

DECK GENERAL

SOFTWARE PARA GESTIÓN
DE SERVICIOS EN TERRENO

Julio 2020



tutenlabs

Digitaliza, optimiza y estandariza
tus trabajos en terreno

¿Sabías que
+60% de la fuerza
laboral global **NO**
trabaja de manera
permanente en un
escritorio u oficina?

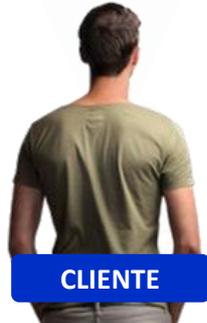
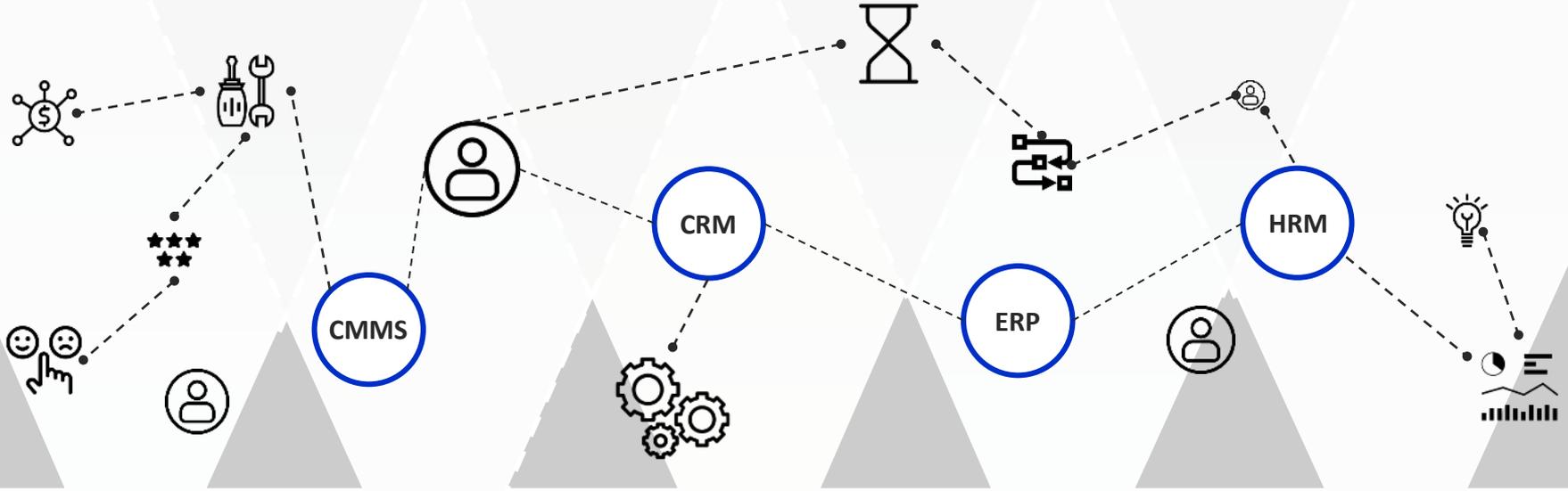
“En el 2022, +50% de los proveedores
de servicios ofrecerán experiencias
digitales especializadas...”

- Gartner





Tu empresa tiene visibilidad y trazabilidad limitada



CLIENTE



TÉCNICOS



CONTRATISTAS



OPERACIONES



ADMINISTRACIÓN



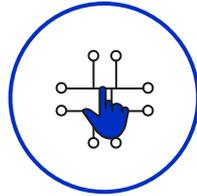
Una fórmula matemática compleja



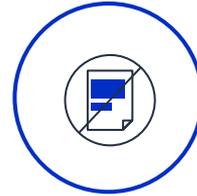
Múltiples equipos
internos y externos



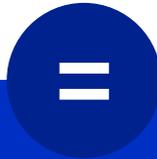
Múltiples tareas a realizar en
diferentes ubicaciones



Procesos de alta
complejidad



Visibilidad y
trazabilidad
limitada



Deterioro de la
experiencia de cliente

Disminución en
estándar de servicio



Pérdida de eficiencia
operacional

Equipos de trabajo
desmotivados



TUS EQUIPOS SON PERSONAS, Y NECESITAN TU APOYO

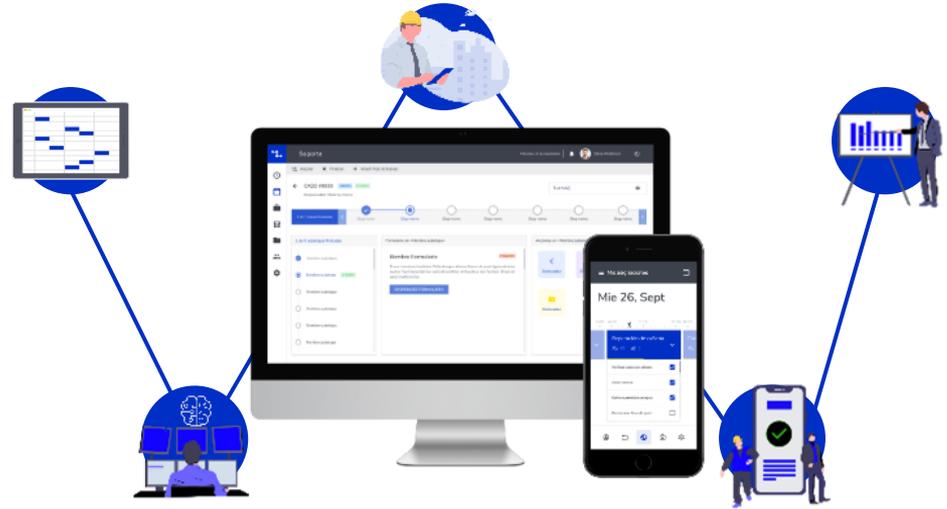
Trabajas con personas por el desafío de entregar un buen servicio, dales una mano con herramientas digitales para lograrlo.



Software líder en
Latinoamérica para la
fuerza de trabajo
móvil



Te ayudamos a **digitalizar, optimizar y estandarizar** las actividades y procesos de tu equipo de trabajo en terreno.



Entregamos **visibilidad y transparencia** con el objetivo de mejorar la experiencia de cliente, calidad de servicio y la eficiencia operacional.

Nacido en el centro de innovación de MIT, **tutenlabs** entrega una avanzada solución saas para digitalizar tus operaciones



+100 colaboradores en 4 países



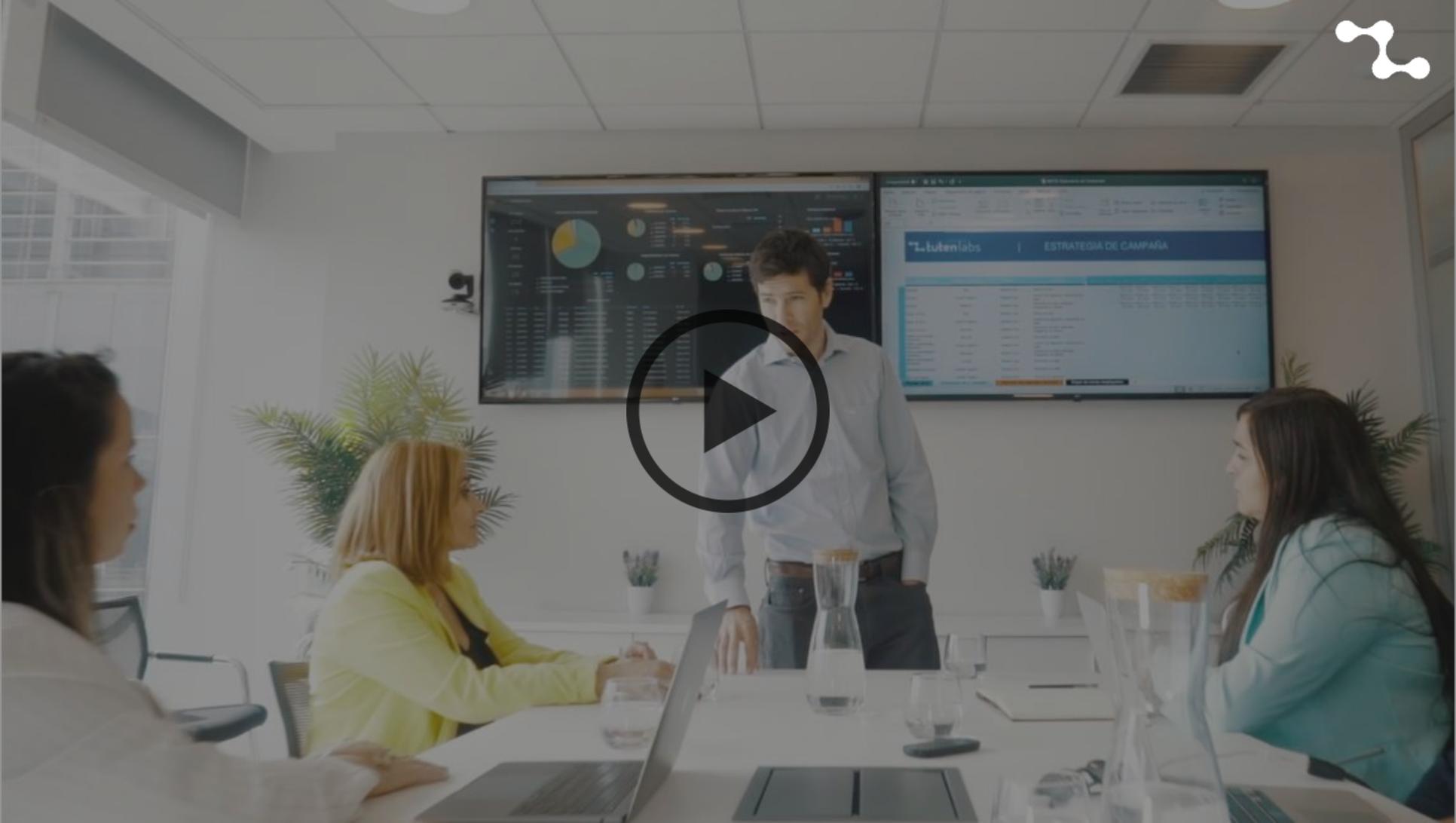
+15 clientes corporativos en 5 países



+10 mil usuarios activos



+100 millones de transacciones procesadas



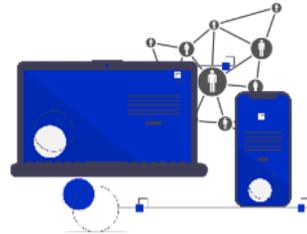


Para lograr nuestra visión, **tutenlabs** cuenta con 2 líneas de negocio complementarias



PLATAFORMA DE FIELD SERVICE MANAGEMENT (FSM)

Software as a Service (SaaS) diseñado para resolver los desafíos de aquellas personas que trabajan en terreno (es decir, fuera de una oficina)



FÁBRICA DE SOFTWARE PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Consultoría estratégica y diseño de soluciones a medida para mejorar la experiencia de clientes, manejo de equipos en terreno y procesos complejos.

El corazón de **tutenlabs** es la gestión de la cadena de valor de las actividades de los equipos en terreno



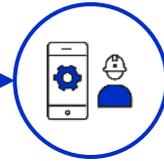
Gestión de la
demanda



Planificación y
asignación



Informar y habilitar
equipos de trabajo



Ejecución en
terreno



Análisis, control e
integración



4 módulos funcionales que permiten digitalizar y optimizar las operaciones de tus equipos en terreno



1



CLIENTE FINAL

PORTAL WEB / APP



2



PROFESIONALES Y TÉCNICOS

APP HÍBRIDA



3



CENTRAL DE MONITOREO

SOFTWARE WEB



4



ADMIN. Y GERENCIA

SOFTWARE WEB Y PANELES BI





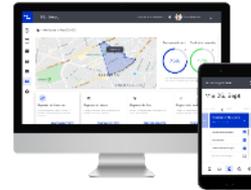
Principales **beneficios** de nuestra solución



Plataforma flexible y
autogestionable



Captura de datos y
monitoreo en tiempo real



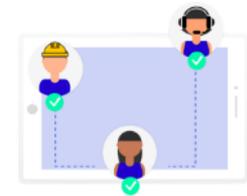
Interfaz de usuario
de alta calidad



Fácil integración
con otros sistemas



Power **BI**



Gestión de terceros -
Outsourcing

Contamos con soluciones de gestión de servicios en terreno para diferentes casos de uso e industrias



 **tutenlabs**



**GESTIÓN DE
SERVICIOS DE
MANTENIMIENTO**



**GESTIÓN DE
SERVICIOS
A CLIENTE FINAL**



**MARKETPLACE
DE SERVICIOS Y
ASISTENCIA
HOGAR**



**GESTIÓN DE
EQUIPOS DE VENTA
EN TERRENO**

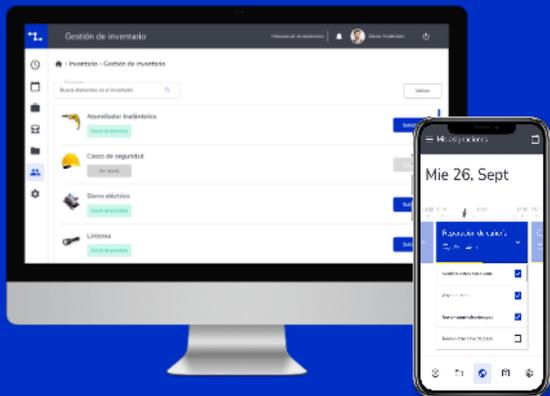


**GESTIÓN DE
CASOS
Y SINIESTROS**



**GESTIÓN EN
TERRENO DE
DATOS**

GESTIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO



Gestiona mantenimientos a infraestructura y equipos, preventivos o correctivos, ya sea con técnicos internos o contratistas, con nuestro motor de agendamiento automático y Machine Learning.

Solución flexible y validada en el mercado con clientes de utilities, transporte, hospitales y más.



Parametriza servicios y características de la plataforma de manera autogestionable.



Planifica actividades preventivas, y automatiza el agendamiento de las actividades correctivas con el motor inteligente.



Registra estados, materiales y evidencia en terreno según las reglas predefinidas.



Monitorea la ejecución de las actividades en tiempo real.



Monitorea el estado administrativo, permitiendo conocer si las actividades fueron validadas, facturadas y pagadas según corresponda.

GESTIÓN DE SERVICIOS A CLIENTE FINAL



Integración con sistemas como SAP, Salesforce u otro ERP, CRM, sistemas periféricos, etc.



Asignación y **calendarización automática** de la OT al técnico de acuerdo a reglas (skills, disponibilidad, cercanía)



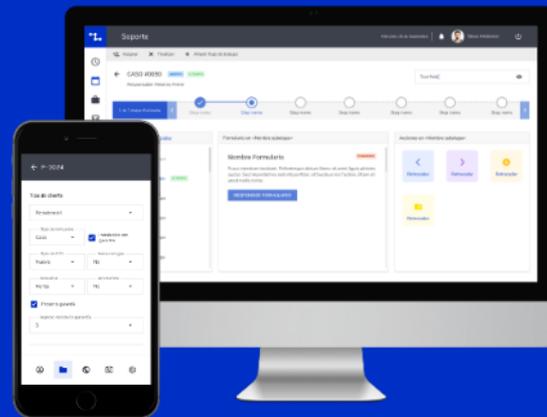
Monitoreo y **seguimiento en tiempo real** a técnicos internos y tercerizados (contratistas)



Levanta información en terreno a través de **formularios digitales** y entrega información necesaria a técnicos.



Reportes BI de productividad, costos y pagos, KPI´s operativos, etc



Integra **tutenlabs** a tu CRM y gestiona los trabajos de instalaciones, conexión/desconexión de clientes, servicios de asistencia, y mucho más.

Solución flexible y validada en el mercado con empresas de retail, utilities, servicios y más.



“Tutenlabs nos permitió optimizar nuestros procesos en pos de una mejor experiencia de servicio”

**Pablo Martinez,
VP Customer Solutions**



“Se seleccionó a tutenlabs porque además de entregar una plataforma de la más alta calidad, también nos acompañan durante todo el proceso y hacen que las cosas sucedan dentro y fuera del equipo de proyecto”

**Miguel Martín,
Gerente Senior de B2C Solutions**



“Gracias a la metodología agile utilizada por tutenlabs, identificamos claramente las necesidades del negocio, lo que nos permitió alcanzar satisfactoriamente nuestros objetivos”

**Lucero García Ruiz,
Jefe de Control**

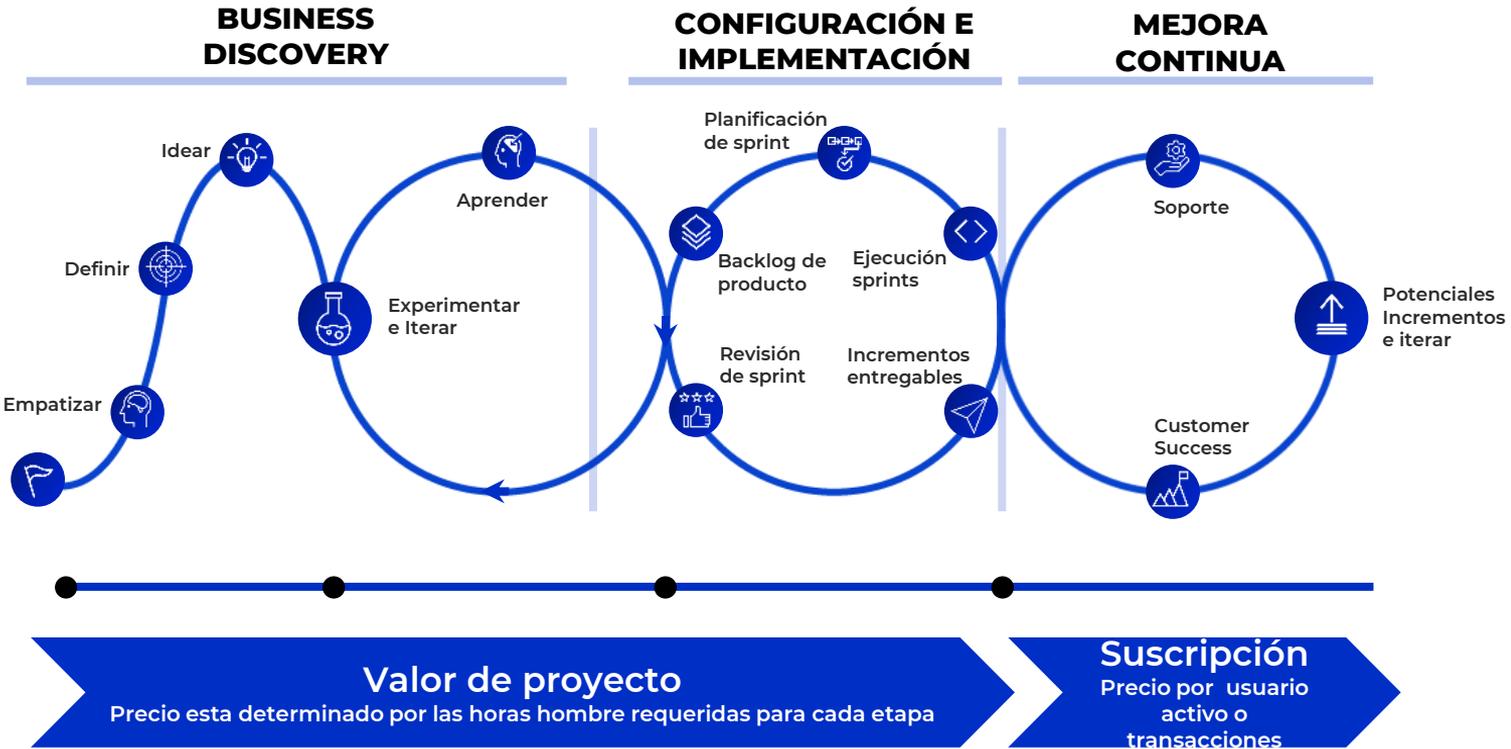




Nuestros proyectos se ejecutan en 3 fases principales bajo metodologías ágiles para asegurar calidad y velocidad

Ciclo de vida de proyecto con cliente

Modelo de negocio



Te invitamos a trabajar en conjunto para identificar las oportunidades de digitalización, estandarización y optimización de tu negocio



Contactanos



TutenLabs

Jorge Ruiz- Business Development Manager

Perif. Blvd. Manuel Ávila Camacho 36, Lomas - Virreyes, Lomas de Chapultepec, Piso 15
Jorge.ruiz@tutenlabs.com
www.tutenlabs.com