
SISTEMA MOVIL DE INSPECCION EN LINEA



Diciembre 2013

NUESTRA EMPRESA

Hato Rey Company tiene como objetivo es ofrecer un servicio especializado en la aplicación de control de gestión de contratistas dentro del sector de empresas de servicio público en Latinoamérica y actualmente radicada en la República Dominicana, tomando como marco referencial los valores de calidad de servicio, compromiso y profesionalismo obtenidos durante nuestro trabajo de mas de 17 años en el sector.



RESUMEN DE PROYECTOS REALIZADOS

EMPRESA	PROYECTO	CANTIDAD DE INSPECCIONES	DURACION
	CONTROL DE CALIDAD Y MATERIALES DE CONTRATISTAS	82,105	2011 - ACTUAL
	CONTROL DE CALIDAD PROYECTOS DE INVERSION	27,084	2008 - 2012
	CONTROL DE CALIDAD LECTURA Y REPARTO DE FACTURAS	4,520	2011 - 2012
	INVENTARIO DE REDES ELECTRICAS	N/A	2011 - 2012
TOTAL		113,709	

Gestión de Inspecciones en Campo

Control de Calidad en Campo

Inspecciones Masivas (Barridos)

Encuestas e Investigación de Mercado

Auditorias e Inventarios de Materiales

Monitoreo y Auditoría de Puntos de Venta*



EXPERIENCIA: “AUDITORIA CANALES DE EXTERNOS DE DISTRIBUCION”

En 2013, Hato Rey Company participó en la licitación internacional para la ejecución de la auditoria de distribuidores autorizados de Claro. Nuestra empresa fue seleccionada y realizó el diseño de los procesos y las pruebas pilotos iniciales, pero finalmente el proyecto fue cancelado por requerimiento del Cliente. El alcance del servicio era el siguiente:

- Certificación de la Existencia Física del Local (Fotografías, Dirección, GPS).
- Verificación de Condiciones del Local (Infraestructura, Mobiliario y Publicidad).
- Verificación de Niveles de Existencia de Equipos.
- Evaluación de la Presentación y Nivel de Capacitación del Personal del Canal.
- Validación de la No Existencia de Aspectos Críticos (Malas Practicas).
- Barrido de Puntos de la Competencia en un Radio de 100 m de cada Canal.



SERVICIO DE MONITOREO / AUDITORÍA DE PUNTOS DE VENTA

Inspección continua de puntos de venta, a fin de controlar el comportamiento de las variables necesarias para lograr la presentación adecuada de sus productos:

- Precio de los Productos Monitoreados
- Ubicación Preferente de los Productos Monitoreados
- Niveles de Existencia de los Productos / Productos Agotados
- Cumplimiento de Normas de Almacenamiento y Exhibición de los Productos
- Condiciones del Local (Infraestructura) y Mobiliario de Exhibición
- Existencia de Publicidad Interna (POP) y Externa (Vallas, Letreros, etc.)
- Tratamiento de Promociones en el Punto de Venta
- Localización de Elementos y Surtido de Productos de la Competencia
- Evaluación de la Presentación y Conocimientos del Personal del Punto
- Encuestas a Clientes
- Presencia de Aspectos o Factores Críticos



LA PROBLEMÁTICA DE LOS TRABAJOS EJECUTADOS EN CAMPO

A diferencia de los trabajos de planta, ejecutados en un ambiente razonablemente controlado, los trabajos de campo implican la aplicación de normativas dinámicas que se adapten a las múltiples situaciones que es posible encontrar en terreno. Para administrar correctamente los recursos empleados en estas tareas, es fundamental la existencia de una herramienta de reporte que informe a los niveles superiores el resultado de cada trabajo.



EL CONTROL DE LOS TRABAJOS REALIZADOS

Los trabajos son ejecutados de manera dispersa, lo que hace complejo monitorear donde, como y cuando fueron efectuados. El supervisor debe ir de un punto a otro coordinando la operación, y comúnmente no tiene disponibilidad para verificar todos los trabajos. El reporte de resultados (cuando existe) es en medios impresos (planillas), que deben ser transcritas al regresar a la sede...

Problemas de Control

- Trabajos No Efectuados
- Trabajos Mal Efectuados
- Bajo Rendimiento
- Malas Prácticas



Problemas de Reporte

- Demora entre Ejecución y Disponibilidad de la Información
- Doble Costo de Transcripción / Doble Posibilidad de Error
- Costos del Papeleo (Envió, Almacenamiento, etc.)



NUESTRA SOLUCION: INSPECCION EN LINEA

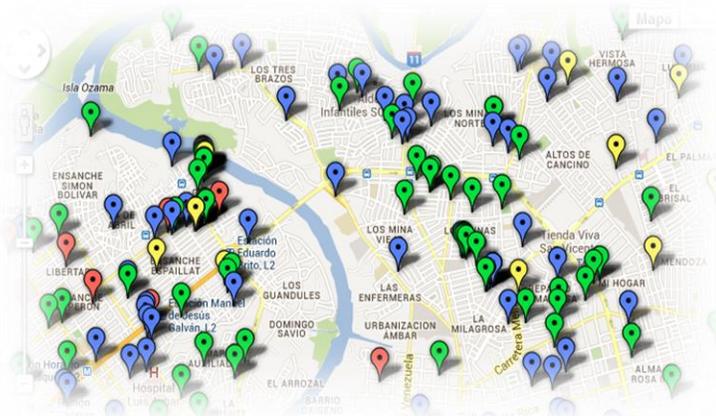
En HRC hemos desarrollado un modulo de inspección en línea que permite monitorear la ejecución de los trabajos en tiempo real, potenciando la efectividad de la supervisión tradicional:



Reportes Estructurados



Imágenes de los Trabajos



Ubicación Georeferenciada



Duración de cada
Actividad



!EN TIEMPO REAL!

Inspección en Línea: Ventajas

Análisis en Oficina
del 100% de las
Inspecciones

Control de Eficiencia,
Productividad y
Posición Geográfica de
cada Inspector.

Help Desk que
soporta en
línea las
Operaciones

Mayor
Confiabilidad y
Oportunidad
de los Datos
Requeridos.

Reportes **en Línea** con
los Datos que Ud.
Necesita.

MÓDULO DE INSPECCIÓN EN LÍNEA



Smartphones



Base de Datos en la Nube



Reportes Gerenciales

Reportes Geográficos



Google Docs

Reportes de Tiempo



Backup

CARACTERÍSTICAS



Creación de formularios en 24 hrs.



Envío de data desde cualquier lugar



Gestión de imágenes y puntos GPS en Línea



Validación de Captura en Tiempo Real



Toda la Información es Respaldata Instantáneamente



Logotipo de su Empresa

INSPECCION EN LINEA

PASOS PREVIOS

Para la correcta implantación del Módulo de Inspección en Línea es necesario dar algunos pasos preliminares:



¿Porque Hato Rey es la Mejor Opción?

Experiencia en Control de Calidad en Campo en la realidad de República Dominicana.

Personal Pionero en la Procesos de Control de Calidad y Auditorias en Campo en Empresas de Servicio Masivo desde 1991.

Amplios Conocimientos de Ejecución de Control de Calidad, Sistemas Comerciales y Operaciones en Campo, proporcionando una visión integral.



«Que nadie se haya quejado no significa que los paracaídas nunca fallen»



Benny Hill