



 **SYE**<sup>®</sup>  
SOFTWARE PASSION

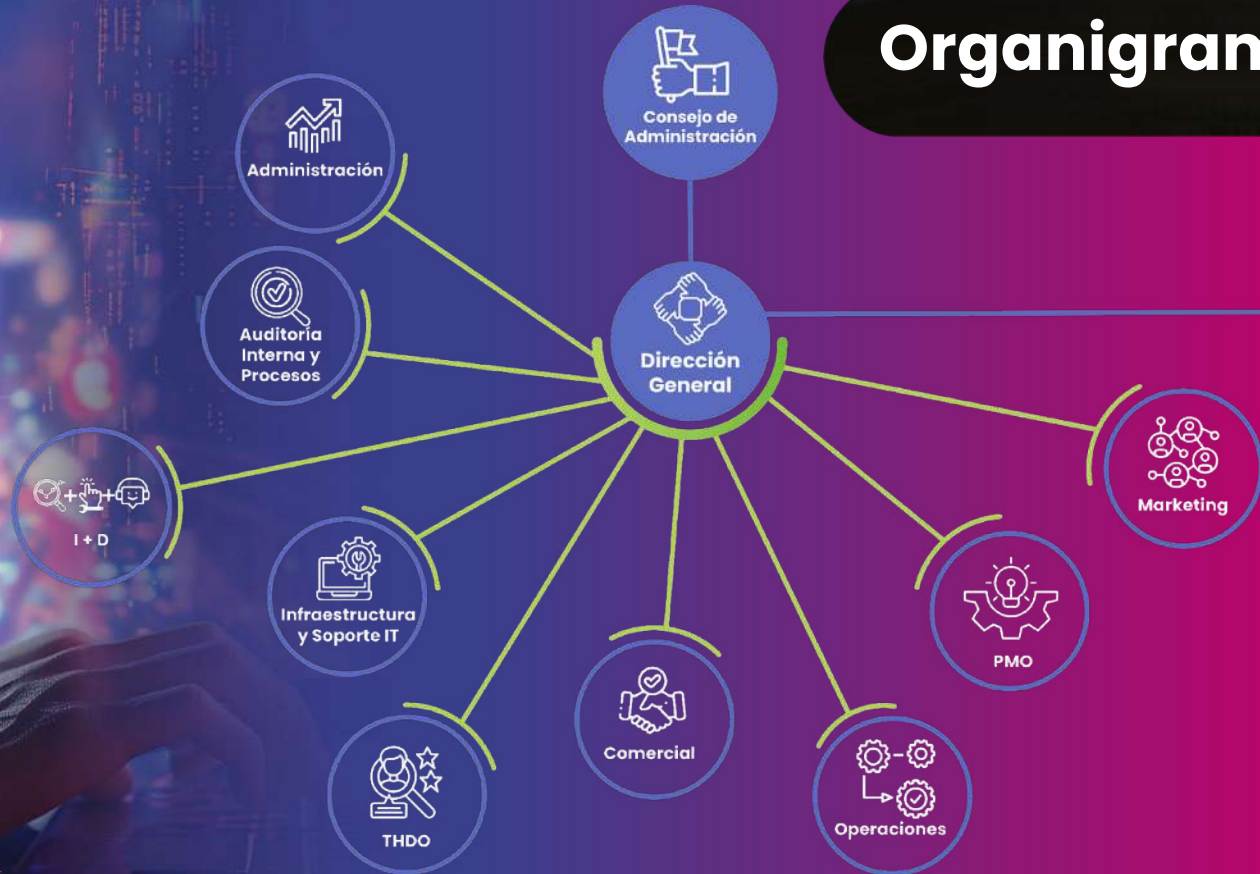
# ¿Quiénes Somos?

En SYE Software, nos especializamos en minimizar costos, maximizar recursos y fortalecer capacidades organizativas con ingeniería de software.

Nuestra misión es impulsar la innovación y el crecimiento eficiente de las instituciones mediante servicios de desarrollo de software, Nube, Data e IA con productos tecnológicos planificados.



# Organigrama



# Experiencia y Reconocimiento

## Casos de éxito en diferentes industrias y sectores mundialmente

Más de 1000  
colaboradores



Más de 800  
Proyectos exitosos



1 Fábrica de software  
interna

Más de 600  
Ingenieros certificados



2 Oficinas  
CDMX Y UTAH



Más de 280  
Proyectos atendidos  
en paralelo



3 Fábricas de software  
incorporadas a clientes

## Socios



## Premios



## Certificaciones



# Servicios



**Servicios  
Administrados**  
(fábrica de  
software)



**Data**



**IA**



**Nube**



**DevSecOps**  
(SRE)

# Staff Certificado

Contamos con ingenieros certificados en diversas tecnologías y expertise, permitiéndole a las organizaciones a reorientar gastos en innovación, proyectos estratégicos y para cumplir con nuevas políticas y regulaciones.



# Modelo de entrega de servicio



Trabajamos en equipo con nuestros clientes del sector público para mejorar sus productos y plataformas guiados por estrategias future-based que brindan adaptabilidad y agilidad a sus servicios permitiendo un gobierno más ágil, cercano y responsable.



## Células de trabajo

Formamos equipos multidisciplinarios que trabajan unidos durante todo el proceso de desarrollo e implementación tecnológica.



## Fábrica de Software

Implementamos un modelo que permite atender proyectos de software en paralelo de acuerdo a los objetivos de nuestro cliente.



## Equipos extendidos

Nos convertimos en una extensión de tu equipo de desarrollo, aportando experiencia y valor



## Transformación digital

Implementamos un conjunto de servicios y estrategias en gobiernos federales y estatales enfocados en la modernización de infraestructura tecnológica para lograr gobiernos ágiles.



# Casos de Éxito

## Desafío



Mantener la operación diaria y funcionamiento de sistemas y aplicativos

## Solución

Fábrica de software para la continuidad operativa del SAT, nuevos desarrollos y desarrollo de proyectos estratégicos BI.

## Hitos

- Homologación de la arquitectura aplicativa
- Administración de la demanda, operación y proyectos.
- Unificación de metodologías
- Mejora en los tiempos de atención a incidentes, problemas, mantenimientos y desarrollo de aplicativos.



**Hoy, la fábrica atiende alrededor de 280 proyectos en paralelo que aseguran el correcto funcionamiento de los sistemas y aplicativos del SAT.**



## Desafío



Migración de servicios a la nube.

## Solución

Adoptar Azure RedHat OpenShift (ARO) para migrar servicios a la nube.

## Hitos

- Mejora en la escalabilidad y reducción de costos de infraestructura.
- Aumento notable en la rapidez y eficiencia en el desarrollo y despliegue de aplicaciones.
- Alta resiliencia al ser capaz de auto renovarse y recuperarse de fallos automáticamente.



**Hoy, el SAT opera** con una plataforma **en la nube, demostrando innovación y el éxito en el sector público.**



## Desafío

Asegurar el correcto funcionamiento de aplicativos y sistemas del IMSS.



## Solución

Implementación de una fábrica de software para la continuidad operativa del IMSS

## Hitos

- Mejora en la relación instituto-derechohabiente
- Actualización tecnológica del instituto y robustecimiento de arquitectura
- Reducción de incidentes
- Implementación de proyectos con inteligencia artificial
- Agilizar a través de la tecnología las citas médicas y consultas.



En la actualidad, SYE proporciona al IMSS la capacidad instalada necesaria para la atención de mantenimientos de sistemas, nuevos desarrollos considerando diversas tecnologías alineadas a los requisitos de innovación del instituto.



## Desafío

Establecer una comunicación más cercana y eficaz entre pacientes y médicos.



## Solución

Implementación de un Chatbot basado en IA, permitiendo a los pacientes realizar consultas médicas, solicitar medicamentos y servicios.

## Hitos

- Implementación exitosa de un Chatbot para facilitar consultas médicas y solicitudes de servicios médicos.
- Mejora en la comunicación entre médicos y pacientes, permitiendo una atención más personalizada y oportuna.
- Transformación radical de la atención médica, mejorando la calidad y accesibilidad de los servicios de salud.



En la actualidad, el proyecto opera como **una vía eficaz de comunicación** entre pacientes y médicos a través del **Chatbot en WhatsApp y un sitio web especializado**.



## Desafío

Mantenimiento de sistemas y automatización de procesos



Comisión Nacional  
de Hidrocarburos

## Solución

Implementación de una fábrica de software para la CNH

## Hitos

- Homologación en el proceso de desarrollo de software
- Atención oportuna de requerimientos e incidentes
- Homologación de arquitectura referencial para proyectos de desarrollo de software
- Automatización de procesos de la CNH para atención al público
- Evolución de tecnologías



En la actualidad, la CNH opera con más de 20 sistemas desarrollados o actualizados por SYE, reduciendo tiempos y costos significativos para la dependencia.



## Desafío

Modernizar de servicios de atención al cliente.



## Solución

Diseño e implementación de un Chatbot basado en IA, desarrollado en Rasa X y una base de datos PostgreSQL.

## Hitos

- Lanzamiento y adopción exitosa del Chatbot, que permitió a los usuarios obtener respuestas rápidas y precisas a preguntas frecuentes.
- Fortalecimiento de CONSAR al adaptarse a las nuevas tecnologías y mejorar su servicio de atención al cliente.
- Desarrollo de nuevas funcionalidades, como la consulta web directa a las bases de datos de CONSAR y la implementación del Chatbot.



En la actualidad, el proyecto opera con **atención al cliente mejorada** gracias al uso del **Chatbot basado en IA** y su integración en **WhatsApp**.





# Cientes



COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS



SECRETARÍA DE FINANZAS Y DE ADMINISTRACIÓN



EDUCACIÓN  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN



INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE



INSTITUTO QUERETANO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS



Administración



Jalisco  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



nacional financiera

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



SCT  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS



# Principales contratos

DEPENDENCIA	CONTRATO	MONTO SIN IVA
	SDMA 5	\$ 713,659,329.00
	SDMA 6	\$ 945,995,629.94
 Comisión Nacional de Hidrocarburos	FSW 2017	\$ 143,379,310.34
	FSW 2020	\$ 50,466,190.00
 CONSEJO REGULADOR DE ENERGÍA ELÉCTRICA	FSW 2021	\$ 22,749,265.00
	FSW 2024	\$ 15,128,880.00
	FSW CO 2022	\$ 604,291,088.33
	FSW CO 2025	\$ 46,477,320.00

# Algunos proyectos relevantes



## Migración de BD On prem to Cloud

**El reto:** Se necesitaba una infraestructura robusta y elástica para soportar grandes volúmenes de datos.

**La solución:** Entregamos una solución utilizando Cloud Storage, Pub/Sub y Cloud Functions para paralelizar los procesos a instancias de Cloud SQL.

**El resultado:** Implementamos la arquitectura propuesta y se realizó la carga masiva de datos y catálogos para el adecuado uso de las bases de datos.

## Modernización del Hub de Data

**El reto:** Se requería contar con una estrategia de unificación de datos en un Data Warehouse que permitiera mayor agilidad de consulta de datos.

**La solución:** Creamos una solución de flujos de datos adecuados con BigQuery almacenado en tablas en buckets de Cloud Storage.

**El resultado:** Se cuenta con una fuente de datos unificados para deshacer los silos de información y generar reportes de manera ágil.

## Soporte Administrado Cloud

**El reto:** Debido a la modernización de infraestructura hacia la nube se quería contar con un servicio eficiente para administrar el soporte.

**La solución:** Asignamos una célula de trabajo habilitada para brindar soporte sobre la arquitectura de Google Cloud.

**El resultado:** Se incrementó la satisfacción del cliente a través de la resolución de una mayor cantidad de tickets, reducción de entre el 25 y 30% en consultas repetitivas al equipo de soporte.

# Algunos proyectos relevantes



## Mejora de modelos de ML Ops

**El reto:** Se necesitaba mejorar el proceso de validación de solicitudes de crédito a través de modelos de ML Ops.

**La solución:** Desarrollamos modelos a partir del desarrollo de DAGs para los procesos ETL facilitando la centralización de datos para los modelos de ML Ops.

**El resultado:** Se tienen en producción dos modelos que se han desplegado exitosamente en su entorno productivo para la toma de decisiones.

## Infraestructura para Capacitación

**El reto:** Se requería una arquitectura elástica para montar una plataforma de educación escalable.

**La solución:** Implementamos en GCP una infraestructura basada en Compute Engine con las medidas de seguridad adecuadas para montar el proyecto.

**El resultado:** Se cargaron los cursos de manera ágil y dinámica en una misma plataforma con los estándares de seguridad necesarios.

## Cloud Migration

**El reto:** Se requería poder migrar a la nube varios procesos críticos para escalar su operación.

**La solución:** Identificamos la ruta de las aplicaciones y escenarios de la migración y modernización a GCP.

**El resultado:** Automatizamos procesos para modernizar los sistemas legados a GCP con tecnologías CI/CD.



@SYESoftware



 david.sarmiento@syesoftware.com

Transforma tu infraestructura  
con nuestros servicios de  
modernización hacia la nube.

**Imagina lo que  
podemos  
lograr juntos.**

