



TRIADA

SERVICE CIA. LTDA.

"Talento Humano, Organización y Desarrollo"

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES



CERTIFICACIONES NACIONALES



Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional



Ministerio del Trabajo



20 años de exitosa experiencia, construyendo cultura y modelando la transformación, con clientes de Ecuador, Colombia y Perú.

Todos nuestros Consultores y Facilitadores tienen experiencia como Gtes. de Línea de: Talento Humano, Transformación cultural y digital, Customer experience, Marketing, Petróleos, Procesos, Finanzas y HSEQ,

CLIENTES



NÚCLEO DE QUITO



Para cruzar el Puente entre lo que eres y lo que puedes llegar a ser...



Programas de Formación y Desarrollo 4.0

ACADEMIA LIDERAZGO, COACHING Y MENTORING 4.0

CERTIFICACION



Módulo opcional: Liderando la Diversidad & Inclusión.

PROGRAMAS DE FORMACIÓN 4.0

ACADEMIA DE SERVICIO Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE



Customer Journey:
rediseñando el viaje del
cliente

Experiencias WOW:
Abrazando al cliente

Solución efectiva de
reclamos y conflictos

Comunicación asertiva

Administración efectiva del
tiempo

ACADEMIA DE VENTAS



Neuroventas

Negociación y
Persuasión

Manejo efectivo de
objeciones

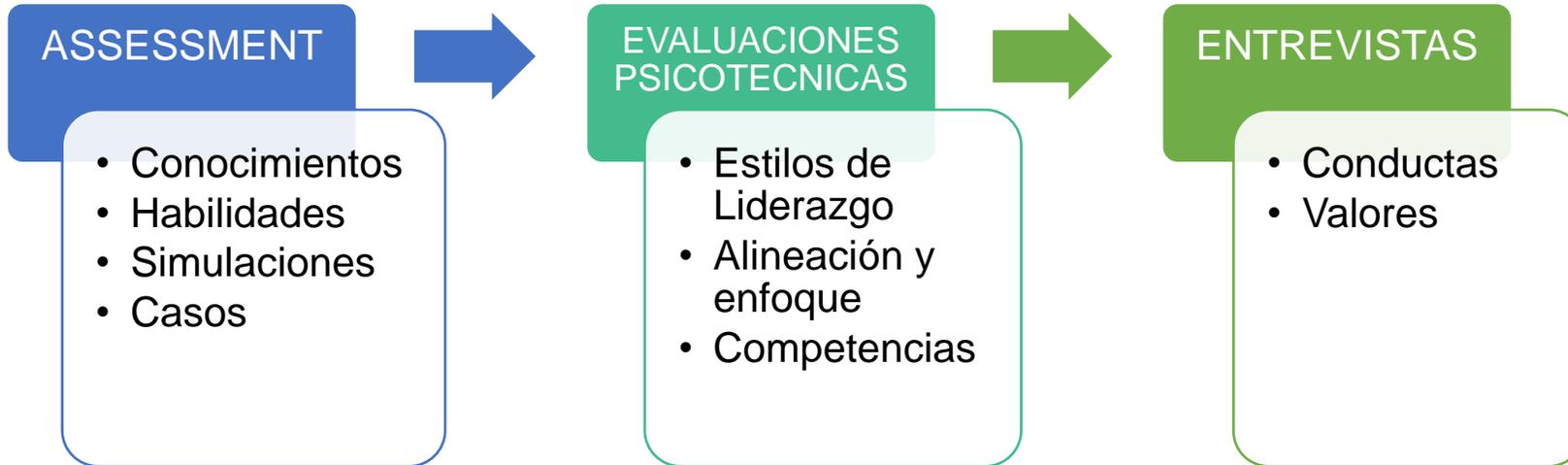
Planificación de Ventas

Indicadores de ventas

HEAD HUNTING

“Nuestro talento es encontrar el mejor talento para su negocio”

Modelo de Selección Asertiva por Competencias de D.D.I.



ASSESSMENT DISRUPTIVOS





MARKETING DIGITAL Y TELEMEDICINA

DIAGNOSTICO



FORMACION WOW



**COMUNICACIÓN Y
SENSIBILIZACION**



ACOMPANAMIENTO

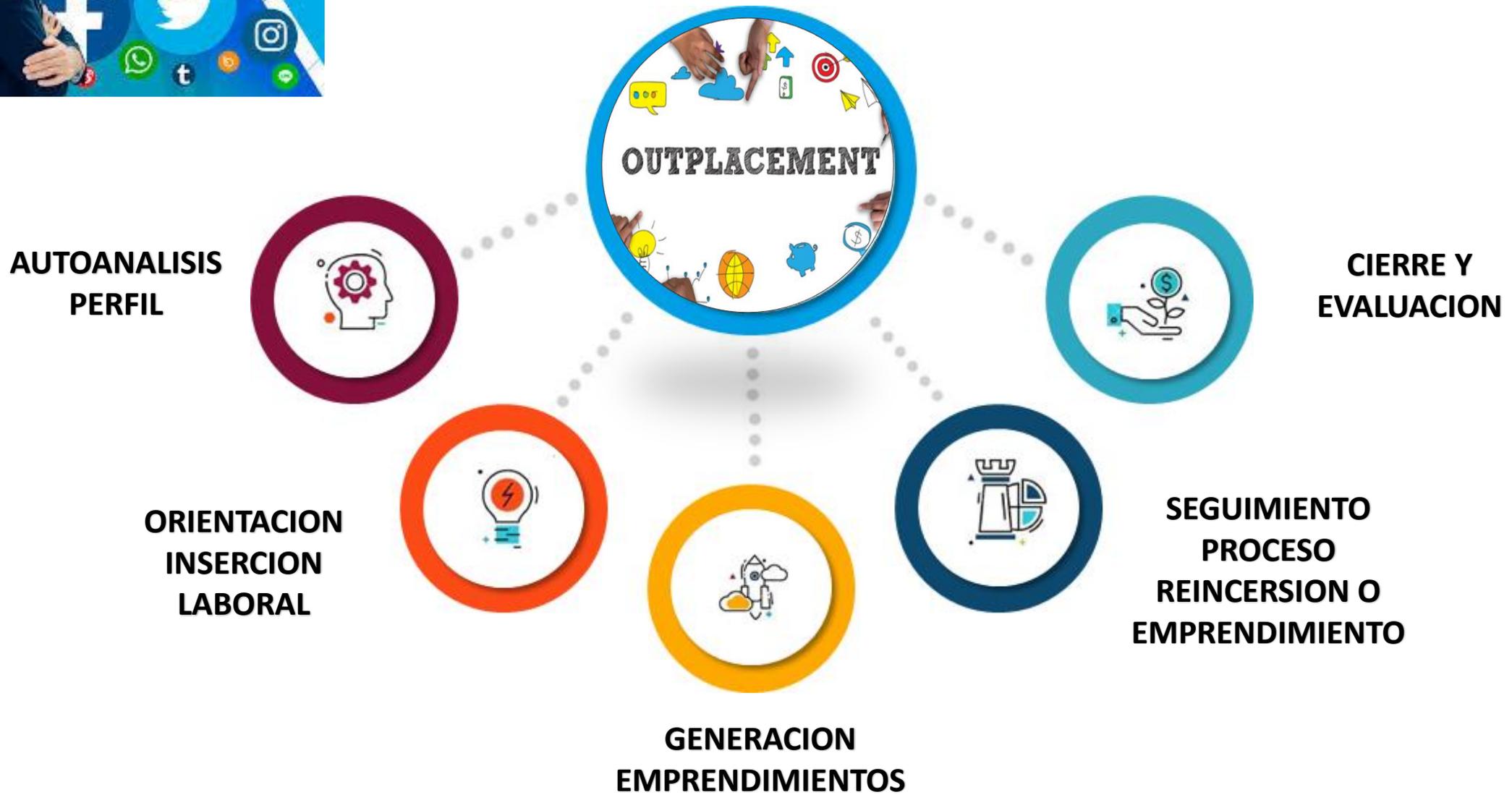


**TELEMEDICINA
PATIENT EXPERIENCE**





OUTPLACEMENT



BOOT CAMPS DE INNOVACION

- Metodologias agile y scrum
- Desing thinking



“Entornos aceleradores del desarrollo de nuevas ideas, con creatividad, pensamiento disruptivo y flexibilidad, para generar nuevos modelos de negocio y/o soluciones. Herramientas disruptivas para innovar con asertividad y con el cliente en el centro.”



Mentoring & Coaching

TRIADA PLUS / Mentoring / Coaching

*Coaches y Mentores
certificados*

*Ex gerentes de
empresas
multinacionales*

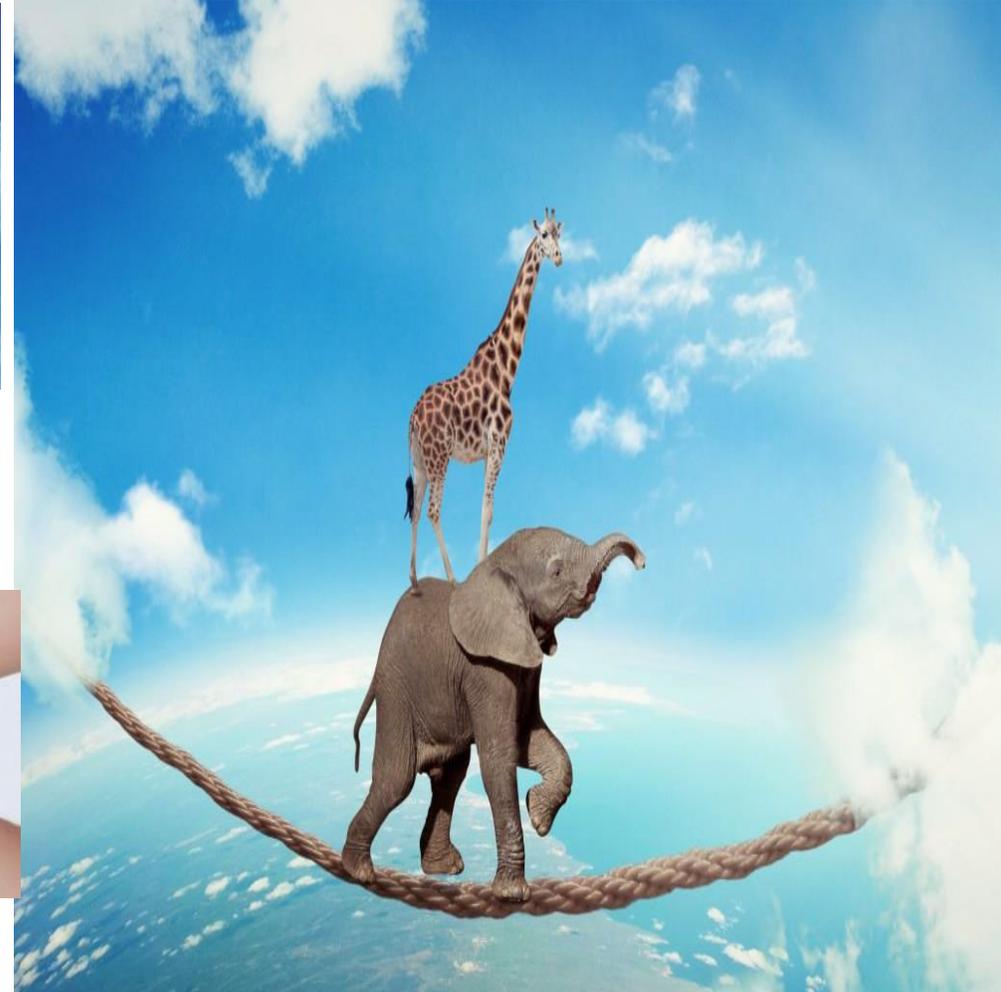
*Escuelas: Europea,
Americana y Ontológica*



**Creencias
potenciadoras**



**Creencias
limitantes**





Consultoría y Fortalecimiento Organizacional

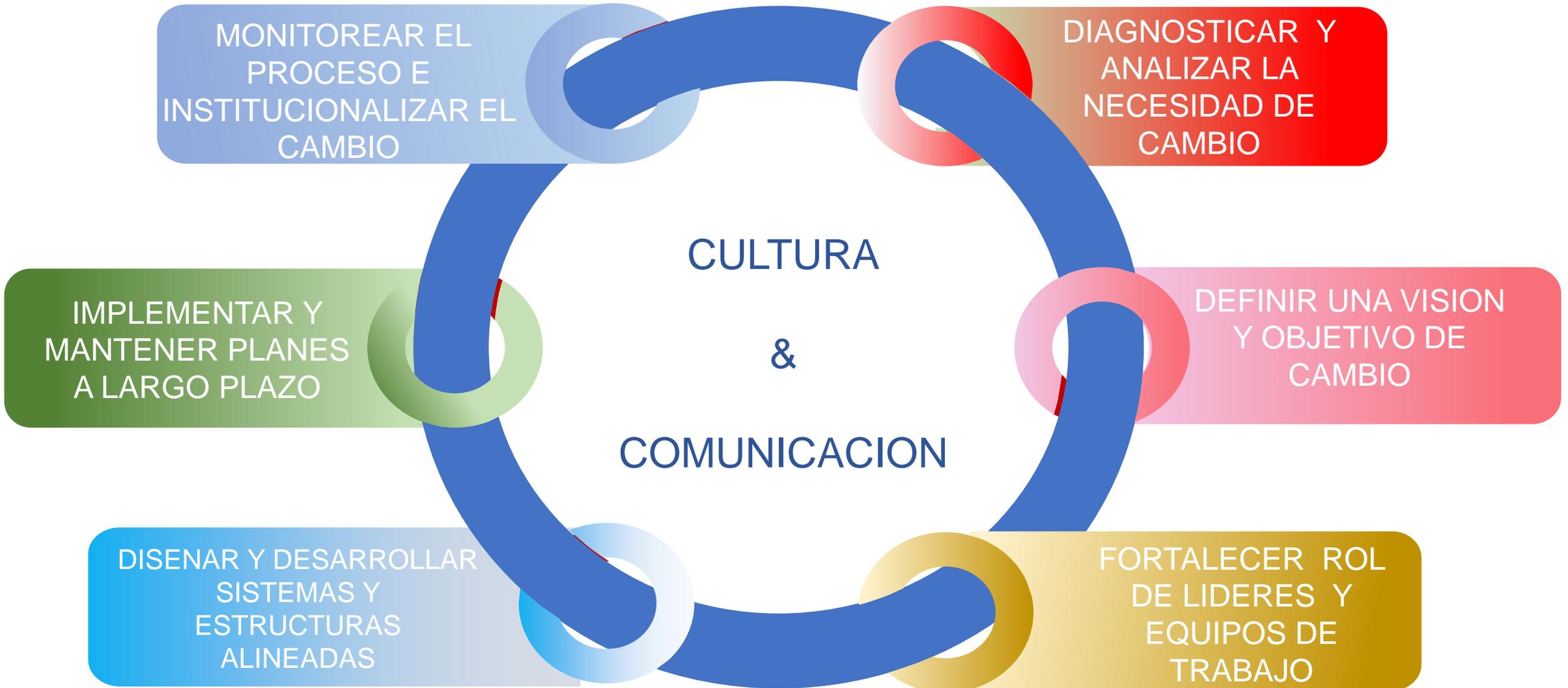
FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

Procesos de
Cambio
Organizacional



MODELO DE CAMBIO Y TRANSFORMACION CULTURAL

Planificación y modelo de negocio



CUSTOMER EXPERIENCE, BUILDING & MANAGEMENT



DISEÑO SUBSISTEMAS ADMINISTRACIÓN T.H.

DESCRIPCIÓN DE
PUESTOS POR
COMPETENCIAS



SISTEMAS DE
VALORACIÓN DE PUESTOS
Y ADMINISTRACIÓN
SALARIAL



SISTEMA DE
EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO



PLANES DE
CARRERA





Eventos Corporativos

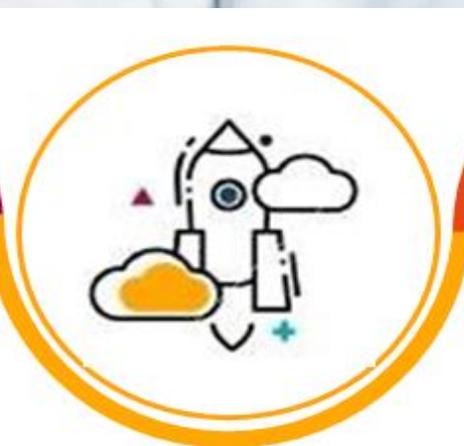
MODELO

SERVICIOS

DIAGNOSTICO

FORMACION VIRTUAL WOW

PLATAFORMA
TELEMEDICINA P.X.



COMUNICACIÓN Y
SENSIBILIZACIÓN

ACOMPANAMIENTO
MARKETING DIGITAL

CERTIFICACIÓN CUSTOMER EXPERIENCE: DESING & MANAGEMENT



**SOLIDARIO CXDM
30 PARTICIPANTES**



**DINEROS CXDM
20 PARTICIPANTES**



CERTIFICACIÓN CUSTOMER EXPERIENCE: DESING & MANAGEMENT



PHILIP MORRIS



CERTIFICACIÓN ABIERTA QUITO
18 PARTICIPANTES



Grupo Torres & Torres
OPERADOR LOGÍSTICO DE COMERCIO EXTERIOR



CONVENCIONES DE VENTAS / JORNADAS DE INTEGRACIÓN



ROCHE
CONVENCIÓN DE ESTRATEGIAS
84 PARTICIPANTES QUITO
50 PARTICIPANTES PUNTA CENTINELA

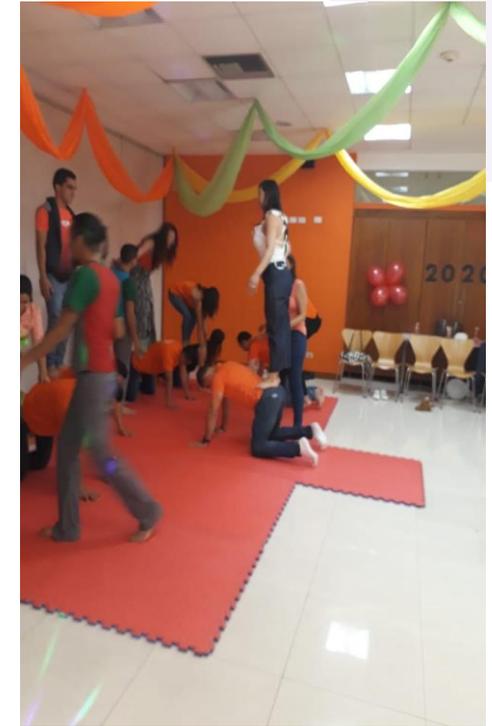


BAGO
CONVENCIÓN DE VENTAS
120 PARTICIPANTES



PROESA / PHILIP MORRIS
CONVENCIÓN DE VENTAS
PROESA, PHILIP MORRIS
150 PARTICIPANTES

JORNADA DE INNOVACION, EXPERIENCIA CIRCO DEL SOL



YANBAL
JORNADA INNOVACION Y EXPERIENCIAS WOW
50 PARTICIPANTES

CONVENCIONES DE VENTAS / JORNADAS DE INTEGRACIÓN



**ACROMAX
CONVENCIÓN COMERCIAL
220 PARTICIPANTES**



**ACROMAX
CONVENCIÓN OPERACIONES Y
ADMINISTRACIÓN
80 PARTICIPANTES**

CONVENCIONES DE VENTAS / JORNADAS DE INTEGRACIÓN



**GLAXOSMITHKLINE
CONVENCIÓN VENTAS
120 PARTICIPANTES**



**ROCHE / IRONMAN
CONVENCIÓN COMERCIAL
80 PARTICIPANTES**

CONVENCIONES DE VENTAS / JORNADAS DE INTEGRACIÓN



ABBOTT / IFO ECUADOR
VIVENCIA MASTER CHEFF / MASTER DEL SERVICIO
20 PARTICIPANTES

SIMULACIONES Y ASSESSMENT DISRUPTIVOS



**PRODUBANCO
SIMULACION Y ASSESSMENT MASTER CHEFF / TRAINEE INTERNO
4 CANDIDATOS**

CONVENCIONES DE VENTAS / JORNADAS DE INTEGRACIÓN

ALCON PERÚ Y ECUADOR
CONVENCIÓN VENTAS
80 PARTICIPANTES



ABBOTT
KICK OFF
80 PARTICIPANTES



LANZAMIENTO DE PRODUCTOS



**ABBOTT LANZAMIENTO
BETASERC
50 MEDICOS QUITO
30 MEDICOS GUAYAQUIL**



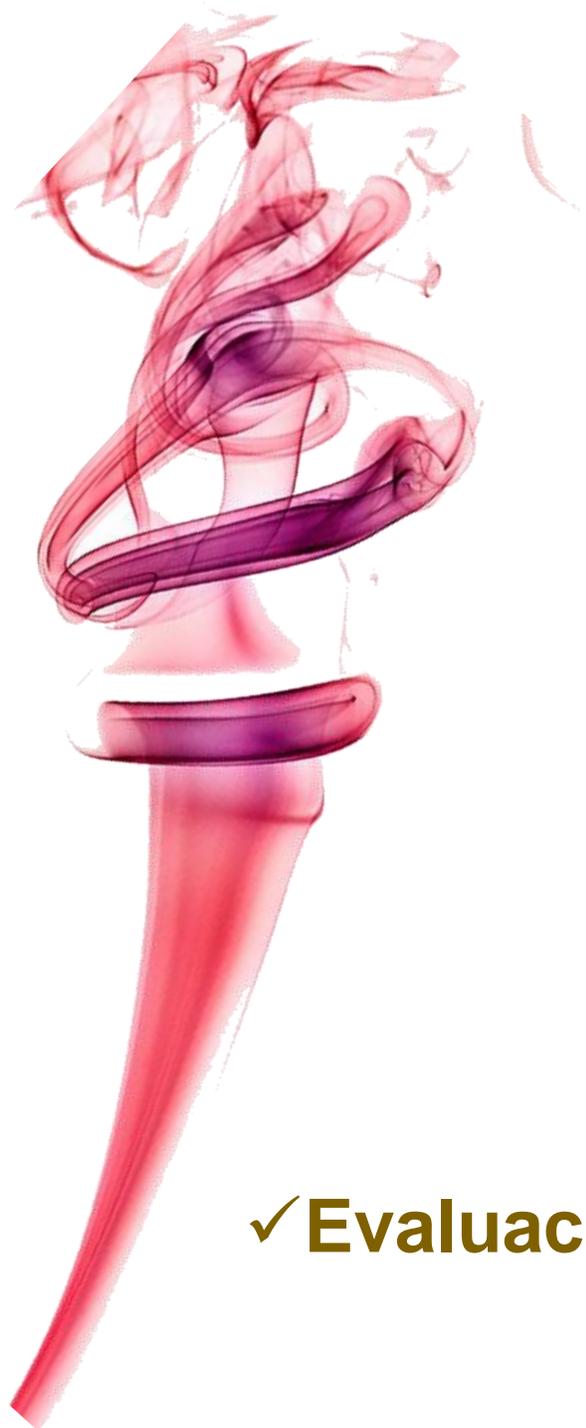
**ABBOTT LANZAMIENTO CREON
60 MEDICOS QUITO
60 MEDICOS GUAYAQUIL**



**DIFARE / ABBOTT
RELANZAMIENTO ENSURE
30 PARTICIPANTES**



Seguridad y Salud Ocupacional



- ✓ Evaluaciones Riesgos Psicosociales: Intra, Extra y Stress.
- ✓ Planes de acción

CAPACITACIÓN SSO

EQUIPO GERENCIAL

- ✓ Gerencia del Comportamiento
- ✓ Manejo Efectivo del Estrés Ejecutivo

COMITÉ PARITARIO

- ✓ Sistema de Gestión SSO
- ✓ Análisis y Reporte de Accidentes
- ✓ Prevención de Riesgos
- ✓ Riesgos Ergonómicos

BRIGADAS

- ✓ Preparación de Brigadas de Emergencias

COLABORADORES

- ✓ Alcohol, Factor de Riesgo
- ✓ Violencia Intrafamiliar
- ✓ STOP CARD
- ✓ Manejo defensivo





Diversidad e Inclusión



CONSULTORES PRINCIPALES



FORMACIÓN

- ✓ Doctorando, Universidad del Rosario, Argentina. 2015 – 2020.
- ✓ Master Business Administration, 2007 – 2010, UDLA Red Laureate.
- ✓ Psicólogo Industrial / Universidad Católica
- ✓ Facilitador internacional, certificado por DEVELOPMENT, DIMENSIONS INTERNATIONAL, en Chile y Puerto Rico en:
 - *Trabajo en equipo/Empowerment / Talent Service (Servicio al cliente) / Liderazgo Situacional / Técnicas de Retroalimentación / Supervisión Interactiva / Dirigiendo Reuniones Efectivas / Apoyando a los demás / Resolviendo conflictos .*
- ✓ Consultor certificado en Customer Experience por Xcustomer360, Quito – Ecuador.
- ✓ Facilitador certificado en Coaching Outdoor por Quantum y Mindfull Quest, en Argentina.
- ✓ Facilitador internacional, certificado por el INCAE, en Panamá y Ecuador, en el manejo de Trabajo en equipo y cuerdas bajas (Team Building).
- ✓ Facilitador internacional, certificado por D.D.I. en Puerto Rico, en Target Selection (Selección Eficaz por competencias).
- ✓ Auditor Leader / Sénior, certificado por Bureau Veritas e IATCA QMS en ISO 9000:2000.

EXPERIENCIA LABORAL

- ✓ TRIADA SERVICE. Gerente General y Consultor en temas de Desarrollo Organizacional, Planeación Estratégica y Operativa, Procesos de cambio organizacional, Rediseño de Procesos, Diseño e Implementación de Sistemas de Administración del Recurso Humano. Clima y Cultura y Head Hunter de posiciones ejecutivas. Facilitador Certificado en Coaching / Outdoor Ejecutivo.
- ✓ LABORATORIOS ROCHE. Gerente de RRHH y Facilitador Interno, 1995 – 1998.
- ✓ CORPORACION INGUS. Director de Relaciones Laborales para Ecuador y Colombia. Formador de la Escuela Interna de Operaciones, 1993 – 1995.
- ✓ STERN Y CIA. Consultor Sénior en RRHH, 1990 – 1993.

SANDRA MIRANDA BAEZ



FORMACIÓN

- ✓ Master en Innovación, Administración y Gerencia, Universidad de las Américas
- ✓ Psicóloga Industrial / Universidad Católica
- ✓ Facilitadora internacional certificada por DEVELOPMENT, DIMENSIONS INTERNATIONAL, Colombia, Chile y Venezuela en:
 - *Procesos de cambio y transformación cultural, Trabajo en equipos de alto rendimiento / Empowerment / Selección Asertiva por competencias / Talent Service (Servicio al cliente) / Liderando el servicio.*
 - *Liderazgo Situacional / Técnicas de Retroalimentación / Supervisión Interactiva / Dirigiendo Reuniones Efectivas / Apoyando a los demás / Resolviendo conflictos / Comunicándose con los demás / Valorando diferencias / Influyendo en los demás / Haciendo la diferencia / El Empowerment y el Líder.*
- ✓ Consultora certificada en Customer Experience por Xcustomer360, Quito – Ecuador.
- ✓ Líder y facilitadora de procesos de cambio, certificada por Penn State, México.
- ✓ Coach, International Community Coaching de Londres, Lima Perú.
- ✓ Facilitadora internacional, certificada por el INCAE, en Panamá y Ecuador, en el manejo de Trabajo en equipos de alto rendimiento y cuerdas bajas (Team Building).
- ✓ Facilitadora certificada en Calidad y Mejoramiento Continuo, en Venezuela por Philip Morris International .
- ✓ Facilitadora Internacional en Colombia y Perú, para Schlumberger en temas de Servicio al cliente.
- ✓ Facilitadora certificada en IDEO

EXPERIENCIA LABORAL

- ✓ TRIADA SERVICE. Gerente de Consultoría y Facilitadora Nacional e Internacional. Manejo de Head Hunting, programas de Desarrollo Organizacional, Procesos de cambio organizacional, Clima y Cultura, Diseño e Implementación de Sistemas de Administración por competencias.
- ✓ ITABSA, GRUPO PHILLIP MORRIS. Gerente Corporativo de Desarrollo y Facilitadora Interna en Temas de Trabajo en Equipo, Liderazgo, etc. 1995 – 2001.
- ✓ WARNER LAMBERT. Gerente de Selección y Desarrollo, Facilitadora Interna e Internacional en Team Building, Coaching, Liderazgo Situacional, Service Plus, Selección Asertiva por Competencias. 1992 – 1995.
- ✓ GRUPO CONTICORP. Jefe de Desarrollo, Facilitadora Interna, 1990- 1992.

CONTACTO:

Teléfonos: 5110575 – 5110314
Cel: 0999 043506 - 507 – 508.

Mail: triada@triadaservice.com



www.triadaservice.com
Quito, Ecuador