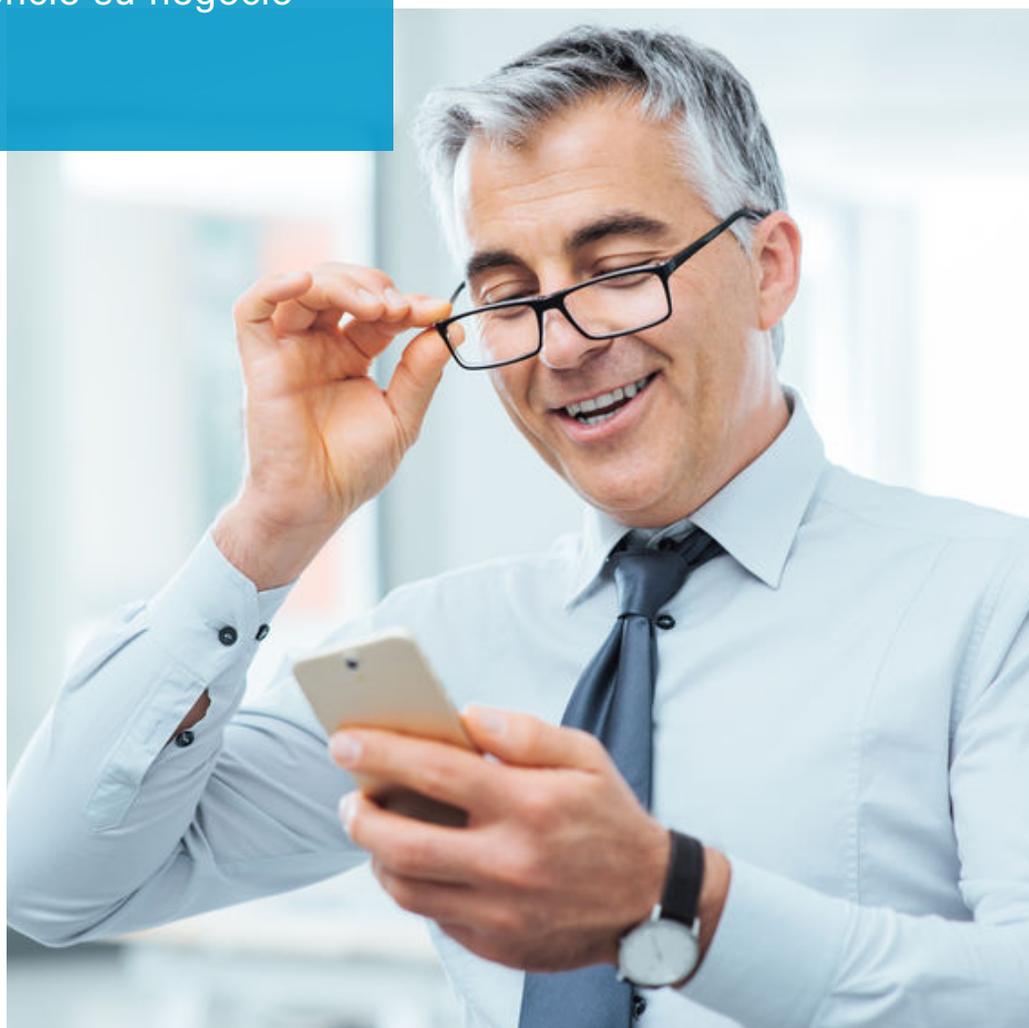


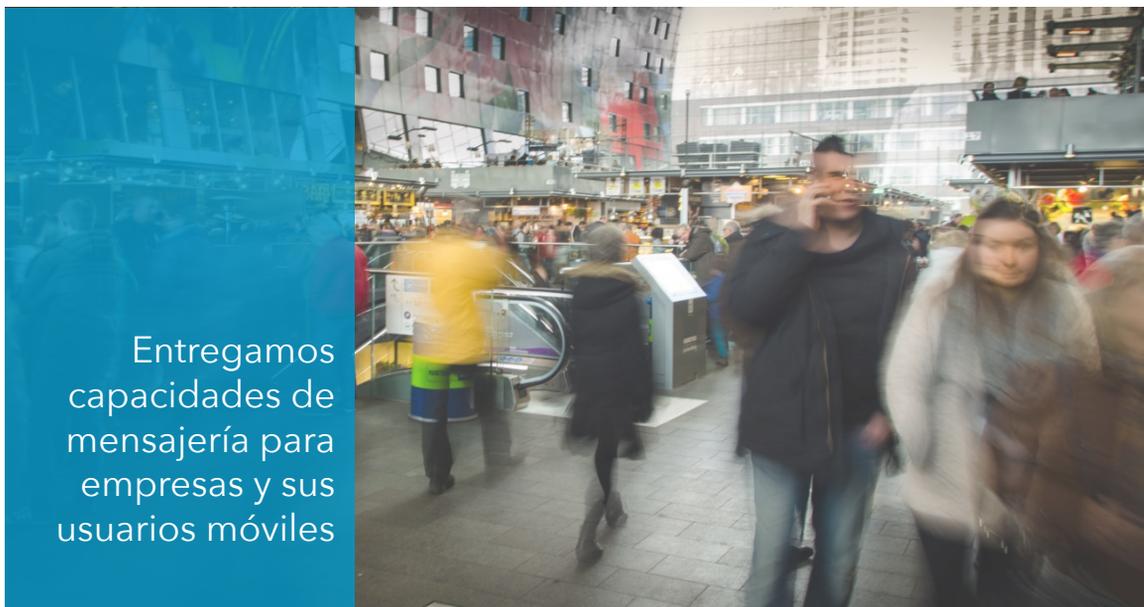
OMNIA

Solución unificada de mensajería para que su empresa contacte con sus clientes y potencie su negocio



Del SMS a USSD pasando por Sat Push y WhatsApp, las necesidades de las empresas de contactar con sus clientes no solo no han bajado en los últimos años sino que se han incrementado mientras que los propios clientes demandan medios más eficaces de obtener soporte.

QUIEN ES MOB.ID



Entregamos capacidades de mensajería para empresas y sus usuarios móviles

Con más de 17 años de experiencia en el ámbito de las Telecomunicaciones, la misión de Mob.Id es satisfacer los requerimientos de comunicación de todo tipo de empresas con sus clientes mediante tecnologías móviles.

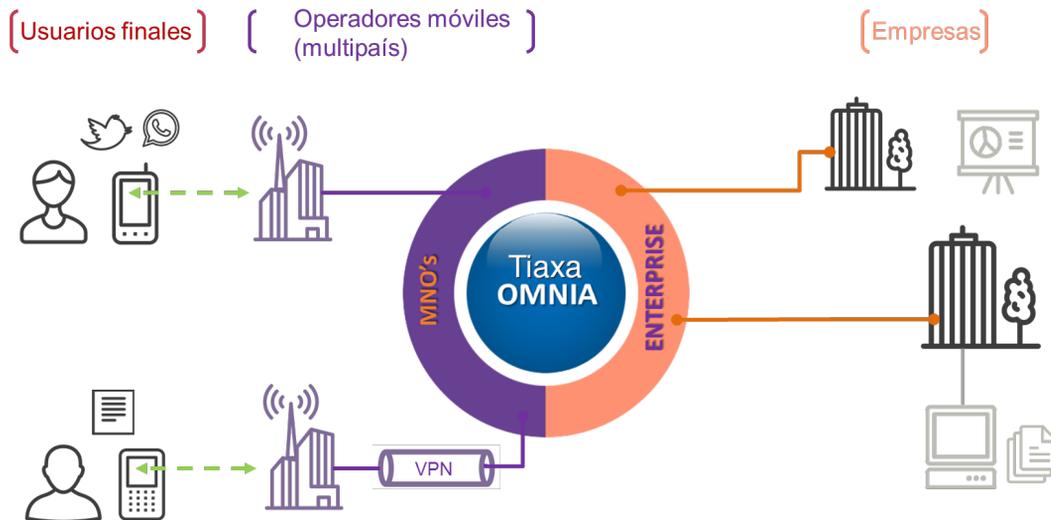
Nuestro valor radica en atender de manera flexible a las necesidades específicas de comunicación de nuestros clientes y proporcionar potentes herramientas de mensajería corporativa que canalizan eficazmente dichas comunicaciones a los usuarios finales.

A día de hoy, Mob.Id mantiene y monitorea más de 70 servicios empresas en toda latinoamérica.



FIABLE Y FLEXIBLE

Único punto de entrada a todo tipo de comunicación con sus usuarios, independiente de canal, operador o país.



La variedad de casos de uso y nuestra excelencia técnica nos permiten adaptar Omnia a sus necesidades



APLICACIÓN A SU NEGOCIO

El valor de la comunicación en tiempo real

Una información recibida cuando es pertinente frente a una que llega fuera de tiempo puede suponer oportunidades de compra exitosas, satisfacción de sus clientes o problemas operativos evitados.



Conozca la opinión de sus clientes

Un producto que ha sido devuelto, una llamada al centro de soporte, incluso una evaluación de su producto frente a la competencia. Mediante una sencilla interacción el usuario tiene voz y es escuchado, ayudando a mejorar su estrategia.



Seguridad en el mundo online

Desde activación de tarjetas de crédito, verificación de identidad en dos pasos, claves únicas bancarias o códigos de verificación en caso de comportamientos sospechosos, entregamos con la máxima fiabilidad y seguridad sus notificaciones críticas.

OMNIA ASSISTANT: CHAT ENTRE USUARIO Y EMPRESA

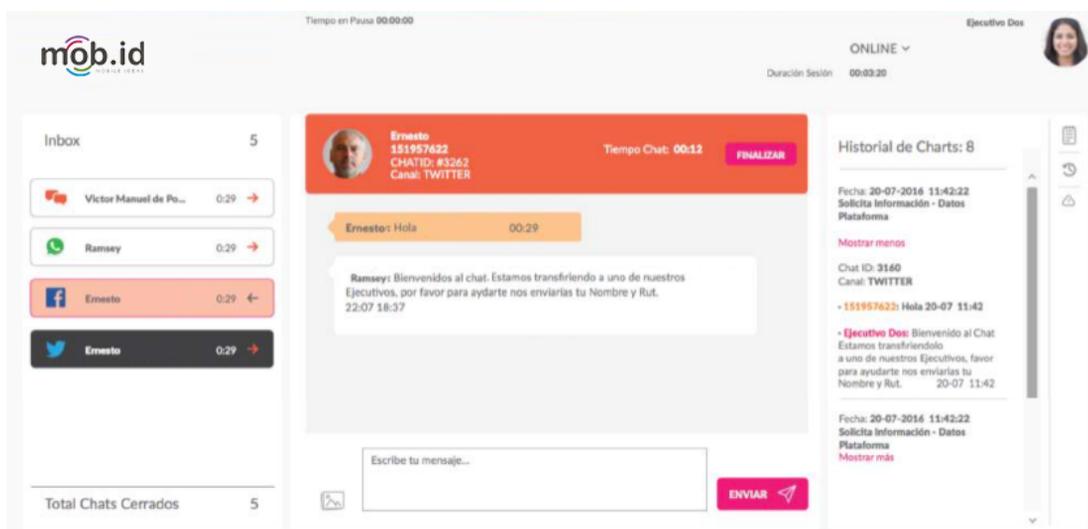


Chat: la nueva forma de soporte online

En un mundo de llamadas mantenidas en espera, tediosos menús de opciones y sucesivos reenvíos de llamada en los centros de atención, el chat se ha convertido en un medio amigable que permite al usuario contactar directamente con el especialista permitiendo además incluir contenidos adicionales (fotos, video, localización...) a la conversación.

Omnia Assistant proporciona a su empresa interfaces intuitivos y amigables para atender a sus clientes bien mediante agentes de soporte o bien de forma automatizada (*bots*) usando canales como Whatsapp, Twitter, Facebook Messenger o Telegram.

Con pantallas diferenciadas para agentes y supervisores usted puede dimensionar su nivel de respuesta a los puestos que precise.



Pantalla de Agente manejando casos en distintos canales

BENEFICIOS

01

Experiencia de usuario mejorada tanto por el uso de canales avanzados como Whatsapp como por las herramientas que le permiten parametrizar sus comunicaciones según sus preferencias.

02

Simplicidad y fiabilidad. Ofrecemos un único punto de conexión a todas sus necesidades y una entrega omnicanal, multioperador y multipaís. Con conexiones directas a la mayoría de los operadores, aseguramos la máxima calidad de entrega.

03

Flexibilidad. Además de contar con multitud de casos de uso listos para ser usados, atendemos las necesidades específicas de cada cliente y desarrollamos modificaciones o nuevas plataformas para cumplir sus expectativas.

TRABAJEMOS JUNTOS

Mob.Id es una empresa tecnológica de corazón. Nuestras plataformas están probadas e integradas en clientes de primer nivel generando millones de mensajes al mes hacia sus usuarios

Mob.Id cree que el buen desempeño proviene de una estrecha relación de trabajo con nuestros clientes. Además de nuestros representantes comerciales, Mob.Id brinda una gestión de proyectos desde el levantamiento de oportunidades hasta la implementación de las plataformas, llevando a cabo los casos de prueba en conjunto con los clientes. Después de la puesta en producción, nuestro equipo de soporte y monitoreo asegura el correcto funcionamiento de las plataformas, 24h al día 365 días al año.

Para mayor información contacte con: contacto@mobid.cl, www.mobid.cl