



2020 OFERTA COMERCIAL

CONFIDENCIAL

Todos los derechos reservados. Este documento no puede ser reproducido total ni parcialmente, ni registrado o transmitido por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, electrónico o por cualquier otro, sin el permiso previo escrito de los propietarios de los derechos, Innovasoft Colombia S.A.S.

Esta Oferta ha sido preparada para el uso exclusivo de su destinatario. Por claras razones de índole comercial, puede resultar en perjuicio de Innovasoft Colombia S.A.S., que las ideas, conceptos, precios, planes de entrega y en general, las soluciones contenidas en esta propuesta sean conocidas por personas distintas a aquellas a quienes está dirigida. Sin previa autorización escrita de Innovasoft Colombia S.A.S. no podrá ser puesta a disposición de personas diferentes del destinatario y/o de las personas que éste designare para propósitos específicamente relacionados con esta Oferta.

Bogotá D.C. Marzo 22 de 2020

PCISWOC20200322-01Señores
CONNECT AMERICAS

Respetados Señores:

Con base en las reuniones que hemos sostenido previamente, las cuales me han permitido conocer de cerca sus necesidades y retos perseguidos en torno a una solución tecnológica para la administración y apoyo del Sistema de Gestión Asistencial y operacional de su institución y el cumplimiento normativo, he preparado la presente Oferta Comercial, la cual reúne los elementos necesarios para satisfacer las necesidades identificadas, en términos de software y servicios. Le invito a revisar detenidamente el contenido de este documento, con el propósito de lograr que su alcance, duración y aspectos técnicos estén alineados con sus requerimientos y así asegurar el éxito de este proceso.

La presente Oferta Comercial incluye el licenciamiento y/o suscripción a los servicios asociados al software ISISMAWEB® teniendo en cuenta la implementación, el servicio de soporte y la garantía según su alcance.

INNOVASOFT COLOMBIA S.A.S. pone a disposición de su organización los mejores recursos humanos y tecnológicos los cuales garantizan el éxito de la implementación y puesta en marcha del producto y su plena satisfacción. La madurez de nuestros procesos y satisfacción de nuestros clientes nos ha llevado a consolidarnos como líderes en el mercado local y regional, alcanzando ya más de 40 instalaciones exitosas en organizaciones públicas y privadas de todos los sectores de la economía.

Si requiere ampliar cualquier aspecto del presente documento, no dude en comunicarse directamente conmigo.

Cordialmente,

**Gabriel Camargo**
Gerente de Proyectos

+57 (1) 8052203
+57 300 749 2145
proyectos@innovasoftcol.com



ALCANCE DE LA OFERTA

Nuestra propuesta se fundamenta en el manejo global de los procesos de **SALUD OCUPACIONAL** totalmente integrado y centralizado, sin perder la independencia en los procesos que actualmente tienen las diferentes áreas y regiones en ambiente Web.

Premisas:

- ✓ Los sistemas integrados y centralizados eliminan costos de transferencia de información, interfaces entre aplicaciones, mantenimiento y soporte a distintas aplicaciones y distintos proveedores.
- ✓ Disminuyen riesgos en la transferencia de información e interfaces, reduciendo los márgenes de error y los tiempos de procesamiento.
- ✓ ISISMAWEB® permite el cargue masivo de información de datos básicos de pacientes, profesional médico, colaboradores, administrativos a través de archivos de Excel evitando un sobre costo en migraciones innecesarias.

INNOVASOFT COLOMBIA ofrece soluciones en el área de informática que apoyan el desarrollo de todas las dependencias de las instituciones bajo un sistema amigable, parametrizable y flexible.

Lo anterior con todo el apoyo de una compañía desarrolladora de software colombiana, que no dudará en llevar a cabo nuevos requerimientos que suplan las necesidades de su institución.

De esta manera, el trabajo compartido y cooperativo de gran importancia en las organizaciones, manejando documentos distribuidos, las transacciones, las operaciones, entre otros y facilitando el flujo de información entre los diferentes grupos que conforman la organización, disminuyendo así, significativamente los costos administrativos.

1.1. ALCANCE DEL PROYECTO

Presentamos a su organización los componentes y la descripción detallada del software ISISMAWEB® herramienta integral para la administración eficiente, el cumplimiento y la conformidad de los modelos de gestión de las organizaciones. A continuación describimos los productos y servicios que hacen parte de la oferta. El alcance de la presente Oferta Comercial se detalla en la Oferta de Valor adjunta a la misma.



1.3.1 MÓDULOS Y FUNCIONALIDADES - ASISTENCIAL



Configuración

- Básicos
- Asistencial
- Agendas
- Logística
- Tesorería
- Laboratorio Clínico
- Historia Clínica
- Profesiograma
- Portal Empresa
- Utilidades
- Configurar SGSST

Contractual

- Resoluciones de Fact.
- Listas de Precios
- Empresas
- Liquidaciones
- Liquidación por Empresa
- Contratos
- Procedimientos
- Precios
- Origen
- Destino
- Servicios
- Configurar Contratos
- Copiar Listas de Precios
- Cambio de Tarifas

Ingresos

- Recepcion de Solicitudes
- Creacion Pacientes
- Admisiones
- Buscar Documentos
- Facturacion Credito
- Citas Con Código QR

Agendas

- Creación de Pacientes
- Generación de Citas
- Citas Express
- Calendarios
- Recepción de Pacientes

Auditoria

- Generación de RIPS
- Cerrar Facturas
- Mover Ingresos
- Exportar Consolidadas
- Exportar Terceros
- Exportar Facturas

Tesorería

- Servicio de Caja
- Caja de Copagos
- Cierres de Caja
- Buscar Recibo
- Anular Recibo
- Anular Factura
- Entre otros

Laboratorio

- Toma de Muestras
- Plantilla de Trabajo
- Carga de Resultados
- Historial de Resultados
- Examen x Procedimiento

Inventarios

- Creación
- Entradas
- Ajustes
- Entre otros

Historia

- Antecedentes
- HC Audiometría
- HC Optometría
- HC Visiometría
- HC Espirometría
- HC Psicología
- HC Foniatría
- HC Fisioterapia
- HC Medicina General
- HC Alturas
- HC Enfermería
- HC Ocupacional

Logística

- Pacientes en Espera
- Atención por Consultorio

Documentos

- Tipología
- Archivo Activo
- Archivo Inactivo

Informes

- Ingresos
- Facturación
- SG SST
- Licencias
- Admisión
- Facturación Agrupada
- Ayudas Diagnosticas
- Productividad
- Indicadores
- Historias Clínicas.

Integración Contable

- World Office



1.3.2 MÓDULOS Y FUNCIONALIDADES – PORTAL EMPRESA



DashBoard - Portada

- Grafica Pacientes Atendidos
- Grafica Ingreso por Paciente
- Atención Por Origen

Solicitudes

- Creación de Paciente
- Creación de Solicitudes
- Consulta de Solicitudes
- Búsqueda avanzada

Certificación

- Búsqueda Avanzada
- Descarga de Certificados

Documentos

- Documentos Compartidos

Contratos

- Visualización de Contratos

Indicadores

- Indicadores Generales
- Indicador por Alcoholemia
- Indicador por Edades
- Indicador por Escolaridad
- Indicador por Estado Civil
- Indicador por Genero
- Reporte Paciente Atendido
- Reporte Facturado
- Reporte Conceptos
- Entre otros

1.3.3 MÓDULOS Y FUNCIONALIDADES – PORTAL PACIENTE



Solicitudes

- Creación de Citas
- Validación de Citas
- Consulta de Resultados
- Descarga de Certificados
- Cancelación de Citas
- Autenticación Segura

Datos Básicos

- Registro de Información
- Actualización de Datos
- Notificaciones

1.3.4 MÓDULOS Y FUNCIONALIDADES – EXTRAMURAL



Características

- Equipo Servidor Portátil
- Tableta para registro de atención
- Sin Necesidad de Internet
- Exportación a Excel activa
- Sincronización automática

Módulos

- Configuración

- Contractual
- Facturación
- Agendas
- Auditoria
- Tesorería
- Laboratorios
- Inventarios
- Historias Clínicas
- Logística

- Documentos
- Informes
- Integraciones

Suscripción

- Suscripción por mes
- Suscripción por año
- Suscripción semestral
- Alquiler por evento



1.3.5 MÓDULOS Y FUNCIONALIDADES – ANYDRIVE

Características

- Repositorio Digital
- Hasta 500Gb de espacio
- Documentos Compartidos
- Acceso desde Navegador
- Sincronización automática
- Autenticación en 2 pasos
- Creación de Grupos
- Visualizador/Editor de texto

Configuración

- Selector de Lenguajes
- Notificaciones Email
- Conexión App Móvil
- Límites y cuentas
- Seguridad Avanzada
- Vincular Dominios
- Sesiones Activas
- Compartir Docs.

- Admin de grupos
- Estado de Almacenamiento

Suscripción

- Suscripción por mes
- Suscripción por año
- Suscripción semestral



1.3.6 MÓDULOS Y FUNCIONALIDADES – SIGMACRM

Marketing

- Campañas
- Prospectos
- Contactos
- Cuentas

Ventas

- Cuentas
- Contactos
- Cotización
- Oportunidades
- Productos
- Servicios
- Notificador SMS

Inventarios

- Facturación
- Productos
- Cuentas
- Servicios
- Listas de Precios
- Contactos
- Pedidos
- Órdenes de Compra



Soporte

- Casos
- FAQs
- Contratos de Servicio
- Archivo
- Notificador SMS
- Contactos
- Cuentas

Proyectos

- Proyectos
- Tareas de proyectos
- Mesa de Proyectos
- Contactos
- Cuentas

Herramientas

- Plantillas de Correo
- RSS
- Nuestros Sitios
- Papelera de Reciclaje
- Administrador PBX

Correos

- Implementación de Correo
- Integración Correo

Documentos

- Compartir Documentos
- Carga de Archivos
- Creación de documento

Tienda de Extensiones

- Descarga de extensiones
- Integraciones Adicionales
- Funciones Adicionales
- Herramientas de Gestión

Configuración

- Gestión de Usuarios
- Gestión de Módulos
- Automatización
- Conf. De Marketing
- Conf. De Ventas
- Conf. De Inventarios
- Conf. De Soporte
- Entre otros.



1.3.7 MÓDULOS Y FUNCIONALIDADES – Wmeeting



Especificaciones

- Sin instalaciones
- Diseño autoadaptable
- Acceso desde Navegador
- Compatible con multidispositivos

Características

- Video Consulta Bidireccional
- Tablero Digital Bidireccional
- Chat Integrado
- Envío de documentación

- Enlaces multimedia
- Videos de YouTube
- Conexión Autenticada

Canales

- Creación ilimitada
- Gestión de ingreso
- Bloqueo de Usuarios
- Moderador Asignable
- Grabación de sesiones
- Autograbacion

- Reproducción de video

Aplicaciones

- Telemedicina
- Video consulta
- Capacitaciones
- Demostraciones
- Reuniones

1.3.8 MÓDULOS Y FUNCIONALIDADES – OSTicket



DashBoard

- Actividad de Incidencias
- Grafica de productividad
- Reportes Periódicos
- Estadísticas Comparativas
- Resultados de Gestión

Usuarios

- Tickets Asignados
- Directorio de Organizaciones
- Directorio de Usuarios
- Importación de datos
- Exportación de Datos
- Bloquear Mesa de Ayuda
- Gestión de Tickets
- Búsqueda Avanzada
- Alertas al correo
- Avatares

Tareas

- Listas de tareas
- Creación de Tareas
- Búsqueda Avanzada

Tickets

- Listado de Tickets
- Creación de Tickets
- Cambio de Estado
- Cambio de asignación
- Transferir Tickets
- DashBoard Tickets
- Comentarios Internos
- Comentarios Públicos
- Agregar seguidores ticket
- Solución de Tickets
- Envío de Documentos
- Respuestas Rápidas

- Búsqueda Avanzada

Panel Administrativo

- Configuración General
- Crear Departamento
- Filtros de consultas
- Personalizar Osticket
- Prioridades de Atención
- Configuración de Fecha
- Configuración de Zona
- Múltiples idiomas
- Configuración de Usuario
- Configuración SLA
- Configuración BOT
- Alertas y Notificaciones
- Programación de Tareas
- Alertas al correo
- Configuración FAQ



2.1 GARANTIA Y SOPORTE

SERVICIOS	EN NUBE
<p>Servicio de Garantía y Soporte para suscripción en Nube</p> <p>Soporte: Atención telefónica y asistencia remota para consultas ilimitadas al mes por 12 meses.</p> <p>Garantía: Se ofrece servicio de garantía durante la vigencia del contrato de la nube. El contrato se renovará de forma automática por un periodo igual al contratado y su valor incrementará según el IPC + 4% de año inmediatamente anterior.</p> <p>La renovación del servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad de la herramienta de un 99.7% - Atención de consultas y casos de soporte ilimitado - Backups del sistema de forma Incremental - Actualización a nuevas versiones, actualización de módulos adquiridos y componentes estándar liberados durante la vigencia. - Participar en los meetings de capacitación a cerca del uso de los módulos y funcionalidades de ISISMAWEB®. <p>Para este servicio se estable un modelo a ANS</p>	<p>INCLUIDO</p>

2.2 SERVICIOS OPCIONALES (ADICIONALES)

ÍTEM	EN SITIO
<p>Alquiler de Equipos de Computo Equipos portátiles para cumplir la función de Servidor de la Aplicación ISISMAWEB®. Equipo de última generación con las siguientes características:</p> <p>Procesador Intel Core i5 de 7G Memoria RAM de 8Gb Disco Duro de 1 TB Sistema Operativo Linux Ubuntu</p>	<p>\$X</p> <p>Equipo alquilado por día.</p>
<p>Alquiler de Tablets Equipos portables para el manejo de operaciones asistenciales, operativas y administrativas de la aplicación ISISMAWEB®.</p>	<p>\$X</p> <p>Equipo por día.</p>
<p>Migración Documental: Migración de información proveniente de terceros para la implementación de las soluciones ofrecidas.</p> <p>Preguntar disponibilidad y Requerimientos.</p>	



DATA CONNECTOR (API)

Integre ISISMAWEB® con el ecosistema informático de su organización con apenas unos clics, envíe o reciba en ambas direcciones la información que su organización requiera.

Hosting Dedicado

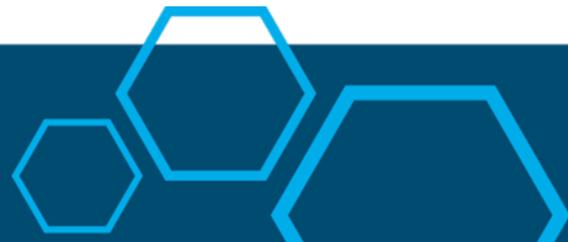
Servicio de Hosting para alojar aplicaciones, páginas web, ftp.
Preguntar disponibilidad y Requerimientos.

NOTAS: (1) Ver condiciones Comerciales Moneda e Impuestos. (2) Los componentes tecnológicos y en especial el hardware tienden a depreciarse en el tiempo en cuanto a su valor y a su desempeño. Innovasoft Colombia S.A.S ofrece anualmente actualizar la configuración del servidor contratado con las nuevas características que para cada año sean vigentes y permitan ir a la vanguardia en cuanto a la plataforma contratada. (3). La inversión relacionada con los Servicios en la Nube y Hosting se encuentran EXCLUIDOS de IVA. De acuerdo al Artículo 187 de la Ley 1819 (Reforma Tributaria), numeral 24 "Artículo 476. Servicios excluidos del impuesto sobre las ventas así: 24. Suministro de páginas web, servidores (hosting), computación en la nube (cloud computing) y mantenimiento a distancia de programas y equipos

3 EXCLUSIONES

INNOVASOFT COLOMBIA enumera a continuación las funcionalidades, actividades, productos y servicios que no se encuentran contenidos en el alcance de la presente oferta:

- Cargue de información al software **ISISMAWEB®** de cualquier otro sistema de información no incluido en el alcance de la oferta.
- Desarrollo de personalizaciones y/o modificaciones en las pantallas y/o procesos
- Entrega de código fuente del software **ISISMAWEB®**
- Instalación y configuración de la plataforma tecnológica sobre la que funcionará el software (instalación de equipos, configuración de sistemas operativos, bases de datos y programas de desarrollo).
- Backup de la información de la base de datos y repositorio de la documentación de **ISISMAWEB®** excepto cuando ésta se encuentre alojada en los servidores de **INNOVASOFT COLOMBIA** o el servicio ofrecido sea bajo la modalidad Nube.
- Licencias de software del servidor (sistema operativo, bases de datos, ambientes de desarrollo o runtime) y hardware en el que se instalará el software. Aplica para instalaciones En Sitio.
- Si el software es bajo la modalidad en la Nube o se instala en la plataforma de Hosting de **ISISMAWEB®**, estas licencias se proveen como parte del servicio pero son de propiedad de **INNOVASOFT COLOMBIA**, en caso contrario deben ser provistas por el CLIENTE.
- Interfaces para intercambio de datos con otros aplicativos del CLIENTE.
- Soporte técnico para funcionalidades diferentes a las relacionadas con el software **ISISMAWEB®**.
- Servicio de hosting luego de la entrega (cuando es instalación Extramural En Sitio)
- Personalización de plantillas adicionales a las definidas en el alcance de la presente oferta.
- El equipo servidor para extramural debe ser exclusivo para **ISISMAWEB®**.



4 TIEMPO DE EJECUCIÓN

A partir de la aprobación formal de esta oferta de valor, **INNOVASOFT COLOMBIA** requerirá de 5 días hábiles para el inicio de las actividades, tiempo durante el cual se asignará el equipo de trabajo y realizarán las actividades de planificación necesarias para la adecuada gestión.

Una vez se realiza la aprobación, se realiza la apertura oficial del proceso de implementación del software con la aceptación formal del CLIENTE, mediante orden de compra o firma de contrato entre las dos partes.

Por solicitud expresa del CLIENTE, **INNOVASOFT COLOMBIA** acepta como válido una comunicación formal de aceptación de la Oferta Comercial, donde se debe especificar fecha de la Oferta, valor y tiempo de entrega. Este documento también debe tener validez para realizar el proceso de facturación.

El tiempo de entrega del software en las condiciones de esta oferta se estima de hasta 70 días hábiles a partir de la reunión de inicio de implementación previa aprobación formal del cliente y/o firma del contrato, en caso que aplique. El tiempo de entrega puede variar según la disponibilidad de agendas para el desarrollo de las actividades por parte del CLIENTE. Cabe anotar que la prestación de los servicios de capacitación e implementación podrá ser posterior a la firma del acta de entrega del software sin que ello impida la facturación y pago del mismo, considerando que el CLIENTE discrecionalmente podrá acordar el recibir total o parcialmente las horas pendientes de cada servicio. **INNOVASOFT COLOMBIA** acordará los tiempos de prestación de estos servicios de forma remota desde las oficinas principales de **ISISMAWEB®** en los horarios acordados con **INNOVASOFT COLOMBIA**.

El anterior tiempo de entrega pueden tener una variación de hasta el 10%, por posibles imprevistos en el desarrollo o la capacidad de asignación por parte de **INNOVASOFT COLOMBIA S.A.S**, sin que esto se considere formalmente incumplimiento. Los retrasos causados por circunstancias atribuibles únicamente al CLIENTE prolongarán las fechas definidas en el Plan de Trabajo.

5 CONDICIONES COMERCIALES

5.1 FORMA DE PAGO - **ISISMAWEB®** EXTRAMURAL

- ✓ **INNOVASOFT COLOMBIA** realizará una factura por el 100% del valor total de la oferta a la entrega documento por concepto de instalación.
- ✓ **INNOVASOFT COLOMBIA** realizará una factura por el pago de los ingresos facturados en la modalidad escogida a treinta (30) días calendario de la fecha de radicación de factura.

5.2 FORMA DE PAGO – **ISISMAWEB®** MODALIDAD LA NUBE

La periodicidad de facturación del servicio en la Nube será mensual y se iniciará su facturación anticipadamente una vez se entregue el documento de instalación y/o se firme del contrato de arrendamiento en la Nube. El pago se realizará por el 100% de la factura durante un periodo de 12 meses de manera consecutiva.



5.3 FORMA DE PAGO DE SERVICIOS INICIALES – MODALIDAD NUBE

INNOVASOFT COLOMBIA S.A.S. realizará una factura por el 100% del valor total los servicios de implementación (Setup) inicial a la entrega del documento de instalación del sitio y/o se firme el contrato de arrendamiento en la Nube y el pago se realizará por el 100% de la factura a treinta (30) días calendario de la fecha de radicación de factura.

5.4 FORMA DE PAGO SERVICIOS ADICIONALES – MODALIDAD NUBE

INNOVASOFT COLOMBIA S.A.S. realizará una factura por el 100% del valor total los servicios a la entrega del documento de instalación del sitio y/o se firme el contrato de arrendamiento en la Nube y el pago se realizará por el 100% de la factura a treinta (30) días calendario de la fecha de radicación de factura.

NOTA: La anterior forma de pago será indistinta al avance de la entrega del software. El retraso en el pago de alguna de estas facturas, luego del tiempo otorgado, por razones ajenas a INNOVASOFT COLOMBIA S.A.S., generará una interrupción en el desarrollo del servicio, las cuales se reanudarán una vez este cancelada la factura vencida. Las actividades de Implementación no restringen el cierre y la entrega del software así como el pago. En caso que estas sesiones no se puedan desarrollar por razones no atribuibles a INNOVASOFT COLOMBIA S.A.S., sino al CLIENTE, la falta de este entregable no impedirá la facturación de los servicios y su pago.

5.5 MONEDA E IMPUESTOS

Los valores de esta oferta se expresan en pesos colombianos y no incluyen el IVA reglamentario. En caso de variación de alguno de los valores ofrecidos, o de la creación de nuevos gravámenes, los precios se afectarán proporcionalmente. Su porcentaje será acorde a lo estipulado por la ley en el momento de la facturación.

5.6 MEDIOS DE PAGO

Transferencia/consignación bancaria.

5.7 FORMA DE ENTREGA

Entrega inmediata del documento de inicio de los servicios a la fecha de radicación de la factura.

6.8 LUGAR DE ENTREGA

En caso de tratarse de una ciudad diferente a Bogotá, Colombia, los gastos de desplazamientos serán asumidos en su totalidad por el cliente, previo acuerdo con éste.

6.9 VIGENCIA DE LA OFERTA

30 días calendario.

6.10 MODIFICACIONES

Las modificaciones y/o cambios posteriores a las aprobaciones parciales por parte del cliente, generarán costos adicionales que serán facturados de acuerdo a la complejidad de los mismos, previo acuerdo comercial.



6.11 NUEVAS ESPECIFICACIONES

Las nuevas especificaciones no incluidas en esta Oferta Comercial que el cliente requiera, generarán costos adicionales que serán plasmados en una nueva Oferta Comercial y será objeto de una aprobación por sí misma. Estas se considerarán como otro proyecto, cuya gestión, desarrollo y cobro serán completamente independientes.

6.12 PERSONALIZACIONES

INNOVASOFT COLOMBIA S.A.S. en aras de garantizar a sus clientes la conservación de las personalizaciones incluidas en la presente oferta comercial, las incluirá al software, como parámetros de uso del producto, que harán parte integral del software ISISMAWEB®. Con base en lo anterior y por cuanto dichas personalizaciones

FIN DE LA PROPUESTA



CONTACTO

 +57 (1) 8052203

 comercial@innovasoftcol.com

 www.isismaweb.com

