

Catálogo de Servicios 2021

SINTRA *Consultoría* es una empresa representada por profesionales para atender a cada uno de nuestros clientes, proporcionando soluciones integrales en temas *ambientales, seguridad y salud en el trabajo, calidad, ingeniería y gestión empresarial,* basados en normativas y mejores prácticas nacionales e internacionales, con el propósito de que las empresas optimicen sus actividades operativas, administrativas y comerciales.

Contamos con más de 10 años de experiencia profesional, siendo parte integral del crecimiento de nuestros clientes.

Este catálogo de servicios refleja el esfuerzo y cariño que cada año lleva a cabo el equipo de **SINTRA** *Consultoría* para poder ofrecer al mercado las ultimas novedades y cambios en el ámbito de normas y sistemas de gestión, con el fin de que nuestros clientes siempre puedan estar al día.

Esperamos conseguir el objetivo de ayudar a nuestros clientes a continuar creciendo con ustedes.

Estamos a su disposición en **SINTRA** *Consultoría* para cualquier consulta.

Saluda cordialmente; el equipo de **SINTRA** *Consultoría*.





Índice

SERVICIOS

Estudios y Diagnósticos	Pág. 4
Consultorías y Asesorías	Pág. 5
Auditorías	Pág. 6
Formación	Pág. 7
1. Ambientales	Pág. 9
2. Seguridad y Salud en el Trabajo	Pág. 11
3. Calidad	Pág. 13
4. Ingeniería	Pág. 15
5. Gestión Empresarial	Pág. 18

Estudios y Diagnósticos





Ayudamos a las organizaciones a cumplir sus objetivos empresariales, a través de **diagnósticos** situacionales, en dónde revisamos el estado de cumplimiento de la empresa, respecto a las normativas y mejoras prácticas nacionales e internacionales.

- Estudios
- Auditorías de Diagnósticos
- GAP Análisis



Consultoría y Asesoría





Establecemos estrategias junto con las empresas para que a través de **consultorías y asesorías** especializadas desarrollen e implementen mejoras en sus procesos a través de normativas y mejores prácticas de referencia nacionales e internacionales, con un enfoque de colaboración "hombro a hombro" generando soluciones e ideas innovadoras, así como poniendo en práctica cambios estratégicos necesarios para alcanzar los fines y objetivos de nuestros clientes.

- Consultorías enfocadas a requerimientos del cliente
- Asesorías puntuales
- Establecimiento de programas y directrices

¿Desea información? Póngase en contacto con nuestro servicio de atención a clientes, y estudiaremos su caso de forma personalizada, facilitando un presupuesto de forma inmediata. + 52 (55) 76.91.00.64 / info@sintraconsultoria.com



Auditorías





Contamos con servicios de **auditorías**, en el cual verificamos el grado de cumplimiento de las organizaciones con respecto a normativas nacionales e internacionales, realizadas por personal certificado.

- Auditorías internas con valor agregado
- Auditorias a proveedores
- Revisiones de tipo auditorias de certificación

Formación





Ofrecemos servicios de **formación** y capacitación a través de cursos especializados, diplomados, conferencias con base a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.

Contamos con registro ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (STPS).

La metodología de con la que contamos en nuestros servicios de formación es:

Metodología

- 1. Diagnóstico Inicial
 - 2. Expectativas
 - 3. Sesiones Teórico / Prácticas
 - 4. Diagnósticos Finales
 - 5. Retroalimentación

Tipos de Formación

1. Formación Abierta

Cursos de formación con una estructura predeterminada, con base a un calendario, fechas y sedes establecidas a lo largo del año.

4. Conferencias

Junto con las empresas, apoyamos a la realización y diseño de conferencias especificas para cada empresa.

2. Formación In Company (Cerrado)

Cursos de formación, diseñados para dar soluciones a partir de requerimientos específicos de los clientes, impartidos en las instalaciones del cliente o nuestras instalaciones si así lo prefieren.

3. Formación—Consultoría

Cursos de formación con base a necesidades especificas, a través de un componente de formación – consultoría.

Este modelo va acompañado de un asesoramiento por parte de nuestros especialistas hacia los requerimientos del cliente y una adaptación a sus necesidades de formación.

5. Formación Online (En vivo o cursos Pregrabados)

Ayudamos a las empresas a cubrir con sus planes de formación profesional, a través de cursos de formación profesional, diseñando soluciones a partir de requerimientos específicos con la empresa o de estructuras ya predeterminadas a través de nuestra plataforma de enseñanza — aprendizaje en internet.

(Microsoft Teams / Campus SINTRA)

- Metodología autodidacta
- Metodología autodidacta con asistencia y seguimiento por especialistas
- Metodología mixta. Combinada con la capacitación presencial



Ambiental

Cursos

- Legislación Ambiental
- Identificación de Evaluación de Impacto Ambiental
- Identificación de Requisitos en Materia Ambiental
- Pláticas Ejecutivas en Sistema de Gestión Ambiental
- Interpretación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015
- Formación de Auditores Ambientales ISO 14001:2015
- Análisis de Ciclo de Vida
- Planes de Contingencia
- Sistemas de Gestión de la Energía ISO 50001
- Auditorías Energéticas
- Formación de Auditores Energéticos ISO 50001
- Manifiesto de Estudio Ambiental y Estudio de Riesgos
- Implementación de Sistema de Gestión R2 (Responsive Recycling)
- Emisiones de CO2 Calculado—Reducido

IMPORTANTE

Si algún curso de los que busca no se encuentra dentro del listado, favor de contactarnos con el servicio al cliente y con gusto le ayudaremos. + 52 (55) 76.91.00.64 / info@sintraconsultoria.com





Seguridad y Salud en el Trabajo

Cursos

- Legislación y Requisitos en Materia de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos
- Interpretación de Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18000
- Formación de Auditores en Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo
 OHSAS 18000
- Interpretación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018
- Formación de Auditores en Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo ISO
 45001:2018
- Platicas de Concientización sobre: Equipos de Protección Personal, Actos y Condiciones Inseguras, Manejo a la Defensiva, Identificación y Manejo de Sustancias Químicas Peligrosas, etc.
- Seguridad e Higiene en las Empresas
- Seguridad Ocupacional. Enfermedades Laborales
- Trabajos en Altura, Electricidad, Corte y Soldadura, Espacios Confinados, Maquinaria
 Segura, Brigadas de Emergencia, Primeros Auxilios, Investigación de Accidentes
- SSPA
- SASISOPA

IMPORTANTE

Si algún curso de los que busca no se encuentra dentro del listado, favor de contactarnos con el servicio al cliente y con gusto le ayudaremos. + 52 (55) 76.91.00.64 / info@sintraconsultoria.com



Calidad

Cursos

- Metodología para Implementación de Indicadores
- Resolución de Problemas. Análisis de Causa Raíz
- Planes de Mejora
- Planeación y Toma de Decisiones
- 5'S
- Continuidad del Negocio
- Cuadro de Mando Integral (Balance Score Card)
- Documentación y Mapeo de Procesos
- Satisfacción al Cliente
- Interpretación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015
- Formación de Auditores en Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015
- Interpretación de la Gestión de Riesgos ISO 31000:2018
- Formación de Auditores en Sistema de Gestión de Riesgos ISO 31000:2018
- Integración de Sistemas de Gestión
- Laboratorios ISO 17025
- Formación de Auditores ISO 17025
- Core Tools / AMEF / APQP

IMPORTANTE

Si algún curso de los que busca no se encuentra dentro del listado, favor de contactarnos con el servicio al cliente y con gusto le ayudaremos. +52 (55) 76.91.00.64 / info@sintraconsultoria.com





Ingeniería

Cursos

- Motores
- Subestaciones
- Transformadores
- Iluminación
- Instalaciones Eléctricas Industriales
- Protecciones Eléctricas
- Procedimientos LOTO
- Mantenimiento Preventivo, Predictivo y Correctivo
- Instalación de accesorios para cable; cuerpos en T, ensambles y conos
- Código de Red
- Principios de Control de Procesos Industriales
- SCADA (Sistema de Control Supervisorio y Adquisición de Datos
- PLC´S Aplicación en los Sistemas Digitales y Configuración de Pantallas Detección de
 Fugas, corrosión y protección catódica en Líneas de Transporte por Ducto
- Protección catódica y el Fenómeno de la corrosión en Líneas de Transporte por Ducto
- Principios de Hidráulica en Sistemas de Transporte por Ducto
- Administración de Proyectos para Automatización de Procesos
- Lógica para Monitoreo, Protección y Control de Equipo Industrial
- Mantenimiento centrado en la Confiabilidad

Ingeniería

- Programación y Control de Eventos de Proyectos de Ingeniería
- Gas Natural y las NOM 002 SECRE 2010 y 007 SECRE– 2010
- Instrumentación, automatización y control de procesos industriales
- Estrategias y técnicas para la gestión del mantenimiento de activos para la Industria
 Petrolera
- Diseño y cálculos de equipos para plantas de hidrocarburos
- Diseño y cálculo de tuberías en plantas industriales
- Relevado de esfuerzos en Tuberías para Transportación de Hidrocarburos
- Planeación y diseño para la peroración en aguas profundas
- Productividad de pozos para hidrocarburos

IMPORTANTE

Si algún curso de los que busca no se encuentra dentro del listado, favor de contactarnos con el servicio al cliente y con gusto le ayudaremos. + 52 (55) 76.91.00.64 / <u>info@sintraconsultoria.com</u>





Gestión Empresarial y R.H.

Cursos

Gestión:

- Planeación Estratégica
- Compliance / Cumplimiento Normativo
- Responsabilidad Social
- Equipos de Alto Desempeño
- Liderazgo y Coaching
- Negociación
- NOM 035

Recursos Humanos:

Evaluaciones:

- Evaluación del Desempeño
- Clima Laboral
- Arquitectura Organizacional
- Evaluaciones y adecuación de presupuesto-perfil-personas
- Assessment Center
- Análisis de compensaciones: Organización vs Mercado Laboral

Desarrollo y Retención de Talento:

- Planes de Sucesión
- Plan de Carrera
- Mapeo de Talento

Capacitación:

- Planes anuales de capacitación
- Detección de necesidades de capacitación
- Tema legales de capacitación
- Tramites Secretaría de Trabajo y Previsión Social
- Formación de Instructores

IMPORTANTE

Si algún curso de los que busca no se encuentra dentro del listado, favor de contactarnos con el servicio al cliente y con gusto le ayudaremos. + 52 (55) 76.91.00.64 / info@sintraconsultoria.com

