El sistema informático para manejar su recurso más importante, el Tiempo.

TIME MANAGER

TIME MANAGER

¿Qué es Time Manager?

Time Manager es una herramienta de productividad que se encarga de medir el desempeño, los tiempos de ejecución y el nivel de eficiencia de los equipos de trabajo y el personal que colabora en la empresa; permitiendo así, corregir y promover de una manera más personalizada el desarrollo de las actividades diarias de la empresa.

Esta herramienta se puede integrar al ciclo de producción o a proyectos específicos, facilitando la supervisión y gestión de los colaboradores.

Beneficios

- Permite dar un correcto seguimiento a proyectos y gestiones de sus usuarios que se estén ejecutando en tiempo real.
- Da una vista completa sobre las actividades realizadas de los tiempos de trabajo.
- Garantiza un buen seguimiento de los procesos, reglas y metodologías establecidas por la empresa.
- Permite organizar a los equipos de manera más eficiente y eficaz.
- La información generada por Time Manager permite un análisis exhausto sobre el coste real de un proyecto.
- Permite generar proyecciones sobre las utilidades reales de las empresas.
- Reporta los costos y protege contra posibles pérdidas en cada proyecto.

¿Cuáles son los beneficios de uso y desempeño de Time Manager en el sector Industria y Servicios?

BANCA Y FINANZAS

Time Manager beneficia al sector en la automatización de los servicios de las áreas de sistemas informáticos, áreas administrativas, recursos humanos, comunicación y mercadeo; para realizar una mejor gestión de los tiempos, de las actividades y proyectos ejecutados, permitiendo una mejor coordinación en el trabajo del día a día, en el que se muestra la perdida o fuga de tiempo, así como permite hacer una evaluación en la programación de actividades, contando con un registro de datos (correos, imágenes, link con fechas y horas de trabajo) para obtener un respaldo y documentacion de los tiempos invertidos.

CALL CENTER

Time Manager en las empresas dedicadas a las gestiones masivas de llamadas, tiene una amplia vista de las palancas de gestión, en la cual se puede medir los tiempos de hablados o escritos, los tiempos de pausa en la gestión diaria, y por hora, versus el ingreso y salida del sistema (login and logout) detectando los tiempos de ocio del operador y con eso mejorando la productividad, efectividad y la calidad en los tiempos de respuesta.

SERVICIOS

Time Manager para empresas dedicadas al sector servicios, tiene una amplia vista de las palancas de gestión, en la cual se puede medir los tiempos de ejecucion de labores de áreas administrativas, recursos humanos, comunicación, mercadeo, creatividad, informatica, etc., con la finalidad de mejorar la productividad del empleado, reducir costos de tiempos muertos, y optimizar las actividades diarias de la empresa.

INDUSTRIA

La herramienta de Time Manager, beneficia a la automatización de las tareas de áreas de sistemas informáticos, áreas administrativas, recursos humanos, comunicación y mercadeo, etc, y permite dar el seguimiento o control de los pedidos, dando alerta previa del plazo de entrega, y verificando que los tiempos se están cumpliendo o atrasando; brinda el beneficio de corregir los tiempos estipulados o hacer un revaluó de la entrega previniendo un impacto desfavorable a la empresa, optimizando los tiempos de producción.

CASS
Central American Software Services

Time Manager se divide en dos categorías:

Time Manager Work

Es una versión enfocada en el mejoramiento de los tiempos de desempeño a través del monitoreo de un administrador y reportes de seguimiento.

Time Manager Operations

Es la versión más avanzada, que además de tener control de tiempos, permite medir la rentabilidad y la productividad de los usuarios y de los proyectos en los que se está trabajando.

Metodologías de uso:

CMMI level 3 agile Scrum

Time Manager es el Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales o **ERP** (*Enterprise Resource Planning por sus siglas en ingles)* de las empresas.

Está compuesto de varias herramientas que vienen completar y/o reemplazar la Gestión de ciclo de vida de aplicaciones o **ALM** (*Application Lifecycle Management por sus siglas en ingles*) de la empresa:

- Seguimiento del tiempo real empleado en el computador que permite medir la productividad
- Verificación/ Constatación del uso de la metodología
- Control de nivel de validaciones por las personas habilitadas para validar
- Muestra el presupuesto en tiempo y $
- Shield, configura para toma de screen de pantalla para monitorear via remota el trabajo a distancia

Porque correr todo el tiempo no nos hace llegar más rápido…

CASS
Central American Software Services