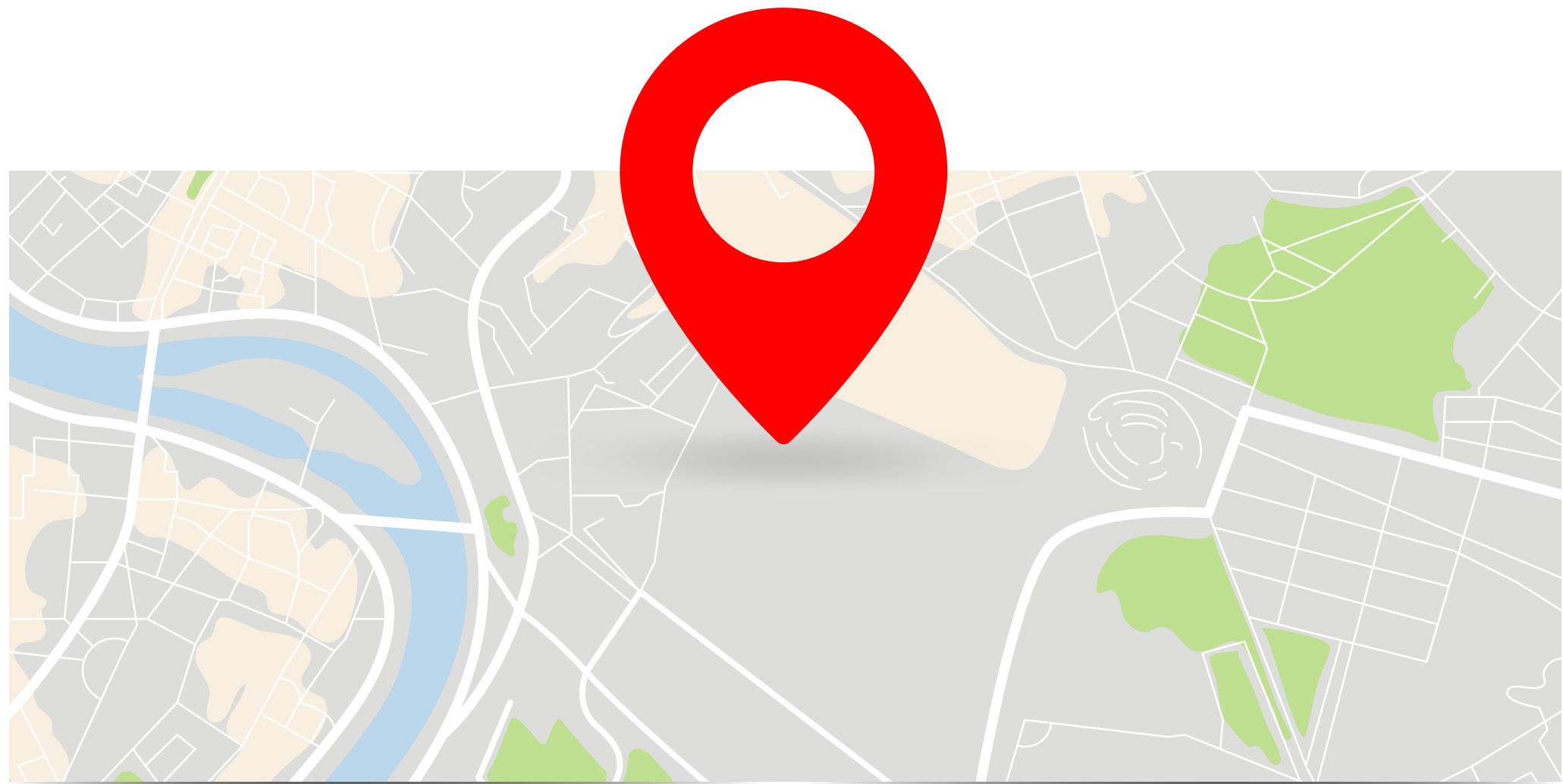
Soporte y mantenimiento de equipos informáticos

Asistencia de garantías AOC - PHILIPS

Soporte técnico de soluciones TI & Help desk

● Zonas de cobertura

Zonas de cobertura del servicio técnico On-Site

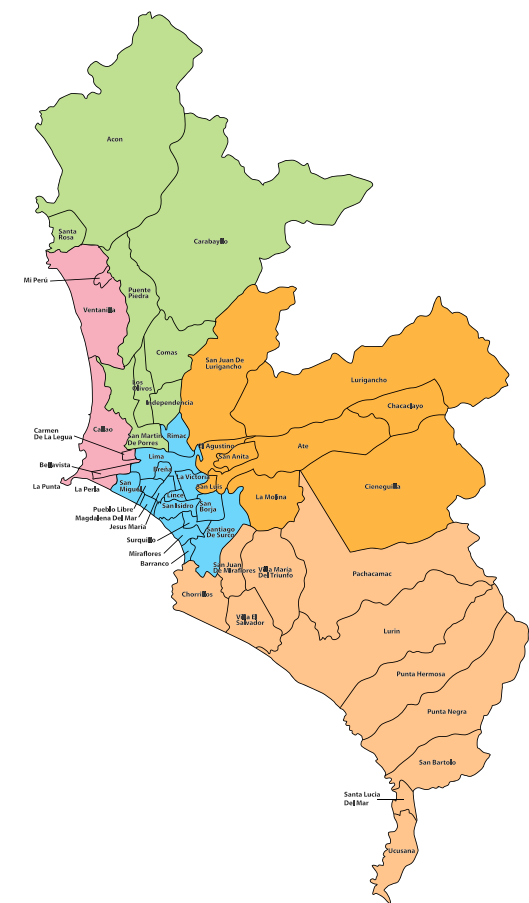


Con nuestro servicio técnico ON-SITE hacemos llegar a nuestros técnicos a todos los distritos de Lima y zonas aledañas solucionando en la comodidad de tu hogar cualquier inconveniente que presente tu equipo.

El soporte tecnico On-Site esta disponible en todo Lima y provincias aledañas.

Provincias aledañas como: Chosica, Chilca, Lurin, Punta Negra, Punta Hermosa, Chaclacayo, Cañete, Santa Eulalia.

- Lima Norte
- Lima Centro
- Lima Este
- Lima Sur
- Callao



Tiempos de reacción

Todas las incidencias se trabajarán previa coordinación con la mesa de Help Desk en este servicio se le indicara la zona de los técnicos y disponibilidad que se tiene para una rápida atención.



Solicita tu servicio técnico haciendo click en este botón



Soporte técnico

Envianos un mensaje

