



**“Nuestro servicio, tu mejor socio de negocios”**

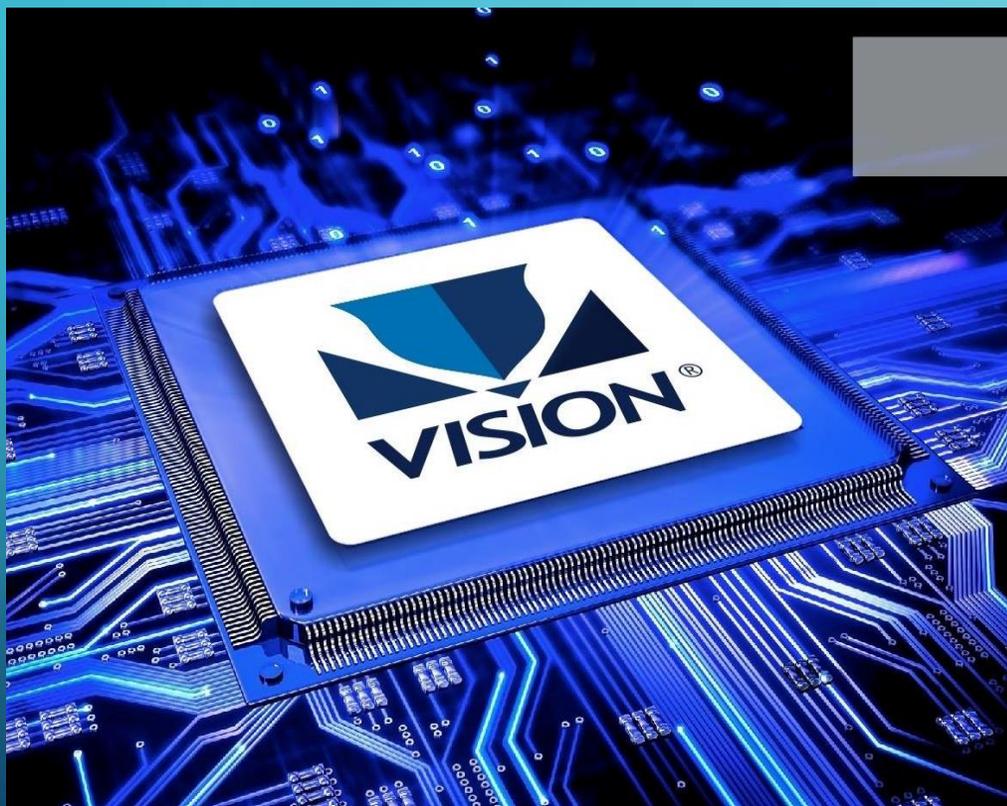
JR. SAN MARTIN 160-B, TRUJILLO / RUC: 20440175121

TEL: 44-200118    MAIL: [ventas@visionsoluciones.com](mailto:ventas@visionsoluciones.com)

**WWW.VISIONSOLUCIONES.COM**



# NUESTRA EMPRESA



- Somos una empresa de más de 15 años en el mercado Trujillano en el rubro tecnológico.
- Otorgamos soluciones en el ámbito informático y de seguridad con el objetivo de ser su socio de negocios para el éxito de su compañía.
- Tenemos personal capacitado con años de experiencia y orientados al cliente.
- Somos una empresa que se gana la confianza y compromiso de nuestros clientes.



# ¿CUALES SON NUESTRAS PILARES DE TRABAJO?

## VISION

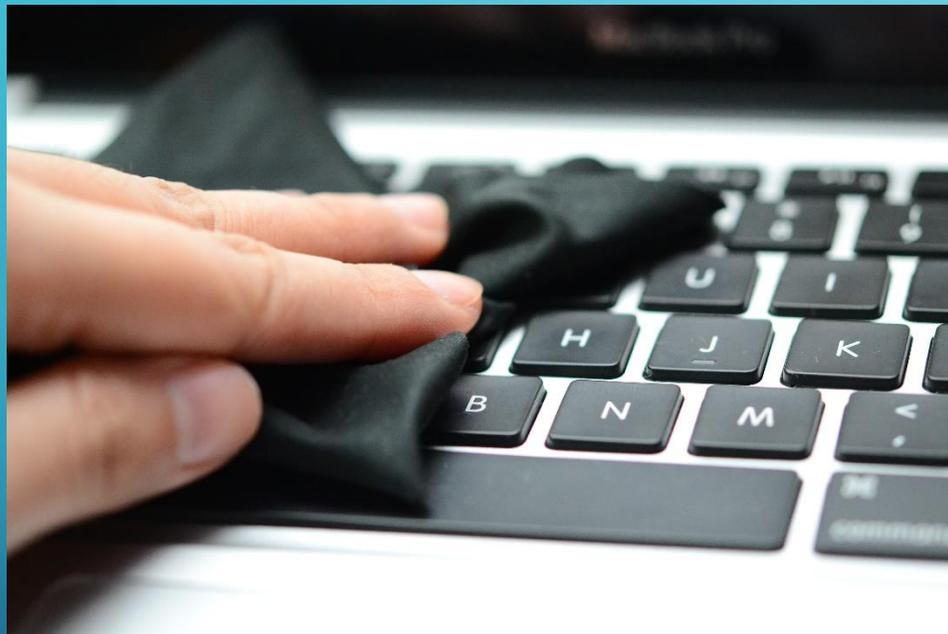
“Ser la mejor empresa de soluciones y servicios informáticos del Departamento de La Libertad”

## MISION

“Otorgar la mejor solución informática y seguridad con calidad, eficiencia y compromiso promoviendo el éxito personal o empresarial de todos nuestros clientes”



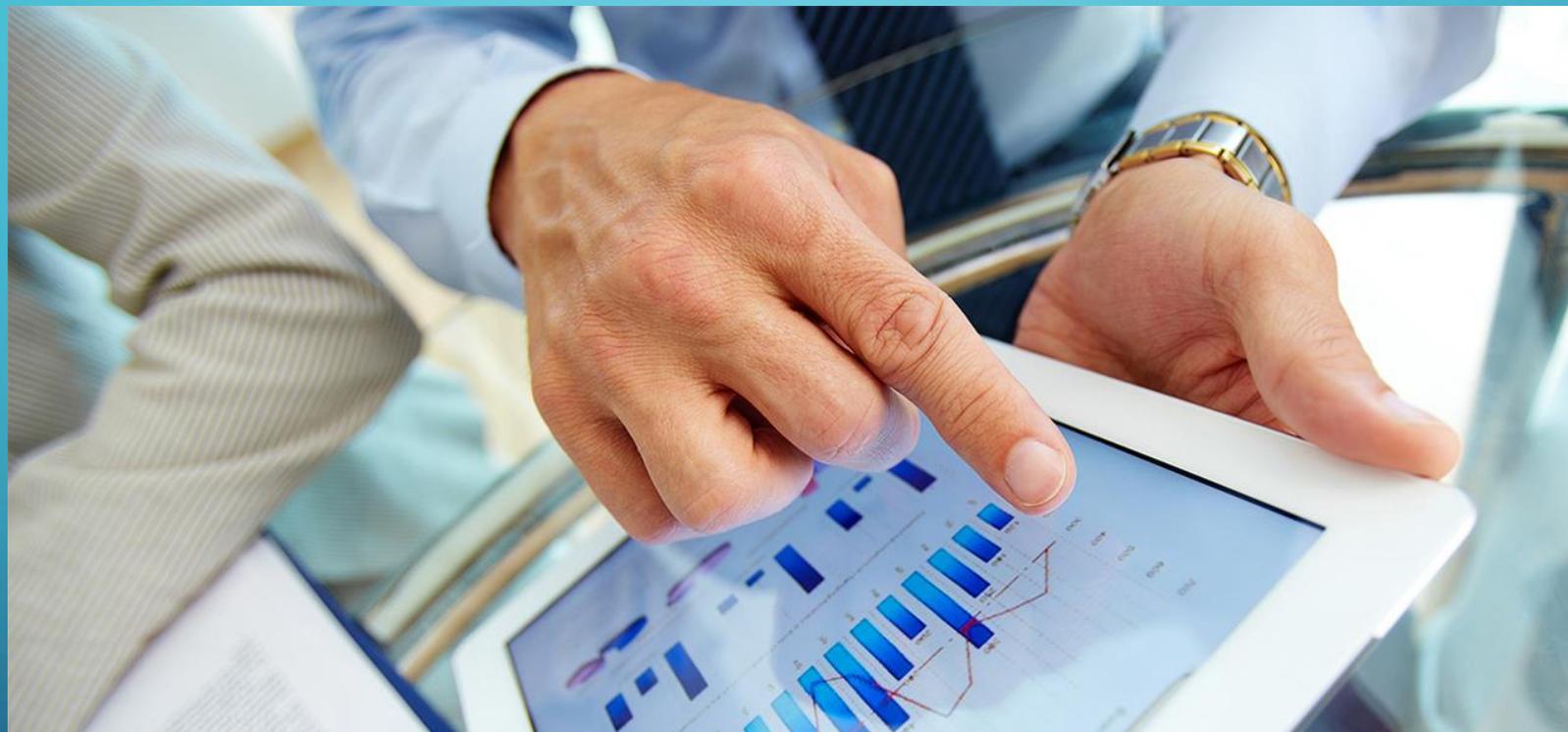
# NUESTROS SERVICIOS



**Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para todo  
sus equipos de computo.**



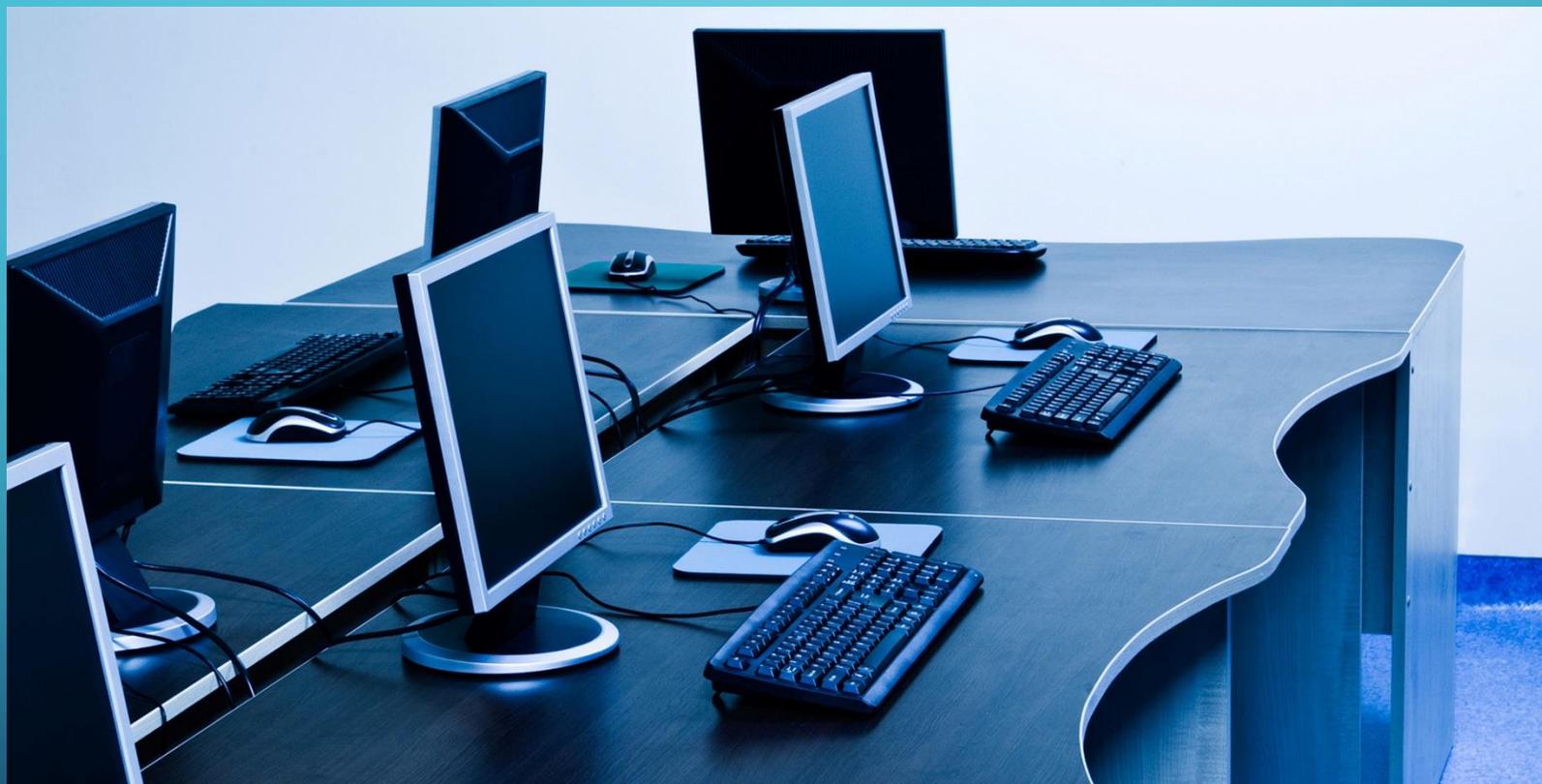
# NUESTROS SERVICIOS



**Asesoría y soporte técnico para la solución de sus necesidades en equipos de computo.**



# NUESTROS SERVICIOS



**Instalación y mantenimiento de redes de datos, voz o eléctricas.**



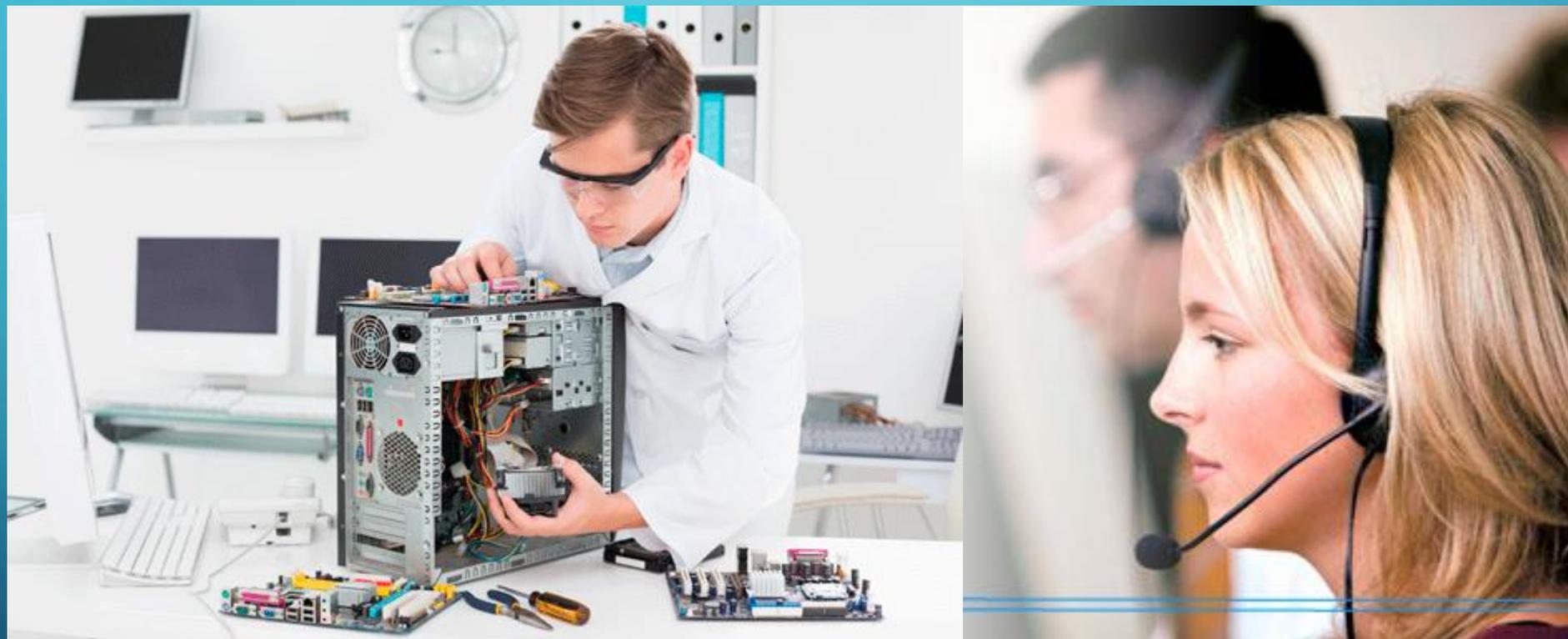
# NUESTROS SERVICIOS



**Recuperación de datos.**



# NUESTROS SERVICIOS



**Soporte telefónico y presencial.**



# NUESTROS SERVICIOS



**Asesoría y venta de software original.**



# NUESTROS SERVICIOS



**Inventario de todos sus equipos de computo.**



# ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

Tenemos una gran cartera de clientes que confían en nosotros hace varios años:



# NUESTRO MÉTODO DE TRABAJO - CICLO PDCA

## Planear:

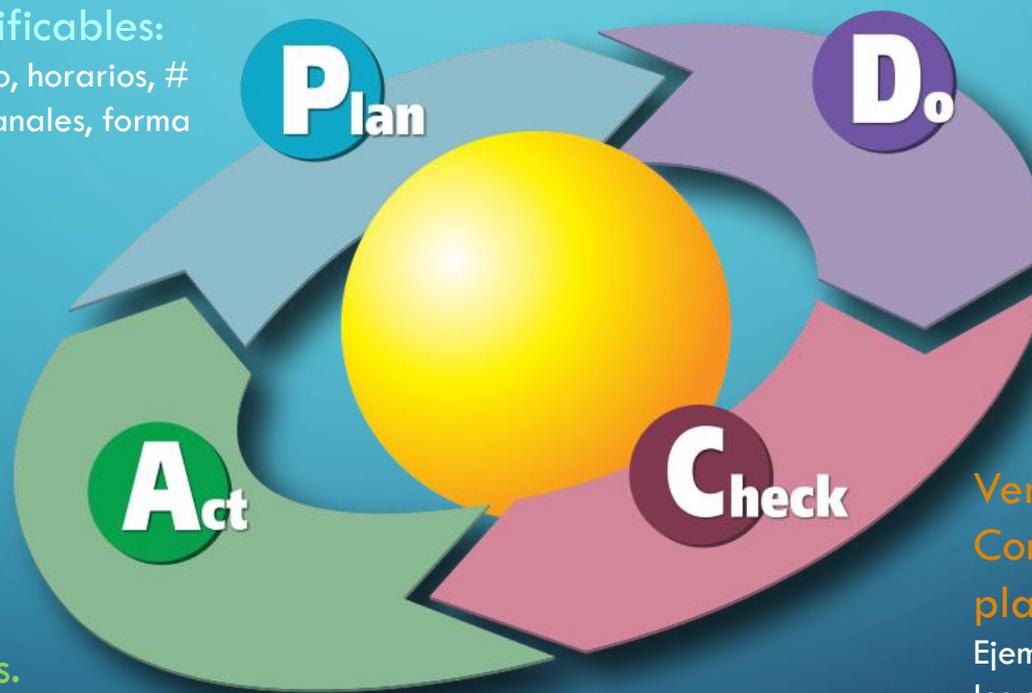
Objetivos y metas Cuantificables:

Ejem: Determinar técnico, tiempo, horarios, # mant. equipos sem., gastos semanales, forma de trabajo según el cliente.

## Actuar:

- Análisis de causas.
- Capacitación y Entrenamiento.
- Rediseño de procesos.

Ejem: Se determina porque el técnico no cumplió los mantenimientos semanales y corregir la forma de trabajo asignando recursos si es necesario.



## Hacer:

- Implementar procedimientos
- Realización de actividades

Ejem: El técnico realiza el trabajo asignado donde debe cumplir las metas asignadas y la forma de trabajo.

## Verificar:

Comparar “brechas” entre lo planeado y lo real.

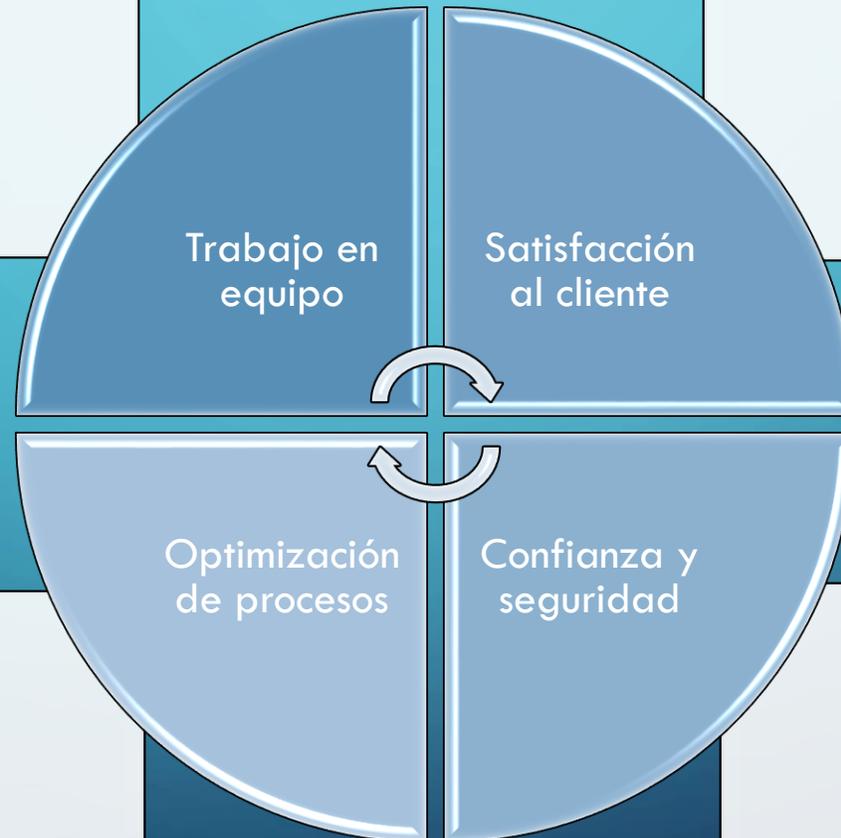
Ejem: Se revisa si el técnico cumplió con los objetivos semanales y forma de trabajo, determinando puntos por mejorar.



# NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

- Realizamos reuniones semanales con todo el equipo de Visión para verificar cumplimiento de metas y solución de problemas.
- Apoyo de los técnicos y personal administrativo para actualización de los trabajos realizados.

- En base a las necesidades del cliente se asigna el trabajo o servicio idóneo.
- Cumplir siempre con lo ofrecido al cliente.
- Excelente atención y comunicación.



- Con el uso del método PDCA se realiza una mejora continua en nuestros servicios.
- Revisión de nuestra cadena de valor para la búsqueda de mejores resultados.

- Tenemos personal de confianza, orientados al cliente.
- Otorgamos capacitaciones y beneficios continuos.



# PROMESA DE SERVICIO



Atención profesional



Técnicos capacitados



Respuesta en máximo 1 hora. (llamadas de emergencia)



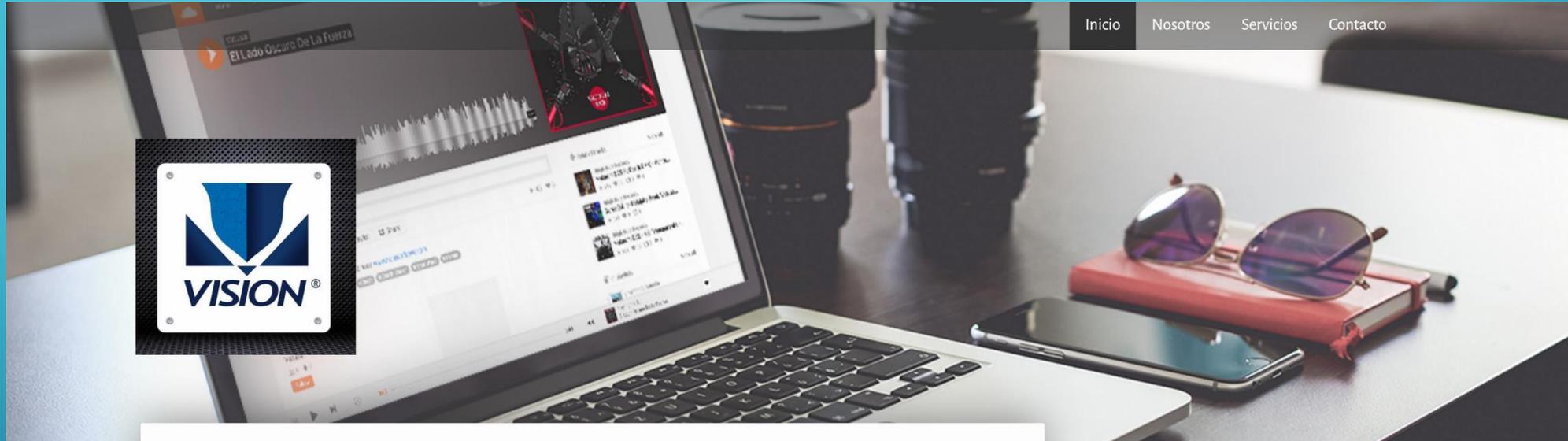
Compromiso de un servicio de calidad



Información reservada y segura.



# Visita nuestra pagina Web



Bienvenido a Visión S.R.L.



Somos Visión

Nos renovamos para otorgarle un mejor servicio y apoyarlo en todo momento.



[www.visionsoluciones.com](http://www.visionsoluciones.com)



# Visita nuestro Facebook

**Visión**  
@visionsoluciones

**Inicio**  
Información  
Tienda  
Eventos  
Opiniones  
Fotos  
Me gusta  
Videos

**VISION**  
VISION<sup>®</sup>

Jr. San Martín 160-B  
200118 - 948 520155  
976 372989  
ventas@visionsoluciones.com

**VISION**  
VISION<sup>®</sup>

**NUESTRO SERVICIO**  
tu mejor socio de negocios.

Te gusta ▾ Siguiendo ▾ Mensaje ▾ Más ▾

Estado Foto/video Producto, Oferta +

**VISION** Escribe algo...

Servicio de reparación de computadoras ·  
Servicio de limpieza y mantenimiento ·  
Diseñador web  
en Trujillo

4.8 ★★★★★ Opens at 16:00

Llamar ✎

[www.facebook.com/visionsoluciones](http://www.facebook.com/visionsoluciones)



**“Nuestro servicio, tu mejor socio de negocios”**

