



RIVAS & BEJARANO
CONSULTING

IMPULSAMOS EL CRECIMIENTO DE TU NEGOCIO

En Rivas & Bejarano Consulting

ofrecemos a las empresas una transformación significativa mediante estrategias personalizadas que abordan sus desafíos específicos y potencian sus fortalezas. Nuestro enfoque integral combina la mejora de procesos comerciales, el desarrollo de equipos de alto rendimiento y la innovación tecnológica para generar un impacto duradero. Al centrarnos en la satisfacción y fidelidad del cliente, ayudamos a nuestros socios a alcanzar sus objetivos estratégicos y asegurar su ventaja competitiva en el mercado.



MISIÓN

Acompañar a las empresas en su camino hacia el éxito mediante el desarrollo de estrategias personalizadas y de alto impacto. Nos comprometemos a transformar los desafíos en oportunidades, optimizando procesos, mejorando la eficiencia y centrándonos en el cliente para generar resultados sostenibles y reales.

VALORES

Innovación

Compromiso

Excelencia

Colaboración

Empatía

Adaptabilidad

VISIÓN

Nuestra visión es llegar a ser la consultora líder en Latinoamérica, reconocida por nuestra capacidad de innovación y excelencia en el desarrollo de equipos de alto rendimiento. Aspiramos a ser el socio estratégico preferido por las empresas que buscan crecimiento, rentabilidad y liderazgo en sus mercados.



¿QUIÉNES SOMOS?



Jessenia Bejarano G. Socia Fundadora

Licenciada en Administración y Consultora empresarial con más de 25 años de experiencia en liderazgo en Servicios Financieros, Productos, Ventas y Operaciones en empresas transnacionales como Scotiabank y Walmart. Apasionada por transformar desafíos en oportunidades, se especializa en desarrollar estrategias de experiencia del cliente (CX), liderazgo y ventas.

Reconocida por su visión estratégica y capacidad de liderazgo, combina su conocimiento con un enfoque personalizado para ofrecer soluciones innovadoras y efectivas que ayudan a las empresas a alcanzar su máximo potencial.



Mónica Rivas. Socia Fundadora

Administradora y Product Manager con más de 20 años de experiencia liderando en los sectores comercial y financiero, destacándose en el desarrollo de productos, estrategias comerciales B2B y B2C, y en la dirección de equipos multidisciplinarios para lograr resultados sobresalientes y sostenidos.

Reconocida internacionalmente por su contribución al éxito de empresas como Scotiabank Costa Rica y Walmart México y Centroamérica, alcanzando metas estratégicas y financieras a nivel regional. Su enfoque en la innovación y la experiencia del cliente le ha permitido liderar proyectos complejos de transformación, optimización de procesos y diseño de estrategias comerciales centradas en el cliente.

NUESTROS **SERVICIOS**

CONSULTORÍAS A LA MEDIDA

MEJORA LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Transformamos la interacción con tus clientes mediante estrategias personalizadas que maximizan su satisfacción y fidelización, optimizando cada punto de contacto con CRM avanzados y Customer Journey Maps para garantizar experiencias memorables.

BUSINESS AGILITY

Adopta metodologías ágiles para mejorar la flexibilidad y capacidad de respuesta de tu equipo en proyectos. Con enfoques como Scrum y Kanban, facilitamos la gestión de proyectos y la entrega de valor continuo a los clientes. Nuestros programas de capacitación y coaching en metodologías ágiles aseguran una transición fluida y eficiente hacia un entorno de trabajo más dinámico y colaborativo.

GESTION INTEGRAL DE VENTAS

Aumenta tus ingresos mediante estrategias de ventas basadas en datos y metodologías probadas. Desarrollamos planes de acción personalizados que abarcan desde la capacitación en ventas y optimización de procesos que mejoran la eficiencia y la conversión de clientes potenciales.

GESTIÓN DEL LIDERAZGO

Potenciamos a tus líderes con mentoría, coaching y formación en competencias clave. Desarrollamos líderes Nivel 5, destacados por su humildad y determinación, mientras fortalecemos a tus equipos con habilidades para gestionar el cambio, tomar decisiones efectivas y liderar en diversas situaciones.

DESARROLLO DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

Fomenta un entorno de colaboración y alto rendimiento con iniciativas estructuradas que incluyen evaluaciones de competencias, programas de reconocimiento y proyectos colaborativos. Implementamos estrategias que mejoran la cohesión del equipo, aumentan la motivación y potencian la productividad.

**CON NUESTROS SERVICIOS, TU EMPRESA PODRÁ
MEJORAR LA EFICIENCIA OPERATIVA, OPTIMIZAR
PROCESOS, Y CENTRARSE EN EL CLIENTE PARA
ALCANZAR EL ÉXITO EMPRESARIAL.**

TALLERES ESPECIALIZADOS PARA TU EMPRESA:

Nuestros talleres están diseñados para ser interactivos y prácticos, ofreciendo a tus equipos las herramientas y el conocimiento necesarios para enfrentar los desafíos actuales y futuros. Descubre cómo nuestros talleres pueden transformar tu empresa y llevarla al siguiente nivel.

GESTIÓN DE LIDERAZGO (EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO):

Desarrolla habilidades de liderazgo y construye equipos de alto rendimiento que impulsan resultados excepcionales.

EXPERIENCIA DE CLIENTE (CX):

Optimiza cada punto de contacto con tus clientes y crea experiencias memorables que aumentan la fidelización y satisfacción.

GESTIÓN DE VENTAS: Aumenta tus ingresos con técnicas y estrategias de ventas probadas que mejoran la eficiencia y la conversión.

BUSINESS AGILITY (METODOLOGÍAS ÁGILES): Adopta metodologías ágiles como Scrum y Kanban para una mayor flexibilidad y capacidad de respuesta en tus proyectos.

TRIBUTARIO / LEGALES: Asegura el cumplimiento normativo y optimiza tus procesos fiscales con talleres especializados en legislación y tributación.

PASO A PASO DE NUESTRA PROPUESTA DE SERVICIO:

PASO 1: DIAGNÓSTICO PROFUNDO

Objetivo: comprender la situación actual del cliente y definir un punto de partida claro.

PASO 2: DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PERSONALIZADA

Objetivo: crear un plan estratégico alineado con las necesidades y objetivos específicos del cliente.

PASO 3: IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES

Objetivo: acompañar al cliente en la ejecución de las estrategias para garantizar resultados tangibles.

PASO 4: SEGUIMIENTO Y AJUSTE CONTINUO

Objetivo: asegurar la sostenibilidad de las mejoras y el logro de objetivos a largo plazo.



INFORMACIÓN DE CONTACTO

Telefonos: 8347-9906 / 8869-5050

Correos: jessenia.bejarano@rivasbejarano.com / monica.rivas@rivasbejarano.com

Sitio web: www.rivasbejarano.com

Redes Sociales:



[rybonsulting.cr](https://www.instagram.com/rybonsulting.cr)



[Rivas & Bejarano Consulting](https://www.linkedin.com/company/rivas-bejarano-consulting)



[Rivas & Bejarano Consulting](https://www.facebook.com/rivas-bejarano-consulting)