



Carrera 22 N° 22-45 Barrio 7 de Agosto Tel: 57-7-8859344 Arauca - Arauca



¿Quiénes Somos?

Somos una empresa **orgullosamente Araucana** con capacidad de realizar trabajos en las diferentes áreas de la **ingeniería eléctrica, civil y arquitectura** así como prestar servicios de outsourcing en el sector público y privado; contamos con **personal idóneo altamente calificado, herramientas técnicas, tecnológicas y el material logístico** requerido para satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de las empresas. En nuestro esfuerzo por mejorar día a día, buscamos ser una empresa generadora de empleo y contribuir con el desarrollo del Departamento de Arauca y del país.



Misión

Prestación de los servicios de facturación en sitio de energía eléctrica, servicio de cartera, disponibilidad de cuadrillas, obras eléctricas y civiles; procurando la satisfacción de las expectativas de la comunidad representadas por las empresas públicas y privadas. Trabajando con calidad, responsabilidad y excelencia para seguir fortaleciendo nuestra organización.

Visión

Seguirá siendo reconocida como una compañía líder a nivel regional por su excelente servicio, generación de empleo, responsabilidad social y efectividad en los servicios de facturación en sitio de energía eléctrica, servicio de cartera, disponibilidad de cuadrillas, obras eléctricas y civiles. Buscando en el año 2023 la expansión de su operación a nivel nacional.





CERTIFICATE

CERTIFICATE

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

R&R SOLUCIONES S.A.S.

R&R SOLUCIONES S.A.S.

Carrera 22 No. 22 - 45 Barrio 7 de Agosto, Arauca, Arauca, Colombia

Carrera 22 No. 22 - 45 Barrio 7 de Agosto, Arauca, Arauca, Colombia

has implemented and maintains a

has implemented and maintains a

Quality Management System

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM

for the following scope:

for the following scope:

Servicio de facturación de energía eléctrica en sitio y tradicional. Prestación del servicio de actividades técnicas para atender solicitudes de los usuarios. Actividades de reducción y control de pérdidas de energía, normalización, legalización, suspensión, reconexión, retiro e instalación de acometidas, instalaciones internas e instalación de medidores del servicio de energía eléctrica

Servicio de facturación de energía eléctrica en sitio y tradicional. Prestación del servicio de actividades técnicas para atender solicitudes de los usuarios. Actividades de reducción y control de pérdidas de energía, normalización, legalización, suspensión, reconexión, retiro e instalación de acometidas, instalaciones internas e instalación de medidores del servicio de energía eléctrica

On-site and traditional electric power billing service. Provision of the service of technical activities to attend requests of the users. Activities to reduce and control energy losses, normalization, legalization, suspension, reconnection, removal and installation of connections, internal installations and installation of electricity service meters

On-site and traditional electric power billing service. Provision of the service of technical activities to attend requests of the users. Activities to reduce and control energy losses, normalization, legalization, suspension, reconnection, removal and installation of connections, internal installations and installation of electricity service meters

which fulfils the requirements of the following standard

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

ISO 45001:2018

Issued on: 2019 07 12

Issued on: 2019 07 12

Expires on: 2022 07 11

Expires on: 2022 07 11

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: CO-SC-CER697737

Registration Number: CO-ST-CER697740

Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Roberto Enrique Montoya Villa
CEO of ICONTEC

Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Roberto Enrique Montoya Villa
CEO of ICONTEC



IQNet Partners*:

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-SIGE Mexico
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-SIGE Mexico
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



Nuestros Servicios





Montaje de sistemas de energía solar fotovoltaica.

Construcción de plantas de procesamiento de alimentos incluidos los sistemas de tratamiento de agua potable y aguas residuales.



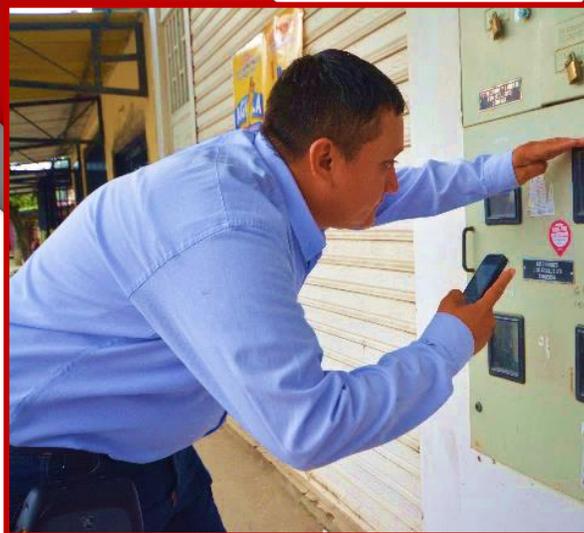
Adecuación, reparación y mantenimiento de sistemas eléctricos.



Actividades comerciales de empresas de energía, tales como revisiones técnicas, instalación de medidores y acometidas, recuperación de energía, atención de PQRS, legalización de usuarios entre otros.



Disponibilidad de cuadrillas para realizar las actividades técnicas de cartera en la zona rural y urbana (Suspensiones, reconexiones, retiro de acometidas y depuración de cartera)



Facturación tradicional y en sitio en línea para empresas de servicios públicos domiciliarios.

Facturación en Sitio



WM BILLING es una solución de movilidad empresarial que permite llevar a cabo en terreno el proceso de lectura de medidores, ejecución de la liquidación del consumo calculado e imprimir la factura para su entrega inmediata.

Esta solución cuenta con dos componentes, el primero es un componente móvil mediante el cual se gestiona la lectura, liquidación del consumo e impresión de la factura en terreno y el segundo es un componente web el cual permite administrar las rutas de lectura, llevar a cabo el control de actividad y generar reportes.

*Impresora Móvil -
ZQ520 -Zebra*



*Herramienta de gestión y
monitoreo del servicio
(MDM) SOTI Mobicontrol*



Servicios Postventa

R&R dentro de su Sistema de Gestión de Calidad ofrece un servicio posventa basado en lo siguiente:

Escuchamos lo que nuestros clientes tienen para decir, pero sobre todo evaluar y corregir.

Por eso contamos con un sistema de PQRS que nos permite tomar medidas correctivas.

De igual manera ofrecemos asesorías personalizadas en caso de que se requiera, garantía de nuestros productos y servicios.

Asi mismo, en caso de requerirse, realizamos reposición y cambio de los productos que sean necesarios.

Siempre pensamos en satisfacer a nuestros clientes, por eso nuestros productos y servicios son de excelente calidad.



SOLUCIONES SAS
RESULTADOS CON RESPONSABILIDAD



SC-CER697737



ST-CER697740

