



Soluciones Tecnológicas a la medida de su Negocio

Especialistas en Servicios de Outsourcing  
de personal en Tecnología y Cobranza  
bajo la modalidad de Outtasking,  
Capacitación y Desarrollo de Proyectos  
llave en mano.



## ¿QUIÉNES SOMOS?

Xera Sistemas y Tecnología es una empresa Costarricense que inició sus operaciones en el año 2010, ofreciendo diferentes servicios especializados en tecnología de información, incluyendo análisis, diseño, desarrollo, pruebas, implantación y mantenimiento de software en múltiples plataformas, con recursos humanos de la mayor calidad y capacidad técnica.

Actualmente nos encontramos en proceso de certificación en la norma ISO 9001-2015, con el objetivo de brindar una calidad en nuestros servicios con una garantía mundialmente reconocida.

En los últimos años, Xera Sistemas y Tecnología se ha consolidado como una empresa que ofrece servicios principalmente en la industria de Servicios y Comercio para importantes empresas del sector privado.



## MISIÓN

Proporcionar soluciones integrales utilizando las tecnologías más innovadoras a la medida de las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de apoyarles en el incremento de su productividad y competitividad. Para ello propiciamos el desarrollo armónico de nuestro talento humano por medio de la capacitación continua.



## VALORES

- ◆ **Calidad:** Brindando a nuestros clientes los productos y servicio de excelencia.
- ◆ **Trabajo en equipo:** Promoviendo y apoyando un equipo homogéneo, polivalente e interdepartamental.
- ◆ **Colaboración:** Nos integramos con nuestros clientes y proveedores para mejorar día a día la calidad con los mismos y satisfacer sus necesidades.
- ◆ **Servicio:** Cumplimos con nuestros compromisos y nos hacemos responsables de nuestro rendimiento en todas nuestras decisiones y acciones, basándonos en una gran voluntad de servicio por y para nuestros clientes.
- ◆ **Innovación y mejora continua:** Nos damos cuenta de la importancia de mirar hacia el futuro, por tanto ofrecemos lo último en tecnología para dar un apoyo y servicio óptimo a nuestros clientes.
- ◆ **Transparencia:** La implicación y compromiso del personal no sería posible sin una absoluta transparencia en los procesos, disponiendo el personal de la máxima información de la empresa.
- ◆ **Comunicación:** Promovemos y facilitamos la comunicación entre todos los niveles de la organización, disponiendo de herramientas eficaces, convocando los foros adecuados y con el compromiso constante de la dirección.
- ◆ **Integridad y Ética:** Promovemos un compromiso social y cumplimos nuestra normativa interna.
- ◆ **Formación:** Xera Sistemas y Tecnología se preocupa de la formación continua en todos los ámbitos.

# NUESTROS SERVICIOS

Brindamos soluciones Tecnológicas Innovadoras, contribuyendo al éxito de sus negocios, a través de los siguientes servicios:

## ■ Desarrollo de Software

- Proyectos llave en mano – Reingeniería de procesos
- Soluciones móviles
- Desarrollo a la medida
- Soporte y mantenimiento de Sistemas existentes
- E-commerce - Páginas Web

## ■ Servicios de Outsourcing bajo la modalidad de Outtasking

- Recursos por mes.
- Recursos por demanda.

## ■ Servicios de Capacitación

- Cursos a la medida.
- Cursos de especialización técnica
- Cursos de Cobranza
- Certificaciones SCRUM (SFC, SMC, SDC)



**Microsoft**® Partner



# NUESTROS SERVICIOS

## ■ Servicios de Recuperación de Cartera / Tele-Ventas y Servicio al Cliente

- Marcación predictiva / Preview
- Mensajería Estratégica de WhatsApp
- App de Cobranza con Geolocalización

## ■ Soporte Técnico

- Mantenimiento Preventivo y Correctivo
- Administración de Infraestructura
- Hospedaje y Administración de Correo Electrónico
- Administración de Servidores
- Servicios de Cloud Server

## ■ Otros Servicios

- Administración de Proyectos.
- Migración de datos.
- Documentación de Procesos.



**Microsoft**® Partner



# NUESTRA ESPECIALIZACIÓN

En Xera Sistemas y Tecnologías contamos con recursos especializados. Ofrecemos al mercado servicios de personal informático para diferentes tipos de plataformas, y aplicaciones comerciales dentro de las cuales nos especializamos en las siguientes:

- ♦ .Net (C#, ASP, etc.)
- ♦ Visual Basic
- ♦ Framework Web
- ♦ Ajax
- ♦ HTML5
- ♦ PHP
- ♦ CSS
- ♦ Java Script
- ♦ Java (J2EE)
- ♦ Oracle Developer
- ♦ Oracle Forms & Report
- ♦ Power Builder
- ♦ Sistemas de Administración de contenido
  - Drupal
  - WordPress
  - Joomla
- ♦ Phonegap
- ♦ SQL Server
- ♦ Oracle
- ♦ Sybase
- ♦ PostgreSQL
- ♦ MySql
- ♦ Motores de Persistencia
- ♦ Linux
- ♦ Windows
- ♦ Android
- ♦ IOS
- ♦ SCRUM
- ♦ Otras...



# CLIENTES



# CONTACTENOS



Soluciones Tecnológicas a la medida de su Negocio

 Parque Industrial Zeta, Edif. 3, No. 8, Cartago

 Teléfono: +506 25735567

 [info@xerasistemas.net](mailto:info@xerasistemas.net)

 <http://xerasistemas.net>



 + 506 2573-5567

 Parque Industrial Zeta,  
Oficina No. 3, El Guarco,  
Cartago



 + 503 2102-7188

 Col. San Francisco, San  
Salvador, El Salvador



 + 505 2299-6455 Ext. 106

 Camino de Oriente, Edificio  
Casablanca, Edificio 2-A  
Managua, Nicaragua



 + 502 5235 2927

 via 4 1-00 zona 4 Edificio  
Campus Tecnológico.  
Guatemala