

---

## Telefonía IP o Voz IP

---

### Acerca de VoIP Mundo

Somos una empresa fundada en Bogotá, Colombia, en el año 2004. Constituida legalmente ante Cámara y Comercio. Ofrecemos productos y servicios relacionados con la Telefonía IP o Voz IP. Nuestra empresa es un proveedor “legal” de Telecomunicaciones con licencia ante el Mintic ([ver registro](#)). Tenemos una amplia variedad de servicios que podríamos ajustar según la necesidad.

### Estos son nuestros servicios:

- **Llamadas VoIP.** Realice llamadas con las mejores tarifas a Colombia y el mundo.
- **Numero Virtual.** Tenemos Números telefónicos de Colombia y otros 50 países.
- **PBX Virtual.** Sistema de comunicación o PBX en la nube, ideal para MiPymes.
- **Troncal SIP.** Servicio dirigido a Callcenters o empresas con centralitas IP como Astersik.
- **Callshop.** Para negocios de cabinas telefónicas o venta de minutos, el servicio incluye un tarifador web.

### Como usar nuestro servicio:

- **Desde un PC.** Instalando GRATIS un softphone.
- **Desde un iPhone o Android,** instalando la aplicación dialer para Voz IP.
- **Desde un teléfono análogo o IP,** comprando un [Adaptador](#) o [Teléfono IP](#).
- **IVR o Número de acceso,** no requiere Internet, marcando al número de Bogotá: **3810601**

### Algunas características del servicio:

- Compra de crédito desde: \$20.000.
- Servicio en prepago. No hay consumo obligatorio o permanencia.
- Consulta de saldo y llamadas realizadas en línea desde un portal web.
- Recibimos pagos en: Puntos Baloto / Caja Social, y pago en línea con PSE. [Ver](#)

### Procedimiento para tomar el servicio:

1. Diligencie el formulario indicando el servicio requerido <http://voip-mundo.com-vinculacion>
2. Cuando reciba su cuenta o usuario compre crédito para realizar llamadas. [Ver](#)

Si desea una demostración del servicio o si tiene alguna duda por favor déjenos saber.

---

## Número Telefónico Virtual

---

Un **Número Virtual** es un número telefónico en "la nube", asociado a tu cuenta de Voz IP. Al estar en la nube podrás usarlo desde cualquier parte del mundo. Ejemplo, si contratas números de Bogotá, Madrid, Miami o Lima podrás recibir llamadas de esas ciudades y contestar desde otra ciudad y para quien te llama tan solo le costara como una llamada local.

### Como recibir llamadas en tu Número Virtual:

1. **SI TIENES UNA CONEXIÓN A INTERNET**, podrás contestar en:

- [Teléfono IP](#) o teléfono regular (comprando un [Adaptador para Voz IP](#)).
- Computador, (baja GRATIS un softphone para Windows).
- Smartphone: Android, iPhone/iPad (instalando cualquier aplicación Dialer).

2. **SI NO TIENES UNA CONEXIÓN A INTERNET**, puedes programar un desvío a cualquier teléfono fijo o móvil, de esta forma solo pagaras el valor por minuto y el costo depende el destino, para esto debes tener saldo en tu cuenta.

### Valor mensual del Número:

Alemania*	\$ 15,000	Francia*	\$ 15,000
Argentina	\$ 21,000	Inglaterra*	\$ 15,000
Brasil	\$ 18,000	Italia*	\$ 15,000
Canadá	\$ 15,000	México	\$ 21,000
Chile	\$ 24,000	Panamá	\$ 30,000
Colombia	\$ 45,000	Perú*	\$ 21,000
Costa Rica	\$ 21,000	Puerto Rico	\$ 36,000
España*	\$ 15,000	República Dominicana	\$ 21,000
Estados Unidos	\$ 15,000	Venezuela	\$ 45,000

\* Países que requieren envío de documentos para la activación.

El valor del número no incluye IVA y se paga mensualmente.

---

## PBX VIRTUAL

---

Nuestro **PBX Virtual** es un “*sistema telefónico en la nube*” que ofrece una excelente solución para independientes o pequeñas empresas que no requieren adquirir un costoso PBX convencional e infraestructura telefónica. Las principales virtudes de un PBX Virtual son: su “bajo costo”, “flexibilidad” y “movilidad”. Al estar en la “nube” tendrás tu extensión en cualquier parte del mundo, tengas o no acceso a Internet.

### Características del PBX Virtual:

- Extensiones en PC (instalando un Softphone) o Teléfono IP
- Varios saludos de bienvenida según el horario: día, noche y fin de semana
- IVRs (Interactive voice response)
- Voicemail con opción de enviar el mensaje a tu email.
- Sucursales o dependencias.
- Grupos de timbrado.
- Posibilidad de agregar números telefónicos de otras ciudades y países.
- No requieres internet. Las llamadas entrantes te las conectamos en líneas fijas o celulares.
- El PBX te lo entregamos 100% configurado.

### Planes mensuales:

**1. \$59.000 + IVA**, incluye: Número de Bogotá + 1 extensión + 60 minutos para llamadas o desvíos a celulares.

**2. \$85.000 + IVA**, incluye: Número de Bogotá + 5 extensiones + 150 minutos para llamar a celulares + 2 canales para llamadas entrantes, es decir, podrá recibir hasta 2 llamadas simultaneas.

**3. \$95.000 + IVA**, incluye: Número de **Medellín** o **Barranquilla** o **Cali** + 5 extensiones + 150 minutos para llamar a celulares + 2 canales para llamadas entrantes, es decir, podrá recibir hasta 2 llamadas simultaneas.

**Las llamadas a celular adicionales tendrán un costo de \$50 + IVA por minuto**

## TRONCAL SIP

Nuestro servicio de Troncal SIP le provee un enlace de comunicación a las empresas con el que podrán conectar su planta telefónica o PBX IP para recibir y realizar llamadas: **locales, nacionales, celulares e internacionales** muy baratas a través de Internet.

A continuación, presentamos nuestra oferta de planes disponibles:

Nombre del plan	Descripción	Valor + IVA
<b>Bogotá sin limite</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llamadas locales ilimitadas*</li> <li>Número Telefónico de Bogotá</li> <li>3 canales para llamadas entrantes y salientes</li> <li>Canal adicional: \$25.000 + IVA.</li> </ul>	<b>\$100,000</b>
<b>Bolsa móvil 2000</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número Telefónico de Bogotá (3 canales entrantes)</li> <li>2000 minutos para llamar a fijos Bogotá y a Móviles</li> <li>Valor del minuto después del plan: <b>\$50</b></li> <li>Podrá solicitar más canales para las llamadas salientes</li> </ul>	<b>\$100,000</b>
<b>Bolsa móvil 5000</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número Telefónico de Bogotá (3 canales entrantes)</li> <li>2000 minutos para llamar fijos Bogotá y a Móviles.</li> <li>Valor del minuto después del plan: <b>\$40</b></li> <li>Podrá solicitar más canales para las llamadas salientes</li> </ul>	<b>\$200,000</b>
<b>Bolsa móvil 10000</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número Telefónico de Bogotá (3 canales entrantes)</li> <li>10000 minutos para llamar a fijos Bogotá y a Móviles</li> <li>Valor del minuto después del plan: <b>\$35</b></li> <li>Podrá solicitar más canales para las llamadas salientes</li> </ul>	<b>\$350,000</b>

\*Aplica políticas de uso razonable descritas en los [términos y condiciones](#) de nuestro servicio.

Número Telefónico adicional de **Bogotá, Cali, Medellín y Barranquilla**: \$45.000 + IVA. (viene con 2 canales entrantes)

Solo en los planes de “bolsa móvil” podrá solicitar más canales para llamadas salientes, sin costo adicional, NO aplica para “Bogotá sin límite”.