

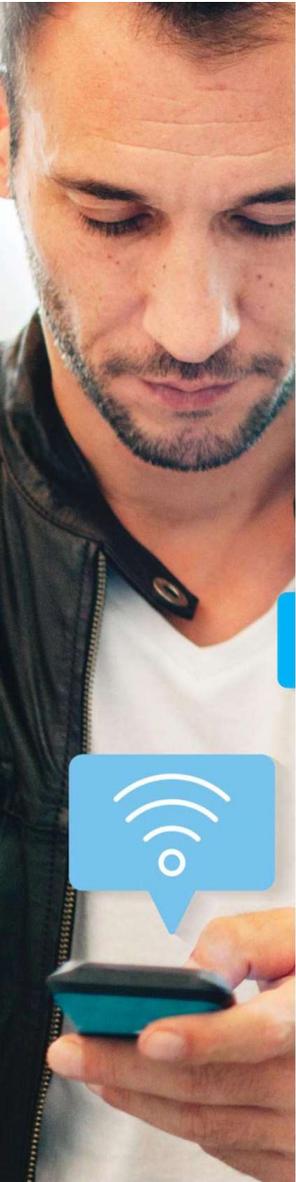


Transformación digital y productiva impulsada por automatización de procesos

Julio, 2023



www.segen-group.com



www.segen-group.com

Propiedad Industrial e Intelectual



Derechos de Autor y Signos Distintivos

SEGEN GROUP S.A.S., se permite informar a todos, que los derechos patrimoniales y morales sobre el material , que estamos presentando, son de propiedad exclusiva nuestra. Los diseños, los signos distintivos, los logos, textos, gráficos, material intelectual, que se cita y no se limita, son de uso exclusivo de SEGEN GROUP S.A.S., y están protegidos por ley. Sobre este material, no se cederá, ni se otorgará, licencia o autorización de uso, ni sobre sus representaciones intelectuales y signos distintivos, ni sobre ningún derecho suscrito, incluyendo los servicios ofrecidos en el video. Lo anterior implica, que quien tiene acceso al material es consiente y acepta que cualquier uso indebido y no autorizado por SEGEN GROUP S.A.S., del material a si sea completo o parcial, constituye una infracción penalizable, por incurrir en prácticas no autorizadas y protegidas por Derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial de SEGEN GROUP SAS.

Administración legal de la responsabilidad

Quien tenga acceso al material es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar por la indebida utilización de este video. SEGEN GROUP SAS, podrá crear alianzas estratégicos, o facilitar a colaboradores, empleados y representantes, su material, sin que implique una cesión de derechos. SEGEN GROUP SAS, pondrá especial esmero para que la información del material siempre esté actualizada y sea ligada a la verdad, sin embargo, no se asumirá responsabilidad, ni se garantizará la ausencia de errores, o de posibles inexactitudes y/u omisiones en ninguno de los contenidos del presente vídeo. Quién tiene acceso al video responderá frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra SEGEN GROUP SAS, basada en la utilización que le dé quien tiene o tuvo acceso al video. Por lo tanto, quien tenga acceso al material, asumirá cuantos gastos, costes e indemnizaciones que sean imputados a SEGEN GROUP SAS con motivo de tales reclamaciones o acciones judicial o extrajudicial.

— Acompañamos a las empresas a estructurar y gestionar la transformación digital y productiva e industria 4.0, mediante la implementación de proyectos, metodologías y tecnologías.



- ✓ Brindamos formación y acompañamiento a las organizaciones en Latinoamérica, creando experiencias que conectan con la Cuarta Revolución Industrial.
- ✓ Hemos acompañado más de cien (100) proyectos en diferentes países de Latinoamérica en sectores como: minería, agricultura, industria de manufactura, servicios públicos, empresas de integración de tecnología IT - OT, entre muchos otros.
- ✓ Contamos con aliados para facilitar el proceso de transformación.

Conectamos, Transformamos, Inspiramos y Empoderamos organizaciones



**RECUERDA:
UNA META
SIN UN PLAN
ES SOLAMENTE
UN DESEO**

Conectamos, Transformamos, Inspiramos y Empoderamos organizaciones

Nuestro Aliado - GBTEC Group

Especialistas en software y consultoría para la gestión de procesos, la transformación digital, la automatización de procesos, la inteligencia empresarial y la gestión de riesgos.

Gartner

Capterra



GetApp

Gartner
peerinsights™

- Fabricante de software desde 2007
- Más de 1000 clientes en todo el mundo
- Más de 300 empleados
- Oficinas en Alemania, Austria, España y Australia
- Mayor satisfacción del cliente y mejores valoraciones de los analistas
- Última tecnología web centrada en la simplicidad y el manejo intuitivo
- Amplia red de socios internacionales



Experiencia y soluciones



International corporations as well as small and medium-sized companies from various industries use BIC

¡Confie nuestros productos y servicios!

<https://www.gbtec.com/de/unternehmen/kunden/>

Gartner



7 Componentes de la Transformación Digital



Estrategia orientada al cliente



Procesos eficaces



Cultura y equipos motivados



Gestión inteligente del conocimiento



Gestión ágil de proyectos



Innovación en acción



Tecnología con propósito



¡Vive la experiencia de evolucionar con nosotros!

Acompañamos a estructurar y gestionar la transformación digital y productiva e industria 4.0, mediante la implementación de proyectos, metodologías y tecnologías.

La transformación digital no se trata sólo de apoyar los procesos existentes con tecnologías digitales. **El objetivo, es más bien, cambiar los procesos mediante el uso de nuevas tecnologías para crear una experiencia notablemente mejor para los usuarios.** La transformación digital, por lo tanto, está estrechamente vinculada a los procesos. Sin el conocimiento, el análisis, los ajustes y la gestión de los flujos de trabajo más importantes en su empresa, la transformación digital no es posible.

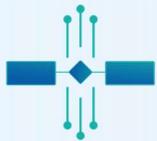
Digitalización vs Transformación digital

Es fundamental para la supervivencia



Digitalización:

"Dejamos nuestros procesos sin cambios, aplicamos tecnologías digitales".



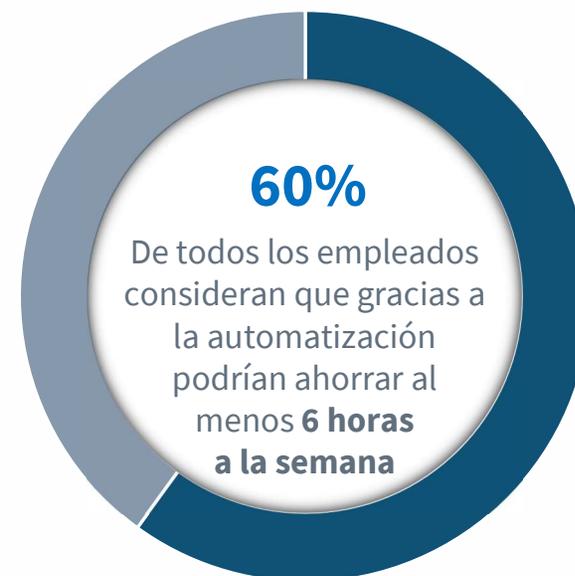
Transformación digital:

"Cambiamos nuestros procesos mediante el uso de nuevas tecnologías digitales".

Sólo el 12% de las empresas de Fortune 500 de 1955 siguen a día de hoy en la clasificación.



Sabías que...



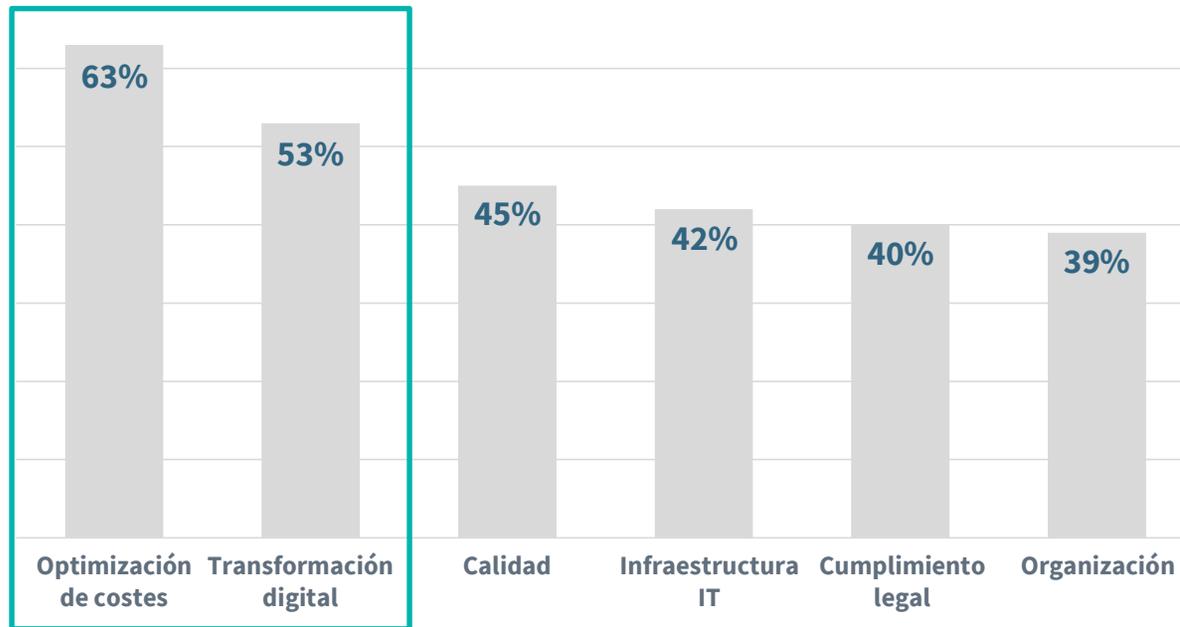
Hay mucho potencial sin explotar en la automatización de procesos

Fuente:: McKinsey

Transformación digital y procesos

Gestionar los procesos como base para la transformación digital

Razones para implementar Sistemas de gestión de procesos



https://consulting-karriere.bearingpoint.com/files/BPM_Studie_2017_Ergebnispraesentation.pdf?download=0&itemId=462856

Gestión de procesos como base de la transformación digital



Estandarización de procesos



Identificación de puntos de aplicación



Implementación de procesos rápidos orientados a cliente



Apoyo en herramientas IT



Automatización de tareas manuales repetitivas



Aplicación de nuevas tecnologías como RPA, ML e IA

Marco de Procesos

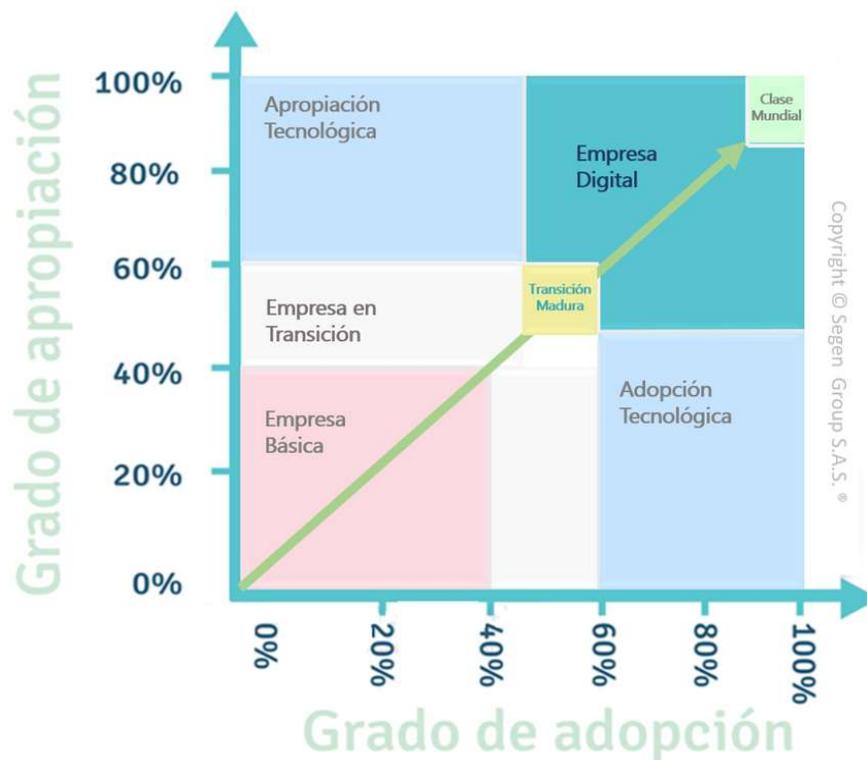


Fuente: Programa de Centros de Transformación Digital Empresarial. MinTIC – iNNpulsa Colombia

Hacia la transformación digital en 7 pasos con BPM



1 Definir el nivel de madurez digital

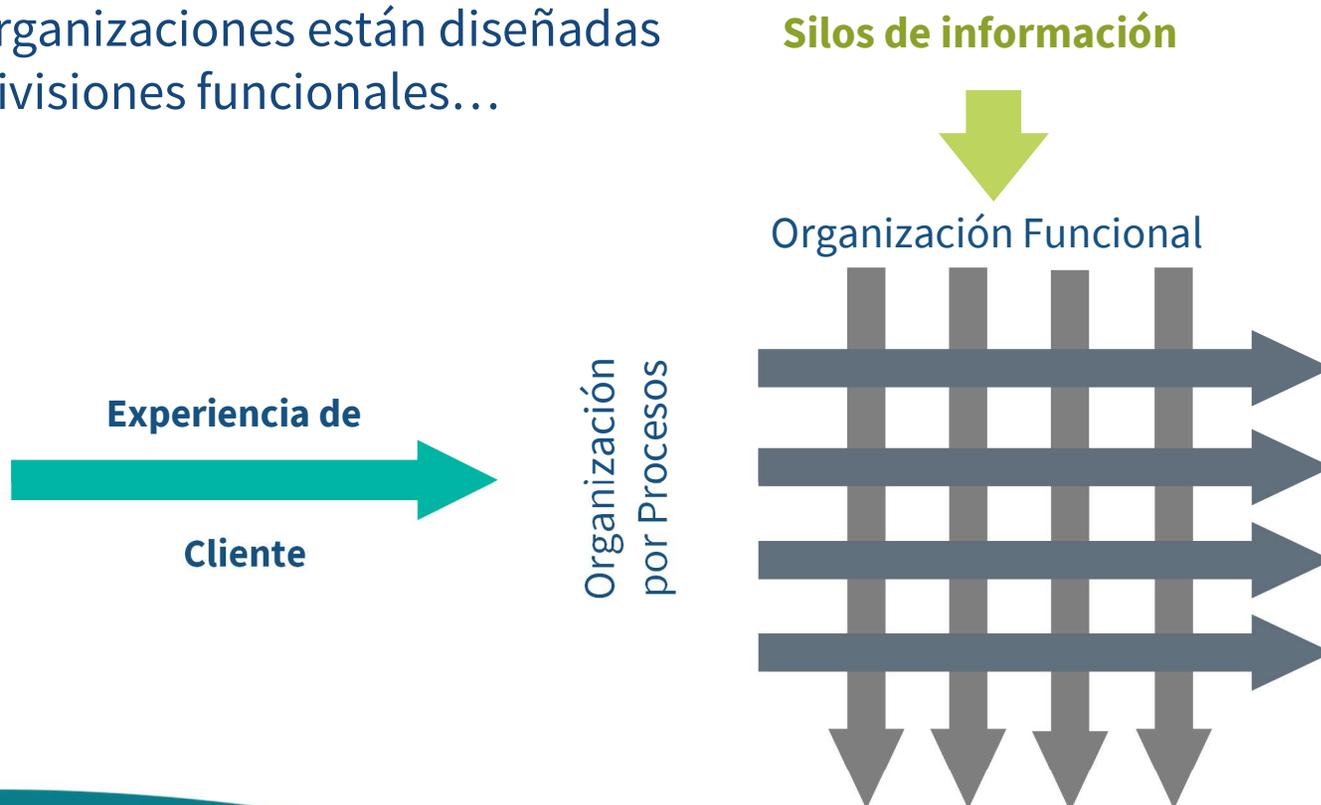


Índice de Madurez Digital e Innovación (IMDI)

2 Capturar el status quo de todo el mapa de procesos

Las organizaciones están diseñadas por divisiones funcionales...

... Pero a los clientes y empleados no les gustan los silos.



2 Capturar el status quo de todo el mapa de procesos



Solicitud vacaciones



Incorporación empleados



Compartición de contenidos



Organización de Eventos



Publicación en redes sociales



Cualificación de clientes potenciales



Procesamiento de compras



Facturación



Procesado de pedidos



Gestión logística



Soporte IT



Reportes

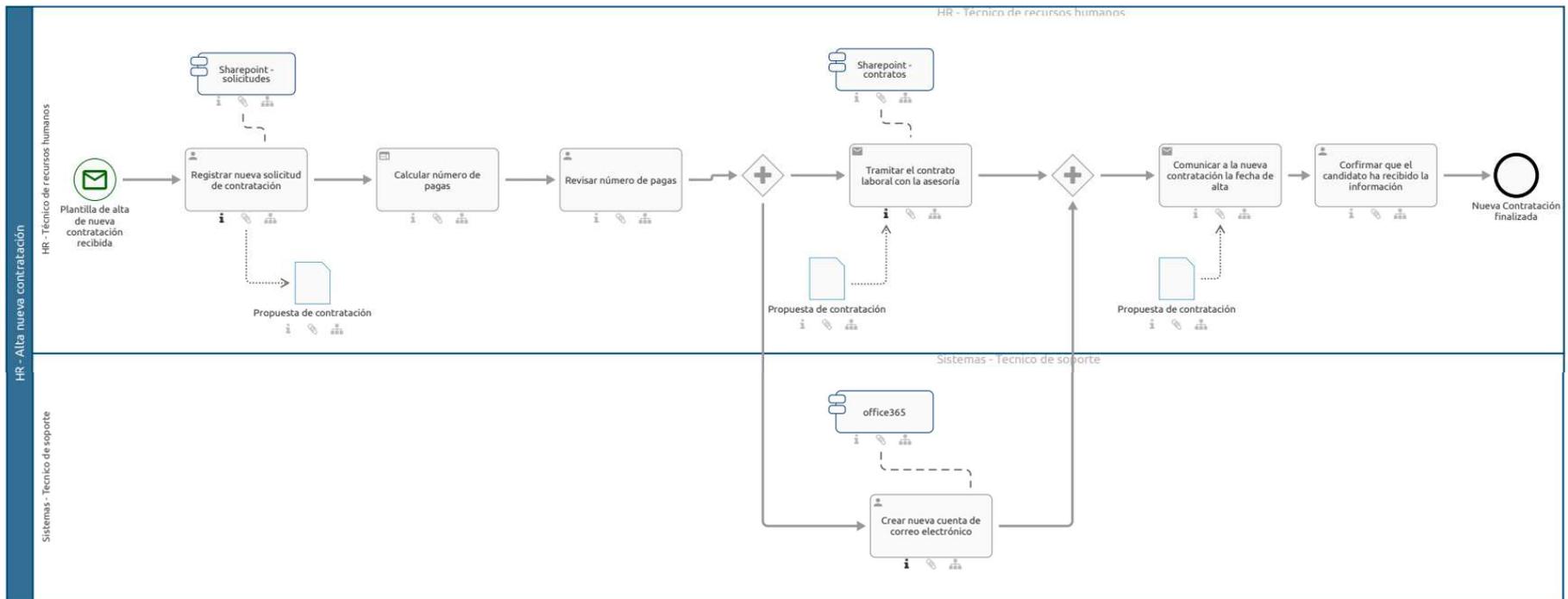
3 Digitalizar los procesos y los documentos



3 Digitalizar los procesos y los documentos

Información general

 Tiempo de tramitación
 Convenio



4

Integración con otros sistemas de información



<https://www.gbtec.com/es/infohub/videos/easy-process-automation-with-bic-process-execution/>

5 Realizar una formación específica para los colaboradores

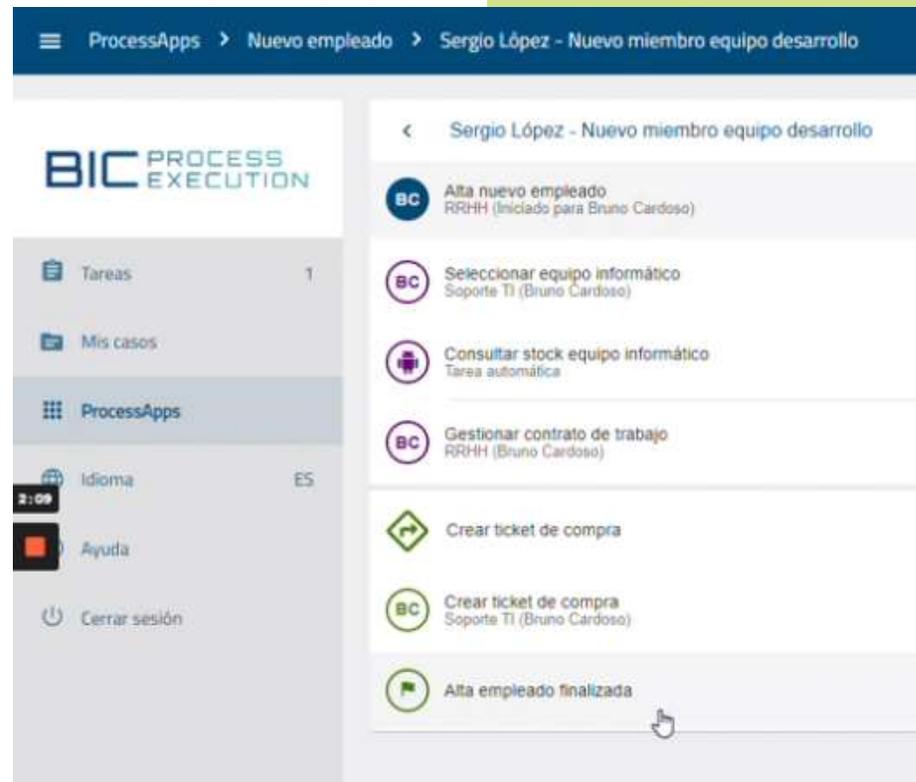
Las empresas a menudo recurren a múltiples aplicaciones para reemplazar o mejorar sus procesos ineficientes e impulsar la **transformación digital**. Sin embargo, los departamentos de TI apenas pueden atender las numerosas solicitudes de aplicaciones, en parte debido a la escasez de trabajadores cualificados.

Los **Citizen Developers** pueden hacer algo para contrarrestar esto: con la ayuda de la automatización **no-code y low-code**, crean flujos de trabajo digitales en el menor tiempo posible y, por tanto, desempeñan un papel cada vez más importante en la transformación digital de las empresas.



6 Integración y automatización del flujo de trabajo

- Nuestro motor de procesos se encarga de ejecutar cada proceso tal como lo hemos definido en la etapa anterior.
- Las tareas automáticas son ejecutadas inmediatamente por un ordenador.
- Para las tareas manuales, se envía automáticamente una orden de trabajo al empleado correspondiente.
- Puedes monitorizar permanentemente las tareas ejecutadas, pendientes, activas, etc.



6 Integración y automatización del flujo de trabajo

“

Las plataformas BPM innovan, modernizan y mejoran continuamente un proceso. **RPA toma un enfoque táctico** para aislar y eliminar el dolor del proceso

”

“

“Las plataformas RPA **no son adecuadas** para proyectos de transformación digital”

”

- Forrester

RPA vs BPM

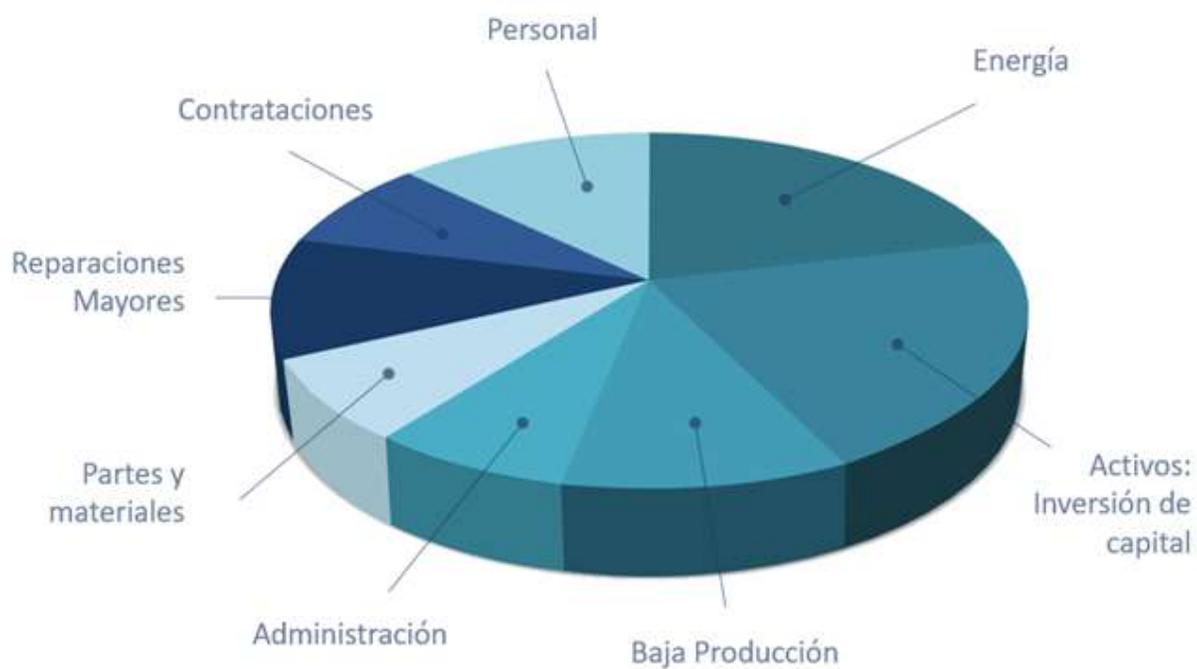
“La primera regla de cualquier tecnología utilizada en un negocio es que la automatización aplicada a una operación eficiente magnificará la eficiencia. La segunda es que la automatización aplicada a una operación ineficiente magnificará la ineficiencia.”

- Bill Gates

Conclusiones:

- RPA no es BPM, ni reemplaza a los BPMS, es un complemento
- Antes de automatizar un proceso, mejóralo

7 Comprender los flujos de procesos reales con **Process Mining**

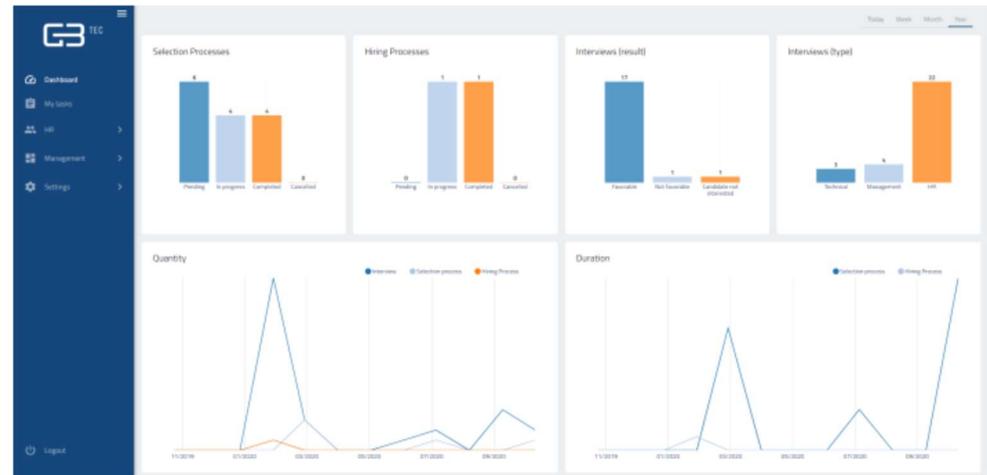
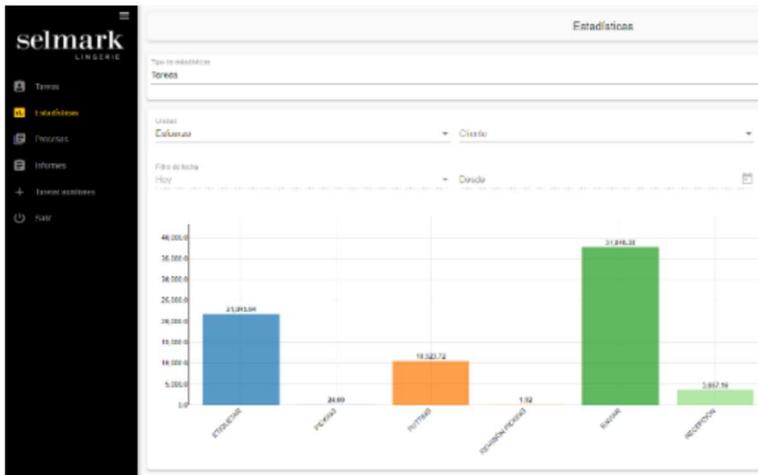


Copyright Segen-Group 2022 – Todos los Derechos Reservados. Prohibida su copia parcial o total.

7 Comprender los flujos de procesos reales con Process Mining

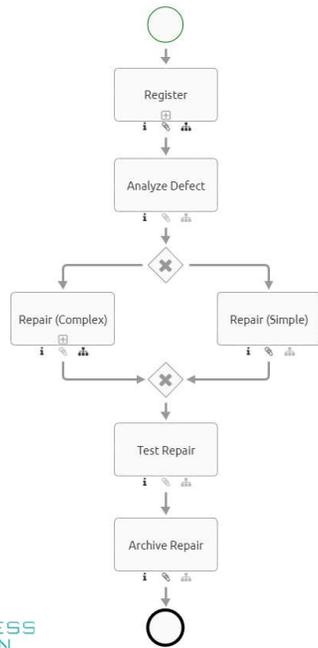
Dispones de indicadores de avance de procesos, rendimiento, incidencias y otros indicadores clave (KPIs).

Podemos crear múltiples cuadros de mando a la medida de tu organización (para gerencia, responsables de equipo u otros mandos intermedios).



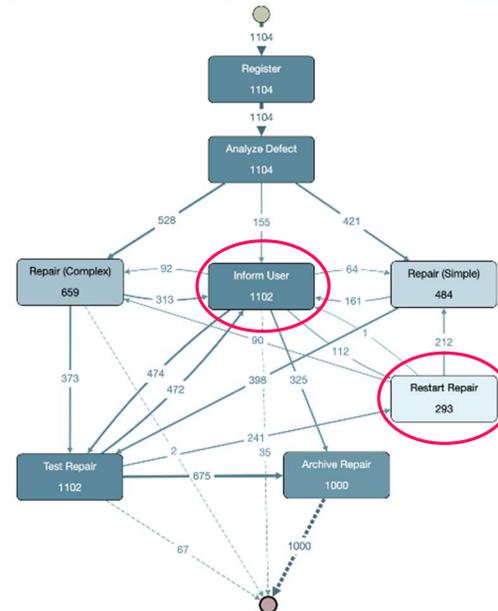
7 Comprender los flujos de procesos reales con Process Mining

Proceso modelado
Duración estimada: 8 horas



BIC PROCESS DESIGN

Proceso real
Duración real: 18 horas



BIC PROCESS MINING by apromore

7

¿Cómo funciona la minería de procesos?

Big data + Machine learning

Paso 01



Huella digital

Todo proceso deja evidencias digitales

Paso 02



Recolección de eventos

Esas evidencias se recogen como eventos

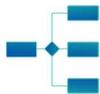
Paso 03



Preparación de datos

Los eventos son procesados y acondicionados

Paso 04



Aplicación de técnicas de minería de procesos

Los datos se convierten en información de negocio con aplicaciones en Eficiencia, Calidad, Agilidad y Cumplimiento

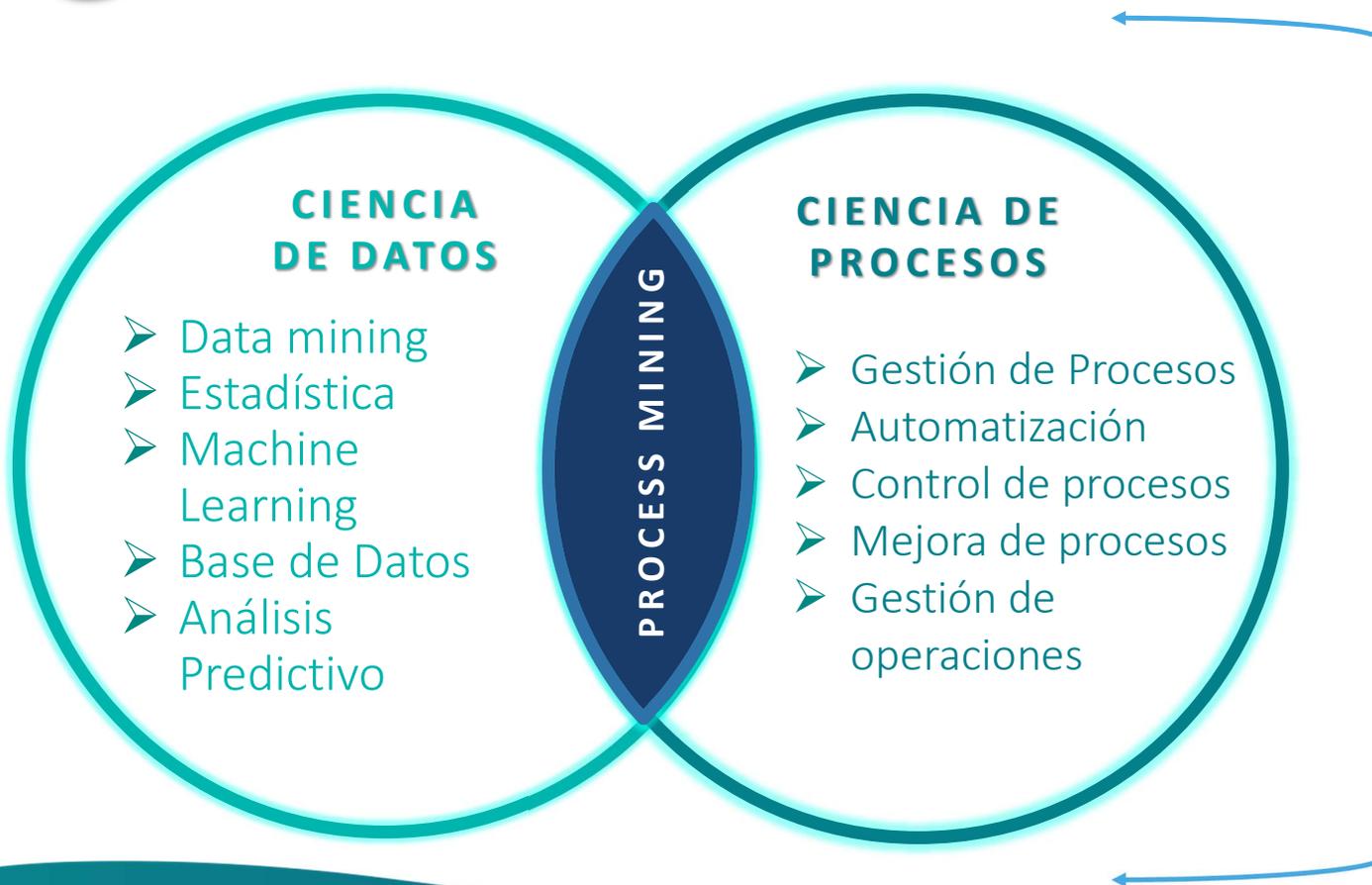
ORACLE Microsoft salesforce PROLPHA sage servicenow SAP

Segen 10 años group

apromore TEC

7

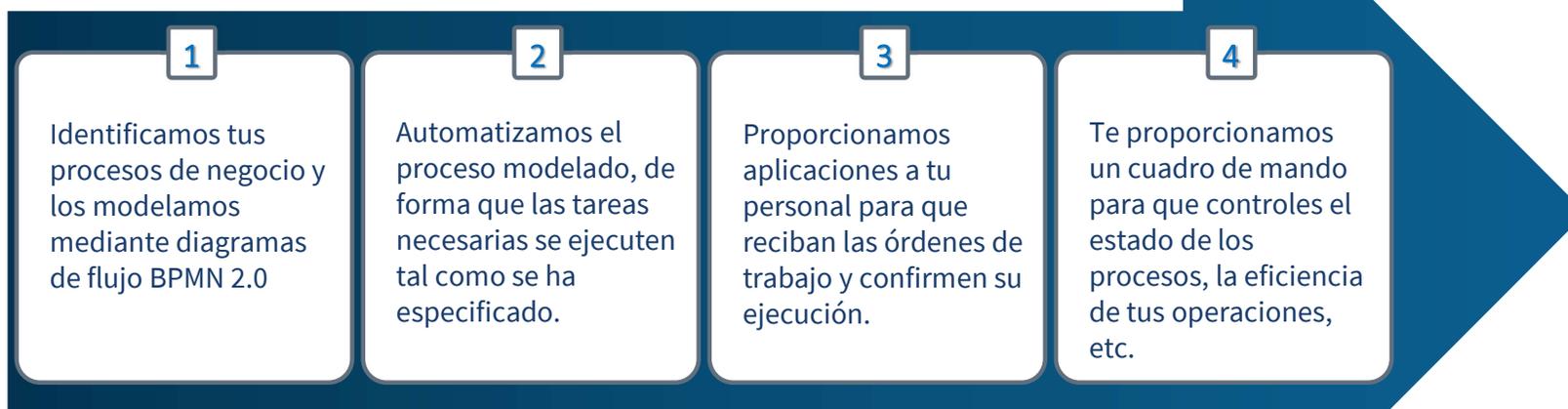
Process Mining: Enfoque Multidisciplinar



Permite tomar decisiones más rápidas e inteligentes y un mejor desempeño en las prioridades más críticas de la organización

Conclusión : ¿Cómo te ayudamos a implantarlo?

Aplicamos tecnologías digitales para **automatizar** tus procesos de negocio.



Esto no significa necesariamente que se automatice la totalidad de las tareas. Donde siga siendo necesaria la intervención de los empleados, automatizamos la **coordinación** de estas tareas generando órdenes de trabajo.

Conclusión : ¿Cómo te ayudamos a implantarlo?

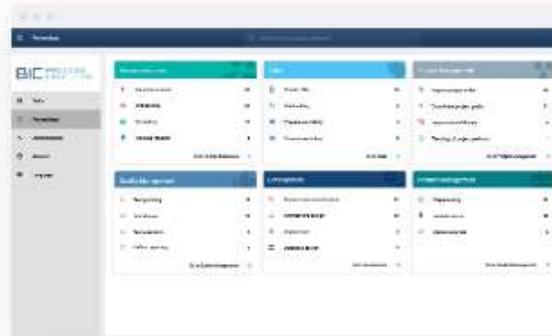
BIC Process Design

Modelado y análisis



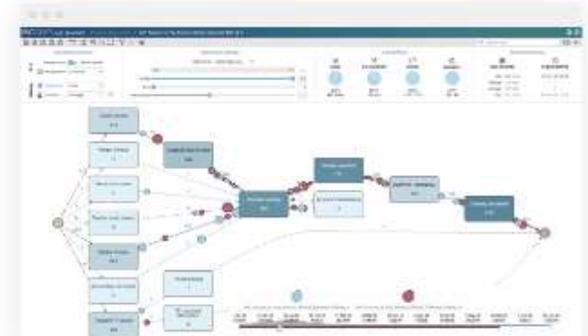
BIC Process Execution

Ejecución y automatización



BIC Process Mining

Medición y control



<https://www.youtube.com/watch?v=bXZtktgU5g4>



¡GRACIAS!

Contacto:

diana.gordillo@segen-group.com

alveiro.goyeneche@segen-group.com