

Tecnología de Hoteles y Restaurantes

INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA RED
OPERATIVA

UTERO S.A.S.

Distribuidor exclusivo
Colombia y Panamá



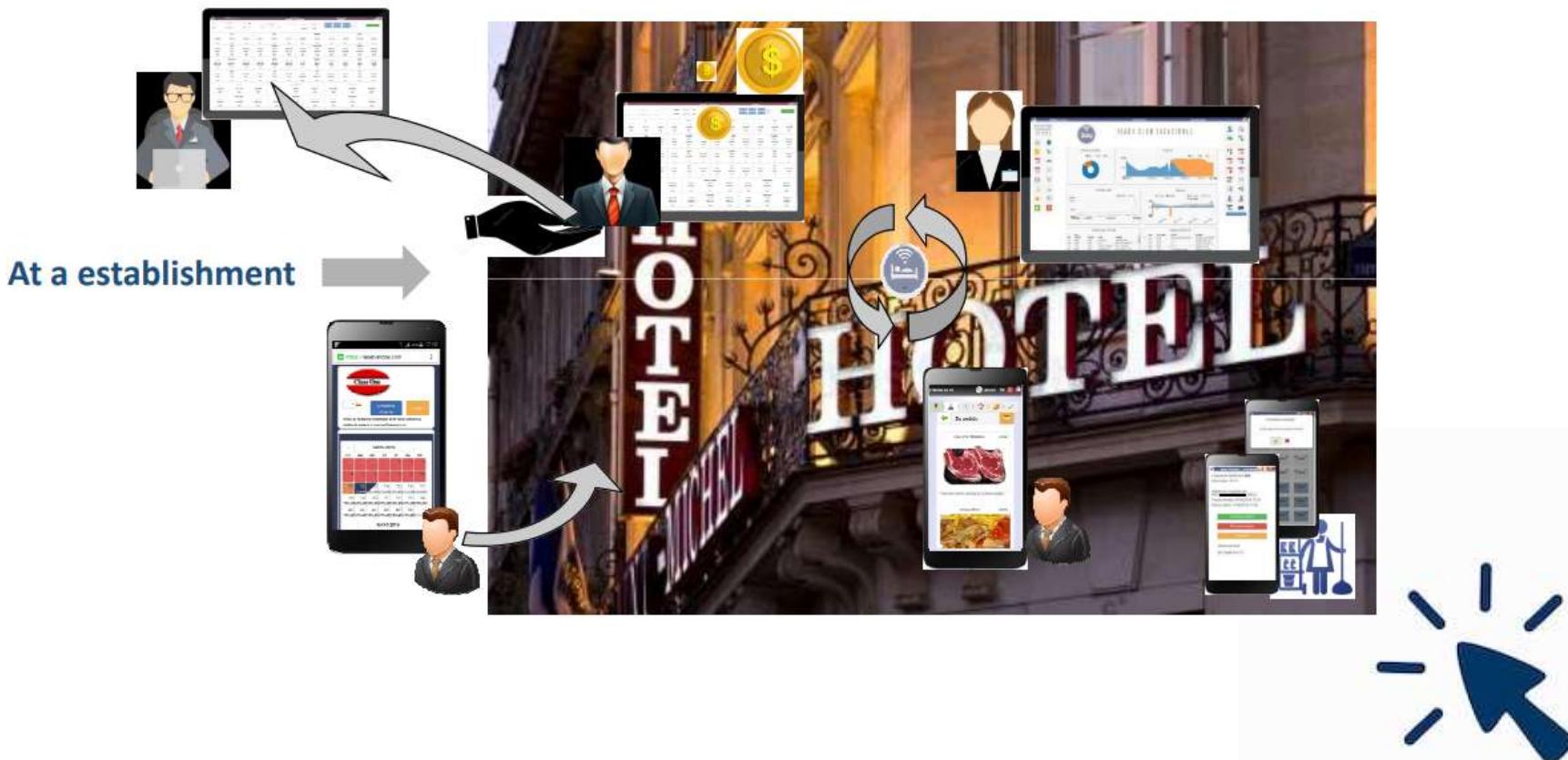
Colombia +57 317 294 8391



Panamá +507 6440-1944



Administración de Hoteles fácil y rápido a distancia de un click



PRODUCTOS STAR

Nuestros productos se caracterizan por ofrecer una **garantía de calidad** respaldada por implantaciones en España y el extranjero durante los últimos 20 años. En constante evolución y mejora (realizamos revisiones periódicas, considerando también las sugerencias de nuestros clientes), los principales productos que actualmente conforman la cartera del Grupo Class One



Seven Stars

Gestión integral del Hotel



StarPOS / StarTOUCH

Gestión de TPV (genérico o en modo táctil)



StarBEO

Banquet Event Order



StarEcon

Gestión integral del Almacén



STAR PL

Gestión del restaurante (genérico o en modo táctil)



Allar

Contabilidad General Fiscal (Financiera Analítico Departamental)



Seven Stars es el PMS de Hotel del Grupo Class One. Comprende todas las herramientas que el Hotel necesita para su funcionamiento y, además, está diseñado para integrarse de manera sencilla con las distintas tecnologías "satélite" utilizadas por un hotel en su día a día..

DONDE EL FUTURO ES EL PRESENTE.

Depuración de errores: El número de llamadas/incidencias/consultas realizadas por nuestros clientes es de 2,87 llamadas por hotel y año, a partir del segundo año de funcionamiento



Desde nuestros comienzos (1990), el programa ha alcanzado un grado de madurez difícil de encontrar en otros PMS del mercado: si bien ha permanecido siempre fiel a la arquitectura inicial (respetando los fundamentos básicos del diseño de las primeras versiones), la aplicación ha ido evolucionando en dos líneas fundamentales:

• **Depuración de errores**: con el paso del tiempo, Seven Stars se ha convertido en el único PMS que asegura, en todo momento, la cobertura informática de su hotel. Seven Stars es una herramienta terminada, depurada y estable, libre de errores



• **Funcionalidad disponible**: a partir de las sugerencias realizadas por nuestros clientes, el equipo de Class One ha ido enriqueciendo la cobertura funcional de su suite para la gestión integral del hotel. Mes tras mes, año tras año, se han ido incorporando nuevas herramientas, reports, interfaces, etc., para garantizar que todos los procesos de su establecimiento están recogidos en las distintas opciones del programa.



Class One

UTERO S.A.S.

Como consecuencia de los últimos avances tecnológicos existen nuevos actores en el mercado que juegan un papel cada vez más importante en la cadena de Negocio. Los clientes no buscan únicamente una experiencia culinaria, hotelera,..., sino que además esperan que ésta vaya de la mano de la tecnología que emplean día a día. Hemos incorporado a sus Clientes como un nuevo valor añadido, participando activamente en su Negocio



Entre los informes más relevantes del PMS Seven Stars, destacan los que se indican a continuación:

- El CMII (Cuadro de Mando Integral Interactivo) muestra, para la fecha actual, Habitaciones Ocupadas y Libres, % de Ocupación, Producciones (H, R, S, Total), Precio Medio, RevPAR, Facturado, Recaudado y Saldo Pendiente, así como la Gráfica de Ocupación (circular o barras). también disponible en modo "Calendario Comparativo"
- La funcionalidad de Revenue Forecast Reservation permite explotar la base de datos de Reservas a través de queries instantáneas mediante los distintos criterios de filtrado disponibles. La herramienta considera tanto las Estancias presentes como las Reservas a futuro
- El informe "Comparativo últimos 5 Años" permite al usuario visualizar, para un período de 5 años, la información relativa al % de Ocupación, Precio Medio y RevPAR



El menú Executive Information System pone a disposición del usuario diversos informes de reporting ejecutivo y operativo

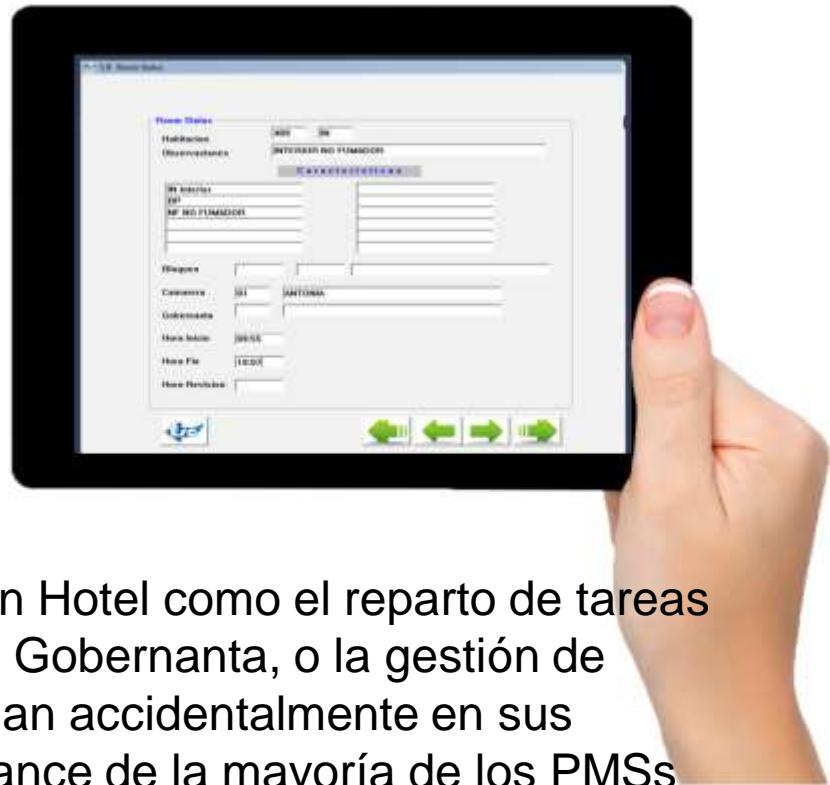
- **Ratios de Ocupación y Producción**
- **Diarios de Ocupación y Producción, Estudios de Producción**
- **Cuadro de Producción Global, en donde se recoge la producción conjunta de Hotel TPVs y Restaurantes entre las fechas seleccionadas por el usuario**
- **Estadillo de Producción, reporting ejecutivo que recoge los hechos principales del Hotel (H, R y S) y permite comparar la producción de 3 años**
- **Ocupación por Agencia / Empresa, Ocupación y Producción por Segmentos, Países, Día de la Semana**
- **Gráficas de Ocupación (Hab/Pax, Diaria, Mensual), Gráfica de Estacionalidad Semanal**
- **Resumen de Ocupación Anual**
- **Evoluciones últimos Períodos**
- **Discrepancias de Precios: Análisis y control de incumplimiento de las políticas de precios de la Empresa y control de Precios Cero (Cuentas Casa, Correos).**
- **Pirámide de Edades**



El Cuadro de Producción Global muestra al usuario la Producción conjunta de Hotel, TPVs y Restaurantes, entre las fechas seleccionadas. La información se facilita agrupada por Servicios

El Yield Planner de Seven Stars permite al usuario visualizar, para un calendario anual, el % de Ocupación, el Precio Medio por Habitación y el RevPAR (ingreso por habitación disponible). Existe también una versión comparativa a 2 años (ver [Módulo de Yield & Revenue Management](#))

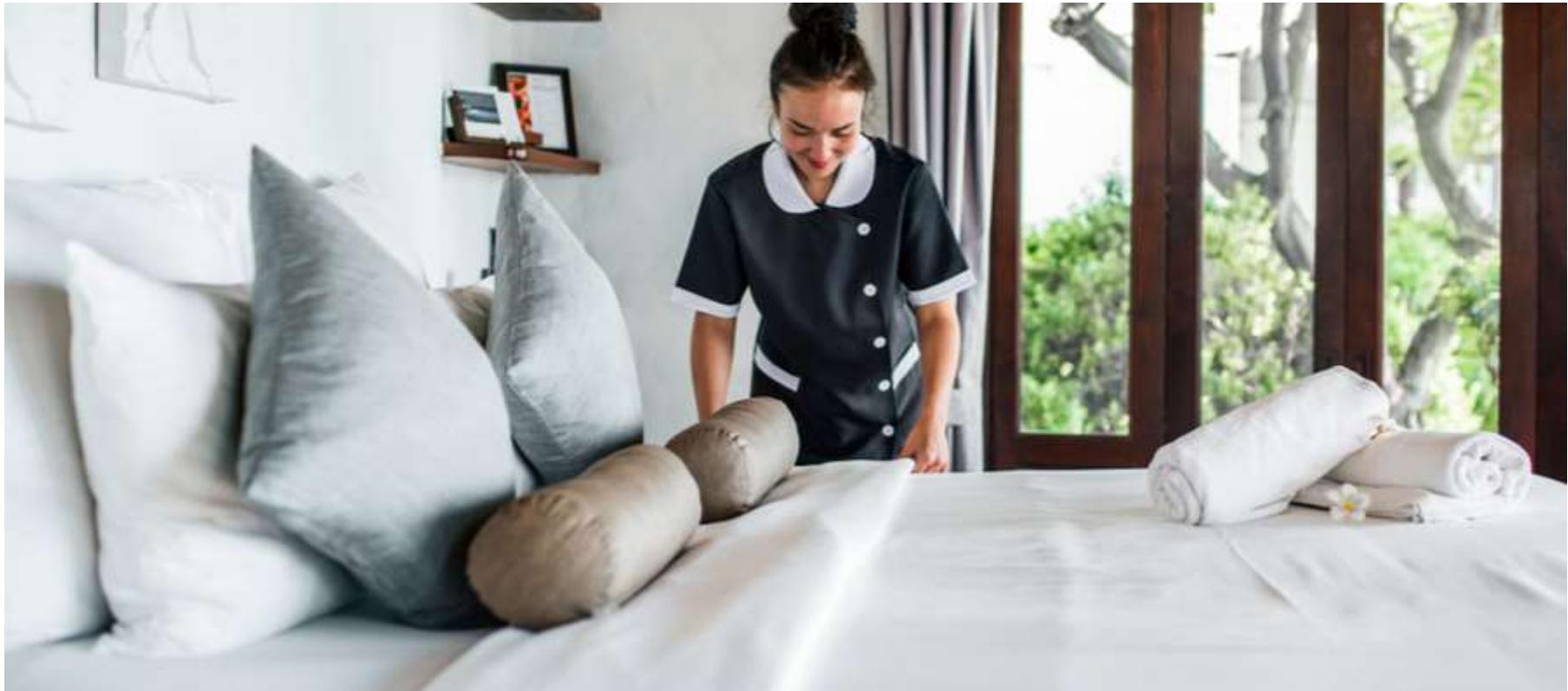
GESTIÓN DE HOUSEKEEPING



Funciones tan básicas en el día a día de un Hotel como el reparto de tareas entre el personal de pisos, realizado por la Gobernanta, o la gestión de "Olvidos" (objetos que los huéspedes olvidan accidentalmente en sus habitaciones), se encuentran fuera del alcance de la mayoría de los PMSs disponibles en el Mercado.

Seven Stars incorpora un módulo exclusivo de Gestión de Housekeeping, dedicado a facilitar la labor diaria de la Gobernanta del Hotel.

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE HOUSEKEEPING



A través de este módulo, la Gobernanta puede realizar tareas como las que se indican a continuación:

- Reparto de tareas entre personal de pisos (**Dispatching**), programación de limpieza por cuadrantes
- Cambio de estado de habitación (**room status:**) mediante **marcación de un código en el teléfono de la propia habitación** (directamente, a través centralita telefónica). Gracias a esta funcionalidad el Hotel puede abandonar el uso de walkie-talkies y, además, realizar un control exhaustivo de la localización de cada camarera en cada momento, analizar los tiempos dedicados en cada habitación, etc.

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE HOUSEKEEPING



- **Gestión de "Olvidos"** (registro, inventario, devolución)
- **Planificación de servicios** (cambio de sábanas, toallas, etc.) en función de parámetros como el día de la semana, fecha de entrada/salida del huésped, etc.
- **Histórico** de limpieza de habitaciones (para controles de calidad del personal de pisos, quejas eventuales de huéspedes, etc.)
- Control de habitaciones **no ocupadas durante un número de días especificado por el usuario** (para el control preventivo de la legionela, por ejemplo)

CRM

Atendiendo a las peticiones realizadas por distintos usuarios de Seven Stars, Class One desarrolla entre los años 2.006 y 2.007 un completo módulo de CRM (Customer Relationship Management) que permite el Hotel aprovechar toda la información generada en el día a día.

Para ello, analiza las peticiones de distintos Hoteles y diseña un módulo robusto y exhaustivo, capaz de responder a las distintas preguntas formuladas.

- **¿Cuáles son los clientes que más han facturado este año en el Hotel? Este año me gustaría enviarles una felicitación por Navidad...**
- **¿Qué clientes alemanes han consumido más este año por habitación? Quizás pueda ofrecerles algún tipo de promoción...**
- **¿Qué piensan mis clientes de las instalaciones del Hotel? ¿Hay algo que pueda mejorar?**
- **¿Qué huéspedes van a hacer check-in esta semana? Conociendo sus experiencias anteriores, quizás pueda darles un trato preferencial...**
- **¿Cómo es posible que uno de mis mejores clientes haya pasado su cumpleaños en mi Hotel y yo no haya podido felicitarle?**



Seven stars CRM



Seven Stars CRM permite al Hotel realizar una gestión basada en el Cliente, y desarrollar la estrategia de negocio (ventas, marketing) de acuerdo a los datos que esta gestión proporciona.

FUNCIONALIDADES BÁSICAS DEL MÓDULO CRM DE SEVEN STARS



- **CARDEX:** visualización de los interlocutores comerciales en la base de datos (acceso a la ficha completa del cliente, incluyendo toda la información asociada a todas las estancias del cliente en el Hotel: [Visión 360º](#))
- **Profiles:** posibilidad de análisis de perfiles para un Interlocutor Comercial concreto (Cliente, Agencia de Viajes, tour-operador, etc.).
- **Top & Bottom 10:** análisis de los Clientes con mayor y con menor producción para el Hotel, en un periodo de tiempo determinado.
- **Query:** construcción de queries de análisis de los datos, fijadas por el usuario
- **Dossier entradas:** permite obtener un resumen de las entradas que se llevarán a cabo durante el día
- Herramientas para gestionar el [Control de Calidad del Hotel](#) (Test de Evaluación y Test de Información)

YIELD & REVENUE MANAGEMENT



La mayoría de los Hoteles que aplican técnicas complejas de Yield & Revenue Management para la optimización de sus tarifas, deben apoyarse en aplicaciones externas adquiridas aparte del PMS.

Por ello, además del gasto adicional que representa la adquisición de una nueva herramienta, el Hotel debe introducir en esta aplicación externa -periódicamente y de manera manual-, la información relevante para el cálculo de tarifas.

Este proceso manual, que implica una importante inversión de tiempo para el Jefe de Recepción, no tiene sentido si el propio PMS incorpora un módulo de Yield & Revenue Management, como es el caso de Seven Stars.

El [Módulo de Yield & Revenue Management incorporado en Seven Stars](#) permite al Hotel analizar la información disponible en el Sistema para mejorar sus ingresos y rentabilidad.

HERRAMIENTAS DE YIELD & REVENUE MANAGEMENT



Entre los principales resultados de las funcionalidades de Yield & Revenue Management de Seven Stars, destacan los que se indican a continuación:

- **Conocer y actuar sobre las variables del Marketing Mix (Precio, Producto, Promoción, Distribución), así como sobre otras variables almacenadas en el Sistema.**
- **Supervisión de la producción de alojamiento para poder tomar, en caso de desviación, las acciones correctoras que correspondan**
- **Seguimiento de los resultados obtenidos por acciones de marketing**
- **Apertura y cierre de tarifas y ofertas , en función de variables tales como la Ocupación, Previsión, Reservas, Duración Estancia, Fechas, Release, etc.**

MANTENIMIENTO DE AVERIAS



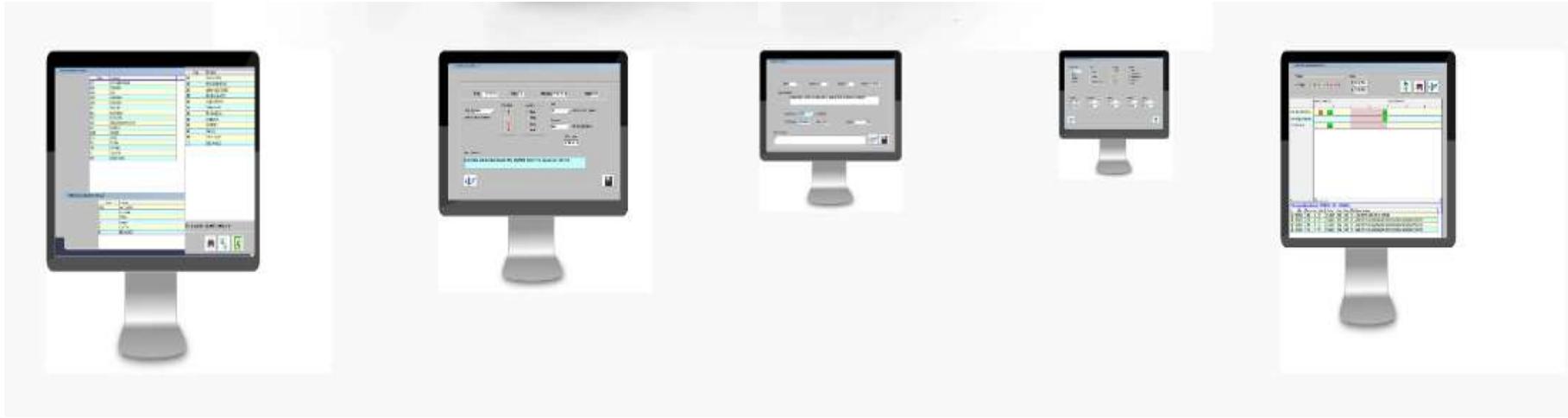
- Parrilla para la planificación de acciones de mantenimiento (revisión semestral de quemadores de calderas, chequeo mensual de antivirus en todos los puestos de trabajo, revisión periódica de los ascensores, etc.)
- Control de habitaciones no ocupadas durante un número de días especificado por el usuario (para el control preventivo de la legionela, por ejemplo)

MANTENIMIENTO DE AVERIAS



- **Seguimiento de acciones de mantenimiento:** mediante las fichas de actuación es posible realizar un seguimiento de los costes asociados a cada acción preventiva, así como de la persona responsable, fechas de actuación, etc.
- **Generación de Informes** (tanto de cara a controles internos como de soporte para auditorías externas -inspecciones de Sanidad, etc.)
- **Ánalysis estadísticos (por categorías, prioridades, etc.)**

MANTENIMIENTO DE AVERIAS



Seven Stars incorpora un módulo para facilitar la gestión del Mantenimiento y Averías de su Hotel. A través de diversas herramientas de planificación, seguimiento, fichas y análisis de actuación, etc., el Responsable de Mantenimiento del Hotel podrá realizar un control optimizado del buen estado de las instalaciones (tanto para el [Mantenimiento Preventivo](#) como para la [Gestión de Averías Espontáneas](#)).

MOTOR DE RESERVAS

- Ver inmediatamente los precios de diferentes habitaciones puede implicar comprar una habitación superior.
- Ver inmediatamente los precios de los diferentes régimenenes puede implicar comprar un régimen superior.
- Ver la tarifa de **No reembolsable** más barata, implicará su cobro, sin que haya opción de reserva fallida
- Ver las opciones de extras y sus precios que posee el hotel, puede implicar su contratación



La más reciente incorporación a la Suite para la Gestión Integral del Hotel del Grupo Class One, [StarMR](#) es un Motor de Reservas 100% integrado con el PMS Seven Stars que, por supuesto, puede incorporarse a la página Web de cualquier Hotel

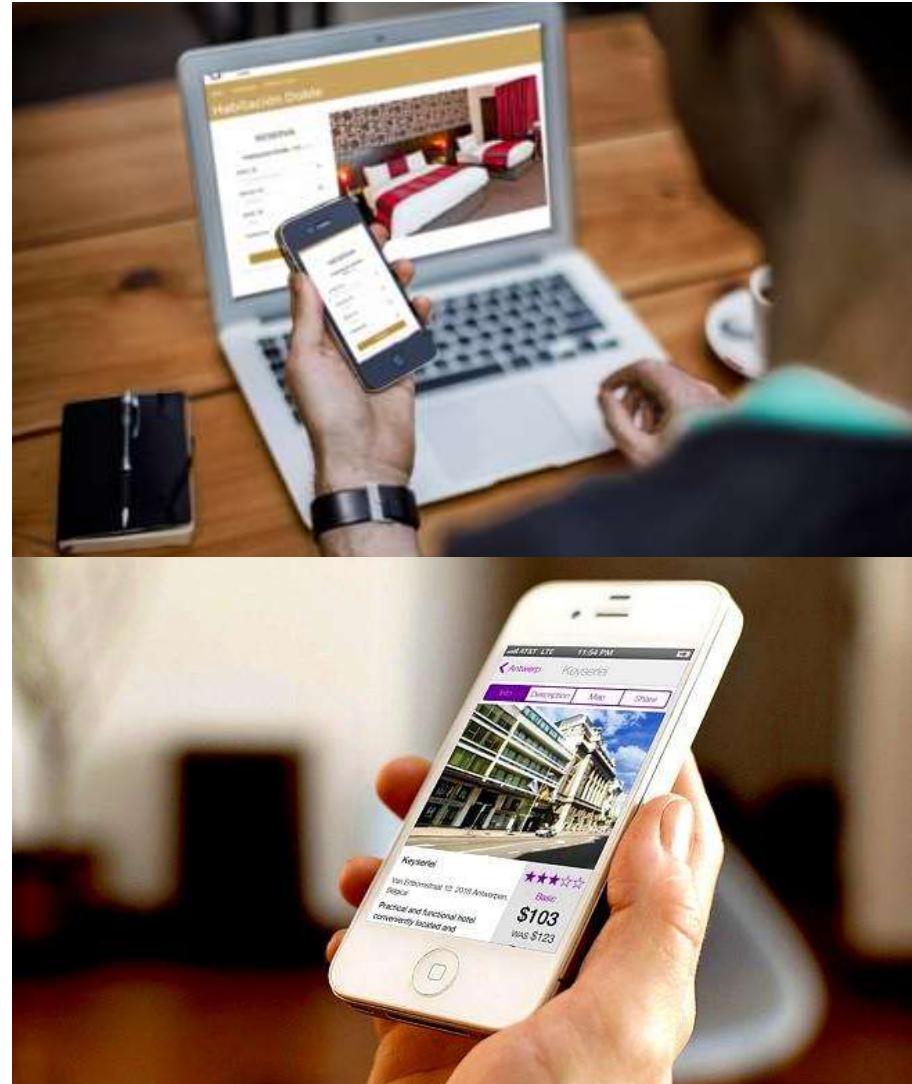
MOTOR DE RESERVAS



Con un coste muy inferior a los Motores de Reservas habituales del mercado, su experiencia de usuario se caracteriza por su agilidad y usabilidad: posee una interface sencilla e intuitiva (que permite realizar fácilmente cambios en Tipo de Habitación, Número de Huéspedes, Tipo de Régimen, Fechas de Entrada y Salida, etc.), calcula y actualiza instantáneamente los precios totales del booking, incluso cuando se reservan varias habitaciones dentro del mismo proceso.

MOTOR DE RESERVAS

- ✓ El módulo especial para Agencias, Empresas y Clientes Fidelizados permite trabajar con su disponibilidad real y realizar reservas de confirmación inmediata, de forma instantánea y automatizada.
- ✓ Se habilita también un mecanismo para la realización de reservas directas, a través de móvil, para aquellos clientes que se encuentren fidelizados (identificándolos en el cardex y aplicándoles su propia tarifa especial)



CONECTIVIDAD



- **Motor de Reservas** Se conecta directamente al Hotel seleccionado a su página de Reservas. Si posee nuestra aplicación StarMR, la interface es directa con Reservas de Hotel, [STARMR 4.0](#) que además de un gran visibilidad de precios, utiliza técnicas de upselling.
- **OTA's** Se conecta directamente a las diferentes [OTA'S \(ON LINE TRAVEL AGENCY\)](#), que hemos homologado. Citemos algunas de ellas: Booking.com, Grupo Expedia, Hotelbeds,.

CONECTIVIDAD



Hotel



Restaurant



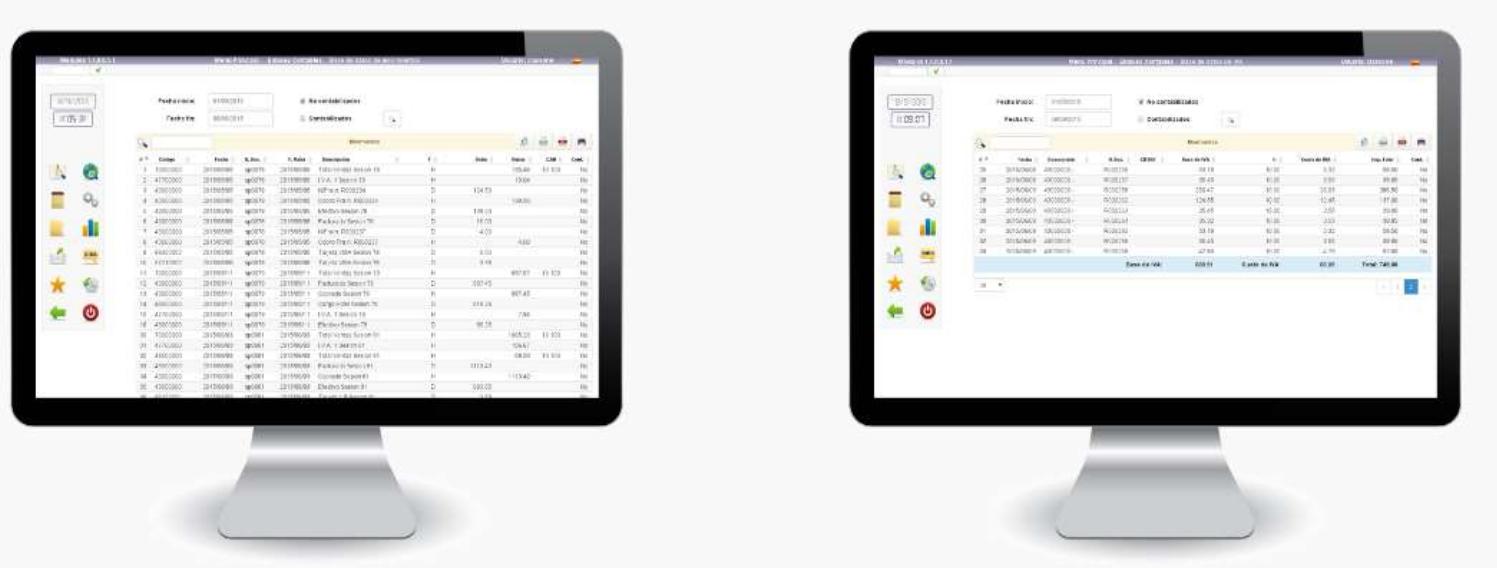
Bar/Cafetería

Restaurante Usted podrá hacer Cargos a Hotel desde nuestro sistema [StarPL Restaurant 4.0](#)

Bar/Cafetería Usted podrá hacer Cargos a Hotel desde nuestro sistema [StarPOS 4.0](#)

Eventos Podrá consultar los Eventos programados

CONTABILIDAD



El sistema cuenta con una herramienta de contabilidad en el que podrá ver todos sus movimientos de Producción diaria del Hotel, Facturas y Cobros realizados, además de otro tipo de apuntes, clasificado por cuentas contables que configurará a su gusto.

Al igual obtendrá todos los movimientos correspondientes al Libro de IVA, Estos datos podrán exportarse fácilmente a cualquier aplicación contable, así como a CSV, PDF o a texto.

**"SOMOS EL MEJOR SISTEMA
PARA LA GESTIÓN DE SU HOTEL"**



SMART RATE

Tecnología aplicada a Y&R Management nos permite en cada momento, disparar automáticamente las mejores tarifas para optimizar los ingresos y conseguir la mayor rentabilidad para el hotel.

Tecnología aplicada a Y&R Management nos permiten cada momento, disparar cada automáticamente las mejores tarifas para optimizar los ingresos y conseguir mayor rentabilidad

AUTOMATIC SMART RATES

Lo hemos conseguido!!

Automatización + inteligencia artificial la rentabilidad programada a través de esta herramienta hará que el Y&R Management sea más fácil!



¡TU NEGOCIO MÁS RENTABLE Y EFICIENTE!

SMART KPI'S

Tú negocio más eficiente y rentable!
Información adecuada y veraz en el instante,
22x3 dashboards de KPI'S indispensables
para la ágil toma de decisiones.



Información adecuada y veraz en el instante, 22x3 dashboards de KPI'S
indispensables para la ágil toma de decisiones

SMART FORECAST

El Futuro se define hoy!

Todo lo que va a suceder en el futuro visualizado de una forma ideal para un correcto análisis. Nos permite decidir acciones tarifarias y de marketing-ventas para aumentar las ventas de nuestro hotel.



SMART PICK UP

El precio lo es todo!

Nuestra herramienta te ayuda a visualizarlo lo más concreto posible con el fin de realizar cambios y ajustes adecuados para un determinado periodo. Tambien mide y prevee las posibles anulaciones de reservas que pueden afectar el pricing.



SMART TRIGGERS

Interacción Controlada!

La gestión de los disparadores (Triggers), que poseen los sistemas Class One marcan la diferencia; Ayudan a eficientar y controlar las incidencias y los acontecimientos importantes.



SMART CALENDAR

Automatización absoluta,
Todo se integra para poder tener fechas
precisas e información adecuada para que el
calendario encuentre lo programado y nada
quede en el olvido.
Eficiencia Total!

SMART CRM

Tus clientes potenciales en tu mano!
Toda la información en una potente
herramienta que nos permite establecer
multiples parámetros para desglosar la
información del cliente, así podremos
realizar campañas específicas.



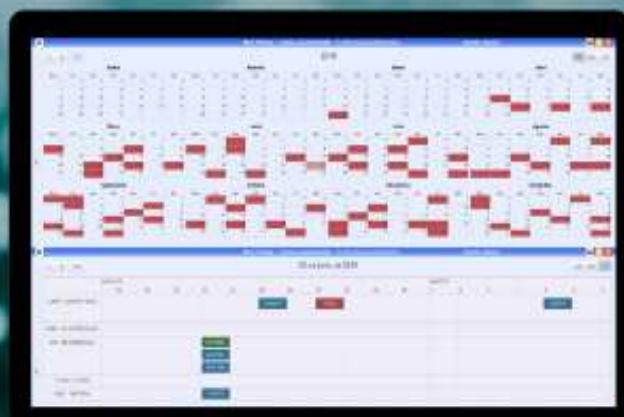
SMART CHAT

Comunicación en todo momento!
Contamos con un chat interno para cada
usuario, el cual tiene un identificador y se
pueden establecer mensajes (comunicación).

SMART QUALITY CONTROL (QA)

QA integrado!

Control de calidad integrado en el sistema, nos ayuda a resolver la diferencia entre opinión y crítica de los clientes para que siempre tengan la confianza de que su opinión es muy importante.



SMART MAINTENANCE CONTROL

Mantenimiento eficaz!

Toda la información se integra a un potente modulo de averías, mantenimiento preventivo y reparaciones.

SMART HOUSEKEEPER

Gestión única del tiempo!

Es muy importante la planificación de los trabajos de Limpieza de Habitaciones por eso hemos creado una formulación automática para que en base a determinados parámetros nos genere los tiempos de limpieza para las Habitaciones.



SMART CURRENCY

Extranjeros bienvenidos!

Facilitamos las conversiones y los usos de divisas para optimizar el trabajo de recepción. Currency Moneda extranjera (OEC3 para Banco de España).

SMART LANGUAGE

Aprendiendo todo el tiempo!

Nuestro sistema se distingue de los demás, ya que cada usuario puede establecer el idioma de uso de su preferencia, lo que la hace una herramienta única en el mundo! Actualmente disponible en: Español, Inglés, Alemán, Portugués, Russo y Catalán.



SMART BOOK & PLAN

Siempre preparados!

Es mejor tener todo previamente controlado así los clientes siempre se sentirán halagados. El sistema cuenta con mas de 15 diferentes Bookings, Booking de Cunas, Booking de Parking... Eficiencia Total!

SMART CHRONICLE

Guardamos Todo!

Porque poder tener toda la información a mano es la mejor forma de crecer.
Histórico de: (Reservas/Estancias - Ocupación - Producción)



SMART WEB SYSTEM

Movilidad Absoluta!

Acceda a su Hotel desde cualquier ubicación, con toda la seguridad y confianza de poder realizar sus gestiones administrativas como si estuviera en las instalaciones.

SMART CARDEX

Información Limpia! Búsqueda cognitiva de los cardex, con todos los estados y provincias (NUT II y III), e ISO2/ISO3 de países incorporados al sistema. Se incorporan fotos y ubicaciones de las habitaciones para poder facilitar al cliente su elección o upgrade (pre-checkin).



CWM - CUSTOMER WEB MOBILE

EL MEJOR ADD ON!

Es el elemento de comunicación directa a través de un SMARTPHONE entre el CLIENTE y el HOTEL en aquellas funciones que no necesitan intervención del personal de recepción: Check In Express, Pre-Checking In/Out, In-House, Consierge.



EASY LEARNING

Intuitivo y de facil
aprendizaje



LOW COST SERVER

No más servidores costosos
el software requiere necesidades
minimas



CORPORATE READY

Centralización y análisis corporativo
automático:
Local - Central - Local



INTERNATIONAL

Multilenguaje e
Internacionalización, adaptación a
legislación.



OPEN SOURCE

No existen costes de copyright.



FAST INSTALL

Instalación completa en menos de 25 minutos.



EVENTUALITY

Tasa media de incidentes más baja de los PMS existentes.



LOYALTY

CRM, conocimiento del cliente y programa de fidelización.



SAAS

Inversión inicial mínima, sin obligación de permanencia



24 X 7

Customer Service y Soporte



ROLING UPDATE

Actualización Rolling Update Continuo.



Colombia 57- 317 294 8391

gerencia@informaticaytecnologia.co

Panamá 507 – 6440 1944

countrymanager@informaticaytecnologia.co



UTERO S.A.S.

