

UMHMO TECH

COMUNICACIONES
Y SERVICIOS

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una compañía en crecimiento que converge de 20 años de experiencia en comunicaciones, comprometida a proveer una experiencia excepcional a cada uno de nuestros clientes.

Utilizamos tecnología de punta en comunicaciones y operamos bajo estándares de servicio y atención a clientes con calidad mundial en diversos giros comerciales.

Trabajamos sobre las necesidades de comunicación de cada empresa a través de múltiples canales.

CONTACT CENTER

Con el tiempo la comunicación de las empresas se expande, necesitando más y más formas de llegar a sus clientes.

Los contact center han ayudado a muchas empresas a mejorar su servicio, pues brindan a los clientes la oportunidad de resolver cualquier situación a través de distintos medios.

POR QUÉ UN CALL CENTER?



Rapidez

Los agentes se enfocan en el objetivo de la llamada optimizando tiempos y solucionando la duda del cliente.



Innovación

Este servicio mejora la imagen de la empresa ya que contar con un call center muestra seriedad y compromiso.



Calidad

El registro de llamadas permite la continua supervisión y mejora.



Disponibilidad

Contar con los suficientes agentes deja a tu empresa estar conectada todo el tiempo sin demoras o restricciones.

OPERACIÓN TELEFÓNICA

Nuestra fuerza de trabajo se basa en la selección de nuestro personal

Evaluado en:

- Idioma
 - Habla
 - Escritura
- Mecanografía

Capacitado en:

- Comunicación
- Persuasión
- Resolución de conflictos

Nacionales e Internacionales



Ventas

Ejecutivos de ventas especializados con las herramientas necesarias para un cierre exitoso



Promoción

Haz que tu producto o empresa sea más conocido, alcanzando mayores mercados e incrementando tus ventas



Cobranza

Estrategias de cobranza temprana y tardía, generando alertas en los clientes y apoyándolo en su proceso de pago

Nacionales e Internacionales



Servicio al Cliente

Ofrecer una excelente experiencia a tus clientes brindándoles la información necesaria genera confianza y lealtad con tu empresa



Soporte Técnico

Apoyo especializado a través de un ejecutivo dotado con los conocimientos técnicos en un área específica

Nacionales e Internacionales



Encuestas

Encuestas telefónicas con el fin de conocer información específica de la opinión del mercado



Postventa

Parte de crear lealtad en los clientes es no olvidarlos, con una línea post venta sigue ofreciendo la atención requerida a tus clientes



OPERACIÓN CHAT

- Soporte e información en tiempo real en tu página web
- Aumenta el nivel de satisfacción del cliente
- Registra las acciones del usuario
- Provoca el análisis y mejora de procesos

VALOR AGREGADO

Ofrecemos un servicio que se adecúa a cada cliente ya que tenemos las herramientas tangibles y el recurso humano necesario para diseñar proyectos que cumplan las necesidades empresariales de nuestros clientes a través de una plataforma multicanal.

Software Especializado en:

- Monitoreo de llamadas
- Redacción de reportes de forma gráfica y escrita.
- Administración y Control de contactos.
- Conmutadores virtuales

Tecnología:

- Equipo de computo
- Equipo de audio y grabación
- Área de trabajo especializada

Supervisor: Todos

Corte: 1440

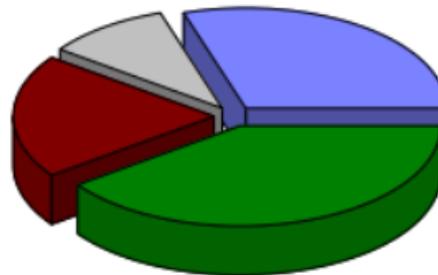
Reporte generado el: 10/13/2014 18:32:41

Período: 10/13/2014 00:00:00 - 10/14/2014 00:00:00

Periodo	Agente	Ofrecidas	Tomadas	Abandonadas	Canceladas	Fantasma	Promedio ASA abandonadas	LPH estimadas por corte	LPH estimadas por agente	OPH estimado
2014-10-13										
00:00 - 23:59		8	0	2	1	3	0.40 00:00:00	0.33	0.00	0.00
00:00 - 23:59	agent1	4	4	0	0	0	0.00 00:00:04	0.17	0.00	0.00
	Total por día:	12	4	2	1	3				

For 2014-10-13

- Abandonadas: 2
- Canceladas: 1
- Tomadas: 4
- Fantasma: 3



CLIENTES ATENDIDOS



CLIENTES SATISFECHOS



UBER

Bank of America



SIEMENS

**UMMO
TECH**

COMMUNICATIONS
& SERVICES



GRACIAS

“Nuestro labor se refleja en el incremento de tu éxito ”

(81) 25 56 66 14/15

www.ummotech.com

contact@ummotech.com

www.facebook.com/UMMOTECHMexico