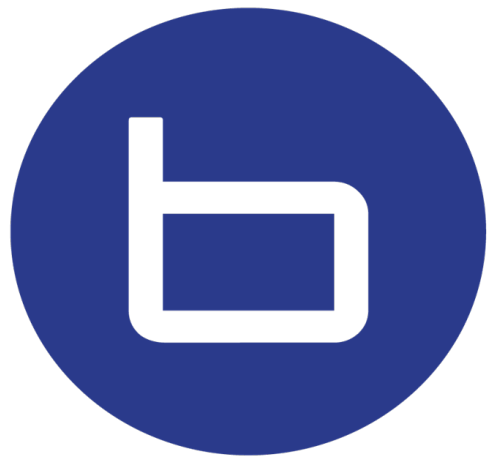
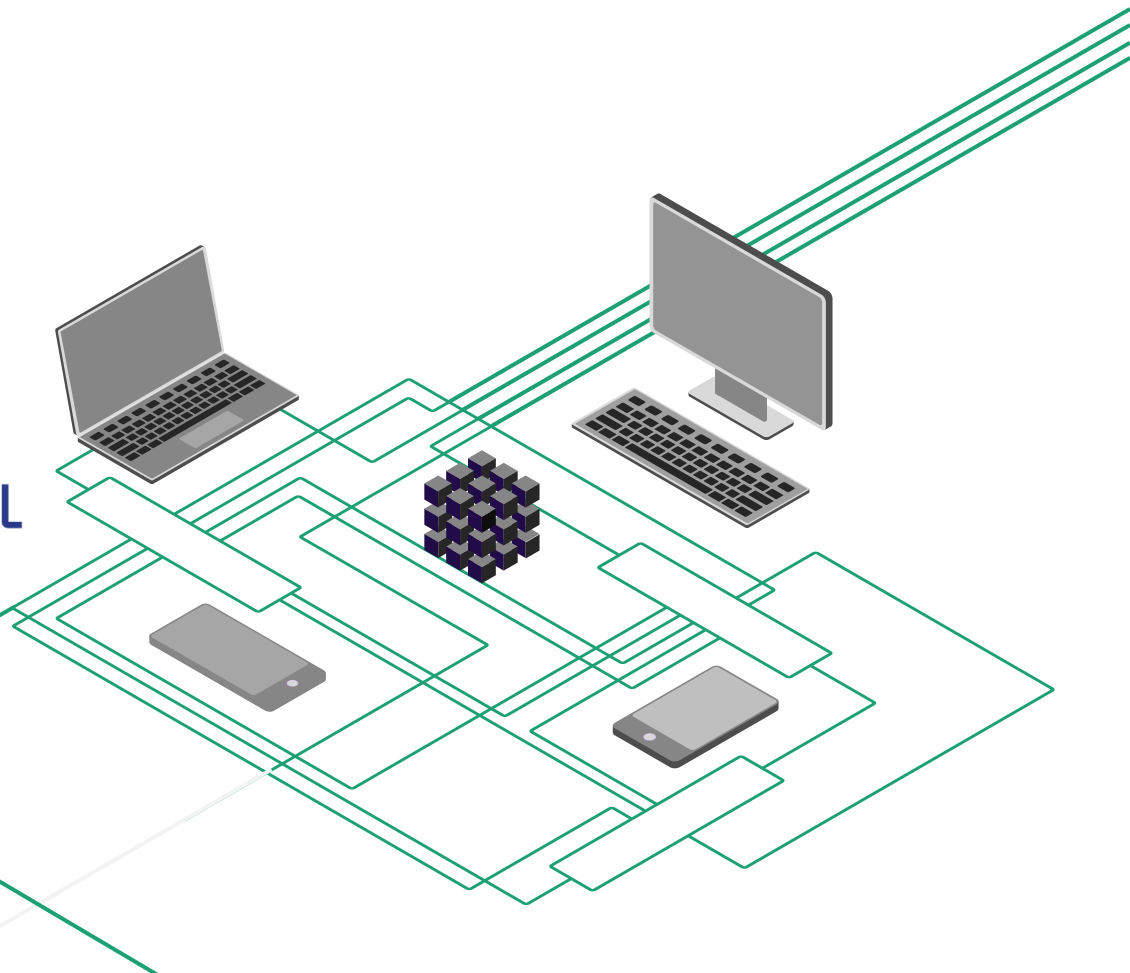




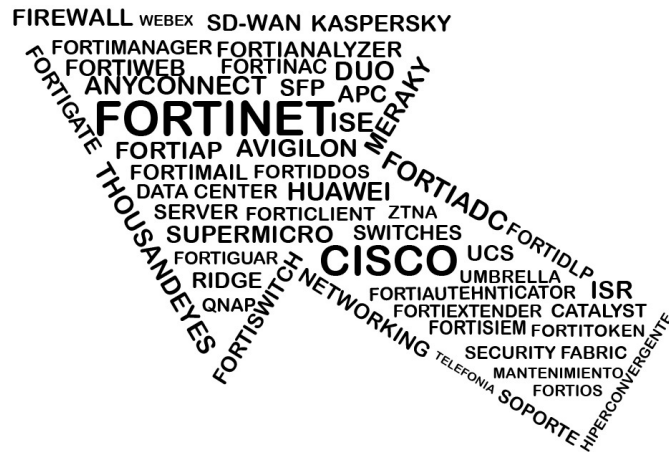
bluenet_{srl}



¿QUIENES SOMOS?

BLUENET S.R.L. es una empresa 100% boliviana que desde el 2010 brinda servicios y productos integrales en el campo de la informática. Cubriendo así con la necesidad de las instituciones de contar con un proveedor de “**soluciones integrales, con servicio de calidad**” para apoyarlos con los desafíos que tienen día a día.

BLUENET S.R.L. es la mejor alternativa para brindarle **soluciones tecnológicas** en cuanto a comunicaciones, soporte, redes y seguridad.





Liderar el mercado creando proyectos innovadores que abarquen el diseño, implementación y capacitación que contribuyan al desarrollo progresivo del mercado boliviano en la tecnología

Apoyar a las diversas Instituciones y empresas en su búsqueda de brindar un mejor servicio a menor costo y maximizando sus inversiones para lograr un ahorro y elevar la rentabilidad mediante soluciones tecnológicas de calidad.



SERVICIOS



**Diseño e
Implementación
de Redes y Data
Center**



**Cableado
estructurado y
conexiones de
Fibra**



**Soporte técnico
especializado**



**Capacitación para
administración
de Soluciones**



**SOC-Security
Operación
Center**



**Servicios en la
Nube**



**Outsourcing de
Equipamiento**



**Outsourcing de
personal
especializado**

Outsourcing de personal especializado



Ofrecemos servicios de outsourcing con personal especializado, diseñado para optimizar tus operaciones. Nos encargamos de las tareas clave, permitiéndote centrarte en lo que realmente importa para tu negocio.

Outsourcing de equipamiento



Ofrecemos servicios de outsourcing de equipamiento tecnológico con soluciones avanzadas para optimizar tus operaciones. Desde servidores y switches hasta estaciones de trabajo, gestionamos todo tu equipamiento, permitiéndote enfocarte en lo que realmente importa para el crecimiento de tu negocio.

VENTAJA COMPETITIVA

“BLUENET S.R.L”

- ✓ **Experiencia.**
- ✓ **Equipo estratégicamente capacitado y certificado en las diferentes marcas.**
- ✓ **Atención personalizada y soluciones adaptadas a cada cliente.**
- ✓ **Aumento de la productividad.**
- ✓ **Confianza y Seguridad.**
- ✓ **Asociaciones estratégicas con marcas líderes del sector.**
- ✓ **Alto retorno de inversión.**



Esquemas de soporte

“BLUENET S.R.L”

Categoría del servicio	Servicio ofrecido	Niveles de servicio		
		Formato Básico	Formato Estándar	Formato Premium
Disponibilidad	Soporte dias habiles, horarios 9:00 Hrs - 17:00 Hrs, 5 dias a la semana	x	x	x
	Soporte extendido en dias habiles 8:00 Hrs - 20:00 Hrs, 5 dias a la semana		x	x
	Soporte tecnico continuo 24/7 (incluye dias festivos y feriados)			x
Tiempo de Respuesta ante incidentes	Tiempos de respuesta a incidentes (Alta prioridad)	4 horas hábiles	2 horas hábiles	1 hora hábil
	Tiempos de respuesta a incidentes (Media prioridad)	6 horas hábiles	4 horas hábiles	2 horas hábiles
	Tiempos de respuesta a incidentes (Baja prioridad)	12 horas hábiles	10 horas hábiles	6 horas hábiles
	Notificaciones de actualizaciones y vulnerabilidades recientes mencionadas por los fabricantes, de primera mano. Guia para remediaciones		x	x
Canales de Contacto	Plataforma de Tickets para soporte (pagina Web de Bluenet)	https://soporte.bluenet-srl.com/		
	Correo Electrónico	soporte@bluenetsrl.com		
	Número de Teléfono de Soporte	(Subgerente de TI): +591 72528736		

DATACENTER



COMUNICACIONES



SEGURIDAD

FORTINET®

EXPERT PARTNER



CISCO

Premier
Partner

KASPERSKY

PARTNER PROGRAM

VIDEO VIGILANCIA Y ACCESO

avigilonTM+



Certificaciones ISO 9001 y 27001



Sistema de
Gestión

ISO 9001:2015

ISO/IEC 27001:2022

www.tuv.com

ID 9000033754

CONTACTOS



SANTA CRUZ

Av. Paragua, Calle
Bartos # 2205



Cel: +591 773-18225
Telf.: +591 3 349-9932
-349-9928



**VISITA NUESTRA PÁGINA
WEB**

www.bluenetsrl.com



Departamento Comercial
ventas@bluenetsrl.com

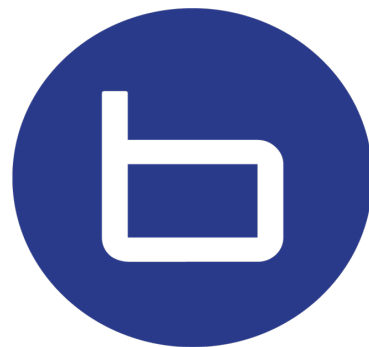


LA PAZ

Calle Diaz Romero #1365 –
Entre Av. Saavedra y Av.
Busch



Cel: +591 770-14480
Telf: (+591) 212-5606
-212-5614



bluenet_{srl}

