



SVAM
INTERNATIONAL, INC.



INTRODUCCIÓN

En SVAM, creemos apoyar que nuestros clientes sean más efectivos y eficientes. La automatización es un factor clave para alcanzar estos objetivos. La automatización robótica de procesos (RPA) reduce el esfuerzo, el costo y el tiempo mientras aumenta la calidad y el cumplimiento que mejoran la estandarización y escalabilidad. SVAM siempre ha entregado soluciones para eliminar o reducir los procesos manuales que consumen tiempo valioso y recursos. El despliegue de soluciones de automatización por parte de SVAM

- ▶ Horas-hombre ahorradas
- ▶ Reducción de errores
- ▶ Ganancia de productividad
- ▶ Cumplimiento mejorado
- ▶ Agilidad empresarial ante los cambios del entorno
- ▶ Percepción pública mejorada



SVAM cuenta con un sólido equipo de arquitectos, desarrolladores, analistas comerciales y expertos funcionales de RPA que ayudan a los clientes a completar la implementación de robots de extremo a extremo. Algunos de los beneficios destacados obtenidos por los clientes, gracias al enfoque de SVAM para RPA, incluyen:

- ▶ Despliegue rápido de bots
- ▶ Interrupción mínima de los sistemas y procesos subyacentes
- ▶ Arquitectura altamente modular para garantizar la extensibilidad
- ▶ Facilidad de mantenimiento para adaptarse a los cambios del entorno
- ▶ Escalabilidad
- ▶ Baja inversión inicial

En resumen, la automatización de procesos manuales garantiza un funcionamiento eficaz y eficiente y limita los errores. Garantiza que se completen las actividades en las que el tiempo es crítico, de modo que el procesamiento y la generación de informes se puedan completar rápidamente con una intervención humana mínima.



Realización
rápida de
beneficios



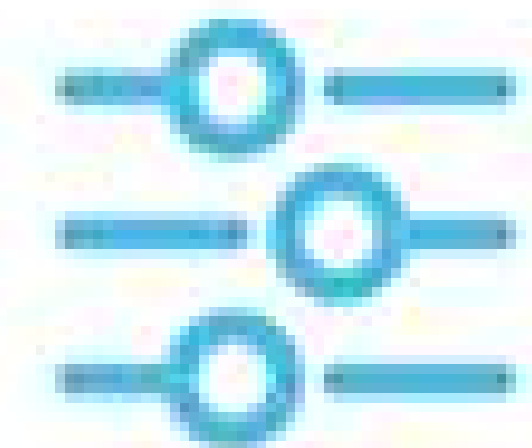
Inversión inicial
mínima



Sin interrupción
de los sistemas
subyacentes



Liderado por
el negocio,
con soporte de TI



Altamente
escalable, se
adapta al entorno
empresarial
cambiante

Relevantes **Usos de RPA**

RPA permite implementar una variedad de automatizaciones y mejoras de procesos a costos sustancialmente más bajos que los métodos de automatización tradicionales. Con base en nuestra comprensión de los procesos del cliente, identificamos usos específicos relevantes para el cliente. A medida que el equipo de SVAM analiza los procesos con el cliente durante la fase de análisis de requerimientos, se identifican más áreas de aplicación de este tipo, por lo que la siguiente lista no es exhaustiva.

01 Transferencia de datos entre sistemas dispares

Varios procesos de negocios generalmente involucran múltiples aplicaciones y, en consecuencia, los datos deben fluir, de ida y vuelta, entre estas aplicaciones para completar el proceso. Las soluciones tradicionales como ETL, Intercambios de información, Scripts se utilizan generalmente para respaldar dichos procesos. RPA proporciona una solución mucho más barata y fácil de implementar para dichos procesos, especialmente cuando los volúmenes no son muy grandes y, en consecuencia, las costosas soluciones tradicionales no ofrecen suficiente retorno de la inversión.

Además, RPA es independiente de la tecnología. La tecnología utilizada para construir una aplicación es irrelevante porque RPA imita las acciones humanas en la interfaz de usuario de front-end de sistemas y aplicaciones. En consecuencia, no hay dependencia de la disponibilidad de los Servicios, la API o incluso el acceso a las bases de datos de back-end. Esto lo hace muy útil en el caso de aplicaciones heredadas o aplicaciones de terceros, que pueden no ofrecer una arquitectura moderna con APIs o Servicios.



02 Toma de decisiones basada en reglas

En los procesos comerciales típicos que se encuentran con la mayoría de los clientes, las reglas comerciales o los procedimientos operativos estándar (SOP) son bastante claros (pueden o no estar documentados). Cuando se automatiza un proceso comercial, el robot debe decidir qué acciones tomar en diferentes escenarios. Esto se logra comúnmente en base a un conjunto de reglas proporcionadas. Las reglas se basan en la lógica empresarial o los SOP de una organización. Las reglas se pueden modificar según las necesidades del usuario, y el robot utilizará el conjunto de reglas paso a paso.

En procesos más complicados, se requiere el juicio humano para completar un proceso. En tales casos, SVAM desarrolla robots que trabajan con operadores humanos para completar el proceso. Tal implementación generalmente libera al operador humano de las partes aburridas y monótonas de sus trabajos. Les permite centrarse en las partes que requieren el intelecto humano y una comprensión profunda del conocimiento organizacional que no se puede codificar en reglas.

A medida que se realizan avances continuos en inteligencia artificial, aprendizaje automático, procesamiento de lenguaje natural y OCR, las capacidades de toma de decisiones de los robots se expanden continuamente, lo que permite, progresivamente, una mayor automatización con menos dependencia de los operadores humanos. SVAM trae estos conceptos de mejora continua y la capacidad de integrarse con nuevas tecnologías para automatizar procesos.



03 Automatización de Flujos de Trabajo

Además de automatizar los componentes individuales de una tarea, la automatización del flujo de trabajo utiliza tecnología para optimizar y conectar tareas como parte de un proceso holístico. Es el lienzo en el que las tecnologías de automatización se unen para hacer que el flujo de trabajo sea lo más eficiente posible, ya sea una tarea realizada por un bot RPA, una instrucción dada por un operador o un disparador de una aplicación. El robot decide cuándo hacer qué y gestiona todo el flujo de trabajo, que puede tener cualquier cantidad de procesos.

04 Información Estructurada

Cuando se maneja un flujo de trabajo complicado o un proceso simple, se puede requerir un robot para intercambiar información con el personal; al crear un formato estructurado para que el robot interactúe con los operadores humanos, la confiabilidad de la automatización se puede aumentar significativamente sin depender de NLP, AI u OCR.

Existen métodos comunes como formularios, solicitudes y solicitudes de servicio para recopilar información. Estos ya están estructurados y las ayudas comunes crean un intercambio estructurado de información entre robots y operadores humanos. Es clave tener en cuenta que esta interacción estructurada no necesita ocurrir a través de aplicaciones de software creadas específicamente para este propósito, sino que ocurre a través de correos electrónicos, mensajes de texto, clientes de mensajería (MS Teams) o una interfaz de usuario para comunicarse directamente con un robot.

La implementación de correo electrónico o mensajería basada en información estructurada aumenta radicalmente la adopción, elimina los costos de desarrollar aplicaciones personalizadas y permite la automatización de extremo a extremo.



SVAM International de México.

Av. Del Software Edificio Empresarial Piso 1, Parque Científico y Tecnológico de Tamaulipas, MX. C.P. 87138

+52 834-107-1000 www.svam.com.mx