Nuestra

MISIÓN

ActionCOACH es un equipo de gente comprometida, positiva y exitosa, que busca equilibrio, integridad y honestidad. Trabajaremos dentro de nuestros “14 puntos de cultura”, asegurando que quien se relacione con **ActionCOACH** obtenga grandes beneficios y de alguna manera ayudarlo a que logre ser la persona que quiere ser y alcance las metas que más desea.

Trabajaremos siempre en Co-ompetencia con aquellos que piensan que son nuestra competencia.

Estamos en el negocio del “Edutenimiento” (Educación con Entretenimiento). Nos capacitaremos a nosotros mismos, a nuestros clientes y a todos aquellos con quienes trabajemos, creando un ambiente de aprendizaje divertido. Enseñaremos a nuestros clientes técnicas de desarrollo de negocios y mercadotecnia de clase mundial, utilizando videos, audios, libros, talleres y seminarios.

Nuestros productos y servicios serán de la más alta calidad, ya sea de fuentes internas o externas, siempre agregarán el mayor valor utilizando las más avanzadas y efectivas técnicas de enseñanza disponibles.

Los clientes de **ActionCOACH** ya sean pequeños, medianos o grandes, desearán nuestra ayuda para alcanzar el logro de sus metas y responderán a nuestro compromiso, a través de su compromiso con **ACTION**.

Ellos se tornarán visionarios, deseosos de aprender y crecer y buscarán trabajar en equipo para el desarrollo de una organización de ‘Personas’.

Nuestros clientes serán seleccionados más por su actitud que por su tamaño y querrán trabajar con nosotros porque entendemos que las personas son importantes y que las empresas deben operar empleando sistemas efectivos y porque ofrecemos las estrategias de crecimiento más prácticas y sobre todo porque sostenemos lo que decimos y ofrecemos.

Devolvemos a las personas el espíritu de libertad mediante el desarrollo de su negocio.

Porque tener un negocio debería permitirte disfrutar de la vida...

Nuestra

VISIÓN

“Abundancia Mundial

mediante la

Re-Educación

en los *Negocios*”

Nuestros

14 Puntos

de Cultura

Compromiso

- Me comprometo con la Visión, Metas, Reglas y ÉXITOS de *ActionCOACH*, con su equipo actual y futuro, así como son sus Clientes en todo momento.
- Recomendaré siempre los productos y servicios de *ActionCOACH* antes que recurrir a terceros.

Pertenencia

- Acepto que como individuo soy totalmente responsable de mis actos y sus consecuencias y que soy el único que puede responder por lo que ocurre en mi trabajo y en mi vida.

Integridad

- Hablaré siempre con la verdad. Cumpliré lo que prometa. Únicamente me comprometeré con lo que esté seguro de poder cumplir.
- Informaré siempre de cualquier amenaza de incumplimiento de acuerdos comprometidos.
- Resolveré inmediatamente cualquier desacuerdo.

Excelencia

- Bueno no es suficiente. Entregaré siempre productos de excepcional calidad que agreguen valor en el largo plazo.
- Buscaré y encontraré formas de hacer más con menos y participaré en la búsqueda continua y constante de la mejora y la innovación.

Comunicación

- Tanto en público como en privado, hablaré siempre positivamente sobre mis compañeros de equipo, sobre mis clientes y sobre *ActionCOACH*.
- Hablaré con buena intención, utilizando conversación estimulante y constructiva.
- No utilizaré ni daré atención a irreverencias, chismes o sarcasmos.
- Tomaré como verdad lo que me sea dicho en primera intención.
- Seré responsable de mis respuestas.
- Saludaré refiriéndome por sus nombres a aquellos con quienes interactúe.
- Me disculparé antes que nada por mis fallas y enseguida buscaré la solución.

Éxito

- Me enfocaré en la búsqueda de resultados exitosos en todo lo que haga.
- Mantendré el deseo de ganar y permitiré que otros ganen... Ganar – Ganar.
- Mostraré orgullo, prosperidad, competencia y confianza personal.

Educación

- Estaré abierto para aprender de mis errores. Me esforzaré en aprender, crecer y liderar, para poder ayudar a mis compañeros y clientes a aprender a crecer y liderar también.
- Actuaré como educador permitiendo a mis clientes tomar sus propias decisiones sobre su futuro, tomando en cuenta que es su futuro.
- Impartiré conocimiento útil y práctico, más que sólo teoría.

Trabajo de Equipo

- Haré lo necesario para mantenerme unido y lograr resultados de grupo.
- Me enfocaré a cooperar para lograr soluciones y no solo concesiones.
- Seré flexible en mi trabajo, dispuesto a cambiar si lo que hago no funciona.
- Pediré ayuda cuando la necesite y con gusto la daré cuando me la pidan.

Equilibrio

- Buscaré vivir en equilibrio, recordando que los aspectos espirituales, sociales, físicos y

familiares, son tan importantes como lo son los financieros e intelectuales.

Diversión

- Veré la vida como una jornada para disfrutarse y apreciarse y ayudaré a crear una atmósfera de diversión y felicidad, de manera que quienes estén cerca disfruten también.

Sistemas

- Buscaré siempre una solución utilizando el sistema. Frente a un problema, buscaré corregir el sistema antes que a las personas.
- Cualquier innovación que haga la incorporaré al sistema para mantenerlo vigente y efectivo.
- Seguiré el sistema, hasta en tanto no se incorpore uno nuevo.
- Sugeriré siempre mejoras a la primera oportunidad.

Consistencia

- Seré consistente con mis actos para que mis clientes se sientan cómodos y confiados siempre que traten conmigo.

Gratitud

- Soy una persona verdaderamente agradecida.
- Agradezco y muestro aprecio con frecuencia y de muchas maneras, para que todos a mi alrededor sepan lo mucho que aprecio lo que tengo y los que tengo en mi vida.
- Celebro mis logros y los de mis clientes y equipo.
- Consistentemente encuentro a otros y a mí mismo haciendo bien las cosas.

Abundancia

- Soy una persona abundante, merezco mi abundancia y puedo darla y recibirla fácilmente.
- Permito abundancia en todas las áreas de mi vida respetándome y respetando a los demás.
- Soy recompensado al nivel que creo abundancia para otros y acepto que la abundancia sólo se presentará en mi vida al nivel que yo me presente.

breve

SEMBLANZA

ActionCOACH se inició en 1993 en Brisbane, Australia, como una compañía de entrenamiento y consultoría para ayudar a la pequeña y mediana empresa y específicamente, a los dueños de las mismas. Hoy opera ya en todos los continentes y en su base de datos suman cientos de miles de negocios. **ActionCOACH** ha impartido seminarios a millones de dueños de negocios y dado consultoría directa, bajo el enfoque de Coaching uno a uno, a decenas de miles en todo el mundo.

Cuenta con oficinas corporativas en Las Vegas y está presente en más de 50 países. El mensaje que lleva a los dueños de negocios es que ellos deben dedicarse a mejorar el negocio y no dejarse envolver en actividades del día con día. **ACTION** enseña que “tener un negocio debe permitir disfrutar de la vida...”

ActionCOACH ofrece una gama de productos y servicios, que van desde libros y manuales, series de audio y video, hasta seminarios, talleres y consultoría directa, todo diseñado para incrementar los ingresos de las PYMES y liberar a sus dueños de la trampa de trabajar en el negocio, creando Abundancia Mundial mediante la Re-educación en los negocios.

Gracias a su lanzamiento como franquicia, desde diciembre de 1997, **ActionCOACH** ha incrementado considerablemente su capacidad para difundir su mensaje y su sistema, logrando resultados impresionantes con miles de negocios en todas partes.

ActionCOACH está formado con personas de gran experiencia y éxito en los negocios, altamente motivados y que disfrutan de compartir y enseñar, lo que explica que en el corto tiempo que tiene de formada haya logrado ya importantes reconocimientos.

Productos y SERVICIOS

Consulta de Alineación

Es el inicio de la relación entre el dueño de negocios y el Coach de **ActionCOACH** y la base del programa Mentor. Los tres objetivos de la consulta son:

- Saber exactamente dónde se encuentra hoy el negocio en cuestión.
- Aclarar las metas personales y de negocio del dueño.
- Obtener la información necesaria para diseñar el plan **ACTION** cada 12 meses.

El plan **ACTION** no es un plan de negocios tradicional, es un plan paso a paso con el cual se asegura el logro de las metas trazadas.

Día de Alineación

Es un día de entrenamiento al equipo de la empresa diseñado para aquellos negocios con cuatro o más miembros, e incluye planeación, definición de metas y alineación congruente con el futuro del negocio.

Los tres objetivos del día son:

- Entrenar, motivar y alinear al equipo.
- Aclarar las metas personales y de negocio del dueño.
- Diseñar el plan **ACTION** a 12 meses en conjunto con el equipo.

Programas Mentor 1^{er} y Grupal

Semana tras semana, el Coach de Negocios de **ActionCOACH** acompañará al ejecutivo o dueño de negocios hasta alcanzar las metas establecidas en la Consulta o Día de Alineación. Desde reuniones semanales de asesoría, hasta sesiones de revisión de objetivos, desde campañas de ventas hasta la implementación de sistemas, el Coach de **ACTION** trabajará uno a uno al lado del ejecutivo o dueño del negocio, durante al menos cinco horas por mes.

Tener un Coach de Negocios de **ACTION** es contar con un gerente de ventas y mercadotecnia, un miembro del Consejo, un coordinador, un Mentor.

En contraste con la mayoría de los consultores, el Coach de Negocios de **ACTION** no hará las tareas por el dueño, sino que le enseñará cómo hacerlas. El programa es sumamente efectivo, ya que no sólo brinda soporte continuo, sino que desarrolla las habilidades y conocimientos del cliente para que éste pueda crear sus propios sistemas y estrategias y pueda por sí mismo lograr los resultados que desea en ese negocio o en cualquier otro que posea en el futuro.

ActionBOARD

Tu coach de **ACTION** te ayudará a formar tu consejo de asesores, de modo que puedas dirigir tu empresa con un grupo interdisciplinario de expertos para apoyarte en las decisiones importantes. Además tu coach formará parte de tu consejo también, para ayudarte a crecer como empresario.

Academias de Negocios

Para negocios muy pequeños o en incubación, tenemos las academias de negocios. En estas academias un grupo de empresarios se reúne semanal o quincenalmente por 3 a 12 meses para aprender lo necesario para llevar a su negocio al siguiente nivel.

Planning Club

Para quienes saben que no planear es planear fallar, **ACTION** ofrece la posibilidad de ingresar al Planning Club: un club de planeación trimestral que te ayudará a enfocarte en lo más importante, a elegir estrategias comerciales, a definir las prioridades del trimestre y a elaborar tu plan de acción para cumplir tus objetivos.

Profit Club

ACTION ofrece además para todos los empresarios y directivos, la posibilidad de ingresar al Profit Club: un club de aprendizaje y networking. El Coach de Negocios de **ActionCOACH** imparte temas y talleres y los empresarios comparten experiencias y contactos.

Talleres Específicos

ActionCOACH

ACTION ofrece talleres de capacitación en las áreas de ventas, trabajo en equipo, telemarketing, servicio al cliente, mercadotecnia, uso eficiente del tiempo, plan de vida, finanzas básicas, liderazgo y varios más. El Coach de Negocios de **ActionCOACH** puede impartir dichos talleres incluso en el mismo lugar de trabajo.

Taller del Empresario “BusinessRICH”

Este Taller de dos días intensivos para dueños de negocios, en el cual tomarán una perspectiva diferente de sus negocios y prepararán un plan de trabajo para los siguientes 90 días sobre los aspectos principales de la empresa, como ventas, márgenes, equipo, tiempo, servicio al cliente, sistemas, por mencionar algunos. Es un “retiro” de dos días para volver con más pasión y energía a trabajar sobre el negocio.

Taller “Multimillonario en Entrenamiento”

El propio Brad Sugars dirige este taller que se realiza sólo 2 veces por año. Hay uno en Australia y otro en Norteamérica. En sólo tres días se experimenta toda una vida. La vida que ha visto a Brad crear no sólo decenas de millones de dólares antes de sus 30 años de edad, sino también disfrutando de la vida, siempre feliz y de vacaciones, manejando sus empresas multimillonarias, con sólo 12 horas a la semana.

“LEVERAGE” El Juego de Negocios

Tres horas de diversión y aprendizaje para convertirse en un exitoso hombre de negocios. Es un avance en educación que permite incrementar las ganancias en poco tiempo. Los principios que se aprenden al jugarlo enseñarán cómo ser exitoso en los negocios, de por vida.

Book CLUB

Un club de lectura que te llevará a aprender y compartir aprendizajes con un grupo de empresarios, leyendo un libro al mes, y reuniéndose una vez al mes para comentarlo. Además conocerás a otros dueños de negocio como tú, y podrás ampliar tu red de contactos.

Productos “AL INSTANTE”

Los Productos AL INSTANTE de **ActionCOACH** están diseñados para lograr el éxito en las campañas de Marketing, una y otra vez. Con un contenido lleno de ideas y trucos anteriormente conocidos sólo por algunos cuantos, explica cómo realizar campañas ganadoras todo el tiempo.

Cada manual contiene instrucciones que indican, paso a paso, cómo crear estrategias de marketing exitosas. Docenas de ejemplos de cómo aplicar esas ideas, en un formato fácil de seguir y comprender, y además formatos listos para ser utilizados, que permiten que la creación de los diseños propios sea tan simple y fácil, que cualquier persona lo pueda hacer.

Carlos Treviño
Coach de Negocios
ActionCOACH

Nicolás Gogol 190-A
Colinas de San Jerónimo
Monterrey, N.L. CP 64630

Tel. (81) 8315 2603
Cel. 044 8111 638552

e-mail: carlostrevino@actioncoach.com

www.actioncoach.com.mx/carlostrevino

Porque tener un negocio debería permitirte disfrutar de la vida...