

Desarrollo de Capacidades en la Gestión Interna



Resumen ejecutivo

Las organizaciones se gestan con fines determinados y de su planificación y control depende que los resultados sean los esperados.

Es nuestro objetivo que las organizaciones logren mejoras operativas significativas aportando herramientas a situaciones conocidas. Superando las brechas en las competencias técnicas y humanas a partir de la visión de la Organización y determinación de sus prioridades.

Potenciar el producto de los vínculos entre las personas de la organización y los objetivos estratégicos clave. Aplicando nuevas lógicas para el fortalecimiento de la credibilidad, la adhesión y la motivación. Contribuyendo así, a la construcción de los acuerdos necesarios para encarar los desafíos propuestos.

Todo esto se puede lograr, con la utilización de mejores prácticas establecidas en el mercado (ISO, PMI, HUCMI, etc.) que permite aplicar lo aprendido en forma homogénea y consistente,



Tabla de contenido

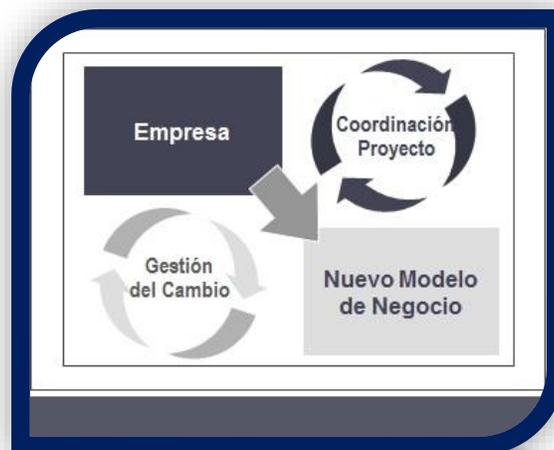
Resumen ejecutivo	1
Objetivo	3
Nuestra Propuesta	4
Quienes Somos	6
Principales Clientes	7

Soluciones de Beneficio Mutuo

Objetivo

El éxito de toda organización se basa en tres pilares fundamentales que se deben considerar:

- **Sistemas:** Identificación y análisis de los sistemas más eficientes y fijación de la metodología:
 - Asegurar la necesidad de información.
 - Aprovechar el aporte y ventajas de las tecnologías actuales de información.
 - Análisis de la información de la organización (consultas, informes, KPIs)
- **Procesos:** analizando los procesos actuales.
 - Optimizar los procesos apuntando al valor añadido.
 - Simplificación de los flujos de información facilitando la obtención de información.
 - Mejora de los plazos y la calidad de la información de gestión.
 - Seguimiento de los procesos
- **Personas:** porque consideramos que el capital humano abocado a la organización es el mejor activo, y el que hace diferentes a las organizaciones.
 - Adecuación organizativa.
 - Formación en el sistema, en nuevos métodos y procedimientos.
 - Profesionalización de las personas
 - Madures organizacional



Pilares de Desarrollo de Capacidades Internas

Nuestra Propuesta

Para instalar la capacidad interna que colabore a responder a la necesidad puntual de producir resultados sostenidos, colaboramos:

- **Estableciendo estándares y metodologías propias para su gestión**
 - Asesoramiento Legal y Contable (ANR, Ley Promoción Software, Subsidios, Datos Personales)
 - Incorporación de guías y procedimientos simples y concretos con pasos que seguir, que permitan la actuación eficiente de las personas en sus roles.
 - Detectar mejoras y consensuar el plan de acción de implementación de las mismas.
 - Certificación Internacional ISO 9001, 27001, 31001, 14001 y 37001
 - Implementación metodología PMI, creación PMO y CMO (metodología HUCMI), coaching ejecutivo.
- **Establecimiento de tablero de Indicadores y definición de KPIs**
 - Definir indicadores que componen el tablero de control
 - Definir los procedimientos de recolección de datos.
 - Recolectar información actual y planificar mejoras.
 - Administrar y publicar el tablero de indicadores, estableciendo métricas para la toma de decisiones.
 - Establecer los procesos para tomar la mejor decisión.
- **Asesoramiento y fortalecimiento de capacidades del capital humano**
 - Capacitar al personal en las mejoras detectadas.
 - Homogeneizar la forma de trabajo en las áreas.
 - Difundir los cambios en la organización para minimizar el impacto y potenciar los beneficios a obtener.
 - Optimizar las vías comunicacionales, a través de las prácticas de coaching organizacional.

**Tomar
la mejor
decisión**

Para el cumplimiento de las acciones mencionadas se realizarán las siguientes tareas en el tiempo del proyecto:

- Diagnosticar la situación actual estructural, organizativa, procedimental y metodológica de la Organización
- Diseñar un plan de mejoras, priorizando beneficios y considerando impactos en costos, tiempos e inferencia en las personas y apuntando a mejorar el servicio a los beneficiarios.
- Analizar y optimizar las alternativas de implementación de Plan de mejoras
- Acompañar desde el seguimiento y asesoramiento a la implementación del Plan de Mejoras Determinado, entendiendo como Sponsor del mismo a la Organización.
- Construir conjuntamente los KPIs para la organización e implementar el Tablero de Indicadores pertinente.
- Determinar los entregables y métricas a alcanzar con las acciones a implementar.
- Capitalizar en las personas con las mejores prácticas y cambios consensuados.
- Tomar acciones correctivas y preventivas en la ejecución de Implementación de Plan de Mejoras.
- Detectar riesgos en forma temprana y proponer alternativas de mitigación.
- Contribuir a que las actividades se ejecuten, controlando los desvíos e identificando los impactos, y consiguiendo los logros esperados.
- Obtención de las Certificaciones propuestas
- Implementación de las metodologías desde las bases de la organización.
- Construcción de indicadores que apunten al rendimiento del capital financiero otorgado.
- Evaluar el plan de acción en pos de la calidad y la excelencia de los servicios dados a los beneficiarios.

**Dominio de
tecnologías
Informáticas**

Quienes Somos

Bietti, Cecilia Ana
Matricula N°: II06287
@cecybietti

<http://www.linkedin.com/in/ceciliabietti>

- Maestría en Ingeniería en Calidad, en la Universidad Tecnológica Nacional. Graduada en 1.998
- Ingeniería en Sistemas de la Información en la Universidad Tecnológica Nacional, regional Buenos Aires. Graduada en 1.996



Ferrari, Hernan

<https://www.linkedin.com/pub/hern%C3%A1n-ferrari/15/469/633>

- Especialista en Calidad Industrial, INTI-UNSAM. Año de Graduación: 2007
- DGQ Qualitätmanager, Asociación Alemana de la Calidad (DGQ). Año de Graduación: 2007
- Ingeniero Industrial, Facultad de Ingeniería – U.N.L.Z. Año de Graduación: 2004

Y los mejores profesionales

<https://www.facebook.com/quamsa>

Principales Clientes

Catalinas Center S.A.
Redbee S.A.
Artware SRL
SoEnergy SRL
Tecna SA
Oxirium SRL
Ministerio Nacional de Turismo, Nación La Argentina
ADC, Administradora de Conocimiento y Boletín Oficial
Agencia de Sistemas de Información de GCBA:
CLAROTEST CONSULTING LAB S.R.L
ACRITER S.A.
ORIGINS IT TECHNOLOGY S.R.L.
KAPEI S.A.
CONSULTORA TI GESTION S.A.
CUATRO CORONAS S.A.:
Intersystems
Evarial
Ministerio de Defensa – Dirección General de Inversiones
EOC SRL
Policía Federal Argentina - División Prevención Social de las Toxicomanías
Exemys S.A
Internet Enabling Solutions.
Process Technologies S. A.
Grupo Habib S.R.L
APG S.A.
Intelap S.A.
Asignet S.R.L.
PODIUM S.A.
Hyperpos S.A.
MasterSoft
FELSIM S.R.L.
FCP Consulting
CONDUCCOM S.A.
Energys S.R.L.
OSI SRL
Método Argentina SRL
BGH – Dirección de TI y Comunicaciones



QUAM
Consulting

SISTEMAS DE GESTIÓN
Calidad | Ambientales | Procesos

MAURO
CONSULTING

SISTEMAS DE GESTIÓN
Calidad | Ambientales | Procesos

