

PROPUESTA DE SERVICIOS

DDHH Y EMPRESA

*Los procesos de debida diligencia y participación
ciudadana inclusiva como elementos fundamentales*

Cumplimiento Sostenible Empresarial Junio 2026

PRESENTACIÓN

CSE es una consultora especializada en procesos de transición hacia la sostenibilidad, apoyando a las organizaciones en las necesidades que surgen de los tres pilares ESG (medio ambiente, social y gobernanza).

En el ámbito social nuestro principal expertise se centra en dos ámbitos interrelacionados:

- Debida Diligencia en Derechos Humanos y Empresa
- Procesos de participación ciudadana y relacionamiento con agentes públicos y privados

Apoyar a las empresas en los procesos de diseño y puesta en funcionamiento de la política y proceso de diligencia debida en relación con los Principios Rectores de las NNUU en relación con los DDHH y Empresa y OCDE.

OBJETIVOS

Desarrollar los procesos de participación ciudadana (o consulta previa) con los agentes implicados y comunidad local en relación con proyectos empresariales que tienen afección socioambiental en el entorno.

Definir procesos de medición de impactos (KPI) sociales que permitan valorar la afección social de los proyectos.

SERVICIOS



DILIGENCIA DEBIDA DDHH

CSE ha definido una metodología de implantación del proceso de Diligencia Debida en relación a Empresa y DDHH, resaltando los siguientes aspectos fundamentales que deben de cumplirse :

CARACTERISTICAS

- PREVENTIVO
- TRANSVERSAL CON OTROS ÁMBITOS DE LA ORGANIZACIÓN
- PROPORCIONAL
- PRIORIZADO
- DINAMICO, EVOLUTIVO, FLEXIBLE
- TRANSPARENTE

ASPECTOS CLAVE

- **Compromiso Gerencial.** Iniciativa liderada y consensuada con gerencia. El resultado y mantenimiento del proceso depende de la implicación gerencial.
- **Estructura organizativa.** Asignación de medios y recursos y los procesos de integración en la organización elementos base para el adecuado desarrollo.
- **Transparencia.** Elemento fundamental y transversal en todo el proceso. De un proceso participativo adecuado derivan los resultados del proceso de diligencia debida.
- **Producto accesible.** El proceso de diligencia debida debe ser claro, conciso, transversal, participativo, adaptable y empático.

Proceso preventivo continuo focalizado en comprender y empatizar con el impacto de la organización en terceros

SERVICIOS



DILIGENCIA DEBIDA DDHH

CSE ofrece los siguientes servicios:

ELABORACIÓN POLÍTICA DE EMPRESA Y DDHH

- Procesos de sensibilización y capacitación empresarial
- Procesos de estudios base. Evaluación impactos, identificación de agentes implicados.
- Apoyo en la estructura organizativa
- Primeras fases del proceso participativo
- Elaboración de política de Empresa y Derechos Humanos

DILIGENCIA DEBIDA

EVALUACIÓN RIESGOS

- Identificación de riesgos-impactos
- Proceso priorización
- Integración en sistema de gestión de riesgos

IMPLANTACIÓN MEDIDAS

- Definición medidas
- Diseño Plan de medidas
- Procesos de sensibilización interna

SEGUIMIENTO

- Diseño procedimientos de control y seguimiento
- Apoyo en auditorias

- Desarrollo metodologías participativas
- interlocución con terceros afectados
- Ejecución procesos participación ciudadana-consulta previa

RECLAMACIÓN / REPARACIÓN

- Desarrollo procesos de reclamación-queja
- Desarrollo políticas de reparación del daño

CSE ha identificado los siguientes niveles de participación:



SERVICIOS



PARTICIPACIÓN CIUDADANA- CONSULTA PREVIA

CSE ofrece los siguientes servicios:

EVALUACION CONTEXTO

- Identificación representantes legítimos
- Identificación riesgos – impactos de terceros

DISEÑO ESTRATEGIA PARTICIPATIVA

- Propuesta metodologías participativas
- Apoyo elaboración de contenidos
- Estrategia de acceso a agentes implicados

EJECUCIÓN PROCESO PARTICIPATIVO

- Desarrollo procesos participativos
- Apoyo acciones de interacción (acercamiento, negociación)
- Procesos de comunicación de acciones, medidas e impactos en entorno

CONTROL Y SEGUIMIENTO

- Apoyo en fases de control y seguimiento de las medidas
- Diseño de KPI y medición del impacto social de proyectos

REFERENCIAS EJECUTADAS (1)

- Elaboración de Due Dilligence ambiental para diferentes sectores empresariales: Petroquímico, papel, metalurgia.
- Desarrollo de auditorias ambientales para diferentes sectores empresariales: petroquímico, papel, siderometalurgia, metalurgia, gestión de residuos, textil.
- Ejecución de auditorias de cumplimiento en legislación ambiental para diferentes sectores empresariales: petroquímico, papel, siderometalurgia, metalurgia, gestión de residuos, textil.
- Servicios de evaluación, análisis y generación de procesos relacionados con el sector ambiental de empresas industriales.
- Elaboración de Planes de sostenibilidad empresarial
- Desarrollo de guías prácticas en Sostenibilidad
- Desarrollo de planes de mitigación del cambio climático
- Evaluación de riesgos ambientales para sectores industriales: petroquímico, siderometalúrgico, metalúrgico, papel, textil, cemento, residuos

ENVIRONMENT

REFERENCIAS EJECUTADAS (2)

SOCIAL

- Procesos de debida diligencia de empresas y Derechos Humanos.
- Procesos de socialización o participación ciudadana en España, México, Honduras, Guatemala, Uruguay.
- Procesos de Consulta previa, libre e informada en Honduras y México
- Redacción de manuales sobre Derechos humanos y Empresa: Principios rectores, Consulta Previa y procesos debida diligencia.
- Elaboración de políticas/estrategias de Empresas y Derechos Humanos
- Procesos de revitalización de zonas socioeconómicamente degradadas.
- Procesos de defensa y gestión de derechos socioeconómicos para grupos vulnerables
- Desarrollo de procesos de diagnóstico y elaboración de planes de acción para el sector público local en la lucha a favor de los ODS
- Desarrollo de proyectos de desarrollo social y ambiental, para fortalecer comunidades y grupos vulnerables en diferentes países.

REFERENCIAS EJECUTADAS (3)

GOVERNANCE

- Auditorias de gestión de riesgo empresarial
- Elaboración de Códigos de Conducta, estrategia compliance y procedimientos estructurales y organizativos.
- Gestión de proveedores y cadena de valor.
- Desarrollo de políticas relacionadas con conflicto de intereses.
- Procesos de control y vigilancia de cumplimiento normativo.
- Elaboración de planes antifraude, anticorrupción y blanqueo de capitales
- Desarrollo de procesos de debida diligencia e implantación de medidas de reducción de riesgo de fraude.

CLIENTES CSE

SECTOR PUBLICO



Unión Europea



SECTOR PRIVADO



MARTÍNEZ-ECHEVARRÍA



EQUIPO CSE

Ingeniero forestal, con más de 25 años de experiencia en proyectos internacionales de minería, agricultura, biodiversidad y de capital natural.

Gestión de proyectos de desarrollo comunitario con agencias de cooperación en el sector del agua y la agricultura en América Latina con poblaciones rurales y comunidades indígenas, incluyendo enfoques de DDHH e igualdad de género

Abogado, con más de 25 años de experiencia en procesos de consultoría ambiental, gestión de riesgos, cumplimiento ambiental.

Consultor en procesos de debida diligencia y consulta previa relacionados con Empresa y Derechos Humanos. Procesos participación ciudadana, socialización. Actualmente nombrado experto en Empresas y DDHH por la Unión Europea.

Compliance officer, especializado en buena gobernanza, desarrollo de procesos de gestión de riesgos, implantación de políticas compliance y código ético.

Economista, con 25 años de experiencia. Experto en procesos dialogo multi actor, procesos de participación ciudadana inclusiva (comunidades rurales, comunidades indígenas), procesos de conciliación.

Especialidades: Responsabilidad social corporativa, Cooperación, Gestión conflictos, Consulta previa libre e informada, Procesos participativos inclusivos

Países de actuación: México, Guatemala, República Dominicana, Cuba, Nicaragua, Venezuela, Colombia (Director OCE de AECID)

Organizaciones: AECID (como director de OCE), FIAP.

COLABORADORES

SOSTENIBILIDAD

DDHH / PARTICIPACIÓN

COMPLIANCE

LIMIA & MARTIN
Medio Ambiente



inédit

audinfor



Cideal





DIRECCION

Avda. Algorta, 74, bajo
CP: 48991, Getxo
Bizkaia

TELEFONO

+34 679 33 48 88

Email

iesnaola@cse.eus

Att. Iñigo Esnaola Moraza