



Perfil  soporte  
& compañía

Empresarial

Estrategias para el ciclo de vida

[www.soporteycia.com](http://www.soporteycia.com)

# Introducción

La gestión de mantenimiento implica estar acorde a nuevos desarrollos tecnológicos y nuevos retos para cualquier sector: agropecuario, transporte, construcción, minero, eléctrico, servicios, petroquímico, telecomunicaciones, comercial e industrial.

Los nuevos retos están asociados a la necesidad de optimizar la eficiencia y eficacia en la producción de bienes y en la prestación de los servicios, como también en el mejoramiento de la calidad, la seguridad y el medio ambiente.

Estas tendencias tienen directas repercusiones sobre la gestión de mantenimiento y han generado procesos evolutivos en torno a la generación de técnicas y estrategias centradas, no sólo en las intervenciones a los equipos; sino también en una verdadera gestión que aborde, desde una perspectiva gerencial y sistémica, una acertada relación con el trabajo administrativo, técnico y operativo del área de mantenimiento.

Actualmente, existen decenas de conceptos y técnicas de mantenimiento y, en esa dinámica constante, surgen cada vez más enfoques. Estos incluyen:

- ⊗ Monitoreo basado en condición.
- ⊗ Sistemas expertos.
- ⊗ Análisis de riesgos.
- ⊗ Análisis de modos de falla y efectos.
- ⊗ Análisis de confiabilidad.
- ⊗ Sistemas proactivos de análisis.
- ⊗ Sistemas de gestión de activos.

En este documento se muestran los servicios de Soporte y Compañía y cómo puede contribuir a su aplicación en las empresas.



## Quiénes somos?

Soporte y Compañía es una organización con 30 años de experiencia dedicada a la creación, difusión y aplicación de las más modernas, útiles y responsables herramientas, procesos y metodologías empleadas exitosamente en el desarrollo de estrategias para mejorar el desempeño de los activos durante su ciclo de vida.

Soporte y Compañía ofrece a las empresas interesadas en ser más confiables, responsables, eficientes, eficaces, seguras y rentables una serie de productos y servicios que incluyen estrategias, métodos y herramientas que individualmente ofrecen beneficios directos e importantes o que, concatenados en un esquema de dirección planeada global con un horizonte de mediano y largo plazo, facilitan el logro de metas y el cumplimiento de objetivos, brindando satisfacción al cliente, mínimo reproceso, oportunidad, gestión cuantificada, calidad y procedimientos estandarizados.

Los servicios ofrecidos por Soporte y Compañía están orientados hacia una mejor gestión de mantenimiento, implican un cambio en la actitud de las organizaciones, así como del personal responsable del mantenimiento, conllevando a una revisión y adecuación de la gestión organizacional de las áreas de mantenimiento.

## Misión

Soporte y Compañía participa activamente en el fortalecimiento de la confiabilidad de los activos en las empresas, a través de la creación, difusión e implementación de metodologías, estrategias y herramientas que orientan de manera responsable el mantenimiento y facilitan el mejoramiento continuo, garantizando información de calidad, ejecución de procesos estandarizados, y control de los recursos, tendientes a fomentar el desarrollo profesional, la estabilidad económica de sus empleados, y ofrecer ventajas competitivas a sus socios de negocios y rentabilidad a sus accionistas.

## Visión

Para el año 2030, Soporte y Compañía será reconocida en Latinoamérica como una empresa líder en la aplicación exitosa de modelos y prácticas innovadoras de gestión del mantenimiento, consultoría y capacitación, para la optimización de los activos durante todo su ciclo de vida y de esta manera sus clientes habrán alcanzado mejores estándares de desempeño.

# Portafolio de servicios

Soporte y Compañía está a la vanguardia con las mejores prácticas de gestión de mantenimiento, lo que permite ofrecer una solución integral a las necesidades de cada organización, con el objetivo de que las empresas logren:

- ⊗ Mayor seguridad de los activos.
- ⊗ Mayor rentabilidad de la operación.
- ⊗ Aumento de la confiabilidad de las instalaciones.
- ⊗ Control de las actividades técnicas y administrativas del mantenimiento.
- ⊗ Actualización de métodos, herramientas y conceptos de mantenimiento.



Servicios ofrecidos por Soporte y Compañía:

**RCM2™**



El mantenimiento **PRECISO**, en el momento **PRECISO** y en la forma **PRECISA**

El **mantenimiento centrado en confiabilidad RCM2™** (Reliability Centered Maintenance) es un proceso que se usa para determinar los requerimientos de mantenimiento de los activo físicos en su contexto operacional.

Soporte y Compañía pertenece desde hace más de 20 años a The Aladon Network y ha formado más de 7.300 analistas y más de 1.000 facilitadores en Suramérica y Centroamérica.



### **RCM2™ es una metodología:**

**Rápida:** facilitadores adecuadamente entrenados están en capacidad de analizar sistemas complejos (20 - 30 funciones, 100 - 250 modos de falla) entre 3 - 6 días.

**Rigurosa:** cumple con la norma SAE JA 1011 e incorpora aplicaciones adicionales que mejoran la calidad de los productos y servicios y la seguridad de los activos.

**Disponible:** esta en 21 idiomas y en 100 países a través de la red mundial de The Aladon Network.

**Costo-efectiva:** se concentra en entrenar a los usuarios para que ellos analicen sus propios sistemas sin dejarlo a costosos analistas externos.

**Probada:** 35 años de aplicación en más de 2.000 compañías, analizando más de 20.000 sistemas en todo el mundo y cubriendo todos los campos del trabajo humano.

**Segura:** da especial importancia a los eventos que impactan la seguridad y se enfoca en reducir los riesgos a niveles tolerables para la organización.

Soporte y Compañía brinda capacitación y asesoría para el desarrollo de capacidades que **permitan la aplicación del RCM2™ en las empresas, a través de los siguientes cursos y servicios:**

Seminario ejecutivo

Curso introductorio  
de 3 días

Curso facilitadores  
de 10 días

Facilitación de análisis

Auditoría de análisis

Asesorías



Soporte y Compañía ha desarrollado una serie de efectivas metodologías para ayudar a las organizaciones en la optimización del uso de sus activos, con la participación de empleados de todos los niveles.

Para esto cuenta con un grupo de servicios de apoyo técnico y administrativo para la definición de soluciones a problemas específicos de gestión de mantenimiento.

Las empresas, a través de un proceso de transferencia tecnológica, reciben los elementos necesarios para integrar en la planeación de la función mantenimiento los diferentes procesos, herramientas y actividades para establecer un modelo de gestión de mantenimiento de los activos.

Este proceso es realizado con personal de Soporte y Compañía idóneo y competente, con los recursos y las certificaciones, para identificar e implementar las metodologías y herramientas adecuadas de acuerdo a la necesidad de cada organización.

Soporte y Compañía contribuye de manera eficaz a la obtención de mejores resultados en el desempeño de los activos de las organizaciones mediante los servicios:



Las empresas a través de la implementación del modelo de gestión logran la madurez, el mejoramiento continuo y el aumento de confiabilidad de los activos.

La capacitación en gestión de mantenimiento y de activos facilita la apropiación de los conocimientos y el desarrollo de hábitos y habilidades a través del aprendizaje teórico y práctico.

Soporte y Compañía desarrolla capacitaciones y entrenamiento de alto nivel para la formación en gestión de mantenimiento y de activos en organización de todos los sectores económicos.

La experiencia y el conocimiento Soporte y Compañía garantizan el diseño y la entrega de cursos de diferentes actividades y procesos que se ejecutan en las organizaciones.



Los siguientes cursos ofrecidos por Soporte y Compañía, se desarrollan con una metodología participativa que permite compartir conocimientos, experiencias y la construcción del aprendizaje a partir del uso de técnicas de análisis grupal, aplicando ejercicios prácticos y el estudio de casos apoyados en las experiencias del instructor:

Gerencia y gestión de mantenimiento	Investigación de incidentes	Mantenimiento basado en condición	Planeación y programación de mantenimiento
Indicadores de gestión aplicados a mantenimiento	Taxonomía de activos	Estrategias de confiabilidad	Gestión de inventarios de repuestos
Gestión de activos: PAS 55 e ISO 55000	Definición de un plan de mantenimiento	Estrategias de confiabilidad y gestión de mantenimiento	Revisión y mejoramiento integral de planes de mantenimiento
Modelo de costos de mantenimiento	Análisis de modos de falla y efecto	Evaluación de la condición de los activos	Análisis del costo del ciclo de vida
Análisis proactivo de causa raíz	Identificación de fallas	El rol de mantenimiento en la gestión de activos	



Medellín, Colombia

Teléfono

(+57) (4) 604 36 19

CDMX, México

Teléfono

(+52) (55) 5254 4696

[contacto@soporteycia.com](mailto:contacto@soporteycia.com)

Estrategias para el ciclo de vida