

Gestión **De Activos de Tecnología**



- 1_ Quienes somos?
- 2_ Problemática en Gestión de Activos de TI
- 3_ Necesidades
- 4_ Solución
- 5_ Arquitectura y Componentes
- 6_ Casos de Éxito
- 7_ Preguntas y Respuestas

Agenda.



1_ Quienes Somos?

Somos un equipo multidisciplinario de profesionales altamente calificados dispuestos a apoyar a las empresas pública y privadas, a ser competitivas y mejorar su productividad con seguridad y control, basado en tecnología para fortalecer sus operaciones y transacciones



2_

Problemática en Gestión de Activos de TI

Las principales problemáticas identificadas en clientes y relacionada con el control de activos de notan en debilidades como:

- ✓ *¿Necesita disminuir el gasto anual en licenciamiento software?
¿Una gran parte de su presupuesto de operación se va en el licenciamiento de las plataformas de virtualización?*
- ✓ *¿Se dispone de poco personal para gestionar una infraestructura cada vez más grande y compleja?*
- ✓ *¡Acaba de llegar un aviso de una nueva oleada o ataques de virus!
¿Sabe si todos los equipos están actualizados, o existe un riesgo real para la seguridad de la información?*
- ✓ *¿Cada vez hay más smartphones y tablets conectados a la red corporativa? ¿Quién los tiene? ¿Cómo sabemos todos ellos están securizados? ¿Hay riesgo si alguno se extravía con información sensible en su interior?*
- ✓ *Conocer la trazabilidad de cambio de componentes en los equipos de TI.*

3

Necesidades

Se identificó a través de expresiones de necesidad tecnológica las siguiente lista a atender y ofrecer propuestas de solución:

- ✓ *Controlar el inventario de equipos de TI y registrar la traza de ubicación de los mismo en la sede o red.*
- ✓ *Disminuir el gasto anual en licenciamiento software.*
- ✓ *Gestionar una infraestructura de equipos cada vez más grande y compleja.*
- ✓ *Apoyar a gestionar la depreciación, actualización desincorporación de equipos de TI.*
- ✓ *Conocer las aplicaciones y versiones instaladas en los diferentes equipos de TI que permita validar el buen uso o riesgo en cada equipo.*
- ✓ *Conocer la trazabilidad de cambio de componentes en los equipos de TI.*

3

Necesidades

Profundizar sobre las necesidades:

- ✓ *REDUCCIÓN DE COSTES*
- ✓ *MEJORA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TÉCNICOS DE SOPORTE*
- ✓ *MEJORA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS USUARIOS FINALES*
- ✓ *MAYOR VALOR GENERADO AL NEGOCIO*

4

Solución

Gestión de Activos

Permite conocer al instante y de manera exhaustiva el inventario de todo el parque informático, así como sus licencias y configuración de una manera automática y completamente desatendida.



**ÚNICA HERRAMIENTA A NIVEL MUNDIAL
CERTIFICADA CON 13 PROCESOS ITIL®
SOFTWARE SCHEME NIVEL GOLD**

Certificado otorgado por Axelos Limited, propietario de ITIL®

4

Solución

Gestión de Activos

Permite conocer al instante y de manera exhaustiva el inventario de todo el parque informático, así como sus licencias y configuración de una manera automática y completamente desatendida.

WINDOWS®

Windows 10
Windows 8 / 8.1
Windows 7
Windows Vista
Windows XP
Windows 98
Windows 95

Windows Server 2012
Windows Server 2008
Windows Server 2003
Windows Server 2000

LINUX® / UNIX®

Ubuntu
SUSE
Red Hat
Debian
CentOS

BSD / FreeBSD
HP-UX
AIX
Sun Solaris

MAC®

OS 10.12 Sierra
OS X 10.11 El Capitan
OS X 10.10 Yosemite
OS X 10.9 Mavericks
OS X 10.8 Mountain Lion
OS X 10.7 Lion
OS X 10.6 Snow Leopard
OS X 10.5 Leopard
OS X 10.4 Tiger
OS X 10.3 Panther
OS X 10.2 Jaguar

MDM

Android
iOS
Blackberry

ENTORNOS DE VIRTUALIZACIÓN

Virtual PC / Hyper-V
VMware vSphere / ESX
VirtualBox
...

4

Solución

Gestión de Activos Incluye



AUDITORÍA
PC's



AUDITORÍA
SERVIDORES



ELECTRÓNICA
DE RED



DISPOSITIVOS
MÓVILES (MDM)



VMware &
Hyper-V



CONTROL DE
RENDIMIENTO
HARDWARE



Software Asset
Management (SAM)



MONITORIZACIÓN
USO REAL DEL
SOFTWARE



DISTRIBUCIÓN
DE SOFTWARE



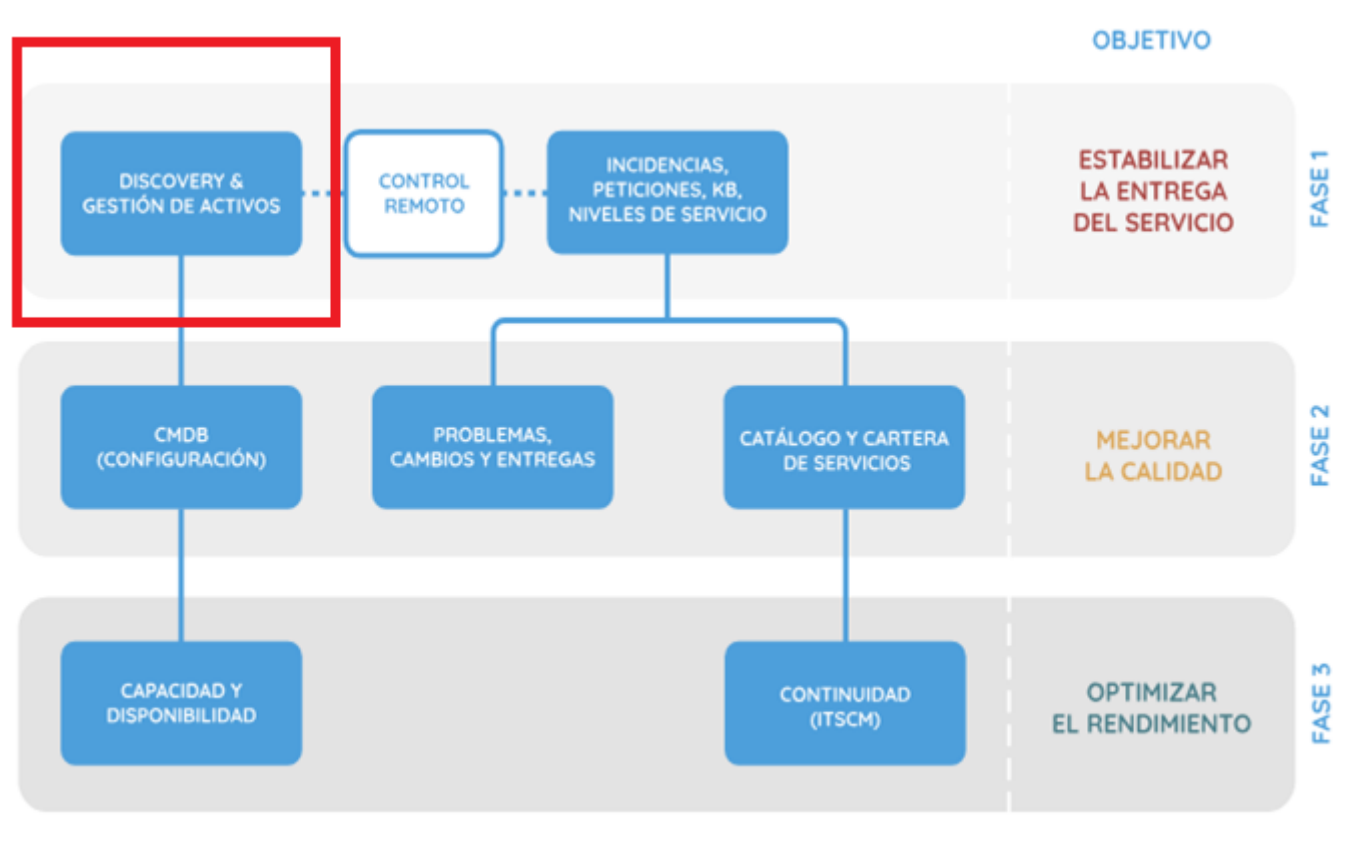
SEGURIDAD DE
LA INFORMACIÓN



DASHBOARD

4

Solución



4

Solución

Bs

REDUCCIÓN DE COSTOS

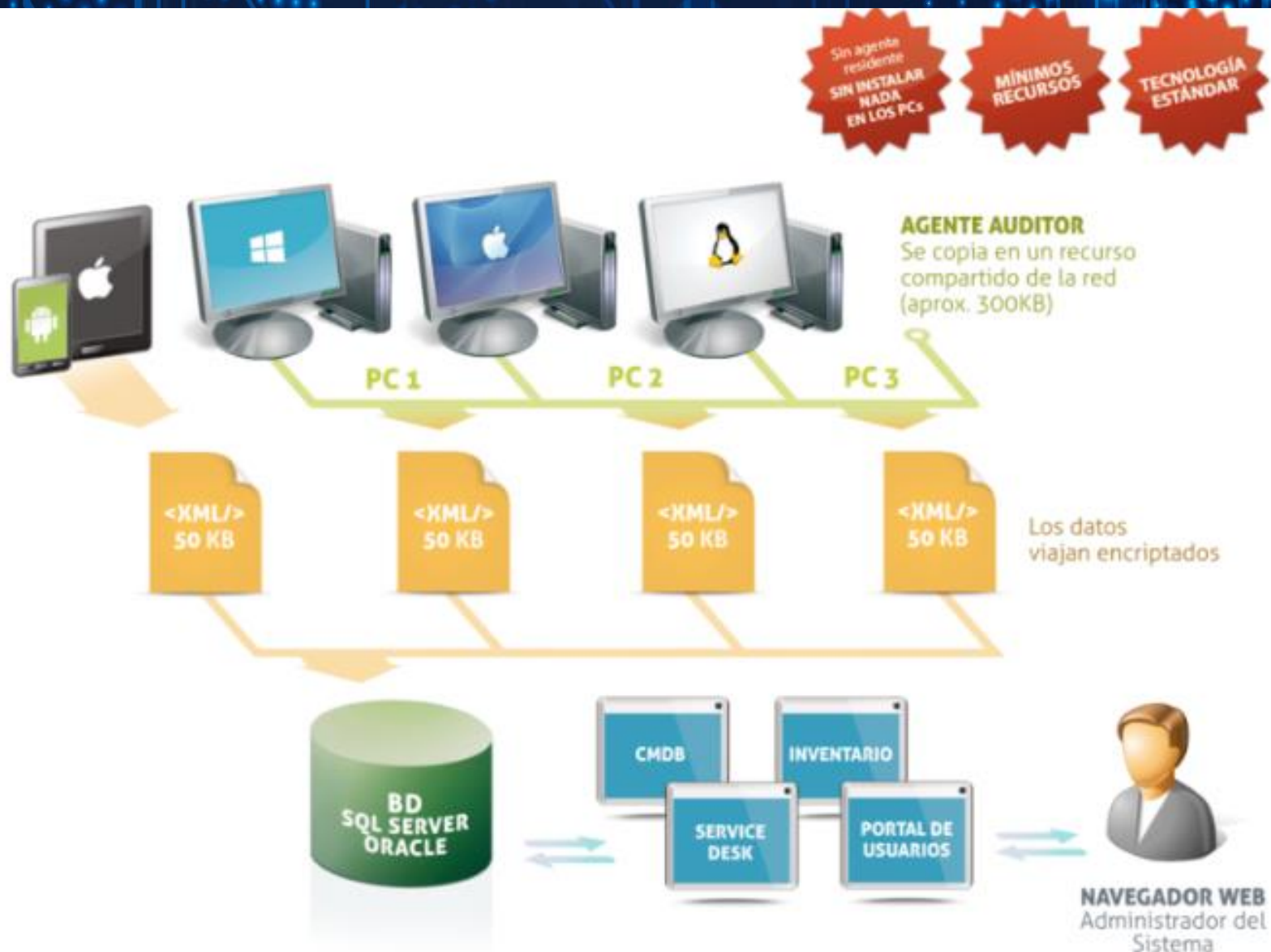
- ✓ *Detectando infraestructura HW & SW infrautilizada.*
- ✓ *Permitiendo una mejor toma de decisiones para las inversiones en infraestructura.*
- ✓ *Mejorando el aprovechamiento de las licencias software y la tasa de éxito de auditorías SAM.*
- ✓ *Disminuyendo el esfuerzo necesario para la “operación del día a día” mediante la automatización de tareas.*



MEJORA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TÉCNICOS DE SOPORTE

- ✓ *Liberando tiempo del personal TI gracias a la automatización de tareas, como la distribución de software o actualización de los equipos (entre otras).*
- ✓ *Agilizando las auditorías de software -SAM- (y de otros tipos), disminuyendo drásticamente los tiempos de preparación y ejecución.*

5_ Arquitectura y Componentes



5_ *Arquitectura y Componentes*

Principales componentes

- ✓ *Agentes auditors: auditan cada uno de los PCs de la red.*
 - *Agente Win32: panagent.exe es un pequeño ejecutable (aprox. 300 Kb)*
 - *Agente SNMP: para elementos de red activo (con dirección IP).*
 - *Agente Active Directory*
- ✓ *Una base de datos relacional donde se almacena toda la información del parque de inventario.*
 - *Base de datos SQL abierta.*
 - *MSDE (motor gratuito de MS SQL), MS SQL Server (2005 o superior), Oracle (10g o superior).*
 - *Llibre acceso a la base de datos y a los datos almacenados.*
- ✓ *Una aplicación Web para gestionar el inventario*
 - *Servidor de Microsoft IIS (Internet Information Service)*
- ✓ *Visor cliente para acceder a la aplicación Web (Compatible con los navegadores mas comunes de la industria)*
 - *La aplicación Web que gestiona el inventario permite ser accedida desde cualquier PC que disponga de acceso HTTP al servidor y navegador web.*

Pantallas Resumen por Nivel

- ✓ Se muestra pantallas resumen por módulos y arboles jerárquicos, presentan la información agrupada
- ✓ El modulo lateral izquierdo proporciona acceso a los módulos y apartados de la herramienta: Administración y Activos

proactivanet
ITSM SOFTWARE

QITIL
PROCESS COMPLIANT GOLD LEVEL

PinkVERIFY™ 2011
13 PROCESSES

Ayuda

Gestión de Activos

Nº de servidores :	142
Nº de clientes :	330
Nº de dispositivos móviles :	42
Nº de equipos a baja :	1
Nº de equipos detectados últimos 3 días :	0
Nº de equipos inventariados últimos 3 días :	0

Gestión de Software

Categorías con licencias por localización sobrepasadas :	2
Categorías con licencias globales sobrepasadas :	7
Categorías con licencias globales expiradas :	4

Gestión de Hardware

USB no permitidos :	7
USB conectados/desconectados en los últimos 1 días :	1
Componentes instalados en PC con error :	61

Otras alertas y eventos

Dispositivos con número de serie repetido :	16
Equipos con MAC repetida :	17
Equipos con HD libre total < 60000Mb :	242
PCs sin realizar login desde hace 1 días :	471
Equipos con hostname repetido :	14
Equipos con número de serie repetido :	14
Licencias de ProactivaNET sobrepasadas :	57

6

Casos de Éxito



Certificación PinkVERIFY:

La certificación PinkVERIFY es el programa de verificación de herramientas de gestión de servicios de TI más maduro y riguroso del mundo y evalúa objetivamente la alineación del software con los procesos de ITIL®. Además, es el nivel más alto de reconocimiento otorgado a los proveedores que ofrecen herramientas ITSM.

Se ha certificado en 13 procesos de ITIL 2011, que, de acuerdo a PinkVERIFY, se consideran óptimos para alcanzar calidad y eficiencia en las operaciones de TI:



GESTIÓN DE
INCIDENCIAS



GESTIÓN DE
PETICIONES



GESTIÓN DE
PROBLEMAS



GESTIÓN DE
CAMBIOS



GESTIÓN DE
ENTREGAS



GESTIÓN DE
NIVELES DE
SERVICIO



CATÁLOGO
DE SERVICIOS



CARTERA DE
SERVICIOS



GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO



CMDB



GESTIÓN DE
LA CAPACIDAD



GESTIÓN DE
LA DISPONIBILIDAD



GESTIÓN DE
LA CONTINUIDAD

"La herramienta tiene 13 procesos certificados por PinkVERIFY 2011. Estamos encantados de que los desarrolladores de software y proveedores de todo el mundo estén reconociendo la importancia de alinear sus herramientas con ITIL®." David Ratcliffe, presidente de Pink Elephant.

Esta certificación incluye además la revisión de los niveles más elevados en cuanto a calidad y alineación con ITIL impuestos no sólo por Pink Elephant, sino también por AXELOS Limited (propietario de ITIL®).



Aprobación ITIL Software Scheme (ISS):

La aprobación ITIL® Software Scheme (ISS) indica que la herramienta **ha demostrado cumplir las mejores prácticas ITIL®** y sobre todo, que puede proporcionar a un departamento de TI el apoyo necesario para conseguirlo. También señala que el software ITSM tiene una **garantía de usabilidad por los consumidores finales**.

ProactivaNET 8 ha sido la primera herramienta ITSM del mundo en obtener esta aprobación otorgada por APMG según los requisitos de AXELOS Limited (propietarios de ITIL®) indicando que la herramienta cumple al 100% de los requisitos de los procesos de ITIL® aprobados.

Ha conseguido la aprobación en 13 procesos, todos ellos en el nivel oro que es el nivel más alto de reconocimiento otorgado a los proveedores de software ITSM.



GESTIÓN DE
INCIDENCIAS



GESTIÓN DE
PETICIONES



GESTIÓN DE
PROBLEMAS



GESTIÓN DE
CAMBIOS



GESTIÓN DE
ENTREGAS



GESTIÓN DE
NIVELES DE
SERVICIO



CATÁLOGO
DE SERVICIOS



CARTERA DE
SERVICIOS



GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO



CMDB



GESTIÓN DE
LA CAPACIDAD



GESTIÓN DE
LA DISPONIBILIDAD



GESTIÓN DE
LA CONTINUIDAD

Aliados.



Preguntas y Respuestas

✓ Preguntas

✓ Respuestas

✓ Próximos Pasos



Contáctenos

para revisar con mayor detalles sus necesidades y adaptar nuestra solución a su empresa.

mmanosalva@logginet.com.ve

rsardi@logginet.com.ve

atencion@logginet.com.ve

Colombia



Móvil: +57 315 287.3894

Móvil: +57 301 355 4944

Venezuela



Telf: +58 212 265 8591 / 263.4992

Móvil: +58 412 231.9441

Móvil: +58 414 311.7153

Panamá



Móvil +50 76 2089 711

