

Smart Quality Management (SQM)

Apresentação



Índice

- Visão Geral
- Conceito e Visão Lógica: Auditoria e Inspeção
- Conceito e Visão Lógica: Manutenção
- Benefícios
- Módulos do SQM
- Desafio
- Caso de Sucesso



Visão Geral



► Solução 100% Web

Atende às necessidades de:

- Cadastramento de Sites
- Ativação de sites
- Inspeção de sites
- Auditoria e certificação de Sites
- Cadastramento de Equipamentos do Site
- Cadastramento de Torres
- Manutenção de não conformidades
- Cotações de manutenção
- Controle de gastos com manutenção

- Funciona à partir de dispositivos móveis
- Preparado pra funcionar em até 14 línguas, bastando configurar

Visão Geral

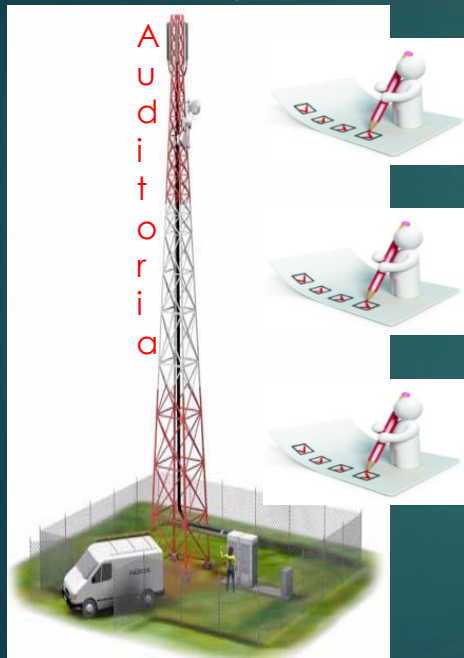


- Avalia o processo de licenciamento e Acquisition
 - Inclui clientes, auditores, fornecedores e parceiros como partes envolvidas no processo.
 - Realiza agendamentos de auditorias, inspeções e manutenção
-
- Registros de não conformidades, evidências fotográficas e ajustes.
 - Mapas de Cotações.
 - Inventário de Equipamentos.
 - Mapa de Consumo de Kva.
 - Emite Relatórios comparativos de gestão



Visão Geral

Front office
Inspetor de
Campo



Back office
orquestração



Área de Qualidade
(Agendamentos e
Programações de
Relatórios)



SQM Consolida inputs
de inspetores



Área de Manutenção
(Mapa de cotação,
agendamentos e
Programações de
manutenção)

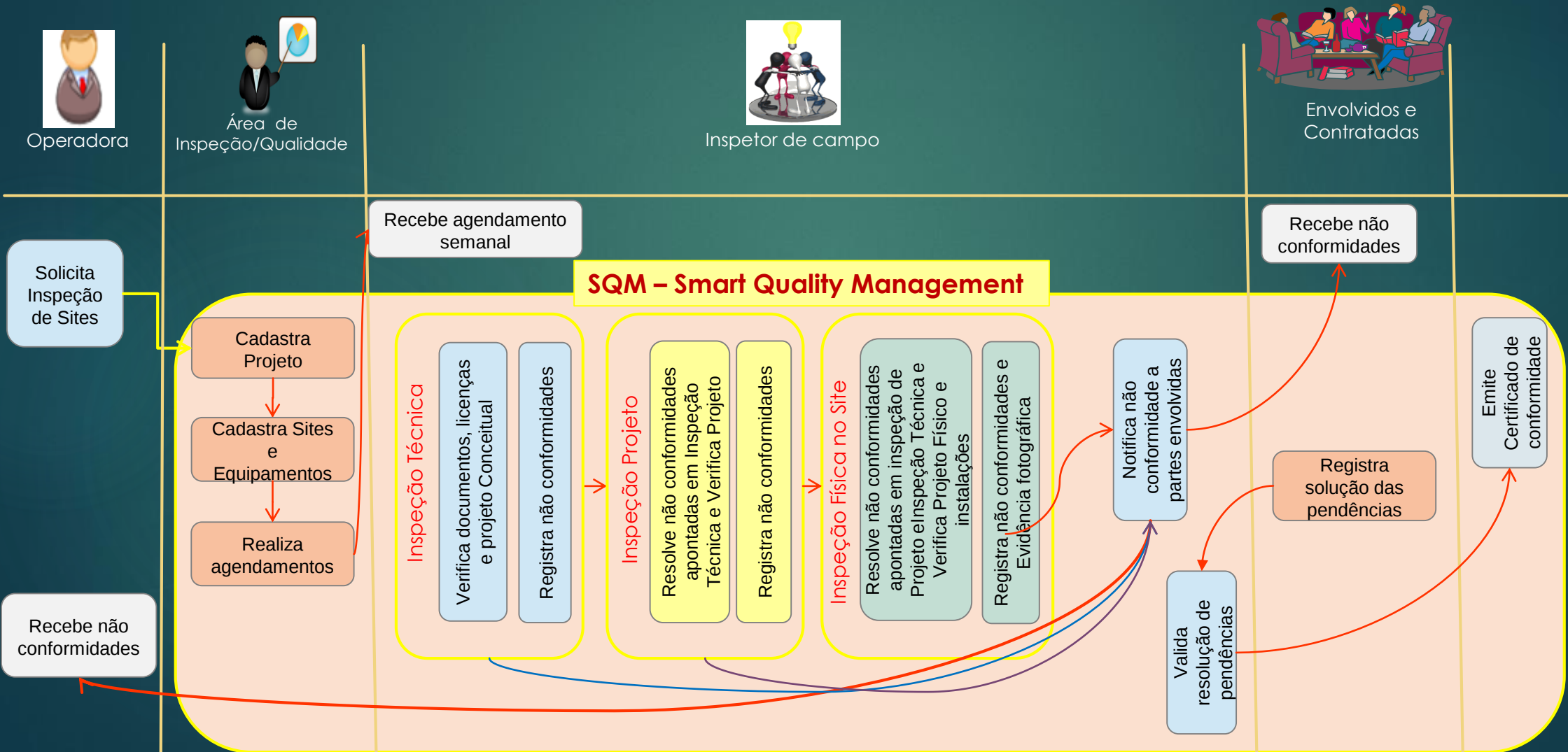


Fornecedores
(Solução de não
conformidades)

Relatórios
de
auditoria e
gerenciais



Conceito e Visão Lógica: Auditoria e Inspeção



Conceito e Visão Lógica: Manutenção



Área de Inspeção/Qualidade



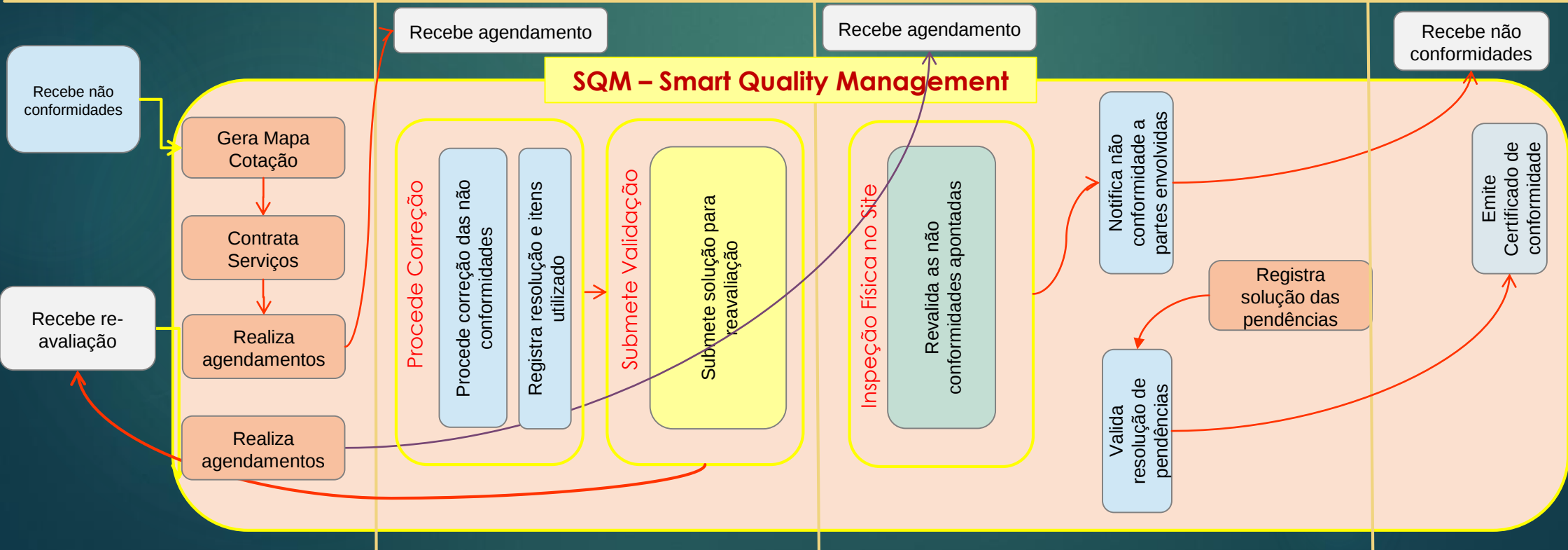
Empresa fornecedora de serviços



Inspetor de campo



Envolvidos e Contratadas



Benefícios

Gerencial

Informação centralizada

Serviço, recursos e custos mais eficientes

Relatórios comparativos de gestão, com um score integrado que permite estabelecer um benchmark para todos os projetos.

- Painel gráfico para agilizar tomadas de decisões

Qualidade / Engenharia

- Gerenciamento de defeitos através de notificação para correção

Registro e Identificação de sites inativos

- Registro da “Certidão de Nascimento” dos Sites

- Controla de agenda com visitas programadas

- Controle de check in/check out de inspetores em visitas

Operacional (Campo e Backoffice)

Acesso em tempo real pela Operadora e seus parceiros de negócio

Melhoria/ aperfeiçoamento dos recursos e custos atrelados a confecção de relatórios mensais de gestão.

- Controla itens utilizados em inspeções externas (etiquetas, cabos, etc.)

- Operação com recursos reduzidos

Módulos do SQM

- Clientes
- Contatos
- Fornecedores
- Projetos
- Registro de Sites/Tipos de Sites
- Registro de Equipamentos nos Sites
- Auditoria (Inspeção Técnica/ Inspeção de Projeto / Inspeção Física no Site)
- Mapa de cotação
- Gerenciamento de Documentos
- Relatórios online
- Relatórios agendados encaminhados por e-mail
- Painéis Gráficos
- Agendamentos
- Estoque
- Ordem de Re-suprimento

Desafio

► Nosso Desafio

- Oferecer aos clientes uma solução que tivesse um excelente custo-benefício, com agilidade operacional no atendimento as etapas do processo, Agilidade operacional em campo, envolvimento de todas as partes envolvidas e relatórios gerenciais.
- Permitir o gerenciamento de mapas de cotação para solução das não conformidades e controlar suas etapas e controle do custos das manutenção.

Caso de Sucesso

► A Solução

- A VertenSys desenvolveu uma Solução Web que atendeu a 100% das necessidades do cliente.
- O Sistema gerencia todos os passos ou etapas do processo de inspeção e auditoria, incluindo agendamento, auditorias em Sites de Telecom, gerenciamento de defeitos e relatórios gerenciais.

Antes da implantação do QMS

- Até 10 dias para o Backoffice consolidar cada projeto de auditoria/inspeção
- Número razoavelmente alto de funcionários em backoffice para realizar agendamentos, contactar auditores e consolidar relatórios de auditoria de cada projeto de auditoria
- Lentidão no tempo de resposta para os clientes

Após a implantação do QMS

Alguns Benefícios Alcançados

- Redução significativa no tempos de consolidação dos relatórios de auditoria(**de até 10 dias para menos de uma hora**)
- Eliminação de retrabalhos nos projetos de auditoria
- Registro das evidências necessárias ao processo de inspeção
- Redução de equipe de backoffice, passando a trabalhar com **apenas 30%** do contingente anterior a implantação do sistema
- Informação centralizada e em tempo real para tomada de decisão
- Visão gerencial através de painéis gráficos
- Interação com fornecedores/contratados via sistema
- Com a Solução desenvolvida pela VertenSys, nosso cliente manteve seus clientes e projetos existentes e foi crucial para alavancagem de novos clientes e projetos

Smart Quality Management - (SQM)

Obrigado!

Aguardamos o seu contato.

Celso Schoeps
celso@vertensys.com.br
Cel: 55 | 15 | 99107.4497
Sorocaba/ Brasil
www.vertensys.com.br
Skype: suporte.vertensys



Gilberto Ferraiuolo Junior
gilberto@vertensys.com.br
Cel: 55 | 21 | 99976.4597
Rio de Janeiro / Brasil
www.vertensys.com.br
Skype:
gilberto.ferraiuolo.junior