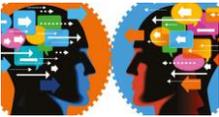




## CONSULTORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Nuestros programas de consultoría y asesoría especializada apoyarán a su empresa en: Organización general, implementación de sistemas administrativos, tecnológicos, etc., formación de culturas, formación profesional de sus colaboradores y aumento de su productividad, mejora de procesos, etc.

Áreas	Consultoría o Asesoría Específica
<b>ADMINISTRACIÓN</b> 	<b>Planificación Estratégica</b>  <b>Manuales de Procedimientos y Organizacionales.</b>  <b>Sistemas de Evaluación</b>
<b>COMUNICACIÓN</b> 	<b>Sistemas de Comunicación Interna</b> <b>Desarrollo de protocolos y etiqueta telefónica</b> <b>Entrenamiento para conducción de reuniones efectivas y productivas</b> <b>Sistemas para hablar en público</b>
<b>CULTURA ORGANIZACIONAL</b> 	<b>Procesos de Transformación Cultural</b> <b>Desarrollo de Culturas Específicas (Trabajo en Equipo, Liderazgo Saludable, Servicio al Cliente, etc.)</b> <b>Diagnóstico y Desarrollo de Culturas Sanas (Organizaciones Saludables)</b>
<b>LIDERAZGO</b> 	<b>Sistemas de Liderazgo Estratégico y Participativo</b>  <b>Sistemas de Motivación</b>
<b>MOTIVACIÓN Y MEJORA DE ACTITUDES</b> 	<b>Cambio de Paradigmas</b> <b>Procesos para mejorar la motivación del Personal</b>  <b>Sistemas para Administración del Cambio y Actitud Positiva</b>

# CIMA CONSULTING GROUP

Áreas	Consultoría o Asesoría Específica
<p><b>RECURSOS HUMANOS</b></p> 	<i>Sistemas de Gestión por Competencias Laborales</i>
	<i>Manuales de Descripción de Puestos</i>
	<i>Implementación, desarrollo y actualización del Depto. de Talento Humano (RRHH)</i>
	<i>Estudios de Clima Organizacional</i>
	<i>Sistema para Diagnósticos de Necesidades de Capacitación (DNC)</i>
	<i>Mejora en los procesos de Reclutamiento y Selección de Personal</i>
	<i>Sistemas de Evaluación del Desempeño 360 °</i>
	<i>Sistemas de Promoción y Plan de Carrera</i>
<p><b>SERVICIO AL CLIENTE</b></p> 	<i>Planes y Diseño de Servicio</i>
	<i>Implementación de Normas de Servicio</i>
	<i>Auditorías de Calidad de servicio</i>
	<i>Cliente Misterioso</i>
	<i>Sistemas de medición de satisfacción del cliente interno y externo</i>