Portafolio de Nuestros Servicios

R&D
Consulting

rd.com.pa

@rdconsul

/rdconsultingpty

Somos
R & D Consulting

Misión

Aportar valor a nuestros clientes mediante el conocimiento y mejoras a sus procesos.

Visión

Consolidarnos como una Empresa de Consultoría, Capacitación y Auditoría en Panamá, Centroamérica y Caribe reconocida como especialistas en Procesos y Estándares Internacionales ISO, OEA, GDP.

Propuesta de Valor

Acompañamos a nuestros clientes en la transformación segura, responsable y eficiente de sus negocios; aportando nuestra experiencia especializada, mediante servicios diseñados a la medida de sus necesidades.

¿Qué hacemos?

Brindamos servicios diseñados para agregar valor a su organización

CONSULTORÍA

- **Implementación de Sistemas de Gestión basados en las normas internacionales:**
  - ✓ **ISO 9001 Calidad.**
  - ✓ **ISO 14001 Ambiente.**
  - ✓ **ISO 45001 Seguridad y Salud en el Trabajo.**
  - ✓ **ISO 27001 Seguridad de la Información.**
  - ✓ **ISO 50001 Eficiencia Energética.**
  - ✓ **OEA Operador Económico Autorizado.**

CAPACITACIONES

- **Análisis y Mejora de sus Procesos:**
  - ✓ **Documentación**
  - ✓ **Políticas**
  - ✓ **Controles**
  - ✓ **Riesgos**
  - ✓ **Matrices de Controles**
  - ✓ **Indicadores**
- **Manuales de Salud y Seguridad en el Trabajo:**
  - ✓ **Plan de Gestión de Riesgo Profesional.**
  - ✓ **Protocolo Covid-19.**
  - ✓ **Procedimientos.**

AUDITORÍA O INSPECCIÓN

- **Auditoría Interna de su Sistema de Gestión.**
- **Capacitaciones.**
- **Software Documental para su Sistema de Gestión.**

Líneas de Negocio

Mejora de Procesos – Legal – Sistemas de Gestión

Sistemas de Gestión

ISO 9001 ISO 14001 ISO 27001 ISO 45001

ISO 50001 OEA Auditorías Internas

Asesoría Legal

Leyes Peritajes Licitación

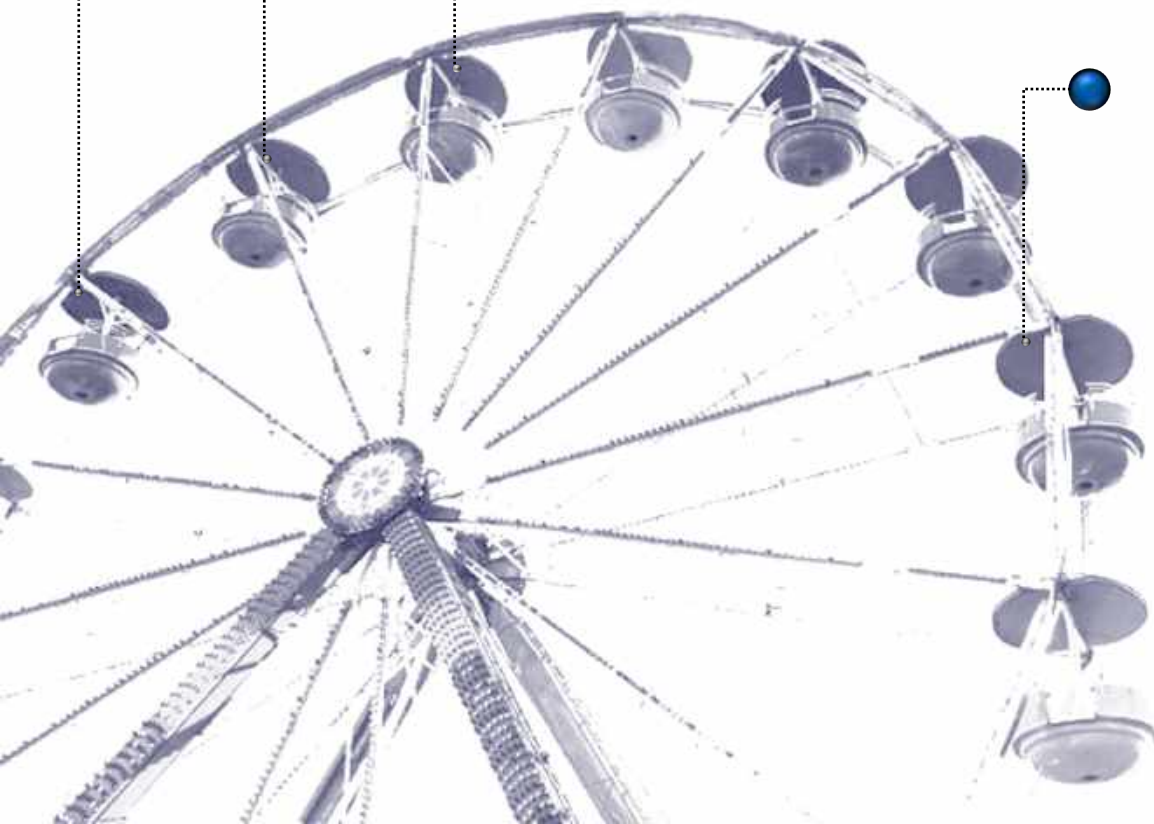
Buenas Prácticas

GMP/ GDP

Process Capacity

Optimización

Cargas de Trabajo



¿Cómo lo hacemos?

Contamos con Personal Altamente Capacitado en cada materia.

R&D Consulting

NUESTROS SERVICIOS:

- Implementación de Sistemas de Gestión basados en las normas internacionales:

ISO 9001 Calidad.
ISO 14001 Ambiente
ISO 27001 Seguridad de la Información.
ISO 50001 Eficiencia Energética.
OEA Operador Económico Autorizado.

- Análisis y Mejora de sus Procesos.
- Documentación de sus Procesos.
- Elaboración del Plan de Gestión de Riesgo Profesional basado en los requerimientos de la Caja del Seguro Social de Panamá y Protocolos Covid-19.

- Auditoría Interna de su Sistema de Gestión.
- Software Documental para su Sistema de Gestión.
- Tercerización de las funciones de un Coordinador de Calidad u Oficial de Seguridad y Salud en el Trabajo.

CONSULTORÍA

R&D Consulting

CAPACITACIONES DE R&D CONSULTING:

Sector Logístico:

- Buenas Prácticas de Distribución de Productos Farmacéuticos (GDP).
- Operador Económico Autorizado (OEA).
- Metodología 5's
- Introducción, Interpretación y Formación de Auditores (ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001, ISO 50001)
- Contexto de la Organización.
- Causa Raíz y Acciones Correctivas.
- Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales.
- Gestión de Residuos.
- Herramientas de Mejora Continua.

Capacitaciones de Procesos:

- Como crear su Mapa de Procesos.
- Indicadores Claves de Desempeño (KPI's).
- Gestión Documentantal, Controles y Políticas.

Salud y Seguridad Ocupacional:

- Gestión de riesgos.
- Curso de Primeros Auxilios, RCP y DEA.
- Curso de Protocolo para preservar la salud e Higiene ante el COVID-19.
- Uso de Sustancias Químicas.
- Conformación y Funciones del Comité Especial.

CAPACITACIONES

Buenas Prácticas de Distribución Farmacéutica

Sistemas de Gestión para proteger la cadena de suministro de los medicamentos.

- Preparación para inspecciones de clientes y terceras partes.
- Análisis de brecha para detección de debilidades en el Sistema.
- Auditorias internas al sistema de buenas practicas farmacéuticas (GxP).
- Desarrollo, estandarización, unificación de procedimientos (SOPs), instructivos, políticas y registros de las operaciones.
- Programas de evaluación y selección de proveedores.

- Evaluación, diseño e implementación de programas de calidad efectivos.
    - Documentación, Análisis de causa y efecto, matrices de riesgo, indicadores, reclamos & quejas, manejo de no conformidades y acciones correctivas & preventivas.
- Capacitaciones para su staff, proveedores y personal subcontratado.
- Evaluación de registros y evidencias versus requisitos del cliente previo a su envío.
- Curso de Cadena de Frío.

Estudios de Capacidad Operativa

Análisis recurso-operativos de su organización

- **Diagnóstico de estado de los procesos.**
- **Identificación de oportunidades de mejora en base a recursos, tecnología, secuencia de actividades y controles.**
- **Análisis de causa-raíz de problemas en los procesos.**
- **Estudios de tiempo y movimiento.**
- **Análisis de cargas de trabajo.**
- **Generación de modelos de optimización lineal para simulaciones operativas y cálculos de rendimientos de los procesos.**
- **Estudio de riesgos y controles de procesos.**

Operador Económico Autorizado (OEA)

Forjando alianzas Aduana-Empresa, para el fortalecimiento de la seguridad de la cadena logística.

El programa de OEA (formalizado por el Decreto Ejecutivo N° 988 de 2013 en la República de Panamá) está dirigido a quienes realicen actividades comerciales o servicios profesionales ligados al comercio exterior tales como: Exportación, Depósitos aduaneros, Importación, Aeropuertos, Empresas de transporte, Ferrocarriles, Puertos marítimos, Operadores logísticos, Agentes de Cargas, Agentes Corredores a Aduanas y Couriers. Asistimos a estas empresas en la ejecución de:

- **Diagnóstico inicial de cumplimiento de los requisitos de la Autoridad Nacional de Aduanas.**
- **Identificación y evaluación de riesgos de seguridad en la cadena logística.**
- **Levantamiento e implementación documental de procedimientos y políticas de seguridad administrativas para el comercio seguro.**
- **Implementación de programas de evaluación y selección de asociados de negocio.**
- **Levantamiento e implementación documental de procedimientos y políticas de actividades operativas de manejo de bodegas y procesos logísticos.**
- **Formalización de programas de continuidad de negocios.**
- **Planificación y ejecución de auditorías internas al sistema de gestión para verificar cumplimiento con la normativa OEA.**

Salud y Seguridad Ocupacional

Generando beneficios organizacionales por medio de la gestión del cuidado del colaborador

- **Evaluación, diseño e implementación de programas de salud y seguridad ocupacional.**
- **Implementación de Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo en base a la norma ISO 45001.**
- **Identificación de riegos y peligros a la Salud y Seguridad en el trabajo.**
- **Levantamiento del plan de prevención y gestión de riesgos profesionales para el cumplimiento de la resolución 45,588 - 2011 de la Caja de Seguro Social (CSS) de Panamá (Gaceta Oficial No. 26,728 del 2011).**
- **Manejo de incidentes y accidentes.**
- **Preparación y Respuesta ante emergencias.**

Nuestros Clientes

Beneficios generados para organizaciones de distintas industrias

PERFECT CLEANERS
Comercial Dry Clean Solution

ECCSA 30 AÑOS
Electrónica, Computación y Comunicaciones

INGENIERIA CARPENN

Lifeplus

Lifeurban

Gifty Things

sugarThings

PADISA
kitchen & tableware

Tocumen Royal Saloon
VIP LOUNGE PTY-24/7

PETRO HIELO
HIELO
TROPICAL

Sala de Belleza
Glenis
@saladebellezaglenis
Tel.: 226-2319

MiFinanciera
TuFinanciera, TuPréstamo, TuSolución
GrupoCMN

FRED RENTAL

GSP corp.

INGENIERIA
DJK
DJ KUNTICH, INC

Clientes en República Dominicana

UAE

DSV

Nuestros Clientes

Beneficios generados para organizaciones de distintas industrias

PANALPINA on 6 continents

HUTCHISONPORTS PPC

KPMG

TOLEDANO DESDE 1954

SION, S.A. Soluciones Integradas Orientadas a Negocios

PanaFarma Servicio y Calidad

Pintuco El Color de la Calidad®

AGENCIA DE ADUANA GÓMEZ, S.A. ABOGADOS-CORREDORES DE ADUANA

TRI-STAR centroamérica

CODESA CORPORACION DE DESARROLLO AMBIENTAL, S.A.

ibf internacional bio farmacéutica

DRGR Droguería Ramón González Revilla

Nuestros Clientes

Beneficios generados para organizaciones de distintas industrias

FedEx Express

KUEHNE+NAGEL

CANAL MOVERS & LOGISTICS CORP - Panama-

MSD

CEAL
Consejo Empresarial de América Latina

SGS

BA QUÍMICOS, S.A.

SEMINSA
Servicios Marítimos e Inspecciones, S.A.

ELECTRISA

apc intelidat

NEMESIS TRACKER

R&D Consulting

Clientes en alianzas con otras firmas

Trabajando en conjunto por el beneficio de estas empresas

R&D
Consulting

¿Interesado en conocer más?

Contáctanos

rdconsultingpty

@rdconsul

www.rd.com.pa

R &D Consulting

Contacto:
Ing. Maryleida De León
Partner Director
R&D Consulting
Cel: +507 6202-4516

Email: mdeleonr@rd.com.pa