



Soluciones Tecnológicas Integrales

**PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y
SOLUCIONES**

GENERALIDADES DE LOS SERVICIOS

La mejor oportunidad de su empresa para la optimización tecnológica de sus procesos.

Su compañía no sólo necesita resolver los problemas cotidianos, requiere crear planes y estrategias que estén enfocados a mantener la operatividad de su negocio, anticipándose a las dificultades que pudieran presentarse. Para ello, usted requiere herramientas que le permitan tener un panorama global de su negocio. Con los servicios de **SIARA S.A.S.**, su empresa obtiene de inmediato una solución de productividad que habilita a su negocio para: *conseguir nuevos clientes, desarrollar relaciones más cercanas con los clientes actuales y administrar mejor el negocio.* Además, nuestras tecnologías habilitan a su empresa para mejorar el rendimiento de los equipos de la organización.

SIARA desarrolla soluciones tecnológicas de acuerdo a las necesidades del mercado, motivándonos la innovación, el trabajo en equipo y el crecimiento competitivo de nuestros clientes, siempre apasionados con lo que hacemos.

SIARA provee herramientas a través de la integración de los recursos tecnológicos de información y comunicaciones, permitiéndole llevar sus negocios a las metas del cliente. Estas herramientas se convertirán en fortalezas y ventajas competitivas.

Con la ayuda de **SIARA**, su compañía podrá:

- Minimizar costos
- Optimizar procesos
- Aprovechar al máximo sus recursos informáticos y de comunicaciones
- Recibir apoyo para el manejo y administración de los recursos informáticos tanto de hardware como software

SOLUCIONES INTEGRALES PARA SOPORTE TÉCNICO

Brinde a su empresa un excelente sostenimiento tecnológico.

SIARA S.A.S. cuenta con personal idóneo para la atención de requerimientos de usuarios (soporte técnico), ofreciendo servicios de levantamiento de información, documentación, y gestión de inventarios tanto de hardware como de software. Nuestro capital humano cuenta con el conocimiento requerido, garantizando la aplicación de las mejores prácticas y los mejores resultados para su negocio.

Mantenimiento preventivo:

En caso de que el diagnóstico sea que el equipo necesita mantenimiento preventivo y usted nos favoreciera con su autorización para efectuar tal servicio, éste consistirá en lo siguiente:

- Limpieza general
- Lubricación de partes
- Ajustes necesarios
- Actualización de software
- Limpieza de software
- Optimización y rendimiento

Mantenimiento correctivo:

Si el diagnóstico indica que el equipo requiere de mantenimiento correctivo y este puede ser efectuado en las instalaciones de nuestros clientes o si es necesario en nuestras instalaciones, se

procederá a la reparación, previa autorización de nuestros clientes. En este caso los conceptos que se facturan son:

- Servicio (mano de obra)
- Refacciones
- Transporte (si aplica)

Diagnóstico y Presupuesto:

Este servicio consiste en la evaluación del estado del equipo, ya sea en sus instalaciones o en las nuestras. En esta etapa se determinará si el equipo necesita mantenimiento preventivo o mantenimiento correctivo, el costo y el tiempo en que le será entregado, y si puede ser reparado en instalaciones del cliente o en nuestras instalaciones. Después de evaluar el equipo, se le presentará un presupuesto detallado para su aprobación.

Instalación de equipos:

En equipos vendidos por nosotros y para efectos de garantía, será requisito indispensable que nuestro personal técnico realice una revisión y aprobación de la instalación eléctrica, así como condiciones generales de la ubicación donde será instalado el equipo. Contamos también con el servicio de instalación para equipos no vendidos por nosotros y los precios varían dependiendo del equipo y condiciones del lugar.

ANÁLISIS, DISEÑO Y DESARROLLO DE SOFTWARE

Automatica y Optimice el procesamiento de su Información.

Usted conoce su negocio, nosotros conocemos la tecnología, permítanos apoyarlo en la automatización de sus procesos para el beneficio de sus objetivos. Desarrollamos proyectos desde su idea inicial, concepción, formalización, diseño, construcción, puesta en marcha y mantenimiento. Nuestra capacidad nos permite utilizar las herramientas y tecnologías apropiadas, y seleccionamos las más adecuadas para el reto del momento. Nuestro negocio se basa en apoyar al suyo. Construimos soluciones de software que le permitirán tener disponibilidad y/o administrar la información generada por los diferentes sistemas de su empresa.

Nuestros enfoques de desarrollo y administración de software:

- Bases de datos
- Sistemas de información
- Aplicaciones a la medida

Nuestro procedimiento de Desarrollo y Administración de Software:

- Investigación y recolección de datos
- Toma y análisis de requerimientos de necesidades
- Diseño de prototipos
- Programación
- Pruebas
- Capacitación
- Manuales
- Garantía y soporte
- Actualización

SOLUCIONES INTEGRALES PARA WEB SITES

La mejor oportunidad para la expansión de su empresa.

Si usted o su compañía tiene interés en proporcionar material promocional de manera efectiva y económica, acceder a la base de datos de su empresa desde Internet, permitir a sus distribuidores acceder sus listas de precios, darle a sus clientes soporte técnico, ofrecer a sus visitantes información importante o simplemente mostrarle al mundo lo que usted o su compañía pueden hacer, establecer su presencia en Internet es la solución.

Diseño Web:

- Arquitectura del sitio (imágenes, colores, frames, íconos, vínculos)
- Determinación de cantidad de enlaces
- Determinación de espacio requerido para almacenamiento
- Programación del website
- Gestión de hosting para el web site
- Gestión de dominio para el web site
- Entrega de manual de usuario y manual del website
- Gestión de seguridad del web site
- Capacitación

Administración de Web sites:

- Soporte
- Actualización
- Gestión de Seguridad

Administración de Dominios:

- Consultoría de la disponibilidad de un dominio (sin hosting ni diseño)
- Asesoramiento en la adquisición de planes de hosting e implementación
- Implementación de web site en hosting (sin diseño ni dominio)
- Diseño del web site, hosting e implementación en el dominio



SIARA SAS

Dirección:

Carrera 21 # 47 - 20

Medellín - Colombia

Teléfonos:

301 - 5383975

301 - 3487657

Email:

comunicaciones@siara.com.co

Página oficial:

www.siara.com.co

