

Quality Management Solution (QMS)

Apresentação



Índice



- Visão Geral
- Conceito e Visão Lógica
- Benefícios
- Módulos do QMS
- Caso de Sucesso

Visão Geral



- Solução 100% Web
- Atende às necessidades de:
 - cadastramento de sites
 - Ativação de sites
 - Inspeção de sites
 - auditoria e certificação de sites
- Funciona à partir de dispositivos móveis
- Preparado pra funcionar em até 14 línguas, bastando configurar

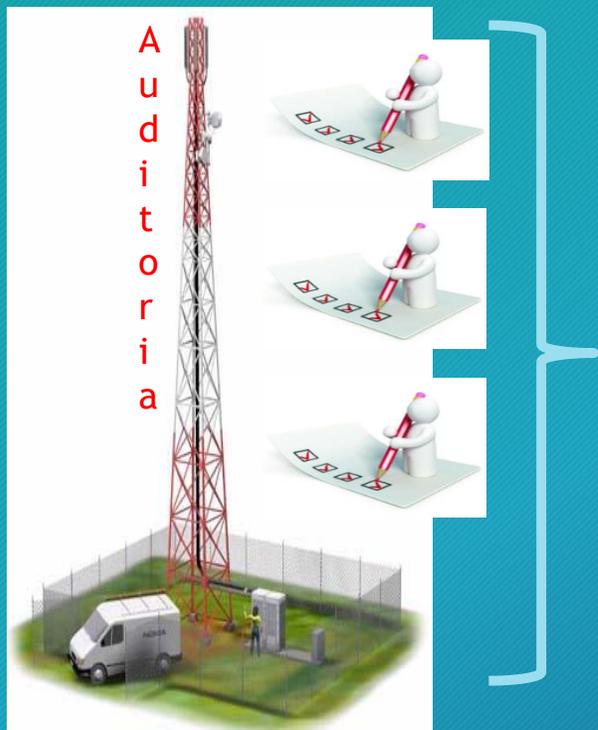
Visão Geral



- Avalia o processo de licenciamento e Acquisition
- Inclui clientes, auditores e fornecedores, como partes envolvidas no processo.
- Realiza agendamentos de auditorias e inspeções
- Registros de não conformidades, evidências fotográficas e ajustes.
- Emite Relatórios comparativos de gestão

Visão Geral

Front office Inspetor de Campo



Back office orquestração



Área de Qualidade
(Agendamentos e
Programações de
Relatórios)



QMS Consolida inputs
de inspetores

Relatórios de auditoria e gerenciais



Conceito e Visão Lógica



Operadora



Área de Inspeção/Qualidade



Inspetor de campo



Envolvidos e Contratadas

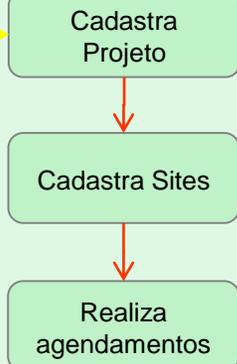
Solicita Inspeção de Sites

Recebe agendamento semanal

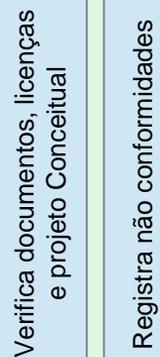
QMS - Quality Management Solution

Recebe não conformidades

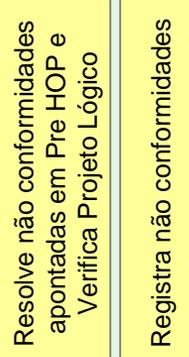
Recebe não conformidades



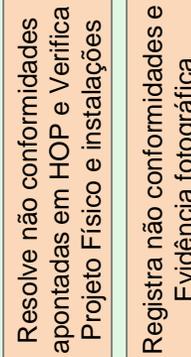
Inspeção Técnica



Inspeção Projeto



Inspeção Física no Site

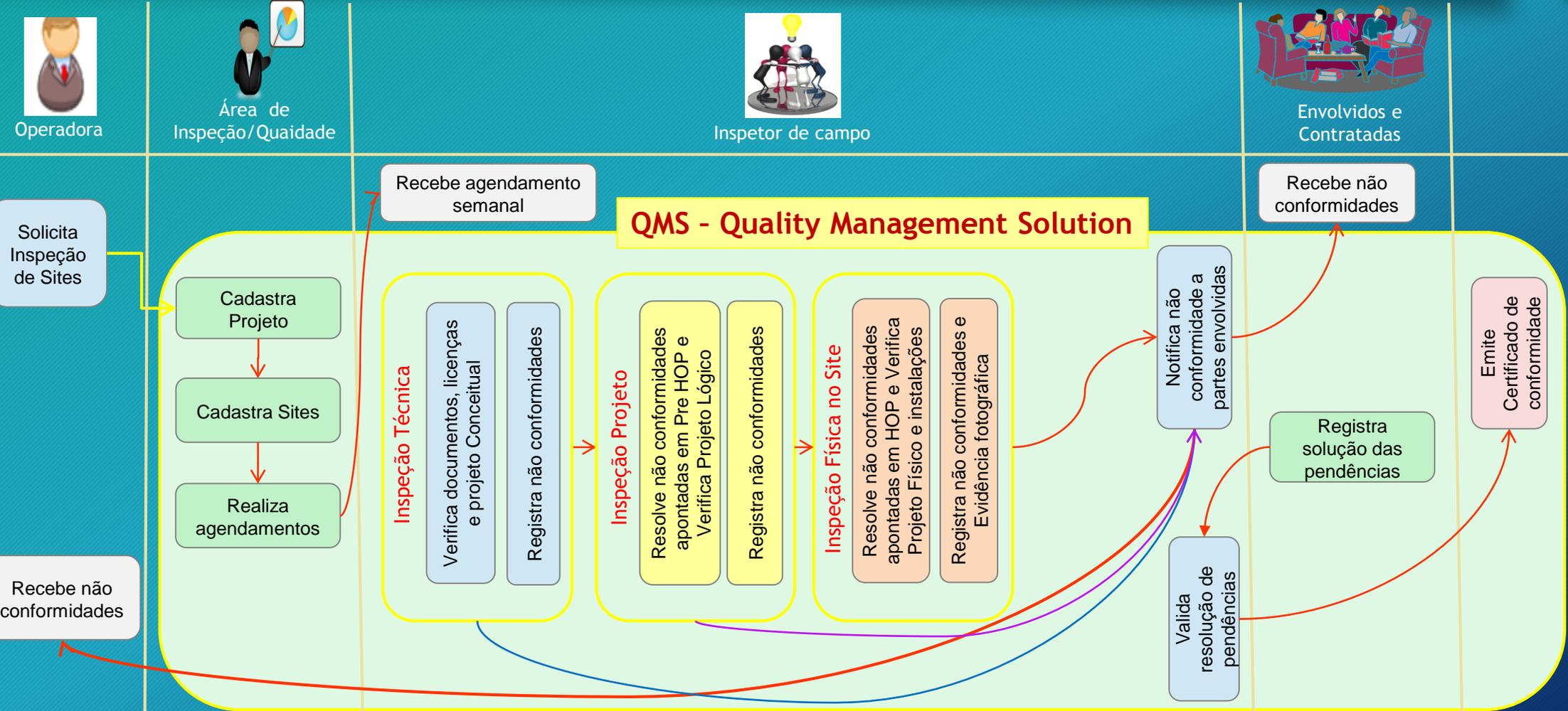


Notifica não conformidade a partes envolvidas

Valida resolução de pendências

Registra solução das pendências

Emite Certificado de conformidade



Benefícios



Gerencial

Informação centralizada

Serviço, recursos e custos mais eficientes

Relatórios comparativos de gestão, com um score integrado que permite estabelecer um benchmark para todos os projetos.

Painel gráfico para agilizar tomadas de decisões

Qualidade / Engenharia

Gerenciamento de defeitos através de notificação para correção

Registro e Identificação de sites inativos

Registro da “Certidão de Nascimento” dos Sites

Controla de agenda com visitas programadas

Controle de check in/check out de inspetores em visitas

Operacional (Campo e Backoffice)

Acesso em tempo real pela Operadora e seus parceiros de negócio

Melhoria/ aperfeiçoamento dos recursos e custos atrelados a confecção de relatórios mensais de gestão.

Controla itens utilizados em inspeções externas (etiquetas, cabos, etc.)

Operação com recursos reduzidos

Módulos do QMS



- Clientes
- Contatos
- Projetos
- Registro de Sites/Tipos de Sites
- Auditoria (Inspeção Técnica/ Inspeção de Projeto / Inspeção Física no Site)
- Gerenciamento de Documentos
- Relatorios
- Paineis Gráficos
- Agendamento
- Estoque

Caso de Sucesso



Construction Site Services
www.constructionsiteservices.co.uk

Caso de Sucesso



- **Nosso Cliente**

- É uma empresa de auditoria de telecomunicações, constituída em Abril de 2002 pela equipe de auditoria e qualidade interna oriunda da Vodafone.
- Oferece serviço de auditoria independente para inspeção de qualidade e segurança para todo o trabalho de desenvolvimento de redes de telecomunicações móvel no Reino Unido.
- Seu serviço garante que os sites são construídos de acordo com as especificações do projeto do cliente e são construídos de acordo com as diretrizes do governo , regulamentos e códigos da indústria.

- **Nosso Desafio**

- Oferecer a esse cliente uma solução que tivesse um excelente custo-benefício, com agilidade operacional no atendimento as etapas do processo, Agilidade operacional em campo, envolvimento de todas as partes envolvidas e relatórios gerenciais.

Caso de Sucesso



• A Solução

- A VertenSys desenvolveu uma Solução Web que atendeu a 100% das necessidades do cliente.
- O Sistema gerencia todos os passos ou etapas do processo de inspeção e auditoria, incluindo agendamento, auditorias em Sites de Telecom, gerenciamento de defeitos e relatórios gerenciais.

Antes da implantação do QMS

- Até 10 dias para o Backoffice consolidar cada projeto de auditoria/inspeção
- Número razoavelmente alto de funcionários em backoffice para realizar agendamentos, contactar auditores e consolidar relatórios de auditoria de cada projeto de auditoria
- Lentidão no tempo de resposta para os clientes

Após a implantação do QMS

Alguns Benefícios Alcançados

- Redução significativa no tempos de consolidação dos relatórios de auditoria(**de até 10 dias para menos de uma hora**)
- Eliminação de retrabalhos nos projetos de auditoria
- Registro das evidências necessárias ao processo de inspeção
- Redução de equipe de backoffice, passando a trabalhar com **apenas 30%** do contingente anterior a implantação do sistema
- Informação centralizada e em tempo real para tomada de decisão
- Visão gerencial através de painéis gráficos
- Interação com fornecedores/contratados via sistema
- Com a Solução desenvolvida pela VertenSys, nosso cliente manteve seus clientes e projetos existentes e foi crucial para alavancagem de novos clientes e projetos

Quality Management Solution (QMS)



Obrigado!

Aguardamos o seu contato.

Celso Shoeps

celso@vertensys.com.br

Cel: 55|21| 99141.5721

Rio de Janeiro / Brasil

www.vertensys.com.br

Skype: suporte.vertensys

Gilberto Ferraiuolo Junior

gilberto@vertensys.com.br

Cel: 55|21| 99976.4597

Rio de Janeiro / Brasil

www.vertensys.com.br

Skype: gilberto.ferraiuolo.junior