



[www.tsgserviciosglobales.com](http://www.tsgserviciosglobales.com)

### **CALIDAD DE LOS PRODUCTOS:**

- Garantía de Eco Estufas (1, 2, 3, 4 fogones y Tamaleras) 5 Años por defectos de fabricación, envío de piezas sin costo alguno que puedan surgir algún defecto posterior a su fabricación y entrega.
- Si posterior a la aprobación surge algún cambio en el diseño en cuanto a medidas o algún retoque de las estufas o kit de herrajes que no sea significativo, esto no generará costos adicionales para el cliente final.
- Nuestro fabricante y aliado comercial en la fundición y fabricación de las estufas es la tercera generación con experiencia en fabricación de Eco estufas, y los procesos de fundición y fabricación son accesibles para las interventorías en sitio que ameriten.
- Los kits de herraje cuentan con 2 años de garantía superior a otras garantías en el país. Logos personalizados a petición del cliente sin costo alguno.
- Los dispositivos Termo eléctricos son de fabricación Canadiense y sus sistema de enfriamiento es a base de agua que se llena cada 3 días, es una sola pieza y no necesitan agregar piezas como paneles, cables etc., lo cual genera costos adicionales ante otros dispositivos en el mercado local, que manejan sistemas de ventilador el cual tiene un alto índice de fallas ya casos documentados tienen problemas y los beneficiados sufren al presentar fallas, hasta mas de 30 días que les solucionen y según la región aún tiempos de respuestas mayores y esto afecta el buen nombre de sus empresas.
- Las partes y piezas solicitadas están apegadas técnicamente a sus pliegos licitatorios.
- Nuestras baterías son despachadas directamente del fabricante KAISEN con sede física en el país con stock, y servicio técnico garantizado.

### **LOGISTICA:**

- T&I Servicios Globales, S.A.S. Realiza todo el apoyo logístico de envíos y entregas de los productos ante las empresas transportadoras sean terrestres o marítimas, garantizando las entregas en sitio y que los tiempos de fabricación y entregas se cumplan dentro de los términos del contrato.
- Si existiese alguna demora inherente a contratiempos que pueden surgir, siempre habrá la previa notificación, y canales directos de comunicación y soluciones que no afecten el buen nombre de sus empresas o causar molestias a los beneficiarios.
- Seguimiento gerencial de todos los envíos y procesos logísticos, manteniendo a nuestros informados del paso a paso desde que los productos son recogidos en fabrica hasta llegar a su destino un tracking que les permite SIEMPRE saber donde están sus cargas o productos.
- estudio mínimo de 3 empresas transportadoras y la escogencia de las mas idónea y de experiencia en las zonas o regiones a donde llegaran los productos.



[www.tsgserviciosglobales.com](http://www.tsgserviciosglobales.com)

### **FORTALEZAS COMERCIALES:**

- Canales de comunicaciones directas entre gerencias, ya sean estas comerciales, técnicas o administrativas.
- Todas las negociaciones amparadas bajo pólizas de fiel cumplimiento, calidad de los productos y buen manejo de anticipos en favor de el cliente final. *(Siempre que el monto o tamaño del proyecto lo amerite).*
- Asignación y atención de profesionales capacitados en áreas como lo son: Departamento Comercial, Pedagogos Ambientales, personal de soporte técnico en el todo el proceso tanto de parte de T&I Servicios Globales, S.A.S. Como nuestro fabricante.
- Asignación de un líder de proyecto exclusivo para la negociación.
- Acompañamiento con pedagogía ambiental a las comunidades en las entregas de las eco estufas previa coordinación entre ambas partes *(Este servicio puede generar costos inherentes a dicha gestión).*
- Posibilidad de asignar valores comerciales adicionales, que beneficien a las comunidades como parte de nuestra labor social, y dejen en alto el nombre de sus empresas, posterior al cierre, y formalización de esta negociación.
- Posibles márgenes de descuentos al momento de las facturaciones finales del proyecto.

*Wilfrido Molina Bolivar*

Wilfrido E. Molina Bolivar.  
Representante Legal  
T&I Servicios Globales, S.A.S.  
NIT.900827785. - RUP. 4107