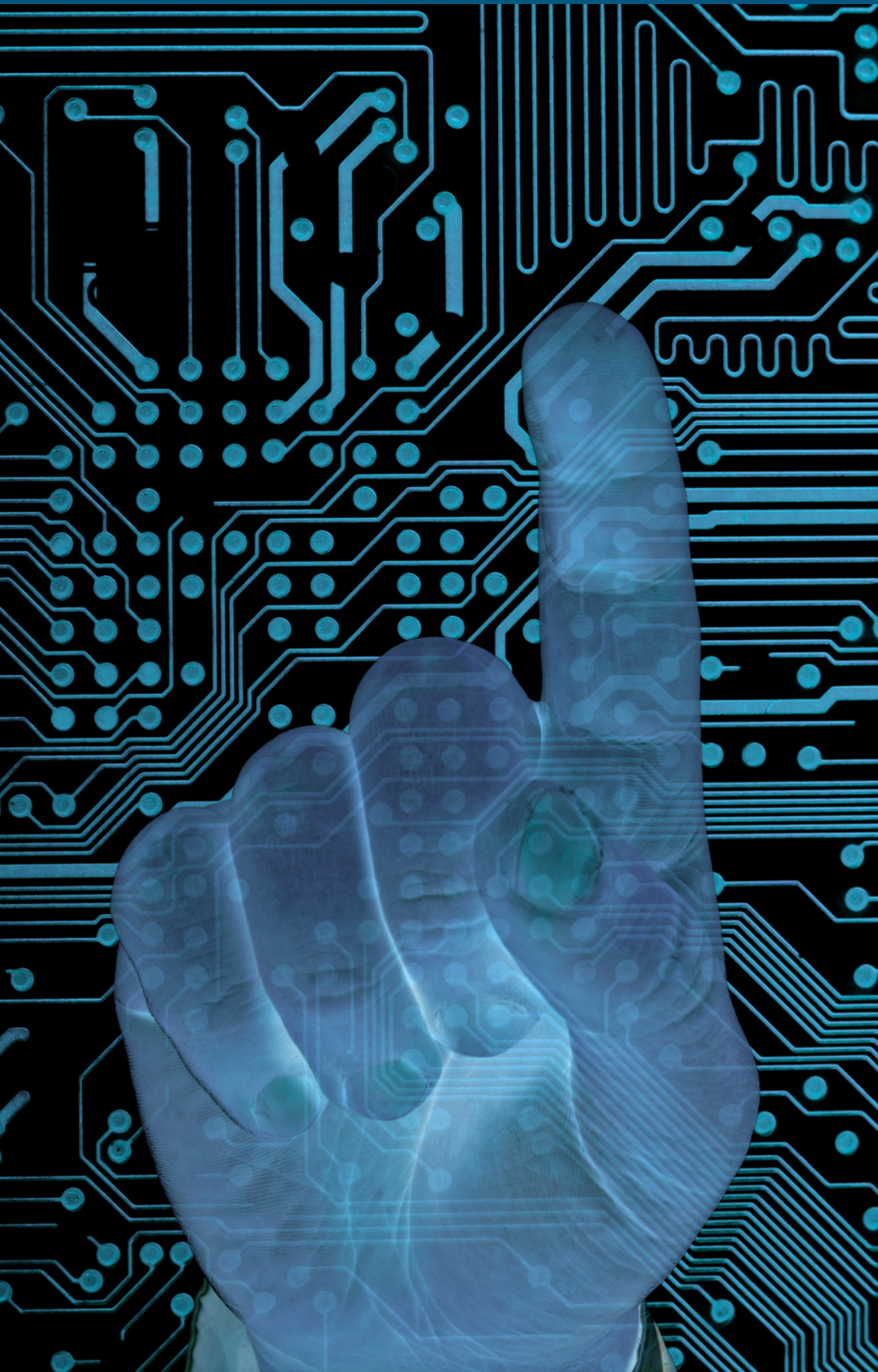




**INNOVACIÓN DE HOY PARA EL ÉXITO DE MAÑANA**

SAAS • IA APLICADA • DESARROLLO A LA MEDIDA • FIELD & OPS TECH





## ¿QUIÉNES SOMOS?

En Xera Sistemas y Tecnología impulsamos la transformación digital de empresas mediante soluciones tecnológicas propias, desarrollo a la medida, inteligencia artificial aplicada y consultoría estratégica.

Somos una empresa latinoamericana con base en Costa Rica, con más de 15 años de experiencia impulsando la modernización, automatización y evolución operativa de organizaciones mediante soluciones tecnológicas estratégicas.

**Somos estrategas de la transformación digital, arquitectos de soluciones tecnológicas y aliados en la evolución operativa de empresas que buscan modernizar, automatizar y escalar.**

**15+** años | **5** plataformas SaaS

**TRANSFORMAMOS DESAFÍOS OPERATIVOS  
EN SOLUCIONES TECNOLÓGICAS ESCALABLES.**

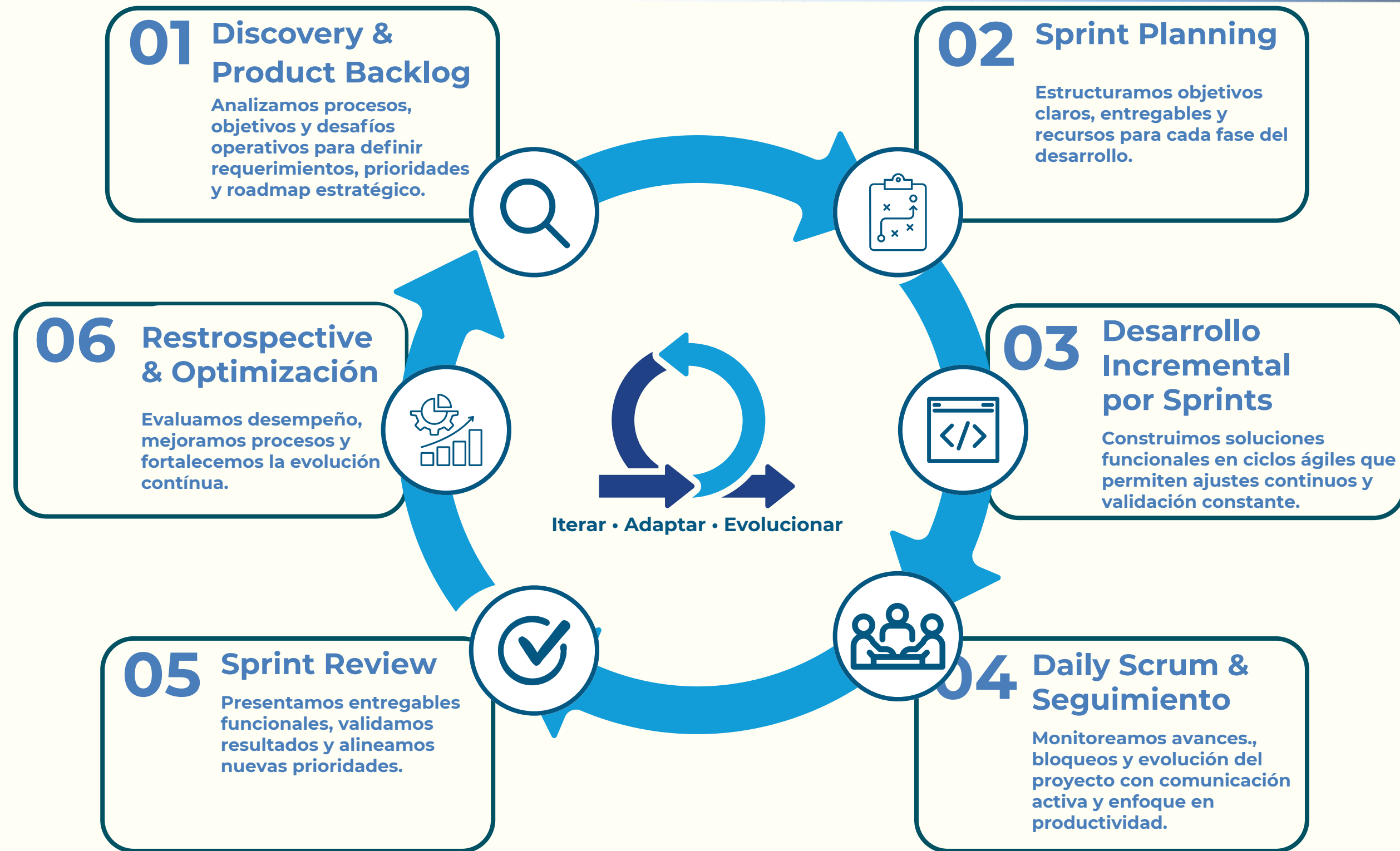
# ¿CÓMO TRABAJAMOS?

**Metodología ágil orientada a resultado, transparencia y evolución continua.**

Implementamos una metodología Scrum adaptada a la realidad operativa de cada cliente, permitiéndonos desarrollar soluciones tecnológicas de forma estratégica, incremental y altamente colaborativa.

Nuestro enfoque combina análisis de negocio, planificación estructurada, entregables funcionales por sprint y mejora continua, garantizando visibilidad, flexibilidad y resultados medibles durante cada etapa del proyecto.

**Trabajamos como aliados estratégicos de nuestros clientes, priorizando eficiencia, adaptación y evolución tecnológica sostenible**



## Beneficios para el cliente



**Transparencia total**  
Visibilidad completa del proyecto en todo momento.



**Entregables constantes**  
Valor funcional desde las primeras iteraciones



**Adaptabilidad**  
Ajustes rápidos a cambios y nuevas prioridades



**Menor riesgo operativo**  
Entregas incrementales que reducen incertidumbre



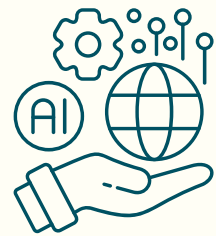
**Escalabilidad**  
Soluciones diseñadas para crecer con tu negocio



**Mayor velocidad de implementación**  
Ciclos ágiles que aceleran resultados reales.

# PORTAFOLIO DE SOLUCIONES

Soluciones diseñadas para modernizar, automatizar y  
escalar operaciones



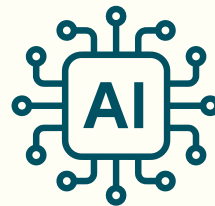
## Transformación digital

Modernización y automatización empresarial.



## Desarrollo Web & Apps a la Medida

Soluciones tecnológicas adaptadas a cada operación.



## Inteligencia Artificial Aplicada

Asistentes inteligentes, Chatbots y Automatización



## Outsourcing Tecnológico

Talento especializado para proyectos estratégicos.



## Consultoría Tecnológica

Roadmaps, auditoría y evolución digital.



## Plataformas SaaS Propriax

Collection360 ·  
Nyssa IA ·  
Zentrak XGo ·  
VeriExpress ·  
Talos365



# COLLECTION360

## Gestión inteligente de cobros con IA y omnicanalidad

Collection360 centraliza, automatiza y optimiza la gestión de cobros mediante estrategias omnicanal, bots, marcadores inteligentes, rutas de campo y analítica operativa en tiempo real.

### Qué resuelve:

- Baja recuperación
- Procesos manuales
- Contactabilidad limitada
- Falta de trazabilidad operativa
- Baja productividad de agentes

### Beneficios:

- Automatización de cobros
- Bots multicanal
- Marcador automático
- Gestión de campo
- Dashboards en tiempo real

**Collection360 transforma operaciones de cobranza tradicionales en ecosistemas inteligentes, escalables y orientados a maximizar recuperación, eficiencia y control.**

# NYSSA IA

## Inteligencia conversacional para ventas, soporte y automatización

Nyssa IA automatiza la atención mediante asistentes inteligentes multicanal, capaces de responder consultas, guiar procesos, captar información, integrarse con sistemas externos y escalar a humanos cuando sea necesario.

### Qué resuelve:

- Atención repetitiva y saturación de canales
- Respuestas lentas fuera de horario
- Procesos manuales de consulta
- Falta de trazabilidad en conversaciones
- Dificultad para escalar atención sin aumentar personal

### Beneficios:

- Chatbots empresariales
- Integración multicanal
- Atención 24/7
- Integraciones API
- Automatización operativa

**Nyssa IA permite reducir carga operativa, mejorar tiempos de respuesta y ofrecer atención continua, convirtiendo canales digitales en puntos de autogestión, venta y soporte inteligente.**

# ZENTRAK XGO

## Inteligencia conversacional para ventas, soporte y automatización

Zentrak XGo permite gestionar personal de campo mediante geolocalización, rutas, visitas, evidencias, control de actividades y seguimiento operativo en tiempo real.

### Qué resuelve:

- Falta de visibilidad del personal en campo
- Rutas ineficientes
- Reportes manuales poco confiables
- Tiempos muertos no identificados
- Dificultad para medir productividad

### Beneficios:

- Geolocalización
- Monitoreo en tiempo real
- Control de productividad
- Optimización de rutas

**Zentrak XGo mejora el control operativo, optimiza rutas y aumenta la productividad del personal en campo mediante trazabilidad, supervisión y datos accionables.**



# VeriExpress

## Verificación, auditoría y supervisión con evidencia digital

VeriExpress digitaliza verificaciones, inspecciones y auditorías en campo mediante formularios, checklists, fotos, geolocalización, hora, usuario y evidencia estructurada.

### Qué resuelve:

- Verificaciones manuales sin evidencia confiable
- Visitas no trazables
- Procesos lentos de inspección o auditoría
- Información dispersa en fotos, chats o formularios
- Falta de estandarización en campo

### Beneficios:

- Fotos
- Geolocalización
- Checklists
- Evidencia estructurada

**VeriExpress convierte cada visita en evidencia verificable, reduciendo errores, mejorando la trazabilidad y acelerando la toma de decisiones operativas.**





TALOS

# TALOS

## Seguridad inteligente con monitoreo y respuesta en tiempo real

Talos 365 es una plataforma de seguridad personal y monitoreo que permite activar alertas silenciosas con geolocalización, multimedia, lista de confianza y despacho de oficiales en tiempo real.

### Qué resuelve:

- Respuesta lenta ante emergencias
- Falta de trazabilidad en atención de alertas
- Comunicación limitada con usuarios en riesgo
- Dificultad para coordinar oficiales o contactos de confianza
- Servicios de seguridad poco diferenciados

### Beneficios:

- Botón de pánico
- Multimedia
- Geolocalización
- Despacho inmediato

**Talos 365 fortalece la capacidad de respuesta, mejora la trazabilidad del servicio y permite ofrecer una experiencia de seguridad más rápida, preventiva y diferenciada.**

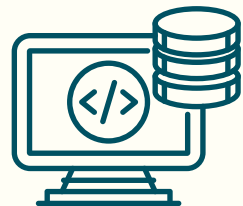
# TECNOLOGÍAS

En Xera Sistemas desarrollamos soluciones tecnológicas utilizando arquitecturas modernas, escalables y seguras, integrando tecnologías frontend, backend, mobile, bases de datos y herramientas DevOps adaptadas a necesidades empresariales complejas.



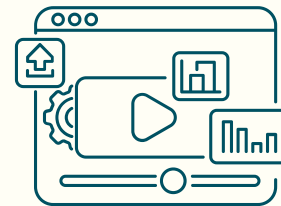
## Frontend Engineering

- Angular
- React
- Next.js
- NgRx
- TypeScript
- JavaScript
- HTML/CSS
- Observables
- Signals



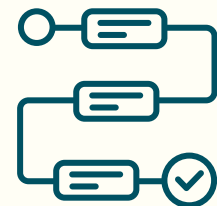
## Backend Engineering

- C# / .NET
- ASP.NET Core
- Node.js
- Java
- Python
- REST APIs
- GraphQL
- Entity Framework
- Dapper
- ADO.NET
- Integración frontend-backend
- Implementación de lógica de negocio



## CMS & Web Solutions

- WordPress



## Gestión de Estado y Programación Reactiva

- Observables
- Signals



## Seguridad & Arquitectura

- JWT
- OAuth2
- OWASP
- SOLID
- Clean Architecture
- Repository Pattern
- Design Patterns



## Bases de Datos & Data Engineering

- SQL Server
- MySQL
- PostgreSQL
- MongoDB
- T-SQL
- ETL
- Query Optimization



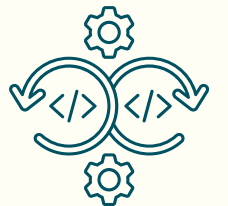
## Desarrollo Móvil

- React Native
- Xamarin
- .NET MAUI
- Android Studio
- Kotlin
- Java
- iOS



## Quality Assurance

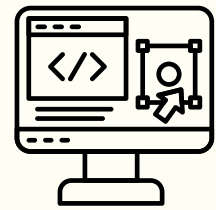
- UI Testing
- xUnit
- NUnit
- Jest
- Cypress
- Microsoft ALM



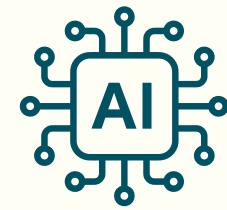
## DevOps & Versionamiento

- Git
- CI/CD

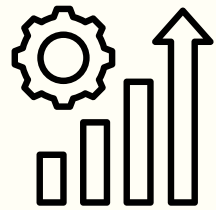
# MÁS QUE SOFTWARE: ESTRATEGIA, OPERACIÓN Y EVOLUCIÓN



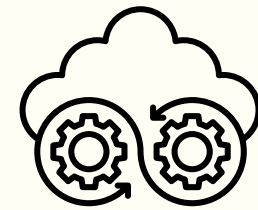
**Desarrollo propio**



**IA aplicada**



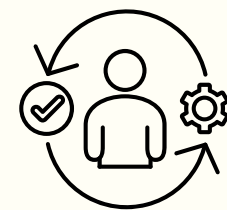
**Soluciones escalables**



**Field & Ops Tech**



**Implementación ágil**



**Adaptación real al negocio**

# HAGAMOS POSIBLE LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE TU EMPRESA



INNOVACIÓN DE HOY PARA EL ÉXITO DE MAÑANA

Escazú - Costa Rica

(+506) 70162649

[ventas@xerasistemas.com](mailto:ventas@xerasistemas.com)