



solucionescrm

Transformar una **mejora tecnológica,**
en un **caso de éxito.**





solucionescrm

ALGUNA VEZ TE PREGUNTASTE

¿Qué es y para qué sirve un CRM?

Por su sigla en inglés, CRM es Customer Relationship Management, es decir **Gestión de la Relación con el Cliente**. Implica la definición de estrategias asociadas al negocio junto con tecnología, lo cual nos permite tener una visión 360° del Cliente y conocer todos los puntos de contacto que tenemos con él.

La implementación de un CRM en una empresa permite **organizar y automatizar los procesos de negocio**, principalmente en las actividades de ventas, servicio al cliente y fidelización.



solucionescrm



solucionescrm

¿Por qué nosotros a la hora de elegir un proveedor?

Somos proveedores de Soluciones CRM en la nube a medida de cada negocio. Contamos con más de 15 años de experiencia en implementaciones de aplicaciones CRM en organizaciones muy diversas, brindando un acompañamiento al Cliente que nos permite transformar una mejora tecnológica en un caso de éxito.



solucionescrm

¿QUÉ HACEMOS?

Nuestros servicios



Consultoría en procesos
comerciales



Configuración e
implementación de Suite
CRM



Soporte y
acompañamiento en el
uso de la aplicación



Interfaces con otros
sistemas, como ERP,
Facturadores, Páginas
Web, etc.

EJEMPLOS DE VERTICALES DE NEGOCIO

Tenemos experiencia, podemos configurar un CRM para tu empresa



⚡ Empresas del agro

- Historial del cliente.
- Realización de cotizaciones en tiempo real.
- Envío y seguimiento de cotizaciones.
- Generación de Informes para análisis de actividad.



⚡ Importadores y Distribuidores de equipos médicos

- Historial de Servicios por Equipo.
- Trazabilidad por Equipo.
- Georreferenciación de clientes y equipos.
- Planificación de Servicios.
- Recordatorios automatizados.
- Registro gráfico de la actividad.
- Asignación de Actividades al área técnica.
- Recibidos con Firma Digital.



⚡ Gestión de calidad

- Registro de Eventos generados a partir de Clientes o actividad interna.
- Gestión de acciones correctivas, preventivas, de mejora, PQRs.
- Adaptación a los procesos de Calidad según las normas del cliente.
- Avisos de vencimientos automáticos.
- Programación de actividades de seguimiento.



⚡ Empresas constructoras

- Solicitudes de materiales.
- Gestión de Órdenes de Compra a proveedores.
- Recepción y control de materiales.
- Control de Facturación recibida de proveedores.
- Autorización de pagos por parte del responsable de la compra.
- Indicadores en tiempo real.



⚡ Talleres mecánicos

- Registro histórico de los trabajos del vehículo, mediante la generación de órdenes de servicio.
- Seguimiento en tiempo real de trabajos y entregas.
- Stock de repuestos.
- Recordatorio de mantenimiento.
- Avisos automáticos por email y WhatsApp.



⚡ Clínicas estéticas

- Historial digital de los servicios por paciente.
- Captura de resultados de exámenes y radiografías.
- Planificación y agenda de tratamientos.
- Disponibilidad de Técnicos, Equipos y Consultorios.
- Encuestas de satisfacción post tratamiento.



⚡ Inmobiliarias y desarrolladores

- Información de Edificios e Inmuebles a la venta.
- Oportunidades Comerciales.
- Stock disponible para consumo interno y para consumo de inmobiliarias externas.
- Status de venta de cada Unidad.
- Generación de comisiones de ventas para vendedores internos y externos.
- Reportes automático de ventas.



⚡ Agencias de viaje

- Hoja de vida completa del cliente, como múltiples pasaportes, programas de puntos, datos de emergencia, requerimientos especiales, etc.
- Vínculo con sitio web y redes sociales.
- Creación de expedientes virtuales.
- Recordatorios automáticos de fechas de viajes y requisitos.
- Encuestas de satisfacción, posteriores al viaje.



⚡ Ópticas

- Ventas por Cliente con detalle de la receta.
- Cobro de señas y saldos.
- Vínculo con laboratorios proveedores.
- Historial por Cliente.
- Recordatorio automático de exámenes de control y seguimiento.



solucionescrm

BENEFICIOS DE CONTAR CON UN CRM

¿Qué beneficios aporta un CRM en una organización?



Incremento de ventas



Automatización de tareas



Organización de la fuerza de ventas



Fidelización de clientes



Optimización de los procesos de negocio



Manejo centralizado de los contactos con clientes



solucionescrm

¿Estás preparado para llevar tu empresa al próximo nivel?

Consultanos y conversemos sobre un CRM para tu negocio a la medida de tus necesidades

Cobertura:

Uruguay
Argentina
Chile
Paraguay
Bolivia
Panamá
Colombia

Uruguay

+598 99 878 117

Correo electrónico

info@soluciones-crm.com