



PORTAFOLIO DE SERVICIOS



TENEMOS DIFERENTES
SOLUCIONES DE
PAGO ELECTRÓNICO
PARA TU NEGOCIO



LINK DE COBRO



SOLUCIONES eCOMMERCE



IVR TRANSACCIONAL



LINK DE COBRO

Puedes cobrar sin necesidad de una página web,
enviando un link de cobro personalizado a tus clientes.

UNA HERRAMIENTA PARA REALIZAR COBROS DE MANERA FÁCIL, RÁPIDA Y SEGURA

LINK DE COBRO

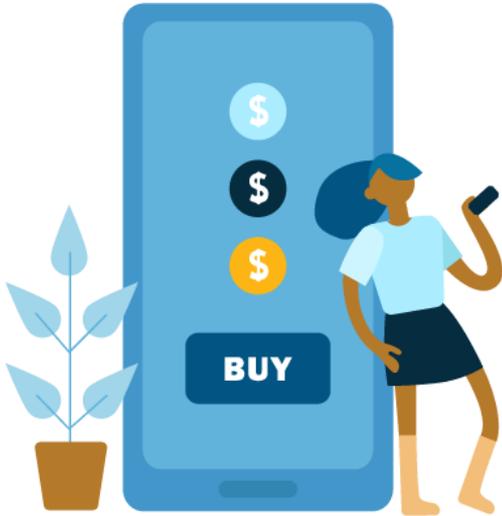


BENEFICIOS

- Convierte las redes sociales en nuevos canales de venta.
- Elimina re-direccionamientos y mejora la experiencia de usuario.
- Incrementa tu % de ventas.
- Gestiona tus pagos desde el **BackOffice** de *Tu Pago*.
- Vende sin necesidad de tener una página web.

IDEAL PARA

- Clientes que no tengan una página web y quieran vender por Internet
- Para aquellos que quieren ampliar sus canales de ventas (venta presencial y no presencial).





CÓMO FUNCIONA

- El cliente recibe el link de cobro por mail, chat, *WhatsApp*, *Skype*, *Facebook*, *Instagram*, *Twitter*, *Pinterest*, *SMS*, etc.
- Al hacer clic abre el **WebCheckout** con el valor a pagar donde tu cliente escoge el medio de pago.
- Tú y tu cliente recibirán un comprobante con la respuesta de la transacción.

SOLUCIONES eCOMMERCE



Integra fácil nuestro plug-in de pago para tu tienda virtual.
(WooCommerce)



BOTÓN DE PAGOS

Con esta herramienta podrás generar un botón en código HTML que podrás insertar en tu página web.

A través de este botón tus clientes podrán realizar pagos de productos o servicios con un valor único.



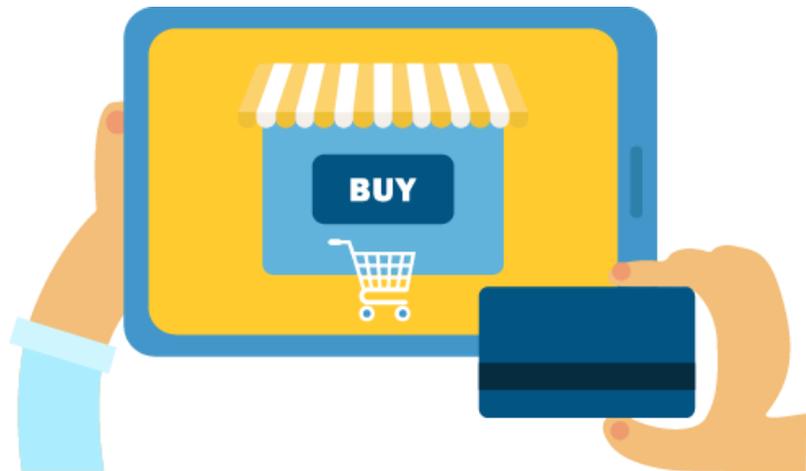
- ▶ Recibe pagos digitales de manera ágil y segura.
- ▶ Mejora tu experiencia de pago sin redireccionar a tus clientes a otras páginas.
- ▶ Genera más ventas para ti y mejora así la experiencia del usuario.

BENEFICIOS

- Medio de pago: Tarjetas de crédito.
- Puedes utilizar el botón de pagos en todos los canales digitales.
- Los datos de tarjetas de crédito son manejados bajo estándares de seguridad de datos PCI DSS nivel I.

IDEAL PARA

- Comercios que desean comenzar a vender por Internet.
- Aquellos que poseen una página web.





CÓMO FUNCIONA

Si tu página está desarrollada en *WooCommerce* te enviamos un ejecutable para que puedas realizar la integración.

Si tu página la diseñó tu desarrollador y/o ingeniero te enviamos un paso a paso para que pueda realizar la integración con tu página web.

ES IMPORTANTE QUE GENERES UN BOTÓN POR CADA PRODUCTO O SERVICIO QUE DESEAS VENDER EN TU PÁGINA



En la plataforma de Tu Pago accede a las herramientas y crea un botón **PAGAR**.



Ingresa los datos como cuenta de recaudo, idioma, moneda, precio y descripción; luego escoge el diseño que se adapte mejor al estilo de tu web.



Incrusta en tu página web el HTML generado y LISTO, ya puedes recibir tus pagos.



INTEGRACIÓN API

(INTERFAZ DE
PROGRAMACIÓN
DE APLICACIONES)

Tu Pago ofrece una API que le permitirá a tu comercio procesar transacciones desde diferentes tipos de aplicaciones (web, IVR, móvil, etc.)



BENEFICIOS

- Podrás personalizar el checkout de acuerdo a las necesidades de tu negocio y lo mejor de todo, tu cliente permanecerá en tu sitio web durante la compra.
- Tu marca será la protagonista durante el proceso de pago, puesto que podrás personalizar los aspectos visuales y funcionales de tu checkout.

FUNCIONALIDADES

Con la integración tendrás acceso a productos especializados que te permitirán el éxito de tu negocio y aumentarás el volumen de ventas:



**PAGOS
RECURRENTES**



TOKENIZACIÓN



CONSULTAS



PAGOS



PAGOS RECURRENTE

PROGRAMA TUS COBROS PARA QUE SE REALICEN DE FORMA PERIÓDICA (**DIARIA, MENSUAL O ANUAL**) A LA TARJETA DE CRÉDITO DE TUS CLIENTES.



- ▶ Fideliza a tus clientes ofreciéndoles una forma sencilla y segura para realizar sus pagos.
- ▶ Mejora la tasa de aprobación para tu negocio, gracias a la opción de re-intentos automáticos del cobro en caso que este sea declinado.



BENEFICIOS

- Puedes crear, modificar o cancelar las suscripciones y agregar cargos adicionales de forma sencilla a través del panel administrativo de **Tu Pago**.
- Sin preocupaciones por pagos morosos o con algún retraso para ti o tu cliente.

IDEAL PARA

- Negocios que ofrecen membresías, suscripciones, pólizas, recibos o servicios de monto fijo.
- Quieran hacer más sencillo el proceso de pago para sus clientes recurrentes, evitando que digite todos los datos de su tarjeta de crédito una y otra vez.



BENEFICIOS

- Tu cliente te entrega los datos de su tarjeta de crédito para que puedas almacenarla de manera segura (TOKENIZARLA).
- El cliente recibe una notificación a su correo cada vez que se genera un cobro periódico a su tarjeta de crédito.
- Tu y tu cliente reciben un correo cada vez que los pagos han sido generados exitosamente.





TOKENIZACIÓN

MEDIANTE UN TOKEN, TU PAGO ENCRIPTA Y ALMACENA LOS DATOS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO DE LOS PAGADORES DE MANERA SEGURA.

BENEFICIOS

- Mejora la experiencia de compra para sus clientes, aumentando la tasa de conversión.
- Brinda la seguridad a tus clientes contra el fraude, ya que sus datos están encriptados y solo pueden ser usados con la pasarela de Tu Pago.

IDEAL PARA

- Quienes quieran generar cobros no presenciales por Internet con las reglas de negocio que deseen.
- Generar cobros sin necesidad de pedir los datos a sus clientes, ya que los tienes almacenados.
- Quienes tienen un WebCheckout personalizado o una integración API y quieran aumentar la seguridad en las transacciones.





CÓMO FUNCIONA



El cliente llena en tu página web un formulario de tarjeta de crédito con sus datos.



Estos datos son enviados al servidor de **Tu Pago** donde los encriptamos y almacenamos.

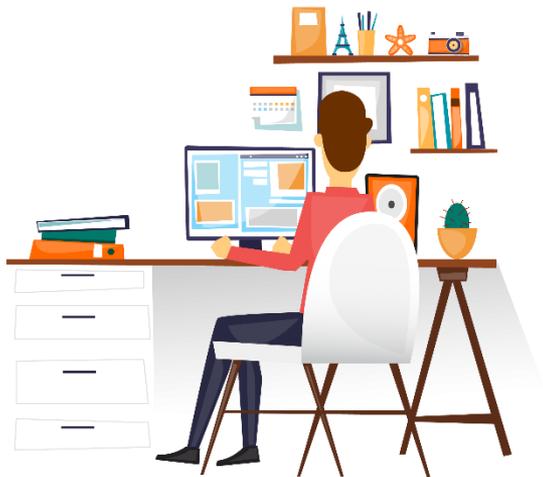


De vuelta obtienes un token, el cual puedes almacenar en tu sistema para futuros cobros.



CONSULTAS

TU PAGO OFRECE UNA API QUE TE PERMITE CONSULTAR EL ESTADO DE LAS TRANSACCIONES QUE SE GENEREN A PARTIR DE LAS ÓRDENES REALIZADAS.



PAGOS

TU PAGO OFRECE UNA API QUE LE PERMITE A TU COMERCIO PROCESAR DIFERENTES TIPOS DE TRANSACCIONES CON TARJETA DE CRÉDITO.

IVR

TRANSACCIONAL



IVR, la respuesta de Voz Interactiva, es una tecnología de telefonía que le permite a los clientes interactuar con el sistema de atención de la compañía a través de comandos de voz configurables, en tiempo real, utilizando tonos DTMF.



IVR TRANSACCIONAL



EXISTEN DOS MANERAS DE FUNCIONAMIENTO DEL IVR:

PAGO POR IVR CONVENCIONAL (Automatic Voice Response)

Éste servicio le permitirá a los clientes o usuarios realizar el pago de sus afiliaciones y/o renovaciones mediante un sistema de llamada asistido que lo guiará en el proceso y deberá ingresar en el teclado de su teléfono los datos de la tarjeta de crédito a ser procesada.

PAGO POR IVR CON RECONOCIMIENTO DE VOZ

Éste servicio le permitirá a los clientes o usuarios realizar el pago de sus afiliaciones y/o renovaciones mediante un sistema de llamada asistido que lo guiará en el proceso. La captura de los datos de la tarjeta de crédito se dará por nuestro servicio de reconocimiento de voz que procesará los datos que el cliente diga en voz alta en el momento que el sistema lo solicite, evitando errores de digitación al momento de ingresar la información.



IVR TRANSACCIONAL

BENEFICIOS

- Brinda experiencias más enriquecedoras a través de funciones avanzadas.
- Permite a los clientes ahorrar tiempo.
- Mejora las experiencias de los clientes que utilizan dispositivos móviles.
- Reduce costos.



CÓMO FUNCIONA

- Tu cliente tan solo debe comunicarse a un DID (número telefónico de tu empresa) y mediante un asistente de voz procesar el pago en tiempo real de manera segura.
- No necesitas integración tecnológica, **Tu Pago** se encargará de hacer todo el proceso de venta.
- Personalización de saludo y despedida con tu voz comercial o máquina virtual.



Jairo Alberto Camargo Sierra

jcamargo@tupago.com.co

301 257 0699 - 300 541 2626

PBX: +57(1) 443 7900

www.tupago.com.co



NUESTROS CLIENTES

